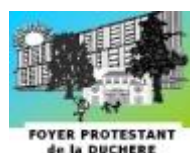


RAPPORT D'ACTIVITÉS





PREAMBULE	P.5
------------------	------------

PREMIERE PARTIE – LA VIE DU CENTRE SOCIAL	P. 6
--	-------------

1. La vie statutaire
2. Les finances
3. L'équipe du Centre : salariés et bénévoles
4. Les adhérents
5. Le partenariat et la vie associative

DEUXIEME PARTIE – LES CHIFFRES DE L'ANNEE	P. 17
--	--------------

- | | |
|-------------------------------------|-------|
| 1. La Crèche le P'tit Baluchon | P. 20 |
| 2. Les Activités Enfances | P. 21 |
| 3. Les Activités Jeunesse | P. 24 |
| 4. Le Secteur Famille-Parentalité | P. 27 |
| 5. Les Activités Adulte | P. 29 |
| 6. Les Activités Seniors | p. 31 |
| 7. La Ludothèque : la Ludo Plato | P. 32 |
| 8. Les Permanences Sociales | P. 34 |
| 9. Les Manifestations et Evènements | P. 35 |
| 10. Antenne de Balmont | P. 37 |

TROISIEME PARTIE – RETOUR SUR DES EVENEMENTS MARQUANTS	P. 39
---	--------------

- | | |
|-----------------------------|-------|
| 1. La nouvelle tarification | P. 40 |
| 2. Festiv'été de la Duchère | P. 45 |
| 3. La semaine du Handicap | P. 51 |
| 4. Les actions Seniors | p. 56 |

CONCLUSION ET PERSPECTIVES	P. 61
-----------------------------------	--------------



La « **maison** » de tous les habitants ! Le Centre Social Duchère Plateau est un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population Duchéroise en veillant à la mixité sociale. Il est ouvert à l'ensemble de la population à qui il offre un accueil, des activités et des services. Il a la capacité de déceler les besoins et les attentes des usagers et des habitants.

C'est un lieu de rencontre et d'échange entre les générations, il favorise le développement des liens familiaux et sociaux.

Le Centre Social, c'est une équipe, composée de bénévoles et de professionnels salariés, qui le fait tourner. Cette coopération bénévoles-salariés est au cœur même de notre projet. Ses bénévoles venant au Centre Social sont devenus acteurs de son fonctionnement et/ou de sa gestion.

Il est géré par un Conseil d'Administration dont la majorité des membres sont des habitants de la Duchère.

Pour qu'il y ait Centre Social, il est donc indispensable que les habitants soient plus que de simples usagers de services ou d'activités conçus, décidés, animés ou gérés par d'autres. Par ailleurs, chaque Centre Social fonctionne sur un principe dit « **d'animation globale** ». C'est l'animation globale qui donne à la polyvalence du centre tout son sens, sa vraie dimension. Elle se caractérise par la prise en compte de l'ensemble de la problématique sociale locale.

Grâce à elle, le Centre Social Duchère Plateau est beaucoup plus qu'une simple juxtaposition de services, d'activités, d'actions. Plus qu'un fil conducteur, cette animation globale garantit le projet de développement et la démarche participative ». Nous sommes à l'écoute des projets des habitants, des associations et partenaires. Notre Centre Social est un équipement de proximité pour : **ACCUEILLIR – ECOUTER - AGIR.**

Les portes du Centre Social Duchère Plateau sont restées ouvertes à tous en 2021. Contrairement à l'année précédente où nous avons dû fermer près de 3 mois à cause de la crise sanitaire.

Bien évidemment nous avons encore été impacté par les différentes mesures afin d'endiguer la propagation du virus. Mais autant que possible nous avons maintenu notre activité en l'adaptant parfois, en la réinventant souvent mais rarement en l'annulant. C'est notre force. C'est notre volonté de toucher être au côté des habitants même dans les périodes difficiles.

C'est plus qu'une volonté, c'est un acte politique.



LA VIE DU CENTRE

1 LA VIE STATUTAIRE

La vie des instances statutaires de l'Association a repris le même rythme qu'avant la crise sanitaire. La seule nouveauté fut d'organiser certains CA ou réunion de Bureau en Visio conférence. Les échanges indispensables et les décisions nécessaires à la vie de l'Association ont pu tout de même se tenir et être prises. Les administrateurs se sont réunis **6 fois en Conseil d'Administration**

- Le **Bureau** de l'Association s'est réuni 5 fois en 2021
- L'**Assemblée Générale Ordinaire** s'est tenue exceptionnellement le vendredi 11 juin 2021. 41 participants dont 33 personnes ont voté les nombreuses résolutions. Ainsi l'**Assemblée Générale Ordinaire** a approuvé les rapports d'activités ainsi que l'ensemble des comptes de bilan et de résultat de l'année 2021. Exceptionnellement le Président a demandé à l'AG que la réunion puisse se tenir faute du quorum atteint. Techniquement il aurait fallu qu'il y ait 51 personnes pour que l'AG puisse se tenir.
- Mme **Hanane TSOULI** a été élu à la majorité comme nouvelle administratrice pour un mandat de 3 ans
- Les renouvellements de mandant pour 3 ans de Messieurs **CASAS** et **HIGUERAS** et Mesdames **OUECHTATI**, **REDJIMI** et **MENDES** sont approuvés à l'unanimité des présents et représentés lors de l'AG.
- Un nouveau Bureau a été élu pour un mandat de 2 ans.

Au 31 décembre 2021, le Conseil d'Administration et le Bureau du Centre Social Duchère Plateau étaient composées ainsi :

Membres Elus	
Nom	Prénom
MARTA	Aurore
BROUET	Alain
CASAS	Stéphane
HADJ DOUDOU	Sabah
HIGUERAS	Antoine
HUGBEKE	Odette
MENDES de OLIVEIRA	Sandra
MAUGIUS	Jeanne
OUECHTATI	Basma
REDJIMI	Samia
TSOULI	Hanane

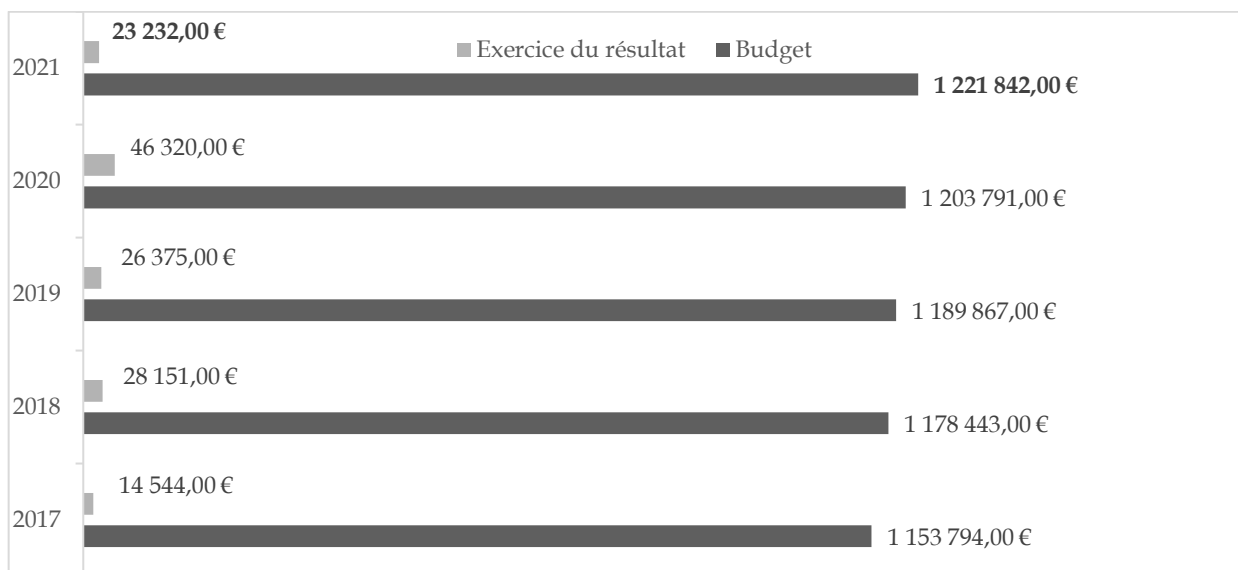
Membres de Droit		
ALCOVER	Marie	Conseillère municipale du 9 ^{ème} arrondissement
PARIS	Yohann	Conseiller municipal du 9 ^{ème} arrondissement
ODEMARD	Christian	Administrateur CAF du Rhône

Composition du nouveau BUREAU

- **Présidente** : Sandra MENDES DE OLIVEIRA
- **Vice-président** : Stéphane CASAS
- **Trésorière** : Samia REDJIMI
- **Secrétaire** : Odette HUGBEKE
- **Trésorière adjointe** : Aurore MARTA



La volonté de la direction en étroite collaboration avec les membres du Bureau de l'association a été de mettre en place un suivi budgétaire rigoureux, en associant davantage les salariés pour responsabiliser leurs dépenses et améliorer leurs compréhensions du budget, tout en essayant de trouver d'autres sources de financement qui compléteront les subventions existantes et qui donneront une stabilité et une sérénité financière au Centre Social



Pour le neuvième exercice consécutif, le Centre Social dégage des excédents budgétaires. Ainsi, en 2021 l'excédent comptable est de **23 232€**. Ces montants successifs au cours de ces dernières années permettent à l'association de porter ses fonds propres à environ **4,20 mois** de fonctionnement du Centre Social pour le prochain exercice. La nomenclature comptable de la CAF « impose » aux Centres Sociaux d'avoir au moins 3 mois de fonctionnement.

Si la vocation d'un Centre Social n'est pas de dégager des excédents, il ne doit pas pour autant se trouver dans une situation financière délicate. Comme toute association, il est important qu'il se dote des fonds nécessaires pour fonctionner et pouvoir développer de nouvelles actions. 2021 l'excédent est provient des mesures d'accompagnement de l'Etat pour faire face à la crise sanitaire soit

- Chômage partiel : 8 000 €
- Actions soutien ouverture été : 19 000 €

Comme chaque année nous pouvons compter sur la Ville de Lyon et la CAF pour consolider le budget de la structure. Nous remercions chaleureusement tous nos financeurs d'avoir maintenu tout leur financement malgré la fermeture de la structure sur deux mois et la baisse d'activité qui en ait résulté.

Budget réel simplifié de 2018 à 2021

CHARGES	2018	2019	2020	2021
Achats	54 035	73 210	70 216	73 742
Services Extérieurs	38 260	34 656	68 922	55 688
Autres Services Extérieurs	112 710	102 407	78 373	101 200
Charges de Personnel	920 001	926 144	908 603	925 659
Charges Exceptionnelles	2 132	2 722	1 610	7 588
Dotations	23 153	24 352	29 747	34 733
TOTAL	1 150 291	1 163 491	1 157 471	1 198 610

PRODUITS	2018	2019	2020	2021
Participation (Usagers et divers)	99 659	114 840	82 999	117 619
Prestation services (CAF)	324 082	318 288	296 985	319 845
Subvention d'Exploitation	722 021	720 512	729 885	732 407
Produits de Gestion courante	4 273	3 557	2 961	3 644
Produits Financiers	1 685	1 456	1 384	505
Produits Exceptionnels	2 159	1 247	3 557	8 500
Reprise sur Provision	24 564	29 967	12 850	39 323
Transfert de Charge	0	0	73 171	0
TOTAL	1 178 442	1 189 867	1 203 792	1 221 842



49 personnes différentes ont travaillé au Centre Social en 2021.

L'équipe est composée de personnes ayant des statuts différents :

- 23 Contrats à Durée Indéterminée
- 26 Contrats à Durée Déterminée

En 2021 le Centre Social a bénéficié à nouveau de deux contrats aidés.

- Une salariée à trois quarts temps en Parcours Emploi Compétence pour 9 mois
- Un salarié en contrat d'apprentissage à temps plein pour 24 mois.

Comme chaque année l'année 2021 a été riche en mouvement du personnel

- 2 démissions d'un salarié en CDI
- 1 rupture conventionnelle

- Et enfin une fin de CDD d'un commun accord.

Temps de travail annuel de l'équipe de permanents au CSDP au 31 décembre 2021 :

Total salariés	39 967 heures annuelles soit 21.96 ETP*
----------------	--

*ETP : équivalent temps plein

	2019	2020	2021
Nombres de salariés	31	29	32
Total Heures annuelles	41 226 heures	41 278 heures	39 967 heures
Nombre de jours en Arrêt de Travail	432 jours Dont 1 salarié AT en longue maladie*	358 jours Dont 1 salariée AT en longue maladie*	417 jours Dont 3 salariées AT en longue maladie*
AT hors longue maladie	80 jours	128 jours Dont 21 jours pour cas contact Covid	132 jours Dont 17 jours pour cas contact Covid

* Arrêt de travail supérieur ou égal à 2 mois consécutifs

STAGIAIRES

- Nous avons accueilli 15 stagiaires sur 2021 représentant près de 1310 heures au total (hausse de 650 heures). Nous revenons à des chiffres quasi identique à ceux de 2019. Nous mettons un point d'honneur à proposer un terrain de stage à des jeunes en formation.

SERVICE CIVIQUE

- 2 jeunes volontaires ont intégré l'équipe en Service Civique. Malheureusement une jeune volontaire nous a démissionné de sa mission fin 2021. Il est très difficile de trouver des jeunes volontaire en SC.

REUNION D'EQUIPE

- Il y a eu 26 **réunions d'équipe** ainsi que les réunions de secteurs organisées au moins une fois par trimestre. Soit une moyenne d'une réunion toutes les deux semaines

REUNIONS DU CSE

- Seulement 2 réunions avec les représentants au CSE ont été réalisées cette année. La crise du Covid est passée par là.

271 HEURES DE FORMATION

- Concernant 19 salariés. Cette année nous avons privilégié 2 formations collectives et 4 individuelles.
- **formation technique, pédagogique et non qualifiante**

751 HEURES DE FORMATION

- Il s'agit de 4 **formations qualifiantes** dont deux en Transition Pro
- 1 de ses formation s'est terminée en 2021, les autres le seront en 2022 et même en 2024.

Conseil d'Administration
Bureau de l'Association
Rachid TALAL – Directeur

Crèche	Enfance	Ados	Famille - Adulte
Nora AMRI Responsable	Nadine CHEVROLAT Responsable	Soued TAGUIA Réfèrent secteur	
En cours de recrutement EJE	Daphné TURQUIER Directrice A. L	Mahamat NGONGO Animateur	Jessica TROXLER Animatrice famille
Lydie JUVIN Auxiliaire Puéricultrice	Mohamed FOFANA Animateur	Mehdi BSAITHI Animateur	Célia VIEGAS Animatrice adulte
Mounia MOUELLEF Auxiliaire Puéricultrice	Fatima KHEDIRI Animatrice		Nadia BAGHDADI Animatrice Adulte
Jennifer CALI Auxiliaire Puéricultrice	Nicolas POCHARD Animateur		Janie PETIT Intervenant peinture
Julie ETWARYSING Animatrice P-E	Daniela SCHULIOS Animatrice		
Ina CHALIN Auxiliaire Puéricultrice	Manel KARMOUS Animatrice		
Amina BENGRI Animatrice P-E	Leïla LAKOUAMA Animatrice		
Justine BOURGOGNE Animatrice P-E	Léa BERROUDIER Animatrice		
	Farah DELLI Animatrice		

Accueil	Compta	Entretien	Service Civique
Estelle RAYMOND	Fethi SMATI	Béatrice KUTUCKU	Juliette GASTAUD Balmont
		Fatma DJABRI	En cours Secteur ados

LES BENEVOLES :

Comme énormément de centres sociaux la **participation des bénévoles** est importante. Encore une fois et cela certainement retendant dans ce rapport d'activité mais nous avons touché beaucoup moins de bénévoles cette année à cause de la crise sanitaire.

Beaucoup de nos bénévoles sont des seniors à la retraite. Pour des raisons évidentes de prévention sanitaire, ils ont préféré se mettre en retrait partiellement dans un premier temps puis totalement afin de ne pas entrer en contact avec le public.

A cela s'ajoute le fait que depuis le 1^{er} janvier 2020 nous ne comptabilisons plus les activités de l'Espace Seniors dans notre valorisation du bénévolat. En effet, l'Espace Seniors a décidé de se détacher du « giron » du Centre Social et de fonctionner de façon autonome afin de garantir l'indépendance de leur projet de fonctionnement.

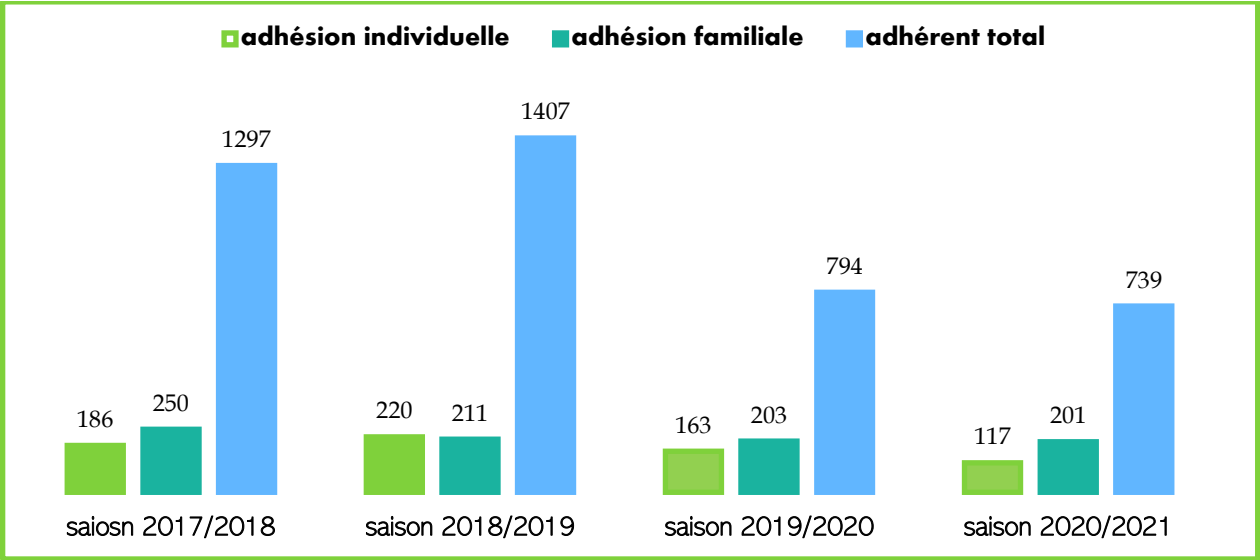
A ce jour nous avons 41 bénévoles qui interviennent de façon récurrente dans l'année. En 2021 leurs temps de présence ont été évalués à 2 075 heures pour les activités d'animations.

Ces 2 075 heures reportées à une journée de travail, représenteraient 296 jours de travail, soit 1.15 Equivalent Temps Plein (soit une hausse de 28%).

VALORISATION DU BENEVOLAT 2021

Activité	Bénévoles 2020	Total en heures 2020	Bénévoles 2021	Total en heures 2021
Ateliers sociolinguistiques et anglais	15	608h	18	820h
Accompagnement scolaire collégiens	5	360h	9	580h
Accompagnement scolaire primaire	10	450h	8	348h
Atelier adultes (couture, peinture...)	2	168h	6	327h
TOTAL	34	1 586 h	41	2 075h

4 LES ADHERENTS - USAGERS



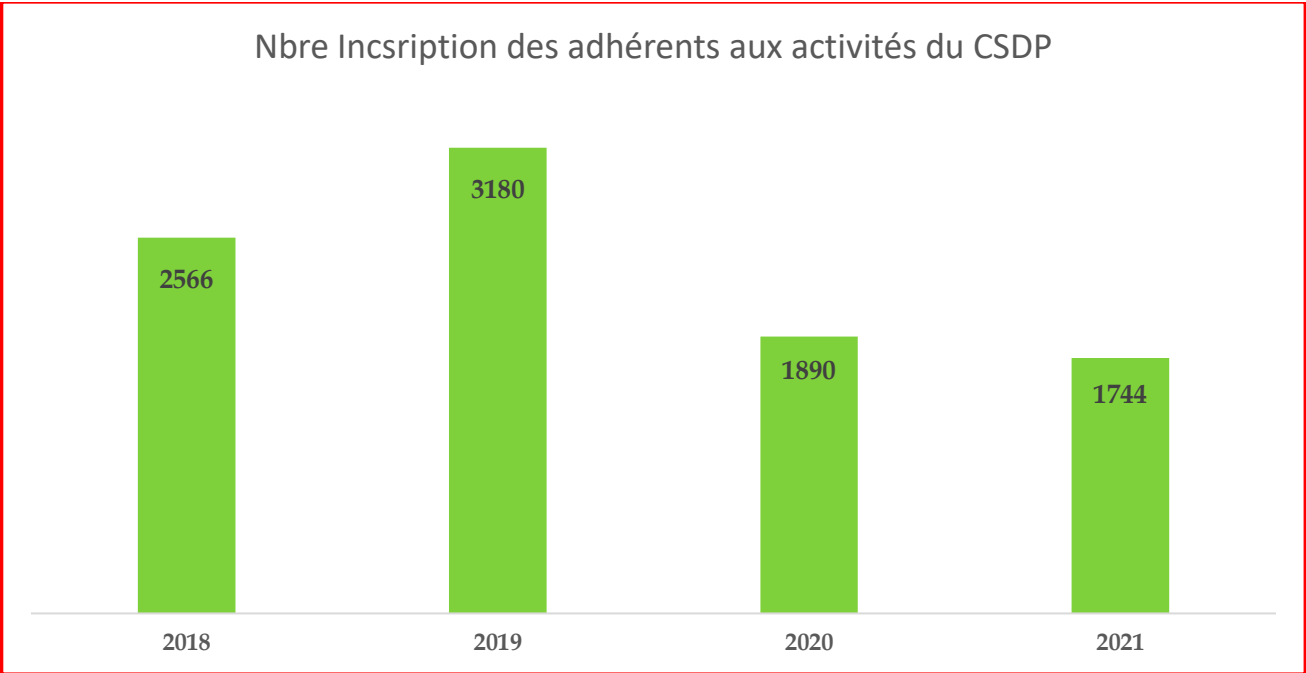
Comme chaque année il est important de signaler que les chiffres donnés sont à la saison et non à l'année civile. En effet le Centre Social ayant un fonctionnement à la saison, il nous semble important de faire apparaître le nombre d'adhérents uniquement de cette façon-là.

La baisse de nos adhérents se poursuit pour la seconde année consécutive. Encore une fois la crise sanitaire a un impact indéniable sur le public fréquentant la structure. Nous sommes passés

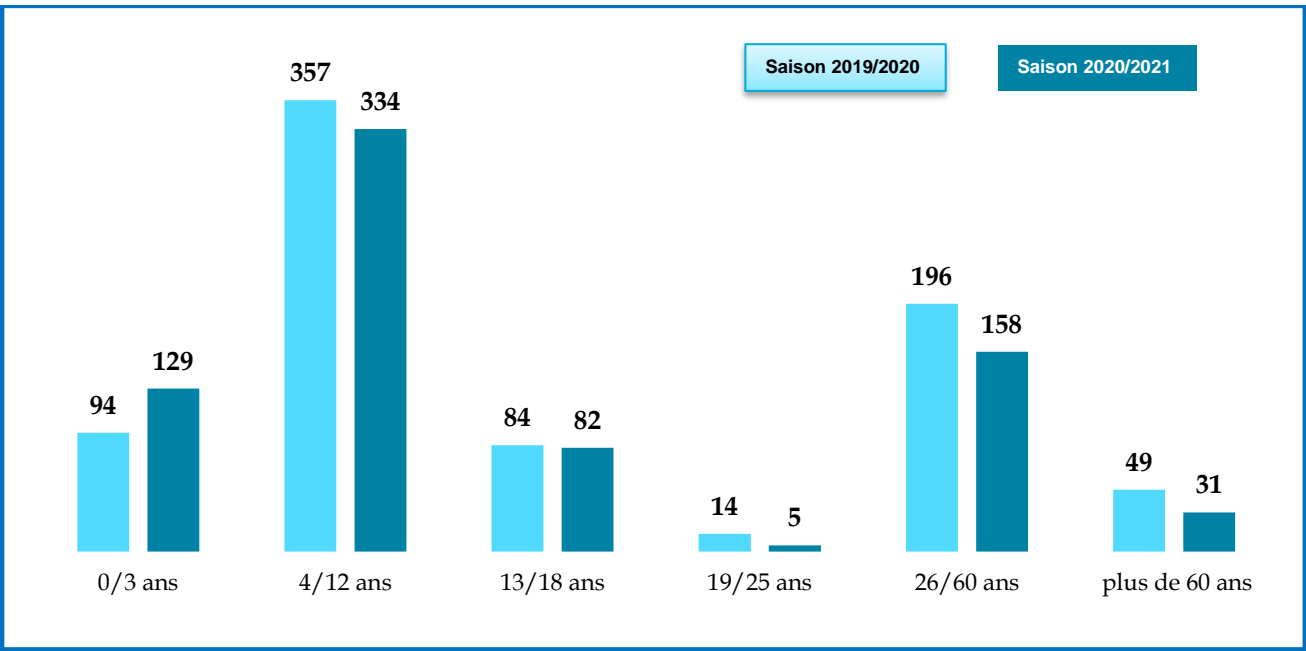
de 1 407 adhérents avant la crise sanitaire à 739 adhérents en 2021, soit une baisse importante de 47%.

Le confinement et le déconfinement ont eu un impact sur nos activités et la présence du public. Beaucoup d'habitants ont toujours une peur de rencontrer d'autres habitants. Nous avons vécu une saison particulière. Cependant les chiffres de la nouvelle saison 2021/2022 montrent une participation importante des habitants aux actions du Centre. Il est fort probable que la baisse de nos adhérents ne se poursuivent plus en 2022.

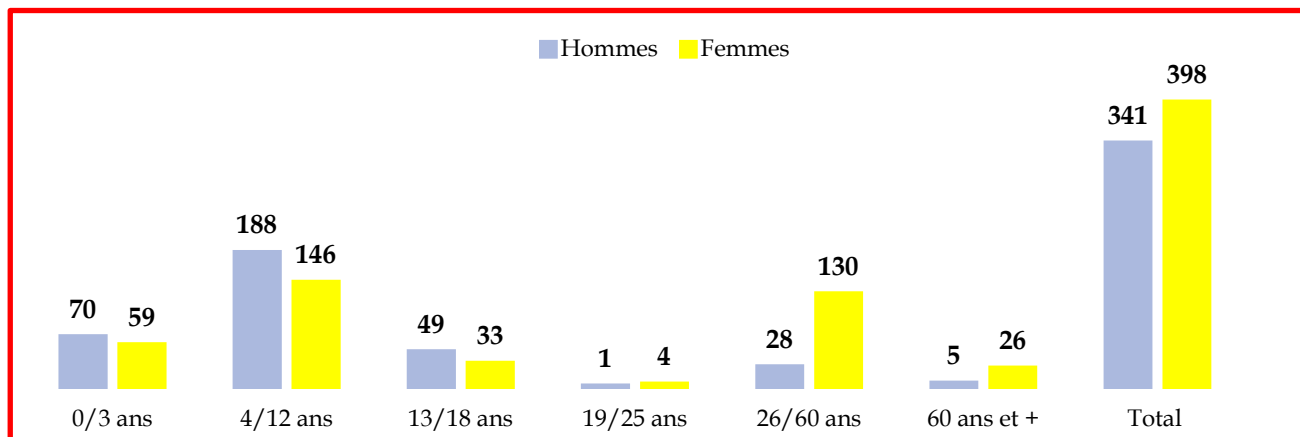
Nombre d'inscriptions annuelles aux actions du Centre Social



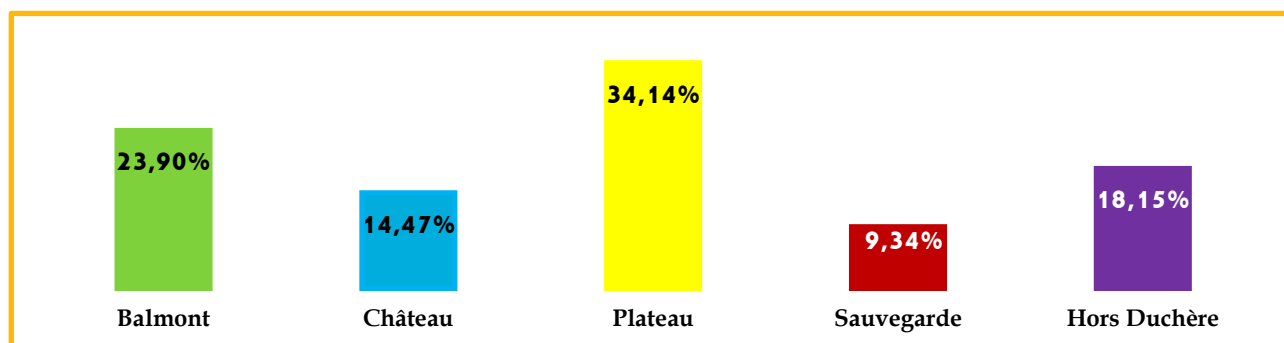
Dans le détail et par catégorie d'âges et par sexes nous avons



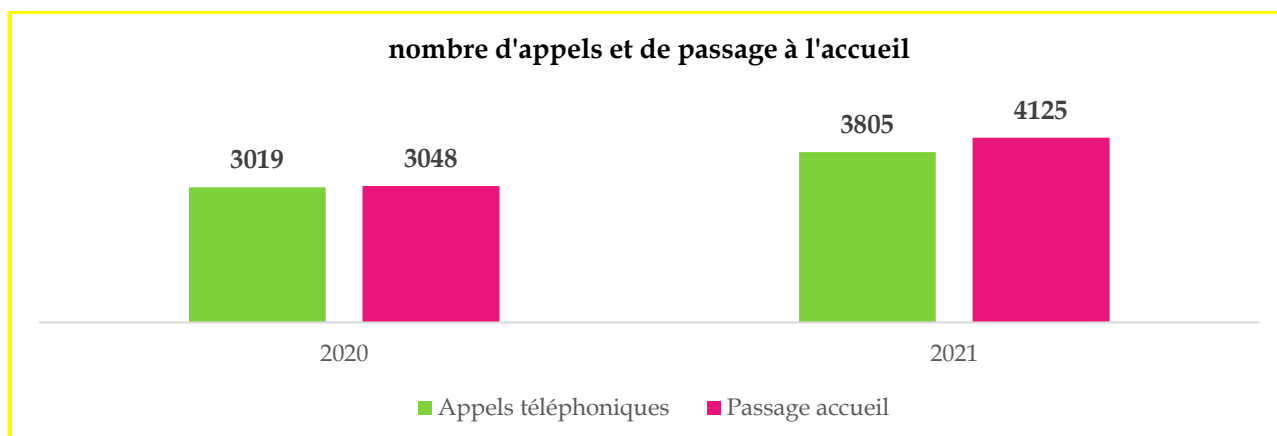
La répartition hommes-femmes est toujours favorable aux femmes avec 53%. De 0 à 18 ans, les femmes sont minoritaires (41%), en revanche dès que nous touchons les adultes la présence des femmes est massive avec 78%. Les hommes disparaissent presque tous au-delà de 18 ans. Cela pose la question des moyens mis en œuvre pour toucher et attirer les hommes adultes dans les activités du Centre Social.



Les 739 adhérents proviennent pour 81% du quartier de la Duchère. Le rayonnement de l'action du Centre Social (15 minutes à pied autour du Centre) touche cette population historique de la Duchère. Cependant notons que la part des adhérents hors Duchère est en encore en hausse (+ 6%).



Il est enfin important pour nous de mesurer le nombre de passage à l'accueil et d'appel à notre standard. Malgré le confinement, nous arrivons à des chiffres assez élevés. En moyenne nous avons 16 appels par jour et 17 passages à l'accueil quotidien.

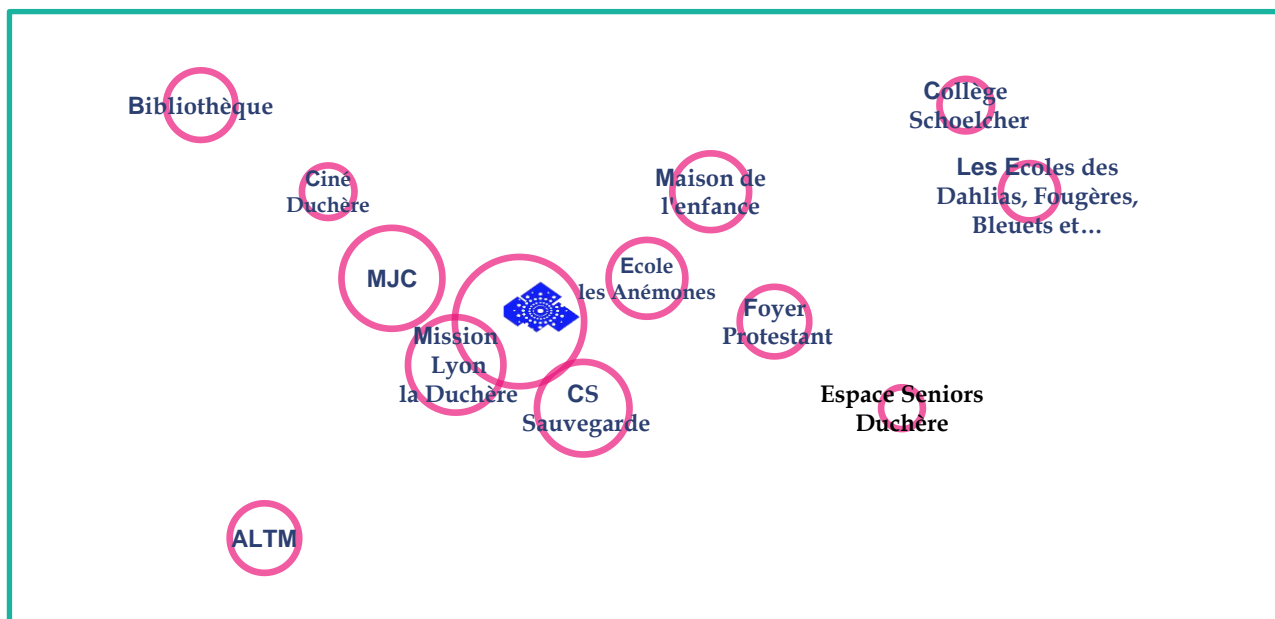


5 LE PARTENARIAT ET VIE ASSOCIATIVE

LES PARTENAIRES LOCAUX

Pour réaliser ses projets, l'équipe du Centre Social a coopéré avec de nombreuses institutions et associations sur des projets variés. En espérant n'oublier personne, nous remercions vivement les partenaires cités ci-dessous qui ont contribué à la conception, l'organisation, la réalisation et l'évaluation de nos projets durant l'année 2021.

Que cela soit avec les différents services de la Ville de Lyon, les institutionnels, les associations employeuses ou de petites associations de quartier, le Centre Social œuvre, à des échelles diverses, dans une volonté de créer et favoriser un carrefour partenarial le plus large possible.



Structures	Forme	Action principale
Mission Lyon la Duchère	Ville de Lyon	Animation du quartier
Centre Social Sauvegarde	Association	Animation et action sociale
MJC de la Duchère	Association	Animation et Culture
Ecole des Anémones	Scolaire	Scolarité
Ecole des Dahlias	Scolaire	Scolarité
Collège Schoelcher	Scolaire	Scolarité
Bibliothèque A. Schwartz	Ville de Lyon	Culture
Maison de l'Enfance de la Duchère	Association	ALSH - Parentalité
Espace Seniors Duchère Ensemble	Association	Soutien aux personnes âgées
Maison de l'Emploi	Métropole	Insertion
Ciné Duchère	Association	Culture
Foyer Protestant	Association	Aide et soutien sociale
ALTM	Association	Médiation sociale

LA VIE ASSOCIATIVE

2019 : 7 associations adhérentes et 14 associations utilisatrices des locaux
--

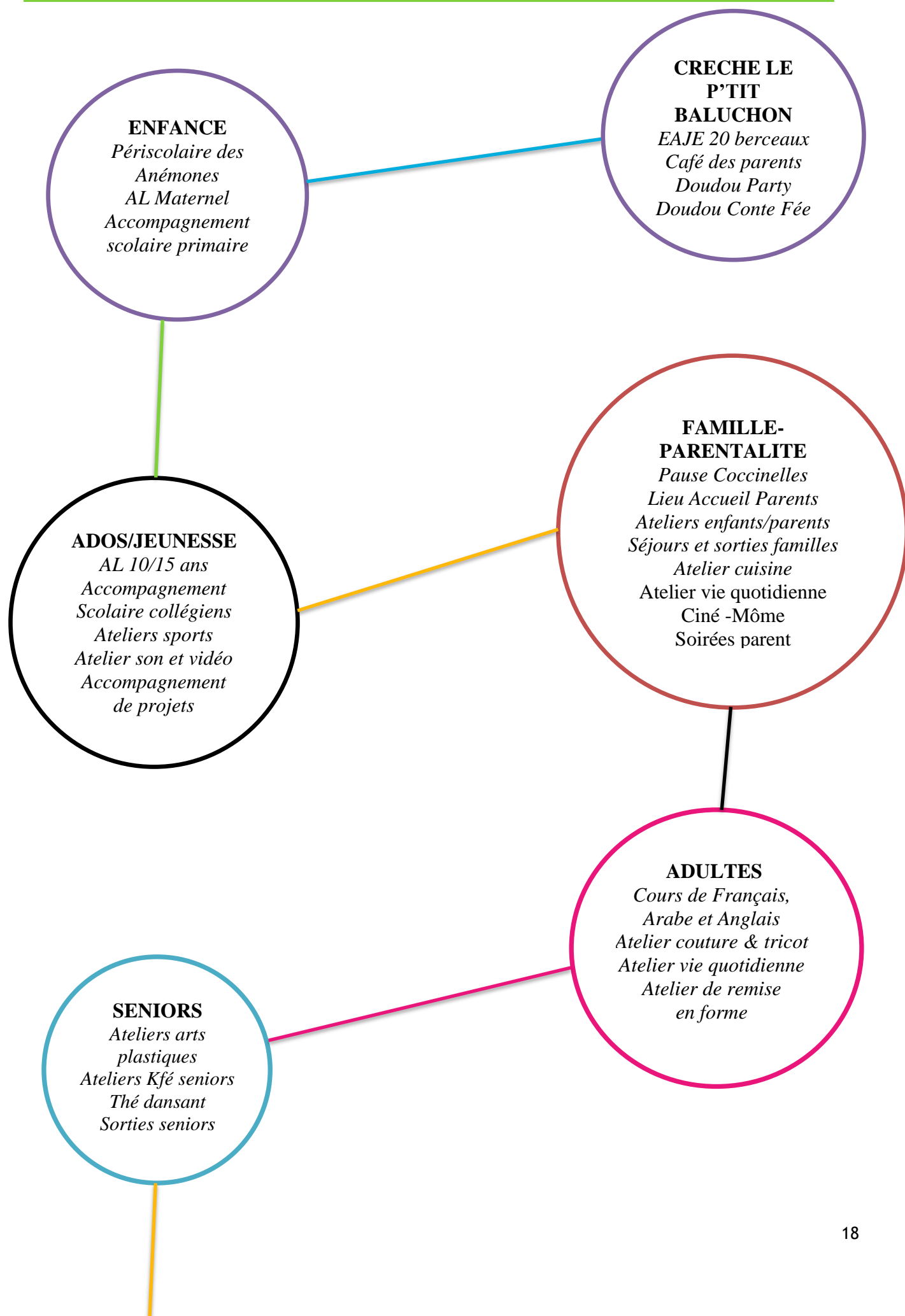
2020 : 7 associations adhérentes et 9 associations utilisatrices des locaux

2021 : 7 associations adhérentes et 8 associations utilisatrices des locaux



LES CHIFFRES DE L'ANNÉE

Les secteurs du Centre Social



LU DOTHEQUE

*La Ludo Plato
Soirée jeux
Anniversaire party
Un brin de jeux et
lectures
Ludo souris*

ANTENNE BALMONT

*Accompagnement
scolaire primaire
Cours de français
Loisirs en famille
Atelier cuisine
Festi' Balm'*

PERMANENCE SOCIALES

*Ecrivain Public
Accès aux droits
Médiation
sociale*

MANIFESTATIONS ET EVENEMENTS

*Quinzaine culturelle
Arbre de Noël
Quinzaine des femmes
Brocante estivale
Ciné-débat
Expositions
Fête du jeu – Vœux aux
habitants*

FESTIV'ETE DE LA DUCHERE

*Pause-Soleil
Jeu dans la cité
Duch'en Fête
Fête de Rentrée
Petit déj d'été
Duchère Plage*

AGISSONS ENSEMBLE

*Jardin partagé « le
jardin de Hong »
La palette à dons
Les poules de la
Duchère
Le Composteur collectif*

1. LA CRECHE : LE PETIT BALUCHON

Rappel des objectifs prioritaires :

- Accueil de jeunes enfants de 2 mois et demi/5ans et de leur famille
- Accompagner chaque enfant dans son développement et favoriser son autonomie
- Assurer et veiller à leur bien-être physique et psychique
- Veiller au respect du rythme de vie de chaque enfant en lien avec sa famille
- Echanger avec les familles sur leur pratique éducative

Les chiffres essentiels :

	2019	2020	2021
Nombre de enfants < 1 euro	34	29	33
Nombre de enfants > 1 euro ou égal à 1 euro	32	40	30
Nombre d'enfants inscrits sur l'année	64	69	63
Actes facturés familles < 1 euro	12 595,17	12 984,36	15063.59
Actes facturés familles > 1 euro	27 284,21	15 973,08	22130.66
Total d'actes facturés	39 879,38	28 957,44	37194.25
Participations familiales	58 750,02 €	39 223,36 €	53 549.15 €
Tarif minimum	0,24	0,22	0.22
Tarif maximum	3,21	3,42	3.54
Tarif moyen sur l'année	1,26	1,33	1.20
Taux de rotation	3,2	3,4	3.1
Taux d'occupation facturé	89,46%	72,67%	87.04 %
Taux de facturation	104,44%	104,85%	105.44 %
PSU versée par la CAF	165 644 €	143 946 €	159 962 €

Remarque :

- La Doudou Party et le Doudou conte fée sur les après-midis avec participation des familles, un spectacle de qualité
- Remettre en place les partenariats suspendus à cause du covid ; accompagner les enfants à la bibliothèque, ateliers psychomoteurs etc.

Retour sur une action en 2021 :

L'accueil d'un poulailler avec deux poules « *Roussette et Mandarine* » par le biais de l'association « Ecolopoules ». Ce projet de sensibilisation des adultes et des enfants permet une alternative naturelle, pédagogique et ludique au composte ainsi que le recyclage de nos déchets organiques.

Perspectives pour 2022 :

Mettre en place une exposition photos des enfants en lien avec la nature : mettre en valeur le travail d'accompagnement de l'équipe petite enfance en direction des jeunes enfants.

Mise en place du projet jardinage avec l'équipe et les enfants en y associant les familles.

2. LES ACTIVITES ENFANCE

Le secteur enfance étant un grand secteur du Centre Social par la diversité des actions proposées et le nombre de salariés et bénévoles qui s'y investissent, nous le déclinons ainsi

- L'Accueil de Loisirs Associé à l'Ecole
- L'Accueil de Loisirs Sans Hébergement (vacances scolaires)
- L'Accompagnement Scolaire primaire
- Les ateliers parents enfants

L'Accueil de Loisirs Associé à l'Ecole des Anémones

Rappel des objectifs prioritaires :

- Développer une éducation à la citoyenneté, à l'engagement et émancipatrice
- Développer l'environnement culturel et sportif des enfants
- Travailler en équipe et en lien avec la direction, le personnel municipal et le personnel éducation nationale et adopter une attitude responsable
- Mieux communiquer sur la vie de l'ALAE auprès des familles

Les chiffres essentiels :

	2019	2020	2021
Maternelles - Pause méridienne (enfants ≠)	119	119	116
Elémentaires - Pause méridienne (enfants ≠)	145	145	177
Total présence annuelle pause méridienne	48 247	17 949	23 352
Périscolaire Maternelles (ACL et FAP) * (présences cumulées)	3 320	1 439	3 500
Périscolaire Maternelles (enfants ≠)	83	73	42
Périscolaire Elémentaires (ACL et FAP) (présences cumulées)	5 303	2 933	4 881
Périscolaire Elémentaires (enfants ≠)	91	89	69
Participation usagers	6 417 €	3 697 €	4 509 €
PSU versée par la CAF	30 556 €	28 768 €	27 671 €

*ACL : Après la Classe soit de 16h45 à 17h30

FAP : Fin d'Après-midi soit de 17h30 à 18h30

Remarque :**Point fort :**

- Un très bon travail de partenariat entre Ville de Lyon, l'Education Nationale et Centre Social

Point à améliorer :

- Midi : pause méridienne trop longue pour certains enfants qui ne mangent qu'à 13h15
- Soir : journée longue pour les enfants qui restent jusqu'à 18h30 et retour de parents qui souhaiteraient un temps périscolaire unique, plutôt de 16h45 à 18h

Retour sur une action en 2021 :

Le recueil de la parole des enfants pour le PEDT qui a créé du lien avec les enfants et leur a permis de s'exprimer librement sur leurs envies, leurs craintes, leurs besoins en termes de citoyenneté et d'émancipation, que ce soit à l'école ou dans la vie quotidienne de leur quartier

Perspectives pour 2022 :

Continuer de faire des sensibilisations sur différents sujets, à l'image de la semaine de sensibilisation contre le harcèlement et la violence scolaire faite en janvier 2021, avec une semaine de sensibilisation sur le thème du handicap en mai 2022

L'Accueil de Loisirs Maternel « La tribu des Gones »

Rappel des objectifs prioritaires :

- Favoriser le développement et la socialisation de l'enfant
- Permettre aux familles de participer à la vie de l'ALSH et les sensibiliser à des problématiques liées à l'éducation
- Travailler en équipe et adopter une attitude responsable

Les chiffres essentiels :

	2019	2020	2021
Enfants ≠ Mercredis	56	46	48
Nombre de mercredis	34	27	35
Total heures présence annuel mercredis	6 810	5 041	7 041
Enfants ≠ Petites Vacances Scolaires	88	74	79
Présences cumulées Petites Vacances Scolaires	7 483	4 687	5 464
Enfants ≠ Vacances d'Eté	66	105	71
Présences cumulées Vacances Eté	6 552	9 288	5 567
Total heures présence annuel vacances	14 035	13 975	11 031
Participation usagers	26 886 €	26 530 €	29 652 €
PSU versée par la CAF	11 200 €	11 830 €	13 308 €

Notre Accueil de Loisirs accueille **32 enfants** de 3 à 6 ans (jusqu'au CP) :

- Durant les mercredis (de 8h à 17h45)
- Et pendant les vacances scolaires (de 8h à 17h45).

Durant les vacances d'été, l'effectif peut atteindre **les 40 enfants**. Ils sont répartis en **2 groupes** :

Les Marmottes

- enfants âgés de 3/4 ans

Les Castors

- enfants âgés de 5/6 ans

Remarque :

- Retours très positifs des familles sur le fonctionnement du centre de loisirs et les activités proposées, que ce soient les mercredis ou vacances scolaires
- Participation irrégulière de certaines familles sur les mercredis

Retour sur une action en 2021 :

Le développement des sorties culturelles (plusieurs visites de musées adaptées aux petits, les spectacles directement au Centre Social ou dans des petits théâtres de Lyon, le partenariat avec la Bibliothèque de la Duchère)

Perspectives pour 2022 :

- Avoir une organisation et une équipe suffisante pour augmenter l'accueil des mercredis et des petits vacances scolaires à 40 enfants.
- Revoir le rythme de la journée des 5/6 ans qui n'est pas en corrélation avec celui de l'école et de la maison (enfants qui ne font plus de sieste par exemple).

L'accompagnement à la scolarité primaire – Les ateliers parents-enfants

Rappel des objectifs prioritaires :

- Créer un environnement de travail et de confiance pour l'enfant, différent de celui de l'école et du cercle familial
- Valoriser les capacités de l'enfant en dehors de sa scolarité par des supports ludiques.
- Permettre à l'enfant de trouver une place dans un groupe et de prendre confiance en lui.
- Favoriser et développer le plaisir de communiquer, d'apprendre et de savoir
- L'accompagner dans l'apprentissage de l'esprit critique et de la vie scolaire

Les chiffres essentiels :

	2019	2020	2021
Accompagnement scolaire primaire – participants ≠	32	37	38
Nombre de séances proposées sur la saison	34	24	60
Total présences cumulées au réel	952	720	1182
Nombre d'ateliers parents enfants proposés	4	4	4
Nombre de séances annuel	27	18	25
Participants ≠ aux ateliers (enfants et parents)	78	52	56
Total présences cumulées au réel	773	540	662
Participation usagers	0 €	0 €	0 €
PS CLAS versée par la CAF	6 812 €	9 474 €	10 491 €
PRE – Caisse des écoles – Ville de Lyon	8 400 €	8 400 €	3 500 €

Remarque :

Les Points forts à garder, les points à améliorer :

Points forts :

- Un projet en partenariat avec la bibliothèque sur les dangers des réseaux sociaux. Différents outils vont être utilisés pour permettre aux enfants de réfléchir et de connaître les dangers.
- Une séance de découverte de jeux éducatifs à la ludothèque par petit groupe de 5/6 enfants

Points faibles :

- La participation des enfants qui ne viennent pas aux deux séances proposées
- Peu de bénévoles mobilisés sur l'accompagnement scolaire contrairement aux années passées

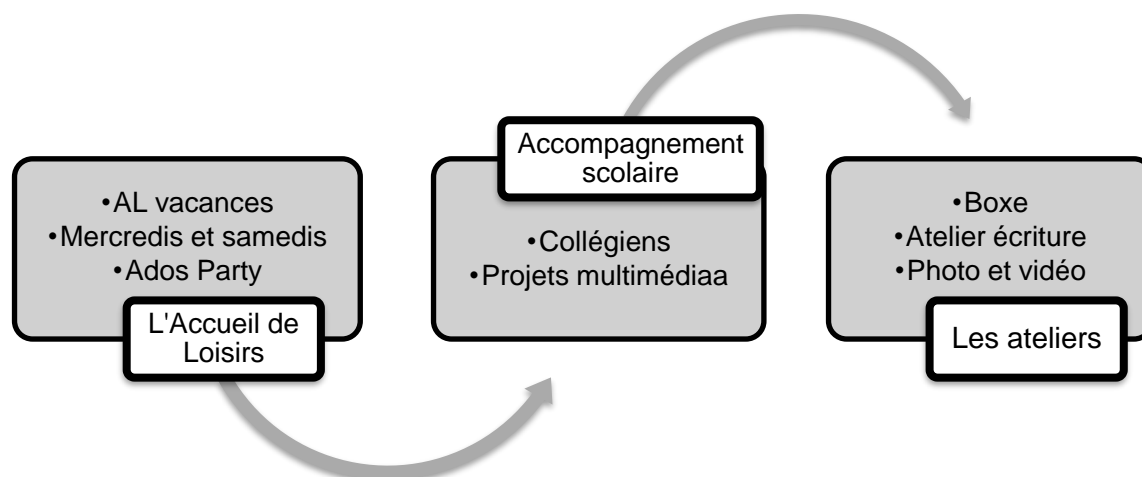
Retour sur une action en 2021 :

Le partenariat avec la bibliothèque est très intéressant car notre interlocutrice est une animatrice numérique, du coup elle a une bonne connaissance des problématiques liées aux réseaux sociaux. De plus, elle apporte un matériel que nous n'avons pas comme 10 tablettes. Enfin les enfants peuvent aussi la solliciter hors accompagnement scolaire en allant simplement à la bibliothèque.

Perspectives pour 2022 :

- Reconstruire une équipe de bénévoles plus importantes.

3. LES ACTIVITES ADOS



L'Accueil de Loisirs

Rappel des objectifs prioritaires :

- Promouvoir la découverte de nouvelles pratiques
- Favoriser la pratique d'activités sportives ou culturelles en organisant des sorties/stages
- Développer une offre de loisirs divers et accessibles à tous en allant à la rencontre des jeunes sur le quartier
- Favoriser la prise d'initiative dans la mise en place de soirée

- Construire avec le jeune une action et un lieu repère
- Assurer une présence éducative sur les 4 sous-quartiers sur des horaires adaptés (après-midi sur la période d'hiver et plutôt fin d'après-midi, début de soirée dès le printemps)
- Proposer des animations de proximité de façon régulière afin d'aller à la rencontre du jeune et ne plus attendre que le jeune vienne sur la structure.

Les chiffres essentiels :

	2019	2020	2021
Mercredis et samedis (ados ≠)	61	50	40
Nombre de mercredis	31	21	42
Nombre de soirée Ados Party	8	3	3
Total heures présence annuel mercredis et soirée ados	791	468	1 024
Ados ≠ Petites Vacances Scolaires	102	65	81
Présences cumulées Petites Vacances Scolaires	2 744	2055	2 014
Ados ≠ Vacances d'Eté	39	30	32
Présences cumulées Vacances Eté (dont séjours)	2 289	2297	2 810
Total heures présence annuel vacances	5 033	4352	4 824
Participation usagers	5 414 €	4 016 €	3 173 €
PSU versée par la CAF	3 129 €	2 730 €	3 781 €

Remarques :

Les Points fort à garder :

- L'accueil des enfants de 10 ans qui augmentent à chaque période de vacances.
- Une bonne communication avec les parents a permis de créer des liens forts avec eux et ainsi certains nous ont confiés des choses importantes concernant leur enfant. Ce qui nous a permis une meilleure prise en charge du jeune.

Les points à améliorer :

- Aller à la rencontre des jeunes qui ne fréquentent pas la structure, de manière régulière.

Retour sur une action en 2021 :

- Le projet de construction de jeux vidéo en 2D avec la Bibliothèque a été très intéressant en termes de contenu, d'apports informatique et surtout dans le travail partenarial, puisque c'est la première fois que l'on met en place un projet aussi long avec la bibliothèque (10 séances). Ce qui ouvre la possibilité de faire d'autres projets sur le long terme.
- Le relancement de la coordination 10/15 ans portée par la Métropole qui a permis de réunir un bon nombre d'acteurs intervenants sur cette tranche d'âge et qui va nous permettre par la suite de coordonner nos actions sur la Duchère

Perspectives pour 2022 :

- Le projet de solidarité internationale avec un groupe de jeunes filles âgées de 17 ans pour les vacances de la Toussaint 2022. Les filles se mettent en lien avec un groupe de jeune d'un petit village de Côte d'Ivoire via une association « Solidarité Afrique ». Cette association nous accompagne tout au long de la mise en place de ce projet.

- La séparation des tranches d'âge, d'un côté l'accueil de loisirs avec les 10/13 ans et de l'autre un accueil plus ouvert avec les 14/17 ans. Pour cela il va falloir embaucher un animateur supplémentaire afin de proposer deux accueils de qualité.

Accompagnement Scolaire Collégien – Les ateliers jeunes – Les projets jeunes

Rappel des objectifs prioritaires :

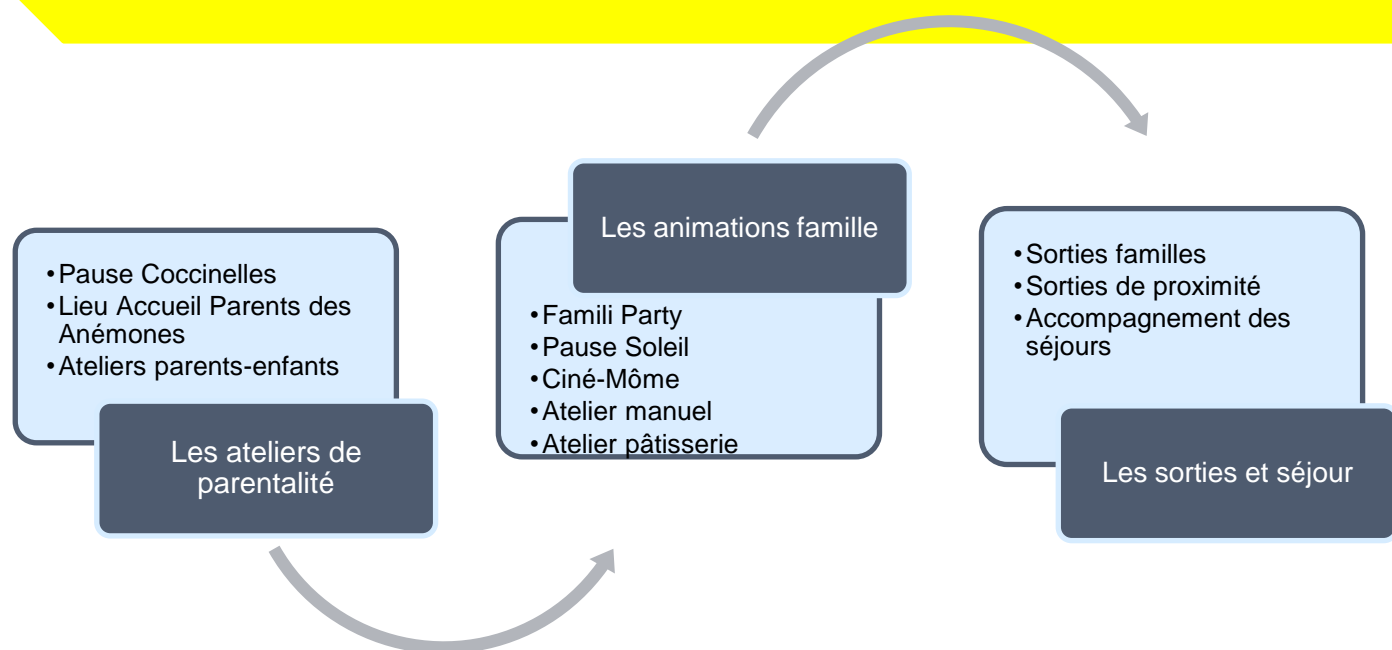
- Favoriser l'épanouissement personnel de l'enfant en suscitant l'envie d'apprendre par la valorisation et l'encouragement.
- Leur donner goût de l'effort, la rigueur dans un cadre autre que familial ou scolaire.
- Offrir de bonnes conditions de travail matérielles et humaines, à des collégiens Duchérois qui en expriment le besoin.
- Informer et sensibiliser les jeunes à la solidarité et à la citoyenneté locale et internationale
- Favoriser la rencontre avec des acteurs de solidarité locale et internationale afin d'accompagner les jeunes à se projeter et à s'ouvrir vers l'extérieur.

Les chiffres essentiels :

	2019	2020	2021
Accompagnement scolaire collégiens – participants ≠	28	40	21
Nombre de séances proposées sur la saison	29	43	60
Total présences cumulées au réel	638	1 333	1080
Nombre d'ateliers jeunes proposées *	3	4	3
Nombre de séances annuel	48	35	36
Participants ≠ aux ateliers	36	48	35
Total présences cumulées au réel	610	620	700
Nombre de jeunes participants au projet citoyen	22		
Nombre d'actions menées	6		
Total présences cumulées au réel	132		
Participation usagers	962 €	0 €	
Actions Autofinancement	850 €	750 €	2 645 €
PS CLAS versée par la CAF	8 997 €	7 689 €	7 689 €
Autres subventions (Métropole, ETAT, AURA, Fondation diverses)	1 700 €	3 000 €	3 000 €

* en 2021, il s'agit de : atelier pâtisserie, atelier vidéo, atelier boxe et atelier photo

4. LE SECTEUR FAMILLE-PARENTALITE



Rappel des objectifs prioritaires :

- Offrir un espace de rencontre et d'échange avec d'autres parents.
- Soutenir la parentalité en valorisant les potentiels des parents en construisant ensemble des réponses.
- Favoriser la séparation parent-enfant afin de faciliter une meilleure conciliation pour les parents entre leur vie familiale, professionnelle et épanouissement individuel
- Offrir aux parents un espace repéré dans l'école des Anémones, propice aux rencontres, réflexions et échanges autour de la fonction parentale et de la scolarité.
- Prévenir ou rompre le sentiment d'isolement de certaines familles (géographique, intergénérationnel et/ou culturel)

Les chiffres essentiels :

	2019	2020	2021
Pause Coccinelles – familles participantes ≠	29	34	30
Nombre de séances proposées sur la saison	24	24	28
Total des présences cumulées au réel	528	696	590
Lieu Accueil parents – nombre de parents ≠	35	30	32
Nombre de séances annuel	30	20	33
Total des présences cumulées au réel	420	260	396
Nombre de séances d'ateliers manuel*		3	5
Total des présences cumulées au réel		60	107
Nombre de Family Party	6	1	2
Total des présences cumulées au réel	200	47	84
Nombre de sorties de proximité	3	1	2

Nombre de sorties familles (en car)	7	9	12
Total des présences cumulées au réel	494	532	420
Nombre de séances de Ciné-Môme	6	2	5
Nombre de séances atelier pâtisserie	5	2	3
Total des présences cumulées au réel	39	26	32
Nombres de projets de séjours collectifs	1	2	3
Total de participants aux séjours collectifs	39	70	75
Participation usagers	5 972 €	4 846 €	15 713 €
PS ACF, VFS et REAAP versée par la CAF	33 518 €	34 958 €	41 636 €
Autres subventions (Etat, Métropole, Cde, Fondation diverses)	12 000 €	3 400 €	3 400 €

Remarque :

Après une diminution de nos activités ainsi qu'une baisse de fréquentation à la suite de la crise sanitaire, nous avons souhaité proposer un été riche en activités parents enfants.

Ainsi sur la période de juillet et Aout, nous avons proposées aux familles Duchéroises :

- 7 sorties familles (environ 80 familles différentes et 264 présences sur 2021)
- 2 séjours d'une semaine en camping pour 33 personnes
- Des temps de Pause Soleil, de Jeux dans la Cité ainsi que diverses fêtes.
- Deux semaines de Duchère Plage avec diverses soirées.

Retour sur un temps fort de 2021 :

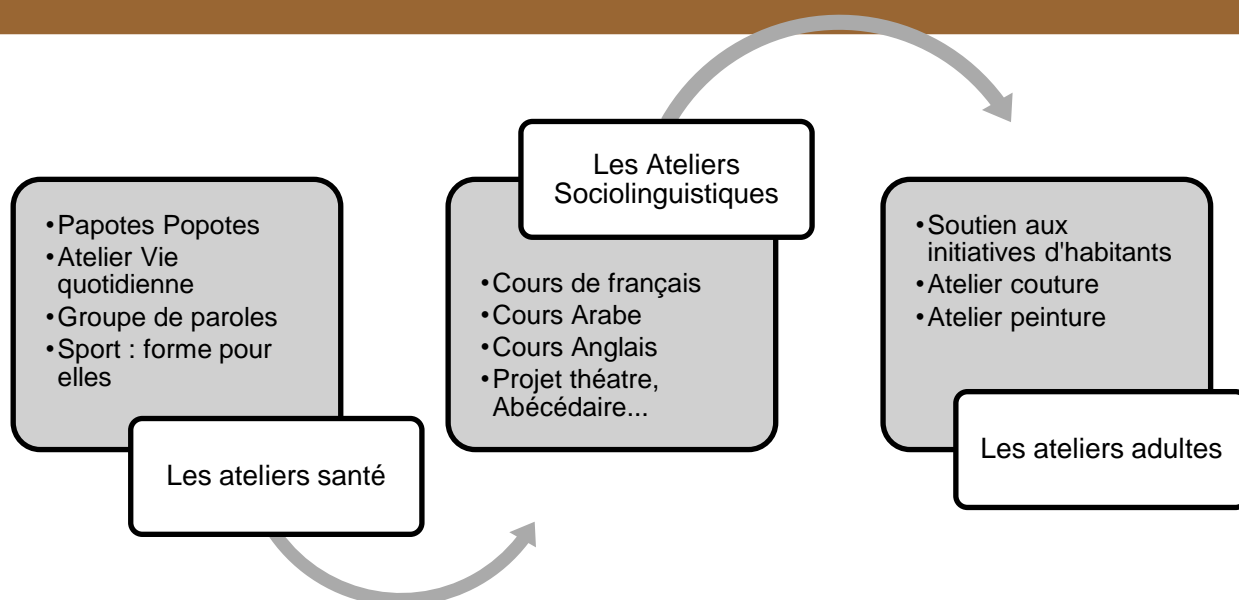
Séjour à Disney du vendredi 2 au dimanche 4 Juillet 2021 avec 7 familles soit 38 personnes.

- Grâce aux nombreuses actions d'autofinancement menées tout au long des 18 mois (plus de 10 actions), nous avons pu financer une partie du séjour et ainsi opter pour 2 nuits d'hébergement.
- Les retours ont été positifs. Elles ont été enchantées de vivre ce moment dans un contexte sanitaire difficile. À la suite de la crise sanitaire le projet a été plus long que prévu (18 mois au lieu d'un an). Ce week-end était très attendu par les familles. Le quartier du Château faisant parti d'un plan de rénovation urbaine, les logements de la plupart des familles vont être détruits, elles ne savent pas encore où elles vont résider dans les années à venir. Si elles vont être de nouveau ensemble.

Perspectives 2022 :

- Consolider et développer les actions du secteur Famille Adultes.
- Recenser les besoins concernant notre nouveau projet familles 2023.
- Développer des actions de sensibilisation sur « l'épuisement parental » dans le cadre de l'appel à projet des 1000 premiers jours de l'enfant.
- Continuer notre sensibilisation sur le « mieux manger » en mettant en place une vente régulière de paniers de fruits et légumes de saison.
- Maintenir notre dynamique d'actions sur le territoire de Balmont.
- Développer des actions de loisirs auprès des seniors.

5. LES ACTIVITES ADULTES



Rappel des objectifs prioritaires :

- Aller-vers un public ne fréquentant pas le Centre Social en contribuant à rompre le sentiment d'isolement de certaines personnes en s'inscrivant dans des dynamiques collectives ;
- Accompagner au mieux les personnes de différentes tranches d'âge dans une dynamique de prévention-santé, pour un mieux-être physique et mental ;
- Favoriser le bien-être des habitants en éveillant en eux l'estime et le regard positif sur soi, en prenant en compte les pratiques alimentaires de chacun.
- Créer des temps hors les murs où les questions de santé et de bien être pour tous sont abordées de façon pédagogique et cohérente.
- Accompagner les migrants dans leur parcours individuel d'intégration sociale

Les chiffres essentiels :

	2019	2020	2021
Ateliers sociolinguistiques : nombre de participants	92	82	78
Nombre de séances proposées sur la saison	11	10	10
Total des présences cumulées au réel	1 920	1 210	1677
Cours d'anglais (nombre de participants)			23
Nombre de séances proposées sur la saison			22
Total des présences cumulées au réel			264
Cours d'arabe (nombre de participants)			16
Nombre de séances proposées sur la saison			33
Total des présences cumulées au réel			396

Ateliers arts plastiques : nombre de participants	15	11	12
Nombre de séances annuelles	30	18	33
Total des présences cumulées au réel	594	324	525
Nombre de Balades Urbaines	12		
Total des présences cumulées au réel	96		
Nombre d'animations pied d'immeubles*	12		
Total des présences cumulées au réel	140		
Nombre de séances de cuisinette mobiles	9		
Total des présences cumulées au réel	128		
Nombre de séances Papotes Popotes	11	3	12
Total des présences cumulées au réel	121	26	96
Nombre d'atelier vie quotidienne		4	11
Total des présences cumulées au réel		15	55
Nombre d'atelier groupe de paroles		4	
Total des présences cumulées au réel		17	
Nombre de séances forme pour elles		5	32
Nombre de participants inscrites à l'atelier		9	40
Participation usagers	3 088 €	2 304 €	3 617 €
Subvention Etat, Politique de la ville	8 000 €	8 000 €	8 000 €

Remarques :

Les points à améliorer :

- Le manque d'assiduité des apprenants qui ne favorise pas la dynamique de groupe et qui décourage certains bénévoles.

Les points à garder :

- Bonne mixité et motivations des apprenants assidus.
- Mixité et lien social dans les groupes. Temps convivial où les personnes peuvent se rencontrer et échanger.

Perspectives 2022 :

- Développer davantage la découverte et l'appropriation des différentes structures et institutions françaises (mairie, préfecture...), ainsi que les services publics et les associations locales, nécessaire à la vie quotidienne des personnes afin de les rendre plus autonome.
- Continuer à former l'équipe de bénévoles pour développer leurs compétences et leur pratique professionnelle dans l'animation des ateliers sociolinguistiques notamment avec le centre de ressources sur l'illettrisme Ecrit 69 en partenariat entre les centres sociaux du 9^{ème} et 5^{ème} (Saint Just, Vaise, Sauvegarde, Champvert et Point du jour)
- Mettre en place un atelier spécifique autour de l'apprentissage du français sur informatique. L'outil informatique offre de nombreuses possibilités d'apprentissage de la langue avec des logiciels simples et très faciles d'utilisation. Le but de cet atelier sera de favoriser l'apprentissage du français à travers différents supports ce qui permettra à l'apprenant de progresser dans la maîtrise de la langue.

- Trouver de nouveaux bénévoles (au moins 2 pour les cours d'anglais et deux autres pour les cours d'arabe) pour renforcer l'équipe existante et pour pallier les absences des bénévoles.
- Valoriser les potentiels, les savoirs faire des personnes en mettant en place des actions valorisant les compétences acquises.
- Renforcer et trouver de nouveaux bénévoles (au moins 2 qui ont des compétences manuelles) pour diversifier les ateliers créatifs et proposer une autre forme d'expression artistique
- Valoriser les savoirs faire des usagers en proposant une exposition de leur réalisation, ou encore une vente de leur création.

6. LES ACTIVITES SENIORS

Objectifs généraux :

- Animer un lieu visible d'accueil, d'information et d'orientation à l'attention des personnes vieillissantes et âgées de la Duchère dans une démarche de développement social local participatif, permettant de valoriser les compétences des habitants, notamment à l'aide d'un réseau « renforcé » de bénévoles et de personnes relais (dans les différents quartiers et spécifiquement envers les différentes communautés culturelles de la Duchère)
- Créer des liens sociaux en luttant contre les isolements et les exclusions, en maintenant une vie socioculturelle par la solidarité et les actions intergénérationnelles et interculturelles, tout en portant une attention particulière aux personnes migrantes vieillissantes et aux personnes âgées dépendantes.
- Développer des projets collectifs de seniors en vue de favoriser une démarche correspondant à la nature même d'un Centre Social. C'est-à-dire être un « foyer d'initiatives » perpétuelles qui reflètent les attentes du public seniors.

Quelques chiffres :

7 temps forts en 2021 :

- ***Une conférence,***
- ***Un atelier participatif,***
- ***Un loto,***
- ***Une sortie cabaret,***
- ***Deux ateliers créatifs***
- ***Et un repas de Noël + thé dansant.***

Nombre de personnes touchées : 48 personnes
Nombre de personnes différentes accueillies : 30 personnes
Moyenne par séance : 5 participants

Remarque :

Les points à améliorer :

- Mobilisation des seniors
- Susciter, éveiller de l'intérêt pour les activités proposées

Retour sur une action en 2021 :

- Spectacle Cabaret à Anse (cette sortie fut très appréciée surtout dans le contexte des restrictions sanitaires liées à la maîtrise de la propagation de la Covid-19).

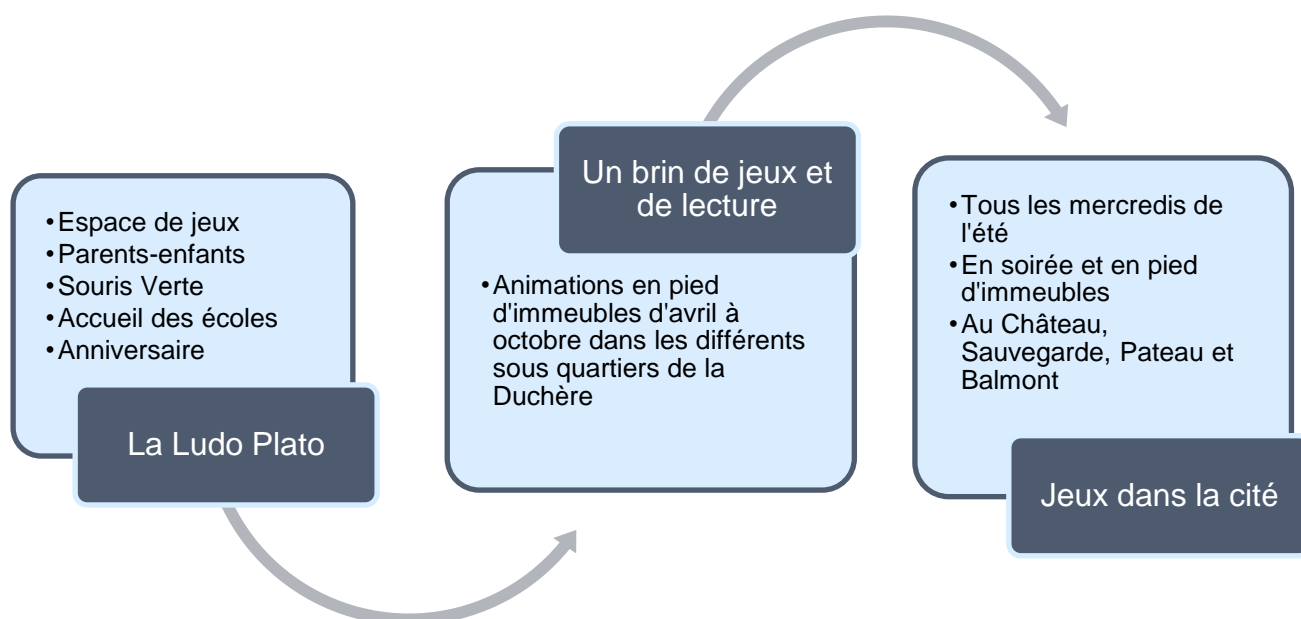
Perspectives pour 2022 :

- Travailler en partenariat sur le territoire
- Développer et diversifier l'offre pour les seniors

LA LUDOTHEQUE

Rappel des objectifs prioritaires :

- Un lieu dont l'espace et les objets jeux s'adaptent aux caractéristiques des publics accueillis et des projets mis en place pour chacun : accessibilité tout public sans distinction de sexe, d'âge, de culture ou de milieu social (mixité et inter culturalité).
- Un lieu d'accueil adapté aux divers temps de la vie de l'enfant, de l'adolescent, de l'adulte et de la famille.
- Un lieu d'échanges, de rencontres où chacun apprend à respecter un bien commun : le jouet et le jeu.
- Un lieu d'accueil parent/enfant tout public qui propose une activité jeu à partager en famille et où les familles, les générations peuvent se rencontrer (intergénération, lutte contre l'isolement).
- Un lieu de prévention et d'accueil, passerelle sociale entre les familles, les quartiers, les institutions...



Les chiffres essentiels :

	2019	2020	2021
Nombre d'adhésion Ludo Plato Adhérents	62	49	37
Nombre d'Adhésion Ludo Plato Partenaires	7	11	7
Total d'adhésion à la Ludo Plato	69	60	44
Nombre de familles accueils	166	89	751
Total de personnes accueillies à la Ludo Plato	6 150	1 177	2166
Un brin de jeux et de lecture (personnes ≠/séance)	28	30	34
Nombre de séances annuelles (d'avril à octobre)	14	3	4
Total des présences cumulées au réel	392	90	138
Semaine Osons jouer – enfants ≠ accueillis	780		
Semaine Osons jouer – adultes ≠ accueillis	111		
Total des présences cumulées au réel	891		
Jeu dans la cité – nombre de participants ≠ en moyenne	59	51	33
Nombre de séances estivales	3	2	3
Total des présences cumulées au réel	177	102	100
Participation usagers	1 379 €	457 €	1 204 €
Subvention CAF, Ville de Lyon	24 000 €	24 000 €	24 000 €
Caisse des Ecoles	11 400 €	3 000 €	3 000 €

Remarque :

Les Points fort à garder :

- L'atelier jeux mis en place le mercredi matin de 9h à 10h30 pour des enfants de 6 à 10 ans. Cet atelier permet de faire découvrir des nouveaux jeux de société aux enfants par groupe de 4. Les enfants prennent un réel plaisir à jouer tout en apprenant comme quand il joue aux jeux les pays du monde, le petit Marco, texto, dixit, Rummikub... Les enfants sont contents de pouvoir jouer avec leurs parents ou entre copain et frères de leur expliquer leurs règles des jeux.
- Les anniversaires : ils sont proposés une fois par mois, Les enfants sont accueillis par la ludothécaire avec l'aide des parents organisateurs. Ils jouent librement dans les espaces de jeux et peuvent découvrir des jeux de société adaptés à leur âge. Puis une salle leur est réservée pour se réunir et partager le gâteau et ouvrir les cadeaux.

Point améliorer :

- L'accueil des professionnels des enfants de moins 3 ans
- L'espace de rangement des jeux

Retour sur une action en 2021 :

L'organisation de la Fête du Jeu qui a pu se faire cette année même si elle a eu lieu au mois de juillet au lieu du mois mai. Ce fut une manifestation où le public a été présent et un moment convivial pour tous.

Perspectives pour 2022 :

- La mise en place du prêt de jeu
- Repenser à l'accueil des professionnels des multi-accueil

8. LES PERMANENCES SOCIALES

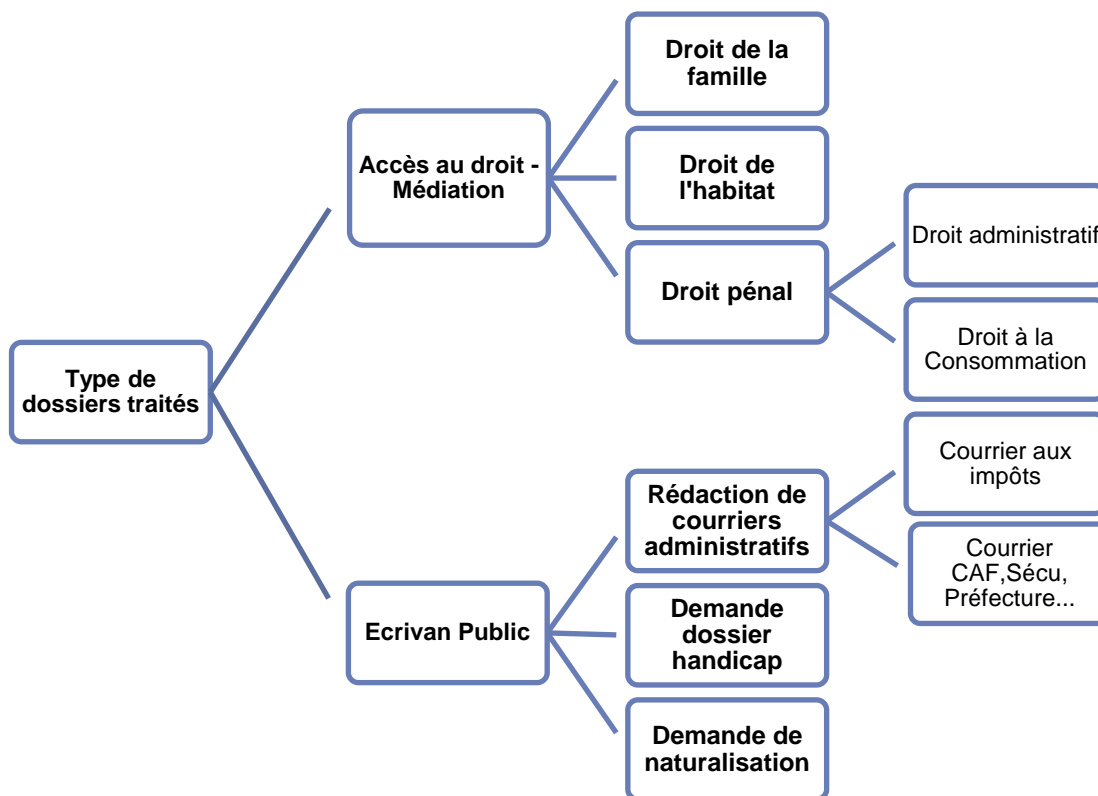
Rappel des objectifs prioritaires :

- Proposer différentes permanences sociales et d'accompagnement du public afin qu'il puisse se situer dans un environnement de plus en plus complexe et demandant des compétences de compréhension ardues ;
- Répondre à des besoins d'un accompagnement de proximité, inscrits dans la durée et qui favorisent des réponses concrètes d'ordre juridique et administratif ;
- Permettre un décryptage d'une situation souvent complexe pour des personnes isolées culturellement et/ou socialement et/ou économiquement ;
- Mettre en lien avec les acteurs du Droit sur le territoire de la commune, lorsque cela s'avère nécessaire, pour trouver une solution à leurs difficultés.

Les chiffres essentiels :

	2019	2020	2021
Ecrivain Public – nombre de permanences annuel	43	63	82
Total des personnes reçues au réel	290	305	328
Accès au droit - nombre de permanences annuel *	67	65	68
Total des personnes reçues au réel	244	171	201
Médiation sociale – nombre de permanences annuel *	42	19	35
Total des personnes reçues au réel	82	30	54
Participation usagers	Gratuit	Gratuit	Gratuit

* Permanences d'accès au droit et de médiation proposée par AMELY (Association de Médiation à Lyon).



9. LES MANIFESTATIONS ET EVENEMENTS

Rappel des objectifs prioritaires :

- Proposer des temps d'animation à l'attention de tous les habitants
- Occuper chaque fois que nécessaire les espaces extérieurs en favorisant les animations en pied d'immeubles
- Consolider le partenariat avec les acteurs du quartier pour nos animations communes
- Essayer d'être original dans nos animations communes autant dans le contenu que dans la menée de ces différents événements

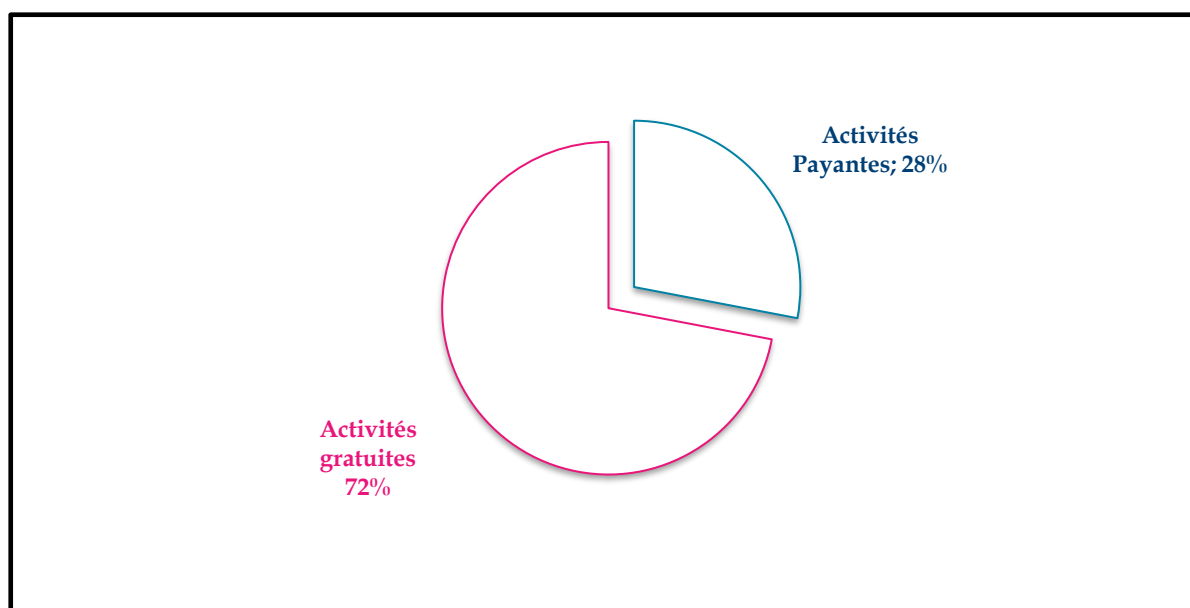
Les chiffres essentiels* :

	2019	2020	2021
Nos Vœux aux habitants	110	87	51
Nos Ciné débats et cinéma de plein air	203	16	27
Nos repas de quartier / Quinzaine culturelle	161	153	390
Nos brocantes et vides greniers	50	21	15
Nos « Tout Conte Fée »	77	43	0

Nos vernissages d'exposition	48	29	87
Nos p'tit déj équilibré et gratuits	296	241	158
Nos « Apéro musical »	500	182	
Nos fêtes : Duch' en fête - Fête de Rentrée – Fête du jeu	100	60	420
Nos rencontres-débats	47	60	46
Nos « Pauses Soleil »	287	180	335
Nos « Vacances party » - Jeux dans la cité	188	150	100
Nos pots aux adhérents	45	27	
Nos autres évènements	186	144	463
Nos différents « Arbre de Noël »	190	122	199
Nos actions pour la semaine de la femme	64	48	34
Duchère Plage		3 335	3 460
Nombre d'animations communes sur une année	69	36	65
Total des présences cumulées du public	3 003	4 889	5 296
Participation usagers	3 765 €	3 453 €	4 348 €

Comme en 2020 nous avons dû annuler 15 manifestations (contre 29 en 2020) à cause des mesures prises par les autorités pour contenir les effets de la crise sanitaire.

Malgré cela nous avons touché plus de personnes que les années précédentes. Ce paradoxe est dû tout simplement au renouvellement de notre grande manifestation « Duchère Plage » sur 11 jours de fonctionnement en aout dernier.



10 ANTENNE BALMONT

Rappel des objectifs prioritaires :

- Avoir une présence régulière sur le territoire de Balmont et mener des ateliers répondant aux besoins des habitants ;
- Proposer des temps forts rassemblant les habitants de Balmont et favoriser ainsi la mixité sociale ;
- Soutenir des dizaines d'initiatives d'habitants afin de favoriser une vie de quartier conviviale ;
- Assurer une participation des habitants et consolider le partenariat avec les acteurs présent sur le secteur ;
- Faire connaître le Centre Social, sa spécificité, son apport en termes d'accompagnement de projets ;
- Croiser les publics qui vivent à Balmont et rendre à ce territoire son image positive.

Quelques chiffres :

	2021
Nombre de séances Accompagnement scolaire Balmont	20
Total de présences cumulées A.S	283
Nombre de séances Ateliers Socio-Linguistique adultes	18
Total de présences cumulées ASL	178
Atelier Bien-être	
Total des présences cumulées au réel	
Printemps de la propreté	45
Festi'Balm	185
Fête de l'Hiver Balmont	51
Total des présences cumulées des manifestations	281

Les points forts à garder :

- Proximité et échanges avec les familles ;
- Plus de la moitié des participants sont des habitants de la résidence Sakharov ;
- La régularité des ateliers et le développement des événements ponctuels
- Le partenariat avec le Foyer Protestant et l'association « Trait d'Union Duchère » et d'autres partenaires territoriaux et locaux.

Les points à améliorer :

- Développer le pouvoir d'agir des habitants afin de les rendre autonome dans la prise des décisions les concernant

- Proposer plus d'évènement rassembleur et fédérateur sur le quartier de Balmont en général, et en particulier Sakharov
- Impliquer les adolescents et les jeunes dans la démarche de construction de projet.

Retour sur une Action en 2021 : Les « FEST'BALM » :

Le Centre Social Duchère Plateau a accompagné un collectif d'habitants de Balmont dans l'organisation d'une grande fête de quartier en septembre 2021, les « FESTI'BALM ». Cet évènement festif a été financé à l'aide d'un FIL (un Fond d'Initiative Local) monté et défendu devant les instances officielles par les habitants.

Cette fête a drainé beaucoup d'habitants et de partenaires locaux et territoriaux dans son organisation comme dans sa mise en place.

Perspectives :

- Poursuivre le travail partenarial et intensifier l'implication des habitants dans la démarche de projets.
- Encourager la mixité sociale dans les ateliers et les événements proposés sur ce territoire.



RETOUR SUR LES ÉVÉNEMENTS DE L'ANNÉE

LA NOUVELLE TARIFICATION !

PLUS JUSTE, PLUS ÉQUITABLE, PLUS APPROPRIÉE

Petit rappel du contexte :

Dans le Projet Social 2018/2023 un des grands axes de développement de la structure est de revoir complètement sa politique tarifaire. Cette réforme est née d'un constat simple. Depuis le début de la rénovation urbaine nous avons constaté que la typologie sociale de la Duchère et notamment du Plateau avait beaucoup changé.

Avant la rénovation, nous avions une certaine forme d'uniformisation sociale des adhérents fréquentant régulièrement la structure. Aujourd'hui ce n'est plus le cas. C'est pourquoi nous avons décidé de modifier l'ensemble de nos tarifs en proposant une nouvelle politique tarifaire aux adhérents du Centre Social.

La **tarification** est un levier prépondérant pour favoriser la mixité **sociale** au sein des activités du Centre Social.

Nous sommes très attachés à cette grande valeur qu'est la mixité sociale. C'est un gage de lien social, de croisement entre les publics qu'importe leur origine sociale et culturelle.

Cette garantie là nous assure un fonctionnement serein et productif sur nos activités.



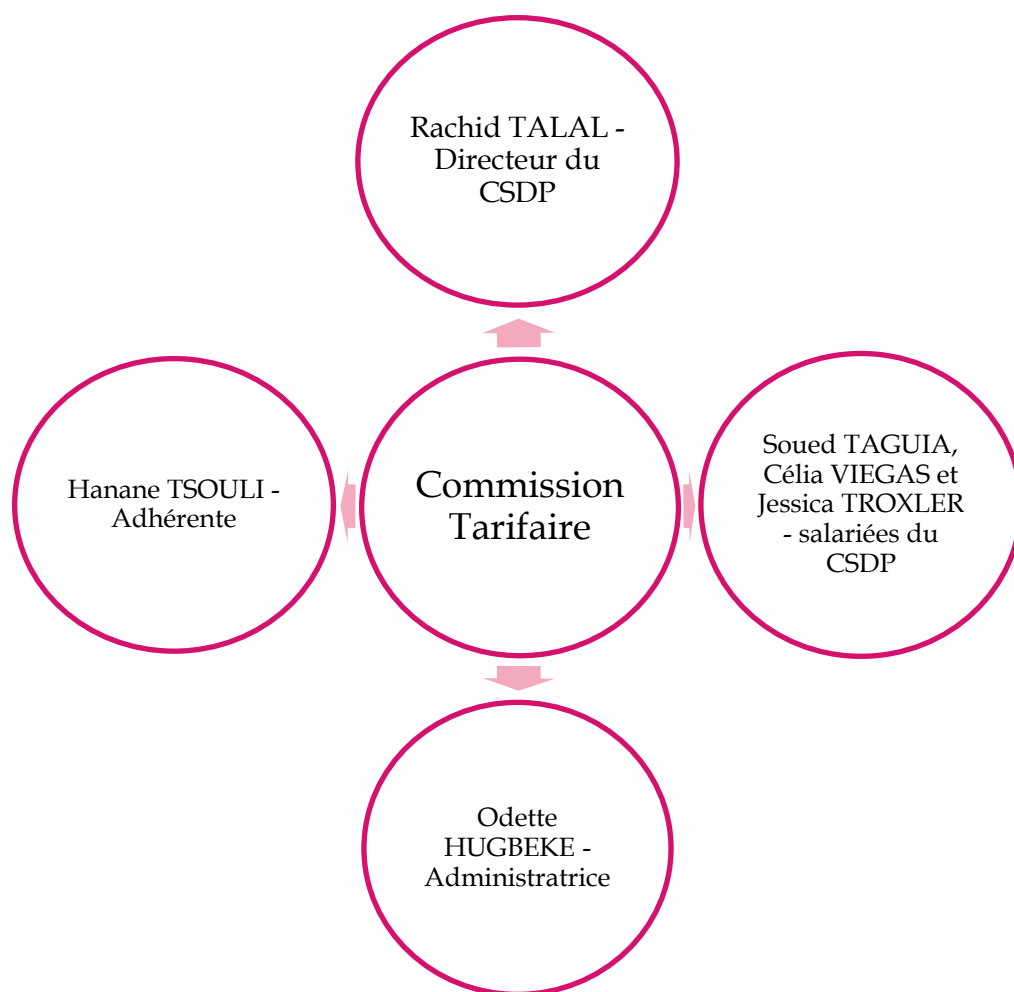
Plus globalement nous avons avancé ces arguments pour la révision totale de la politique tarifaire du Centre Social ?

- La population du quartier a beaucoup changé ses 15 dernières années
- Le tarif unique pénalise les bas revenus
- Le CSDP doit être : non égalitaire mais équitable dans sa politique tarifaire
- C'est une demande de la CAF (au niveau de la crèche et des Accueils de Loisirs)
- La plupart des Centres Sociaux et MJC font une politique tarifaire en fonction des ressources des foyers

Sur ce dernier point, nous n'avons pas voulu se calquer sur ce que font nos partenaires et les structures similaires à la nôtre. Nous avons notre propre identité avec les problématiques de nos adhérents et les impacts sociaux d'une partie de la population de la Duchère à la suite de la crise sanitaire.

Cette réflexion a été prise de façon collective. Nous ne concevons pas de mettre en place une telle réforme ayant un impact sur notre fonctionnement, sur les adhérents et sur le public accueilli sans associer les forces vives du Centre Social.

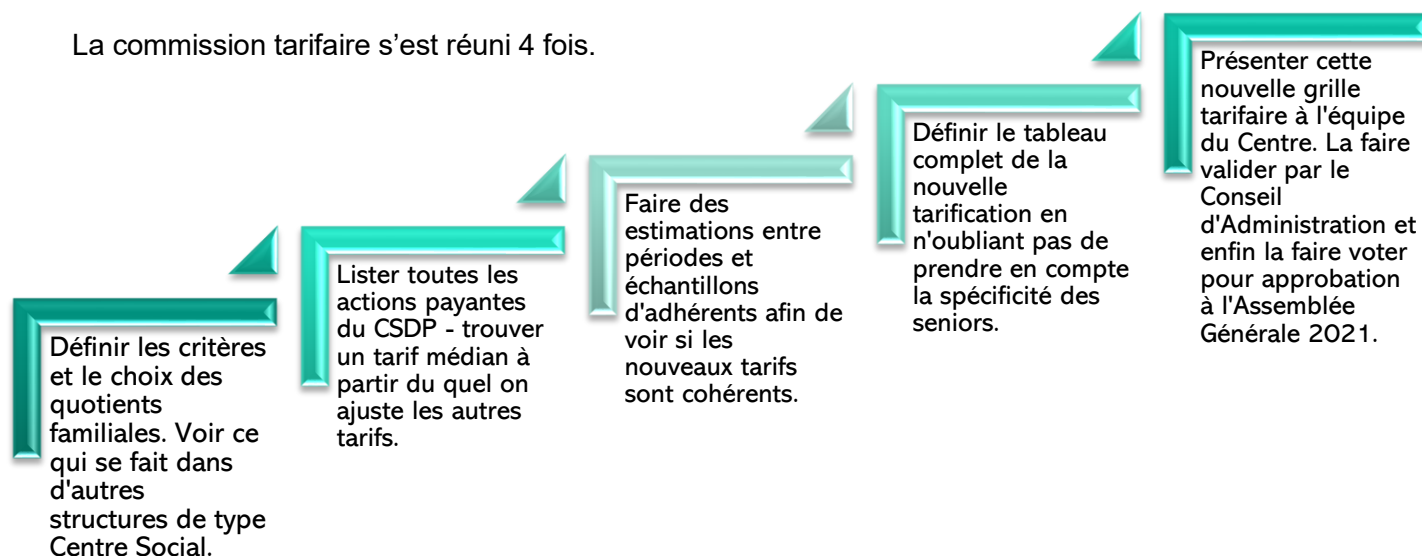
Dès 2020 une commission de travail est née. Elle fut composée de :



Cette commission de travail avait pour objectif

- De définir une stratégie globale de révision de la tarification du Centre Social
- De choisir un système de tarification ne pénalisant pas les adhérents de l'ancien système
- De trouver le moyen le plus adapté pour prendre en compte les revenus des habitants par foyer
- De ne pas pénaliser le montant des participants des habitants pour le Centre Social avant et après la réforme.

La commission tarifaire s'est réunie 4 fois.



A partir de là, la commission de travail a pu sélectionner les coefficients qui permettent de différencier les adhérents. Nous avons sélectionné 5 coefficients possibles basés que le montant de leur quotient familial de la CAF du Rhône.

	Coeff 1	Coeff 2	Coeff 3	Coeff 4	Coeff 5
	Q.F	Q.F	Q.F	Q.F	Q.F
Tout Public	0 à 350 €	351 à 650 €	651 à 950 €	951 à 1250 €	+ de 1 250 €
Seniors (+ 65 ans)	0 à 450 €	451 à 800 €	801 à 1 150 €	1 151 à 1 500 €	+ de 1 501 €

Pour le calcul du quotient familial, soit les familles fournissent leur dernière attestation QF de la CAF, soit ils nous fournissent leur dernier relevé d'imposition.

Comment se calcule le QF ? C'est le revenu imposable déclarer diviser par le nombre de parts fiscales. Ce montant est ensuite rapporté sur 1 mois.

Exemple : la famille Z. déclare un revenu imposable de 24 000 euros. Le foyer est composé des parents et 2 enfants, soit 3 parts fiscales. Leur QF est de $24\,000 \div 12 \text{ mois} \div 3 = 666$

Si les personnes prenant leur adhésion ne fournissent ni leur attestation CAF ni leur dernière déclaration d'impôt, il nous est impossible d'établir leur coefficient. Tous les tarifs appliqués leur seront au coefficient le plus élevé, soit le « 5 ».

Validation par nos instances :

1

Le Conseil d'Administration du 8 avril 2021 a approuvé la nouvelle tarification présentée par la commission de travail. Le CA a accepté que cette réforme tarifaire soit présentée au vote lors de la prochaine Assemblée Générale Ordinaire de l'association.

2

L'Assemblée Générale Ordinaire du 11 juin 2021 a approuvé la nouvelle tarification du Centre Social Duchère Plateau par
32 votes pour - 1 abstention - et aucun vote contre

3

La nouvelle tarification a été mise en place au 1^{er} septembre 2021. Une information écrite a été faite à l'ensemble des adhérents et par voie d'affichage. Toute la grille de la nouvelle tarification a été éditée à 5 000 exemplaires.

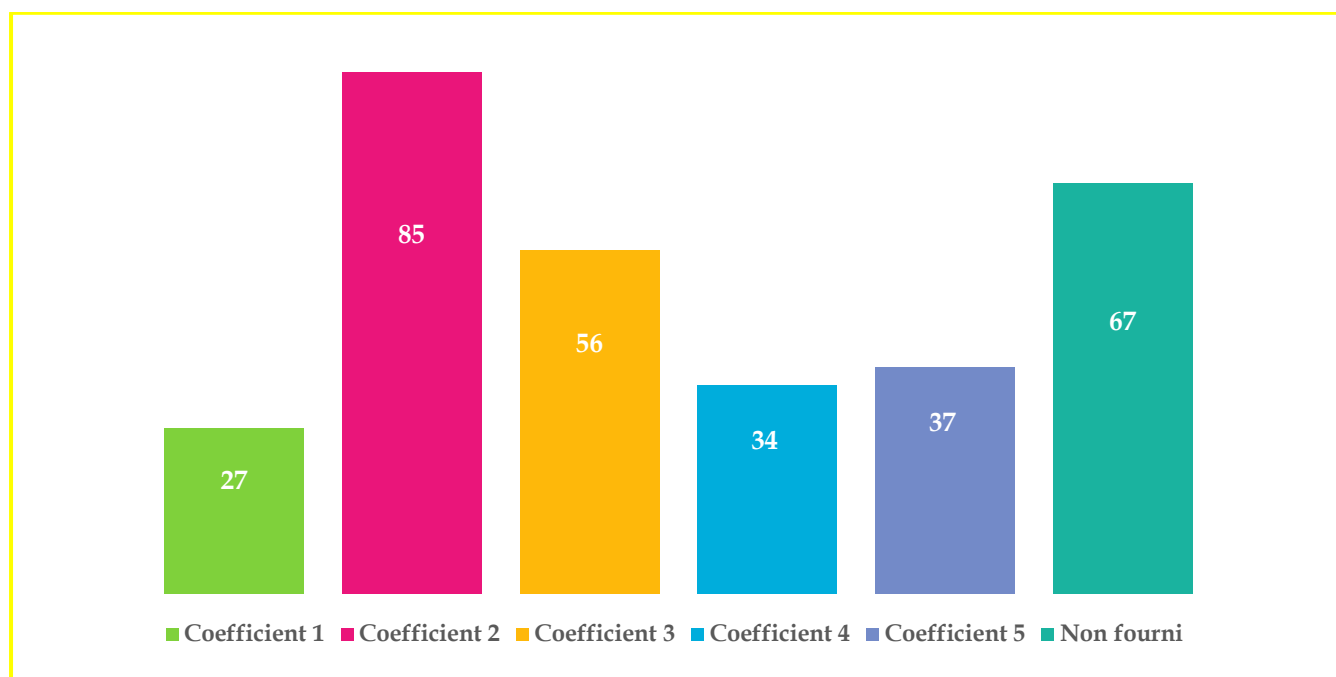
	Coeff 1	Coeff 2	Coeff 3	Coeff 4	Coeff 5
Tout public	Q.F 0 à 350 €	Q.F 351 à 650 €	Q.F 651 à 950 €	Q.F 951 à 1250 €	Q.F + de 1 250 €
Seniors (+ 65 ans)	0 à 450 €	451 à 800 €	801 à 1 150 €	1 151 à 1 500 €	+ de 1 501 €
Accueil de loisirs maternelle journée -30% à partir du troisième enfant	2 €	4 €	7.50 €	12.50 €	16.50 €
Demi-journée	1.25 €	2.50 €	4.75 €	8 €	10.50 €
Repas midi tarif fixe + goûter	3.50 € + 0.75 €				
Accueil de Loisirs Ados semaine (été) Supplément grosse activité -30% à partir du troisième enfant	14 € + 2 €	18 € +3 €	22 € +4 €	26 € + 5 €	30 € +6 €
Accueil de Loisirs Ados journée -30% à partir du troisième enfant	30% du coût réel	40% du coût réel	50% du coût réel	60% du coût réel	70% du coût réel
Accompagnement scolaire primaire Accompagnement scolaire collégiens	GRATUIT				
Repas de quartier adulte	6 €	8 €	10 €	12 €	14 €
Repas de quartier enfant (3/16 ans) -30% à partir du troisième enfant	4 €	4,50 €	5 €	5.50 €	6 €
Les sorties adultes	30% du coût réel	40% du coût réel	50% du coût réel	60% du coût réel	70% du coût réel
Les sorties enfants (3/16 ans) -30% à partir du troisième enfant	20% du coût réel	Coeff 1 + 1 €	Coeff 2 + 1 €	Coeff 3 + 1 €	Coeff 4 + 1 €
Cours de français adulte Cours de langue	GRATUIT				
Atelier Peinture (annuel)	120 €	150 €	195 €	250 €	300 €
Atelier sport séance 1h - (annuel)	50 €	60 €	70 €	80 €	90 €
Atelier sport séance 1h30 (annuel)	70 €	80 €	90 €	100 €	110 €
Atelier Papotes/Popotes (à la séance)	2 €	3 €	4 €	5 €	6 €
Atelier Pâtisserie (à la séance)	3 €	4 €	5 €	6 €	7 €
Soirée Famili Party Soirée Parents Party Ciné-Môme	GRATUIT				
Ludo Pass	10 € annuel				
Anniversaire Ludothèque	30 €	40 €	50 €	60 €	70 €

Le tarif enfant va jusqu'à 16 ans.

Les séjours, les projets collectifs et les manifestations spécifiques bénéficieront de TARIF UNIQUE à définir en fonction des coûts réels et de la prise en charge du CSDP et de ses partenaires financiers.

TARIF NON ADHERENT applicable : tarif QF5 + 2€

Au 31 décembre 2021, la répartition des 306 adhérents selon leur coefficient



Notons que 67 adhérents ne fournissent ou n'ont pas encore fourni leur montant de quotient familial. Nous expliquons ce chiffre assez élevé par de nombreux adhérents qui oublient de fournir ce document nécessaire au calcul de leur coefficient.

LES FESTIV'ETE!

RETOUR NOTRE ETE A LA DUCHERE



Quelques chiffres avant de développer le bilan de l'été :

Total		
2018	2 344 présences cumulées	
2019	2 429 présences cumulées	
2020	5 982 présences cumulées	
2021	5 909 présences cumulées	↘ 1.05 %

Pour la seconde année consécutive nous avons adapté l'ensemble de notre fonctionnement afin de répondre aux nombreuses attentes des habitants. De la crèche au secteur famille-adulte, tout a été pensé afin de proposer à la fois une présence sociale aux habitants mais surtout des temps où les habitants pourront se retrouver. Ainsi

- Notre crèche a été ouverte les 15 premiers jours d'août, la crèche du CS Sauvegarde devant par la suite faire le relais afin d'avoir une ouverture d'une EAJ tout le mois d'août ;
- Notre Accueil de Loisirs a été prolongé d'une semaine en août
- Nous avons multiplié les sorties familles et séjours familles afin de proposer des temps d'évasion en dehors de cette Duchère parfois oppressante
- Nous avons conquis l'espace extérieur en proposant soit des animations en pied d'immeubles proposées par le Centre Social soit en s'associant à nos partenaires pour animer des espaces publics.

Voyons dans le détail en chiffres et en commentaires les différentes actions proposées durant les **Festiv'été 2021 de la Duchère**.

Budget global de fonctionnement de l'été (hors crèche)

Charges		Produits	
Alimentaires	4 899,90 €	Participation habitants	25 112,30 €
Achats matériels	6 373,80 €		
Publicité - Communication	1 590,82 €	Métropole de Lyon	8 000,00 €
Location	1 855,25 €	CAF du Rhône	16 357,35 €
Location immobilières	11 704,05 €	Etat	13 500,00 €
Transports minibus, cars, trains	12 610,00 €		
Prestataires - Intervenants	8 155,03 €	Part du Centre Social	5 260,70 €
Frais d'activités (sorties)	9 810,16 €		
Frais de repas équipe	1 021,67 €		
Charges de personnels* (7 animateurs)	10 209,67 €		
Total charges	68 230,35 €	Total produits	68 230,35 €

* Ne nous prenons pas en compte les salaires des permanents mais uniquement des 7 animateurs embauchés spécifiquement pour l'été

Le budget de fonctionnement de l'été est en hausse de 39.78% par rapport à l'été 2020. Plusieurs raisons à cela :

- Un séjour en plus a été organisé cet été
- Le budget de Duchère Plage a augmenté de 5 000 €
- Nous avons fait appel à plus de prestations pour animer nos temps forts (+ 4 000 €)
- Nous avons recruté plus d'animateurs que l'été dernier, soit 4 750 € en plus

Face à cette hausse des charges, nous notons que les financeurs nous soutiennent plus cette année que l'été 2020. D'où une participation du Centre Social en baisse de 58% passant de 12 610 € en 2020 à 5 260 € cet été.

1

Sorties familles et Séjours Familles

Les sorties familles

	2020	2021
Sorties prévues	7	7
Sorties réalisées	7	7
Présence globale du public	390	378
Présence moyenne par sortie	56 personnes	54 personnes

177 personnes différentes soit 53 familles ont participé à nos sorties familles.

Comme chaque année nous avons réalisé différentes sorties familiales en été.

19 juillet : Lac de Chalain - 20 juillet : Plaine Tonique - 21 juillet : Lac de Vouglans – 27 juillet : Lac de Champos (en partenariat avec le Centre Social Sauvegarde et M.E) 29 juillet : Lac du Bourget - 10 août : Grau du Roi (mer) - 30 août : Lac de Paladru

Avec le soutien de la CAF nous avons proposé pour la seconde année consécutive 7 sorties : 5 en juillet et 2 en août.

Nous avons poursuivi notre procédure qui consiste à s'inscrire à une seule sortie par mois.

De plus, nous avons ajouté une sortie en plus le 27 juillet afin de répondre à une demande importante du public. Cette sortie était destinée uniquement à des familles de la Sauvegarde, du Château et du Plateau qui n'ont participé à aucune sortie famille du CSDP et du CSS.

La sortie familles est un outil d'accompagnement et de soutien à la parentalité privilégié qui permet de renforcer le lien de confiance et aborder des problématiques qui touche le quotidien des familles. Elle

est également vectrice de cohésion social sur le territoire et d'un mieux vivre ensemble. C'est pourquoi nous restons vigilants à ce que la sortie familiale reste dans une dynamique d'accompagnement et non de consommation.

Une réflexion reste ouverte sur l'implication des familles dans l'organisation de ces sorties et la forme de leur participation.



• Les séjours familles

Cet été nous avons proposé à la fois des séjours sous forme autonome et accompagnés. Il s'agissait dans les deux cas d'un accompagnement de projet de plusieurs mois avec deux groupes constitués appuyés par leurs animatrices du secteur Famille-Adulte.

Ainsi, le lieu, les dates, les activités ont été finalisés par les participants.

Un projet de séjour dans un centre social s'inscrit dans une démarche participative active des habitants tant dans la préparation que dans le déroulement, il a pour objectifs :

- De permettre à des familles rencontrant des obstacles (culturels, sociaux, financiers, à la réalisation de leur souhait de départ en vacances de concrétiser une démarche positive.

Le premier séjour s'est déroulé sous forme de **week-end au Parc Disneyland** (2-4 juillet 2021)

Grâce aux nombreuses actions d'autofinancement menées tout au long des 18 mois, nous avons pu financer une partie du séjour ainsi opter pour 2 nuits. Aussi l'épargne mise en place par le Centre Social a permis aux familles de mieux s'organiser financièrement.

La CAF a soutenu ce projet de séjour week-end via leur dispositif Vacances Familles Solidarité.

Ainsi 39 personnes représentant 7 familles ont participé à ce projet de week-end.

Les deux autres séjours ont été organisés sous forme de séjour autonome. Afin de bénéficier de l'aide aux séjours aux familles de la CAF du Rhône, nous avons à nouveau choisi un site VACAF, soit le camping Eyrieux en Ardèche, à 2h30 de route de Lyon.

Les familles partaient une semaine (du jeudi au jeudi) et étaient hébergées dans des mobil-home très fonctionnel.

Les familles ont réalisé de nombreuses actions d'autofinancement condition nécessaire pour ce type de projet.

Ces séjours ont permis à 10 familles de véritablement profiter d'une semaine de vacances en famille. Ce qui dans le cadre de la période du Covid n'est pas simple pour tout le monde.

	Nombres de familles	Nombres de personnes	Présences cumulées
Du 8 au 15 juillet	5 familles	18 personnes	126 présences
Du 15 au 22 juillet	5 familles	19 personnes	133 présences

Cette initiative sera renouvelée en 2022. Cependant il nous faudra changer de lieu de destination afin de donner une nouvelle dynamique à notre démarche de projet.

Il serait bien de prévoir pour l'été 2022 3 types de séjours :

- **Un Week end famille accompagné**
- **Des séjours familles autonomes**
- **Et enfin un séjour seniors autonome ou accompagné**

Nous avons 11 mois pour travailler sur ces perspectives atteignables.

2 Les terrasses d'été : Pause-Soleil

Cet été 2021, comme l'an passé nous avons proposé que 3 Pause-Soleil. Il est loin le temps où nos Pause-Soleil consistait à installer des chaises longues sous des parasols avec quelques activités de loisirs. Désormais ces animations sont de véritables manifestations avec une thématique. Nous devons garder ce cap là et pourquoi amplifier à l'avenir nos Pause-Soleil (cela dépendra des soutiens financiers de nos partenaires).

Comme l'an passé les animatrices organisatrices de cette animation ont décidé de proposer des thématiques lors de chaque Pause-Soleil. Ainsi, les thèmes abordés furent :

- **Mardi 13 juillet : Far West**
- **Mardi 20 juillet : Kermesse**
- **Mardi 29 juillet : Olympiade**

	2020	2021
Séance Pause-Soleil	2 (1 annulée)	3
Présence cumulée du public	210 personnes	275 personnes
Présence moyenne par séance	105 personnes	92 personnes

Depuis deux ans nous avons une centaine de personnes en moyenne présentes à chaque animation. Avec le décalage de l'animation (17h – 20h) cela nous permet de toucher beaucoup de parents avec enfants sortant des accueils de loisirs du quartier.

Cependant avec l'agrandissement de nos Pause-Soleil dans leur contenu, nous sommes obligés de mobiliser plus de personnel. Malheureusement beaucoup de salariés sont en activité durant leur déroulement. Il va falloir trouver une solution afin de rendre ces Pause-Soleil faisable en même temps que la continuité des activités du secteur du Centre Social.



3 Jeux dans la Cité

Nous devons proposer cette animation de proximité dans trois sous quartier de la Duchère en partenariat avec la Bibliothèque de la Duchère, la Maison de l'Enfance et Trait d'Union Duchère :

- Le 7 juillet à Balmont (Chapas)
- Le 21 juillet à Blamont (Sakharov)
- Et enfin le 5 août au Plateau sur le site de Duchère Plage

Nous avons touché moins de personnes que l'an passé. En effet, si le public a été présent à la séance se déroulant de Balmont Chapas, en revanche la séance suivante à Sakharov a été un échec (15 personnes présentes sur presque 2h30 de présence). Notre partenaire de terrain, le Foyer Protestant n'a pas relayé l'information auprès des habitants.

Les familles apprécient ce type d'action où se côtoient des jeux pour les enfants, des espaces lectures et des jeux en bois pour les adultes.

	2020	2021
Nombre de séances Jeux dans la Cité	2	3
Présence globale du public	160	102
Présence moyenne par séance	80	34

4

Nos manifestations

	2020	2021
Apéri Duch	110	
Duch en fête	105	150
Fête du Jeu		130
Présences cumulées	215	280
Présences moyennes par séance	108	140

- **Duch' en fête (spécial cirque)**

A cause d'une très mauvaise météo et ne souhaitant pas annuler, nous avons décidé de réaliser la manifestation dans nos locaux. Le public a répondu présent en venant en nombre. Nous avons pu éclater différentes animations dans les salles de la structure. Malheureusement 4 animations initialement prévues n'ont pas pu se faire car il était impossible de les réaliser dans un lieu clos. C'est important pour le Centre Social de pouvoir lancer son été par une grande manifestation. Pour rappel Duch' en Fête 2020 s'est déroulé en septembre de la même année à cause de la crise sanitaire. Il faut remonter à deux ans en arrière pour trouver trace d'une animation Duch' en fête se déroulant début juillet et en extérieur. Espérons que l'édition 2022 puisse se tenir dans les meilleures conditions possibles afin de proposer un grand festif aux habitants.



La première fête du jeu du Centre Social a connu une bonne fréquentation et un franc succès. Plus de 130 personnes ont ainsi pu, tout au long de l'après-midi et début de soirée découvrir et s'exercer à toutes sortes de jeux.

Parmi ces amoureux du jeu, nous avons eu les adeptes du kapla (grand classique), des jeux en bois, des jeux de plateau... Le public a pu déambuler en famille de lieu en lieu afin soit de connaître, soit de découvrir des jeux.

Le public fut essentiellement familial. Nous pouvons sortir 3 catégories d'habitants :

Nos adhérents (parents avec enfants sortant du Centre de Loisirs)

Habitants du quartier qui viennent à nos animations en pied d'immeubles

Et enfin une nouvelle catégorie : des parents avec enfants nouvellement installés à la Duchère dans les immeubles livrés au Plateau.

C'est une animation qui doit désormais être inscrite à notre calendrier annuel et renouveler chaque année.

Cependant nous ne savons pas si la Fête du Jeu doit se dérouler à la date prévue pour toutes les ludothèques de France, soit le dernier week-end de mai ou alors comme cet été en juillet.

Voilà un dilemme que nous allons résoudre collectivement.



5

Duchère Plage

C'est à nouveau L'ANIMATION de l'été pour le Centre Social. Du samedi 31 juillet au jeudi 12 août nous avons proposé tous les jours de 10h à 18h et certains jours jusqu'à 20h30 un accueil gratuit, ouvert à tous sur un espace de 3 000 mètres carrés

- Un espace détente (chillennes, parasols,
- Un grand espace baignade (grande piscine pantaglisse, petite pataugeoire...)
- Un espace petite enfance (jeux et activités manuelles, bac à sable, château gonflable, tricycles et vélos, coin lecture...)
- Un espace jeux (trampoline, jeux en bois surdimensionnés, tir à l'arc, mini basket, baby-foot, ping-pong...)
- Une scène musicale (danse, musique, magicien, chant, double Dutch et zumba)
- Et un bar de la plage (vente de glaces, pop-corn, de boissons, crêpes, gaufres, merguez...)



Le Centre Social tient à remercier chaleureusement ses partenaires **MJC Duchère** et **Centre Social Sauvegarde** pour nous avoir mis à disposition à la fois du matériel et du personnel pour mener à bien ce grand projet.

Ainsi que la Ville de Lyon pour le prêt de matériel et la mise à disposition de la cour d'école et la Métropole et la Préfecture pour leur soutien financier qui nous a permis de développer de nombreuses activités.

Quelques chiffres :

31 juillet	Duchère Plage : matin et après midi	150
2 août	Duchère Plage : matin et après-midi, soirée	420
3 août	Duchère Plage : matin et après-midi	200
4 août	Duchère Plage : fermé (mauvais temps)	annulé

5 août	Duchère Plage : matin et après-midi	350
6 août	Duchère Plage : matin et après-midi, soirée	480
7 août	Duchère Plage : après-midi uniquement	annulé
9 août	Duchère Plage : matin et après-midi, soirée	505
10 août	Duchère Plage : matin et après-midi	270
11 août	Duchère Plage : matin et après-midi, soirée	530
12 août	Duchère Plage : matin uniquement	65
Total présences cumulées		3 460

Il faut distinguer 2 périodes différentes de cette manifestation. La première semaine a été pluvieuse avec l'annulation de deux jours d'animations. La seconde semaine quant à elle a été très chaude et ensoleillée. Malgré cela le public a répondu présent en masse aux différentes journées de Duchère Plage. Les participants adultes venaient en famille, avec leur voisine, pour partager des pique-niques collectifs ou des gouters pour tous. Ainsi, il n'était pas rare de voir des tablées de 10 à 15 personnes.

Ces mêmes personnes restaient la journée à discuter, à apprécier chaque moment sur une chaise longue ou sur une chaise de jardin.

Les enfants ont profité bien sûr de toutes les animations que nous avons proposées sur le site. Nous avons mis à disposition de nouveaux jeux et espaces :

- Un espace de jeux pour les tous petits
- Un jeu de tir au basket
- Une seconde piscine pour les élémentaires de 20m³

Cependant nous avons constaté qu'à part la piscine il n'y avait rien pour les adolescents. Ces jeunes en nombre sur le site erraient et inévitablement allaient vers des actions d'incivilités (notamment en première semaine).

Il faudra à l'avenir penser à des espaces dédiés à ce public dont les besoins sont bien spécifiques. Afin d'éviter les désagréments de l'année passée quant à la gestion des toilettes à la maison des fêtes des Anémones, nous avons louer deux toilettes de chantier. Il faudra juste à l'avenir réfléchir à mieux gérer le nettoyage de ces toilettes par le prestataire (tous les 3 jours au moins).



Les temps forts :

Date et heures	Les prestataires	Genre culturel	Public présent	dont enfants	dont adultes
Lundi 2 août : 19h – 20h	Gipsy events	Musique et chants	220	102	118
Mardi 3 août : 15h – 17h	Double Dutch	Remise en forme	25	25	0
Jeudi 5 août : 16h – 18h	Yazica	Percussions	160	59	101
Jeudi 5 août : 18h -19h	Zumba	Remise en forme	15	12	3
Vendredi 6 août : 19h – 20h30	Soulaÿraz	Musique et chants	230	107	123
Lundi 9 août : 19h – 21h	Monde de Felix	Magie	250	120	130

Mercredi 11 août :16h – 18h30	Temps lecture	Livres	38	38	0
Mercredi 11 août : 18h30 -21h	Dj Floirac	Musique	270	135	135



Tous les artistes ont apprécié d'évoluer au sein d'une manifestation de ce type. Nous avons dû réajuster notre programmation scénique à cause de la météo (annulation d'une soirée). Les artistes ont été très compréhensibles pour modifier leur jour et heure de prestation. Nous les remercions. La MJC Duchère a proposé 3 artistes différents :

- **Des percussions africaines avec l'association Yazica**
- **La musique des îles par l'association Le Commandant Coustou - remplacé au dernier moment par la chanteuse Vidala issue du groupe Soulaÿrez. Il s'agit d'un trio reprenant des chants populaires du folklore sud-américain et de la Nueva Cancion**
- **Et enfin de la magie avec le Monde de Felix**

Le Centre Social a proposé

- **De la musique gitane avec Gipsy events**
- **Et une soirée DJ avec Floiriac pour conclure la quinzaine.**

Duchère plage a eu un impact positif sur les habitants nombreux de la Duchère qui ne sont pas partis en vacances. Nous avons des familles provenant à la fois du Plateau, du Château, de la Sauvegarde et à un degré moindre de Balmont.

Nous avons dû intervenir plusieurs fois notamment la première semaine à l'espace baignade afin de gérer quelques jeunes adolescents perturbateurs.

D'ailleurs les plus grosses difficultés se sont situées au niveau de la grande piscine.

Nous avons quelques pistes pour remédier l'an prochain à ce problème.

Plus globalement pour les organisateurs Duchère Plage fut lourd à porter en termes d'investissement et de temps de travail. Nous avons été toujours sollicités par le public : nous devons gérer les stands, les espaces jeux, le nettoyage du lieu...

Face à la forte influence de Duchère Plage l'équipe d'animateurs étaient toujours vigilante afin que tout se déroule pour le mieux.

Comme beaucoup de manifestations importantes à la Duchère nous constatons des incivilités répétées notamment sur la gestion des déchets.

Le Centre Social Duchère Plateau a proposé à nouveau de multiples rendez-vous durant cet été qui ont satisfait un public qui répond toujours présents à nos nombreuses manifestations et actions.

L'équipe du Centre Social a su répondre présent pour satisfaire les demandes des habitants.

Nous les remercions chaleureusement car pour les salariés aussi ce changement de fonctionnement imposé par l'actualité a nécessité de revoir son organisation de travail.

Cet été nous avons consolidé les actions que nous avons lancées depuis 5 ans maintenant en les adaptant aux attentes du public (changement d'horaire, lieu plus adéquate, contenu plus cohérent).

Pour la seconde année consécutive nous avons proposé une grande manifestation sur 10 jour consécutive : Duchère Plage.

Cette manifestation a permis de proposer aux habitants un lieu festif de détente et de loisirs en plein août. La réussite de cette manifestation nous oblige désormais à inscrire chaque année cette action dans notre agenda estival.

LA SEMAINE DU HANDICAP

CHANGER SON REGARD

L'année 2021 est une année cruciale pour le projet handicap ; année de lancement, elle servira comme référence pour la suite du projet. L'objectif ici est d'analyser les chiffres obtenus afin d'apporter les réglages nécessaires pour une optimisation de l'ensemble des ressources mobilisés. Deux défis majeurs se sont imposés simultanément :

- La nouveauté de l'initiative : Depuis sa création, le Centre Social n'a jamais traité la question du handicap auparavant. Nous sommes donc, face à un inconnu dans toute ses dimensions technique et humaine. Aucun précédent en matière de chiffrage de la situation (enquêtes publiques, statistiques, actions de partenaires) sur lequel nous aurions pu construire en bonne connaissance du terrain, des besoins, des difficultés et des moyens nécessaires à mobiliser pour mener notre action dans les meilleurs termes possibles ;
- Contexte sanitaire exceptionnel : Inédit, n'est pas suffisant pour qualifier le contexte dans lequel cette action a été menée ; confinement, puis impossibilité de toute réunion publique de plus de 6 personnes, puis distanciation drastique sont autant d'obstacles sur lesquels nous n'avons aucune maîtrise, et avec lesquels nous avons dû cohabiter pour faire subsister le projet tant bien que mal.



OBILISER POUR LE HANDICAP



OBJECTIFS

Susciter l'intérêt, fédérer les moyens, canaliser les énergies afin de :

- Proposer un accueil permanent et de qualité ;
- Mettre en place un programme de mobilisation riche en événements mobilisateurs.

A partir de ces objectifs initiaux, et des résultats obtenus, nous sortirons de cette première année de lancement avec une base de travail qui sera la référence pour le reste du programme.

Deux commissions se sont vu attribuer chacun des deux objectifs :

- **COMMISSION INTERNE** : Composée de salariés du Centre Social, à raison de 2 salariés/secteur qui bénéficieront de formation dédiée à un accueil adapté, assurée par des professionnels spécialisés ;
- **COMMISSION EXTERNE** : Composée de partenaires institutionnels et bénévoles mobilisés pour la mise en place de temps forts de sensibilisation aux différents handicaps.

R ESULTATS

COMMISSION INTERNE

Réunions de coordination (plusieurs dates) :

- **Composition** : 2 salariés / secteur
- **Objectifs** :
 - Mise en place de cahier des charges formation "Amélioration de l'accueil des P H"
 - Choix d'organisme de formation et programmation des dates de formation ;

Session de formation (19 avril 2021) :

- **Présents** : 19 salariés / tous secteurs confondus
- **Objectifs** :
 - Formation intitulée "Comment accueillir un public en situation de handicap au CSDP"
- **Organisme de formation** :
 - Association « La souris-Verte »
- **Coût de la formation** :
 - 1 000 €



COMMISSION EXTERNE

Réunions de coordination (plusieurs dates) :

- **Composition** :
 - Partenaires : Association Souris verte, Odynéo, APF France Handicap, ADAPEI, Sésame Handicap ;
 - Bénévoles : Membres du conseil d'administration, habitants et usagers adhérents ou non adhérents du centre social.
- **Objectifs** :
 - Proposer et ritualiser des temps forts de sensibilisation aux différents handicaps dans la structure ;
 - Planification, organisation, mobilisation des ressources, lancement des événements.

Evènements (du 3 au 7 mai 2021) :

- **Présents** : 175 personnes / tous publics confondus
- **Objectifs** :
 - Semaine de sensibilisation aux différents handicaps



ACTIONS	DATES	PARTENAIRE	PRESENCES	COMMENTAIRE
EXPO/VERNISSAGE	Lundi 3 mai 2021	ASSOCIATION Accueil du jour Ecully	42 personnes dont : - la maire de Lyon gème	IMPACT PSYCHOLOGIQUE TRES POSITIF SUR LES RESIDENTS DU SAJ L'exposition de leurs travaux face à un large public était très valorisante.



GRANDE MANIFESTATION Extérieure - Parcours fauteuil roulant - match de curling - tir à l'ARC	Mardi 4 mai 2021	ASSOCIATION Odynéo & Handicap 69	53 personnes dont : - l'adjointe au maire chargée du handicap - Directeurs des deux Centres Sociaux et MJC - Principal Collège Schoelcher - Adhérents et administrateurs	MOMENT FESTIF Mise en situation ludique par le jeu et le sport avec brassage de tout public (professionnels, bénévoles, adhérents et résidents en situation de handicap)
				
CINE-DEBAT Projection film "Hors-Norme"	Mercredi 5 mai 2021	Association Sésame Autisme	8 personnes	DEBAT/ECHANGE Retour d'expérience des membres de l'association qui ont participé dans la réalisation du film
SENSIBILISATION Inter-LAP	Vendredi 7 mai 2021 <u>Matin</u>	ASSOCIATION ADAPEI	8 personnes "Deux LAP"	TEMOIGNAGES Mamans d'enfants en situation de handicap
TEMPS FESTIF (Musicothérapie et danse improvisée)	Vendredi 7 mai 2021 <u>Après-midi</u>	ASSOCIATION SAJ Ecully	64 personnes	FESTIVAL DES EMOTIONS Personnes en situation de handicap, enfants de la crèche "Petit Baluchon", bénévoles, administrateurs, professionnels, animateurs.



Notre projet a fait naître une curiosité envers la problématique du handicap au sein du CSDP, ses adhérents et usagers. Nous avons provoqué la conscience de tous de la nécessité de s'impliquer pour faire réussir cette nouvelle mission collective. Nous avons mobilisé toutes les énergies et bonnes volontés, et surtout, la richesse des expériences de chacun pour nous permettre d'affiner, réorienter, et rendre le projet Handicap plus efficace sur les années à venir.

LES ACTIONS SENIORS

IL N'Y PAS D'ÂGE

Petit rappel du contexte :

Pendant des années le Centre Social a soutenu un collectif d'habitants pour mettre en place une action senior intitulée Espace Seniors. Cette action a permis de mettre en lien les actions seniors développés par le Centre Social depuis le milieu des années 2000 et celle du collectif des habitants. Mais depuis le 1er janvier 2020 l'Espace Seniors s'est créé en association. Nous les avons accompagnés durant toute l'année 2020 afin que l'Espace Seniors soit autonome dans son projet et son fonctionnement.

Désormais nous sommes heureux de savoir que le Centre Social a pu contribuer à créer une nouvelle association active sur le quartier.

Cependant nous continuons à développer et mettre en place des actions seniors. C'est pourquoi il nous semble important de poursuivre notre forme de collaboration avec l'AURACS et la CARSAT. En effet les objectifs principaux et prioritaires restent les mêmes que dans le conventionnement qui nous ait accordés depuis de nombreuses années.

Il est important qu'avec notre projet « On s'koz à Padage » nous ne proposons pas des actions que réalisent déjà l'Espace Seniors Duchère. Ainsi, et vous le verrez dans le contenu nous sommes dans une complémentarité voulue et assumée

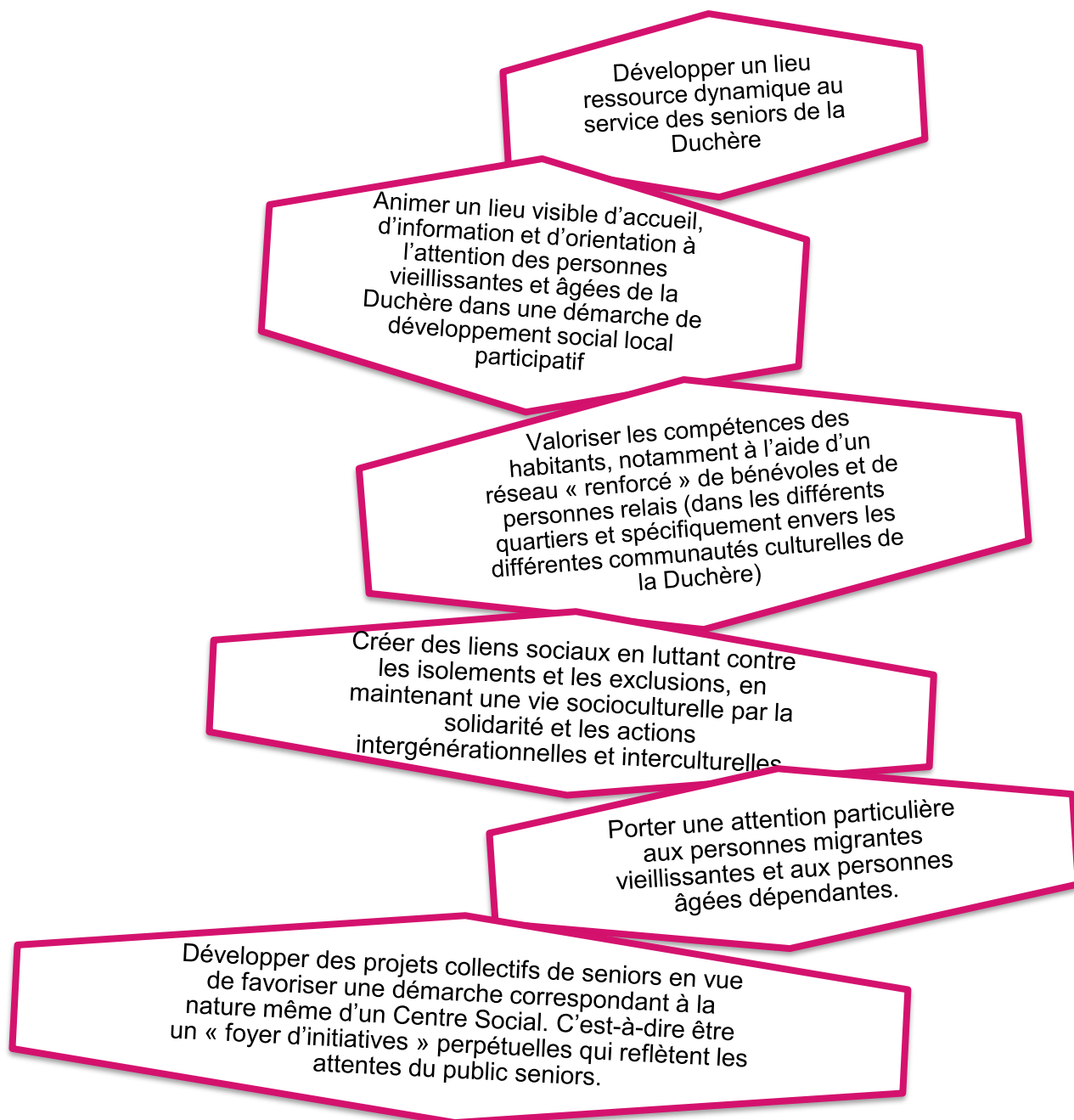
- A eux les projets d'accompagnement numériques, d'ateliers santé, de permanences sociales
- A nous les initiatives favorisant le lien social, les colloques et les informations collectives, les accompagnements de projets collectifs.

Le public est également en partie le même car les croisements des seniors dans le quartier pourront se faire entre l'Espace Seniors et le Centre Social.



Objectifs de notre action seniors

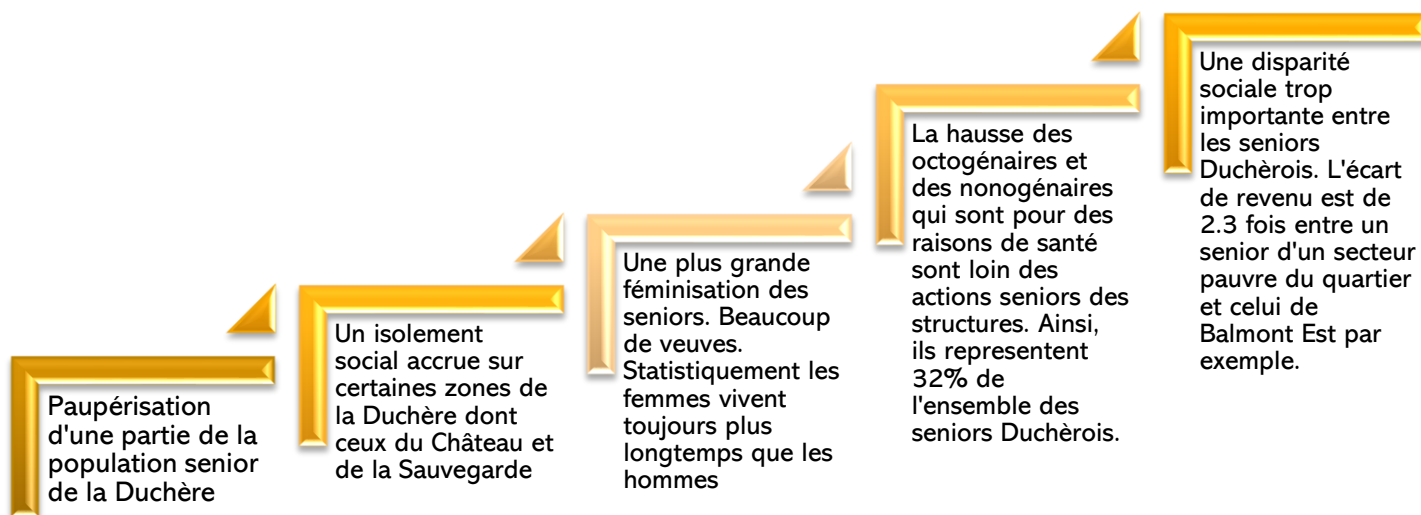
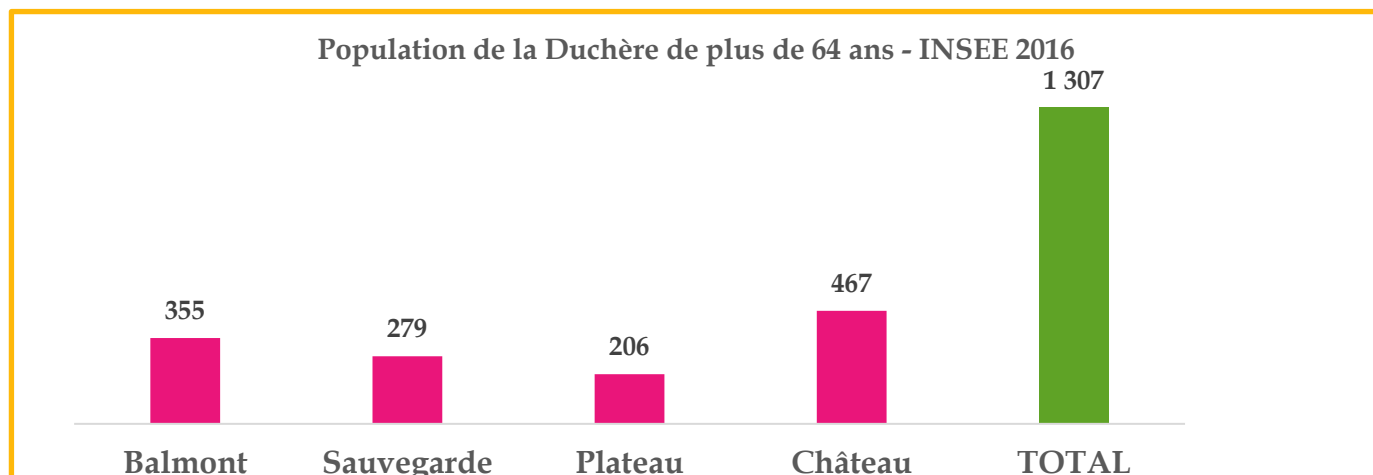
- 1) Animer un lieu visible d'accueil, d'information et d'orientation à l'attention des personnes vieillissantes et âgées de la Duchère dans une démarche de développement social local participatif, permettant de valoriser les compétences des habitants, notamment à l'aide d'un réseau « renforcé » de bénévoles et de personnes relais (dans les différents quartiers et spécifiquement envers les différentes communautés culturelles de la Duchère)
- 2) Créer des liens sociaux en luttant contre les isolements et les exclusions, en maintenant une vie socioculturelle par la solidarité et les actions intergénérationnelles et interculturelles, tout en portant une attention particulière aux personnes migrantes vieillissantes et aux personnes âgées dépendantes.
- 3) Développer des projets collectifs de seniors en vue de favoriser une démarche correspondant à la nature même d'un Centre Social. C'est-à-dire être un « foyer d'initiatives » perpétuelles qui reflètent les attentes du public seniors.



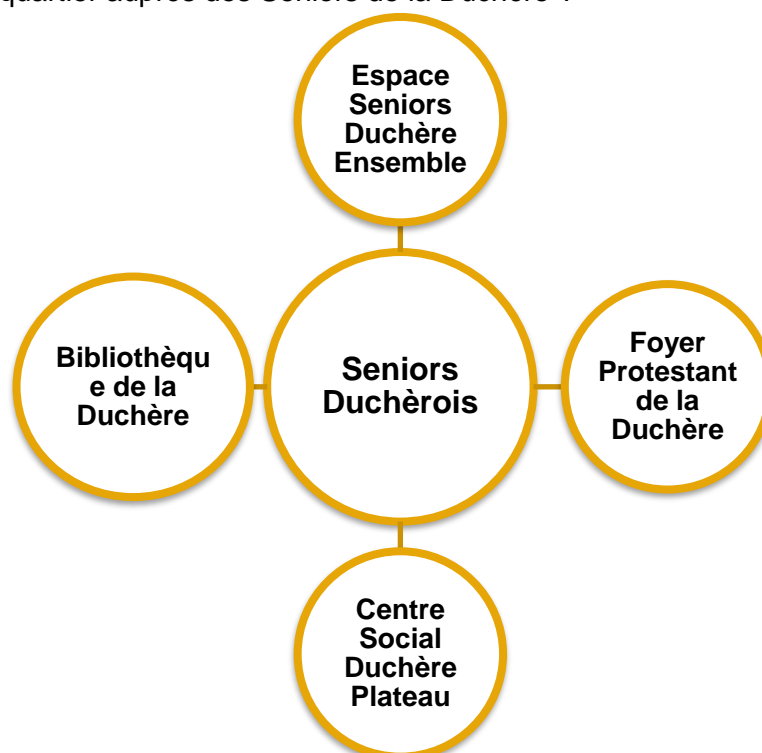
Budget Prévisionnel de fonctionnement annuel

Dépenses		Recettes	
Intitulé	Montant	Intitulé	Montant
Achat alimentaire	900 €	Participation des usagers	900 €
Matériels d'activités	600 €	CARSAT	8 000 €
Loisirs et cultures	1 250 €	Métropole de Lyon	3 200 €
Publicité	350 €		
Assurance	300 €		
Prestataires ext.	1 100 €		
Frais de transport	900 €		
Frais de personnel	5 800 €		
Frais généraux	900 €		
Total	12 100 €	Total	12 100 €

La population senior de la Duchère est exposée à certaines **problématiques sociales** plus que dans d'autres arrondissement de la ville.



Qui intervient dans le quartier auprès des Seniors de la Duchère ?



Ce que nous proposons dans notre projet initial :

Même si nous proposons une nouvelle organisation du projet. Nous avons poursuivi des actions déjà existantes, soit :

1

Accueillir, informer et orienter

- Animation de deux temps conviviaux par semaine intitulé « **On s'Koz O Kfé** » : le lundi, et jeudi de 9h à 10h30. Ces temps doivent permettre d'écouter, d'informer et d'orienter tous les publics seniors y venant

2

Aller vers et rencontrer

- Continuation de la démarche "d'aller vers" un public seniors éloigné des structures : travail de terrain pour approfondir une certaine connaissance des seniors et surtout des migrants âgés (besoins, services, attente, réseaux de solidarité...) repérage des dispositifs existants et de nouveaux partenaires sur le territoire (Médicentre, CMP...)

3

Organiser et animer

- Organisation de deux colloques de Prévention-Santé en 2021. Bien évidemment ces colloques se tiendront une fois que la crise sanitaire sera passée. Dans tous les cas nous espérons pouvoir mener au moins un colloque sur la crise sanitaire. Car elle a touché plus que de raisons les personnes âgées au détriment des autres catégories de la population.

4

Organisation d'évènements ponctuels

ou réguliers permettant de rendre les seniors acteurs et de valoriser leur place dans la société : atelier arts plastiques du lundi après-midi, participation au Festival d'Art et d'Air, Semaine bleue, Portes Ouvertes Festives, rencontres avec des professionnels : préparation au départ en retraite, accompagnement de futurs jeunes retraités.

ACTIONS NOUVELLES :

Groupes de paroles « On s'Koz 2 Tou » :

A la sortie du premier confinement, en juin 2020, le Centre Social avait mis en place des groupes de paroles pour les familles ayant vécu durement ce long confinement. Ainsi durant 5 séances en présence d'une psychologue et des animatrices familles-adultes nous avons pu faire ressortir tout le mal-être, l'anxiété et les difficultés que les participants ont vécu lors de cette période particulière. Notre souhait est de pouvoir mettre en place cette même initiative mais en direction des seniors. En effet, il est important qu'un accompagnement de ce type sous forme de groupes de paroles collectifs puissent se mettre en place.

Date : 10 séances en 2021 de 2h chacun. A partir d'avril jusqu'à fin juin 2021.

Les tables d'hôtes

C'est une demande des seniors. Par le passé c'était une association « Saveurs Duchéroises » qui proposait 5 fois par an des tables d'hôtes au Centre Social. Cette association a malheureusement dû arrêter son activité depuis deux ans. Nous avons décidé de reprendre cette initiative qui fonctionne bien. Ainsi, la réalisation de chaque repas sera faite et servie par des seniors bénévoles afin de financer des projets collectifs.

Date : 5 tables d'hôtes en 2021 – chaque vendredi, veille des vacances scolaires

Cette action pourra se faire que si les autorités sanitaires nous le permettent. Sinon nous privilégierons des ventes à emporter.

Kfé Chibani

Le terme "chibani" signifie vieux, vieillard en arabe du Maghreb. Plus largement, il désigne ces hommes pour la plupart qui ont quitté leur pays pour venir travailler France (à Lyon dans les usines de Gorge de Loup). Ces vieux immigrés sont en France depuis des décennies désormais. Pour eux, le retour au pays natal est souvent difficile tant le lien est distendu. Ils sont nombreux à la Duchère notamment sur le secteur de la Sauvegarde. Pendant longtemps nous ne nous sommes pas occupés d'eux car ils n'ont jamais exprimé de besoins ou d'attentes. Il est temps de structurer une véritable action pour construire un lien de confiance avec ces « chibanis/chibanias ». Car ces seniors ont des problèmes de santé, d'isolement, de perte de repère, de tourments administratifs. C'est pourquoi en lien avec l'Espace Seniors Duchère nous allons proposer une initiative en deux temps :

- Autour de l'informatique à l'Espace Seniors Duchère : accompagnement sur la création de comptes CARSAT, de connaissances des démarches en ligne...
- Autour du lien social avec « Kfé Chibani ». Il s'agit d'un espace où les chibanis pourront venir prendre des boissons gratuites, jouer aux cartes, dominos, jeux de société, écouter de la musique, parler entre eux. Le but étant juste qu'il ait un lieu à eux.

Date : le Kfé Chibani débutera au printemps 2021 et se tiendra deux fois par semaine : un créneau au Centre Social et l'autre dans notre antenne de Balmont de 13h30 à 16h30. Le but étant que nous puissions fidéliser ce public. Une fois qu'il sera fidélisé, nous pourrons envisager de les accompagner dans des projets collectifs ou alors de les associer à d'autres de nos initiatives.

La **R**éalité du terrain

A cause de la crise sanitaire et de la réorganisation du secteur adulte, nous n'avons pas pu mener l'ensemble de nos actions **PADAGE** sur le terrain cette année 2021.

Nous avons axé essentiellement nos actions autour de sorties et de temps de détente. Nous espérons que nous pourrons mener à bien en 2022 nos différentes actions.



UNE ANNEE D'ESPERANCE

Après le choc de 2020 avec cette crise sanitaire qui a débuté au printemps et qui n'en finit pas, Nous avons espéré reprendre petit à petit nos activités comme en 2019. Malheureusement les mesures sanitaires contraignantes de l'automne et de l'hiver, la fermeture imposée de 3 semaines au printemps des activités petite enfance, enfance et jeunesse, ont ralenti encore une fois nos projets et nos actions.

D'ailleurs cela se ressent sur le nombre de nos adhérents qui continue à baisser. Comme tout le monde et comme les autres structures de ce type, nous apprenons à vivre avec la Covid-19, nous adaptons notre fonctionnement, nos activités, l'accueil du public, la gestion des salariés et bénévoles pour mener à bien les activités.

Malgré ce contexte si particulier nous sommes confiants car

- L'été a encore était un moment fort du Centre Social avec de nombreux habitants et adhérents qui ont répondu favorablement à nos nombreuses initiatives ;
- La Rentrée fut un moment d'investissement et de présence au-delà de nos souhaits de la part des habitants. Les activités sont pleines, le public répond favorablement à nos nombreuses initiatives ;
- Aucune restriction de type couvre-feu ou limitation du public est venue des autorités afin de lutter contre la propagation de la circulation du virus. Ce qui nous a permis de maintenir des actions en soirée (repas de quartier, rencontre débat, évènement festif...). Chose que nous n'avons pas pu faire ces 18 derniers mois ;
- Le Centre Social a cette chance d'avoir une équipe de salariés et de bénévoles investis et qui apporte cette rigueur nécessaire pour faire face à toutes les difficultés ;
- Enfin, nous savons que nos actions sont adaptées à la réalité des habitants, aux besoins du public et qu'à ce titre nous sommes encore plus utiles dans cette urgence sociale.

Nous n'avons pas mené que des initiatives afin de réduire au maximum l'impact de la crise sanitaire sur la structure. Nous avons mené deux gros chantiers en 2021 :

1

La révision globale de l'ensemble de nos tarifs, passant du tarif unique à un tarif en fonction des revenus des adhérents. Plus juste et équitable. Cette réforme importante est une révolution pour le Centre Social. Il nous faudra certainement deux exercices comptables pour mesurer les effets sur la participation des habitants et donc nos recettes.

2

Le développement d'actions en direction des seniors duchérois. Depuis la création de l'Espace Seniors au début des années 2010, nous n'avons plus proposé des initiatives en direction des seniors. Désormais nous sommes heureux de pouvoir proposer à nouveau des projets, des actions, des sorties pour les seniors qui le demandent depuis longtemps.

Enfin, l'année 2021 est marquée par l'entrée de tout le processus de renouvellement de notre contrat de projet avec la CAF du Rhône. Nous devons mener toute une procédure validée par notre Conseil d'Administration de décembre 2021 pour recueillir la parole des habitants et des partenaires.

Nous partons de notre Projet Social en cours où les conclusions sont sans appel et comme nous l'affirmions les années passées, en s'appuyant sur la pertinence et les valeurs du projet initial et sur un fonctionnement qui donne satisfaction mais qui doit faire face à des contraintes multiples, notamment du nombre d'acteurs sur la Duchère, il est indispensable d'installer la structure dans un fonctionnement à la hauteur de l'activité actuelle et des évolutions attendues, d'aller vers de nouveaux publics et d'autres modes de consommation, et enfin d'initier une dynamique de partenariat local sur la base de nos valeurs et de notre antériorité.

Nous voulons faire du Centre Social Duchère Plateau

- L'acteur incontournable de la Duchère ;
- L'acteur sans qui aucun projet partenarial ne peut être envisagé ;
- L'acteur principal d'une scène territoriale où ceux en situation de pauvreté et de précarité peuvent être relégués :
- L'acteur qui fait vivre des espaces de convivialité et de citoyenneté, d'écoute et de rencontre, les liens sociaux étant trop souvent mis à mal par l'individualisme et les peurs irrationnelles.

Ce n'est pas un souhait, c'est une volonté, c'est un projet que nous souhaitons inscrire dans notre prochain Projet Social.

FIN



centre social

duchère plateau

René Maugius

CENTRE SOCIAL DUCHÈRE PLATEAU

**235, AVENUE DU PLATEAU
LYON 9^{ÈME}**

TÉL. 04 78 35 31 33

COURRIEL : CSPLATEAU@CSDP.FR

WWW.CSDP.FR

