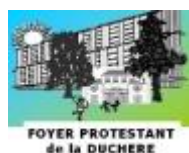


2019 Rapport d'Activités

CENTRE SOCIAL DUCHÈRE PLATEAU - 235, AVENUE DU PLATEAU LYON 9ÈME
TÉLÉPHONE : 04 78 35 31 33 - COURRIEL : CSPLATEAU@FREE.FR
SITE INTERNET : WWW.CSDUCHEREPLATEAU.FR - FACEBOOK: CSDUCHEREPLATEAU



PREAMBULE	P.5
------------------	------------

PREMIERE PARTIE – LA VIE DU CENTRE SOCIAL	P. 6
--	-------------

1. La vie statutaire
2. Les finances
3. L'équipe du Centre : salariés et bénévoles
4. Les adhérents
5. Le partenariat et la vie associative

DEUXIEME PARTIE – LES CHIFFRES DE L'ANNEE	P. 18
--	--------------

- | | |
|-------------------------------------|-------|
| 1. La Crèche le P'tit Baluchon | P. 20 |
| 2. Les Activités Enfances | P. 21 |
| 3. Les Activités Jeunesse | P. 24 |
| 4. Le Secteur Famille-Parentalité | P. 26 |
| 5. Les Activités Adulte | P. 28 |
| 6. L'Espace Seniors | P. 30 |
| 7. La Ludothèque : la Ludo Plato | P. 31 |
| 8. Les Permanences Sociales | P. 33 |
| 9. Les Manifestations et Evènements | P. 35 |

TROISIEME PARTIE – RETOUR SUR DES EVENEMENTS MARQUANTS	P. 37
---	--------------

- | | |
|--|-------|
| 1. Janvier à Mars : retour sur le grand débat sur le Projet Social | P. 38 |
| 2. Avril à Juin : retour sur l'action humanitaire de l'année | P. 42 |
| 3. Juillet à Septembre : retour sur un été bien particulier au Centre | P. 46 |
| 4. Octobre à Décembre : retour sur notre première Quinzaine Culturelle | P. 51 |

CONCLUSION ET PERSPECTIVES	P. 54
-----------------------------------	--------------

PRÉAMBULE

Le Centre Social Duchère Plateau « *René Maugins* » a pour vocation de créer et de favoriser le lien intergénérationnel entre les habitants de toute origine ethnique, culturelle ou sociale sur le quartier de la Duchère.

À ce titre, notre structure a acquis une notoriété qui va déjà bien au-delà de nos adhérents notamment grâce aux actions d'animations communes ou de projets spécifiques menés tout au long de cette année 2019. Nous sommes reconnus, souvent appréciés, utiles et enfin placés historiquement comme un acteur incontournable du quartier.

Si 2018 a été une année de mouvement, 2019 a été une année de concrétisation

- **Concrétisation** du Projet Social et du Projet Familles pour les 4 prochaines années
- **Concrétisation** de l'accompagnement des projets collectifs des habitants pour des séjours familles et adolescents
- **Concrétisation** des travaux de nos locaux avec la rénovation du jardin de la crèche et surtout du remplacement des vitres sur la façade ouest et est pour l'été 2020.
- **Concrétisation** d'un accompagnement spécifique de l'équipe du Centre Social pour **animer** et faire **progresser** nos activités dans tous les domaines.
- **Concrétisation** dans la consolidation de nos financements pour développer des actions **pour le lien social des habitants** et **l'attractivité du territoire** et pour poursuivre un **modèle économique** viable.
- **Concrétisation de la vitalité de nos instances** avec des administrateurs qui maintiennent au quotidien une organisation de la structure correspondant aux volontés des instances de l'association.
- **Concrétisation** du Centre Social afin d'**initier** et de **développer** des projets 2018-2019 nouveaux : Team Daddy, les quinzaine Culturelles, les sorties culturelles...
- **Concrétisation** pour avoir fait de la **ludothèque du Centre** un acteur majeur de nos partenaires scolaires et un espace de rencontres des parents avec enfants.



PREMIÈRE PARTIE :

LA VIE DU CENTRE

1/ LA VIE STATUTAIRE

La vie des instances statutaires de l'Association a légèrement faibli d'intensité en 2019. Les échanges indispensables et les décisions nécessaires à la vie de l'Association ont pu tout de même se tenir et être prises.

Ainsi :

- Les administrateurs se sont réunis **6 fois en Conseil d'Administration** (9 fois en 2018 et 8 en 2018).
- Le **Bureau** de l'Association s'est réuni 6 fois en 2019 (contre 9 fois en 2018. Les rencontres se sont toujours tenues une semaine avant le Conseil d'Administration afin de présenter des orientations fixées par le Bureau aux administrateurs pour approbation.
- L'**Assemblée Générale Ordinaire** s'est tenue le vendredi 24 mai 2019 en présence de 53 participants dont 48 personnes ont voté les nombreuses résolutions. Ainsi l'**Assemblée Générale Ordinaire** a approuvé les rapports d'activités ainsi que l'ensemble des comptes de bilan et de résultat de l'année 2018. Nous avons un excédent d'exercice comptable de **28 151 €** en 2018 et les membres votants présents à l'AGO ont décidé d'affecter la somme en augmentation de réserve de trésorerie.
- Mme **Aurore MARTA** a été élu à la majorité absolue au Conseil d'Administration
- Mesdames **Solène DEMISSY** et **Sabah HADJ-DOUDOU** ont remis au vote un second mandat de 3 ans
- L'ancien administrateur et Président **Georges BERTALAN** est décédé en février 2019. Un hommage lui a été rendu par les administrateurs et un soutien financier a été remis à sa famille au nom du Centre Social
- Le Bureau a été réélu pour un mandat de 2 ans.

Au 31 décembre 2019, le Conseil d'Administration et le Bureau du Centre Social Duchère Plateau étaient composées ainsi :

Membres Elus	
Nom	Prénom
MARTA	Aurore
BROUET	Alain
CASAS	Stéphane
DEMISSY	Solène
HADJ DOUDOU	Sabah
HIGUERAS	Antoine
HUGBEKE	Odette
MARGUIN	Bernard
MENDES de OLIVEIRA	Sandra
MAUGIUS	Jeanne
OUECHTATI	Basma
REDJIMI	Samia

Membres de Droit

BERRODIER	Gilles	Conseiller municipal du 9 ^{ème} arrondissement
SEKHRI	Hafid	Conseiller municipal du 9 ^{ème} arrondissement
SEIVE	Capucine	Administratrice CAF du Rhône

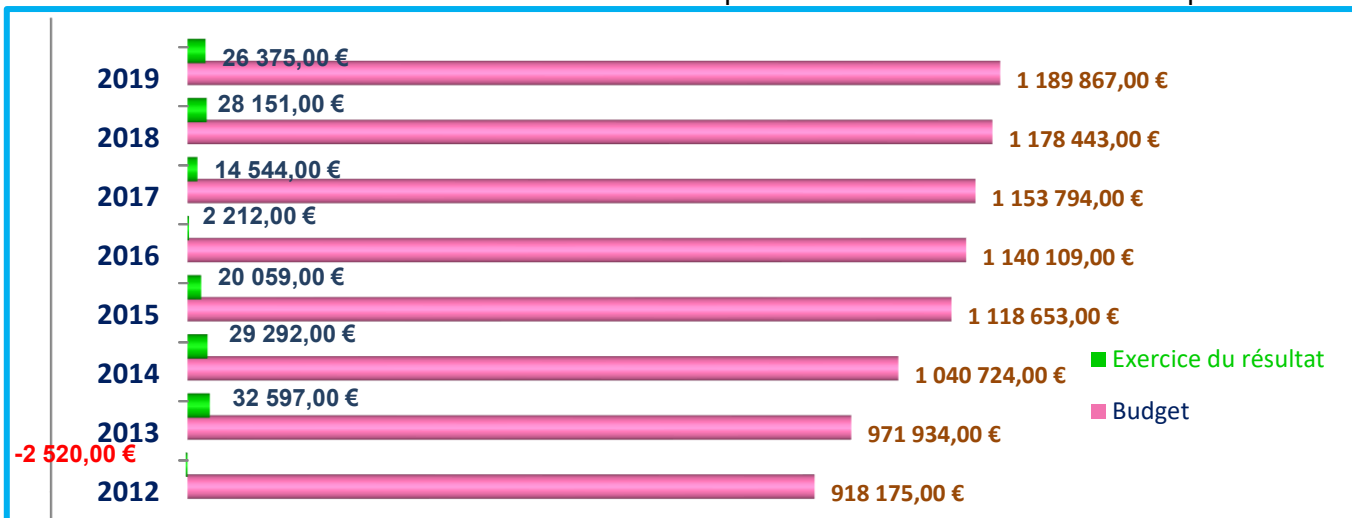
Composition du BUREAU

- **Président** : Stéphane CASAS
- **Trésorière** : Samia REDJIMI
- **Secrétaire** : Odette HUGBEKE
- **Vice-présidente** : Solène DEMISSY
- **Trésorière adjointe** : Basma OUECHTATI

2/ LES FINANCES

A part 2012, où nous avons eu un léger déficit, nous n'avons que des exercices comptables annuels **excédentaires**. La volonté de la direction en étroite collaboration avec les membres du Bureau de l'association a été de mettre en place un suivi budgétaire rigoureux, en associant davantage les salariés pour responsabiliser leurs dépenses et améliorer leurs compréhensions du budget, tout en essayant de trouver d'autres sources de financement qui compléteront les subventions existantes et qui donneront une stabilité et une sérénité financière au Centre Social

Cette année 2019 nous avons excédent proche de celui de l'an passé.



Pour le septième exercice consécutif, le Centre Social dégage des excédents budgétaires. Ainsi, en 2019 l'excédent comptable est de 26 375 €. Ces montants successifs au cours de ces dernières années permettent à l'association de porter ses fonds propres à environ 3,10 mois de fonctionnement du Centre Social pour le prochain exercice.

La nomenclature comptable de la CAF « impose » aux Centres Sociaux d'avoir au moins 3 mois de fonctionnement.

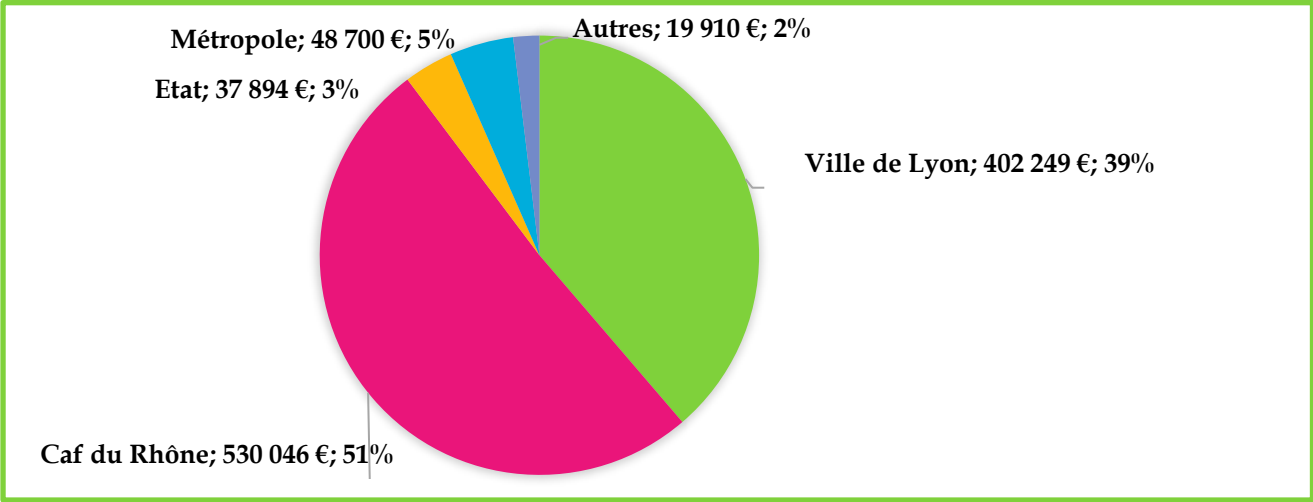
Si la vocation d'un Centre Social n'est pas de dégager des excédents, il ne doit pas pour autant se trouver dans une situation financière délicate. Comme toute association, il est important qu'il se dote des fonds nécessaires pour fonctionner et pouvoir développer de nouvelles actions.

Comme chaque année nous pouvons compter sur la Ville de Lyon et la CAF pour consolider le budget de la structure. Nous avons des inquiétudes sur les nouvelles orientations de la CAF avec les longs mois de discussion pour déterminer les éléments constituant la Convention d'Objectifs et de Gestion entre la CNAF et l'Etat.

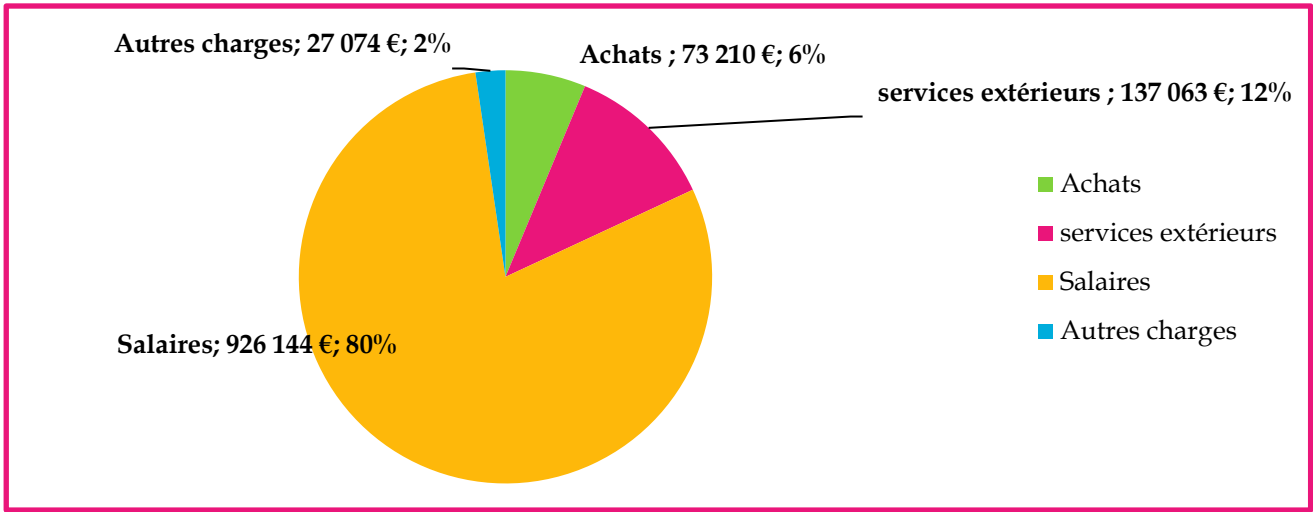
A ce jour cela a peu d'effet sur les finances CAF de la structure. Notons seulement une légère baisse de la subvention de fonctionnement qui nous est attribuée chaque année.

De façon constante, les subventions du Centre pour l'exercice clos 2019 sont réparties ainsi :

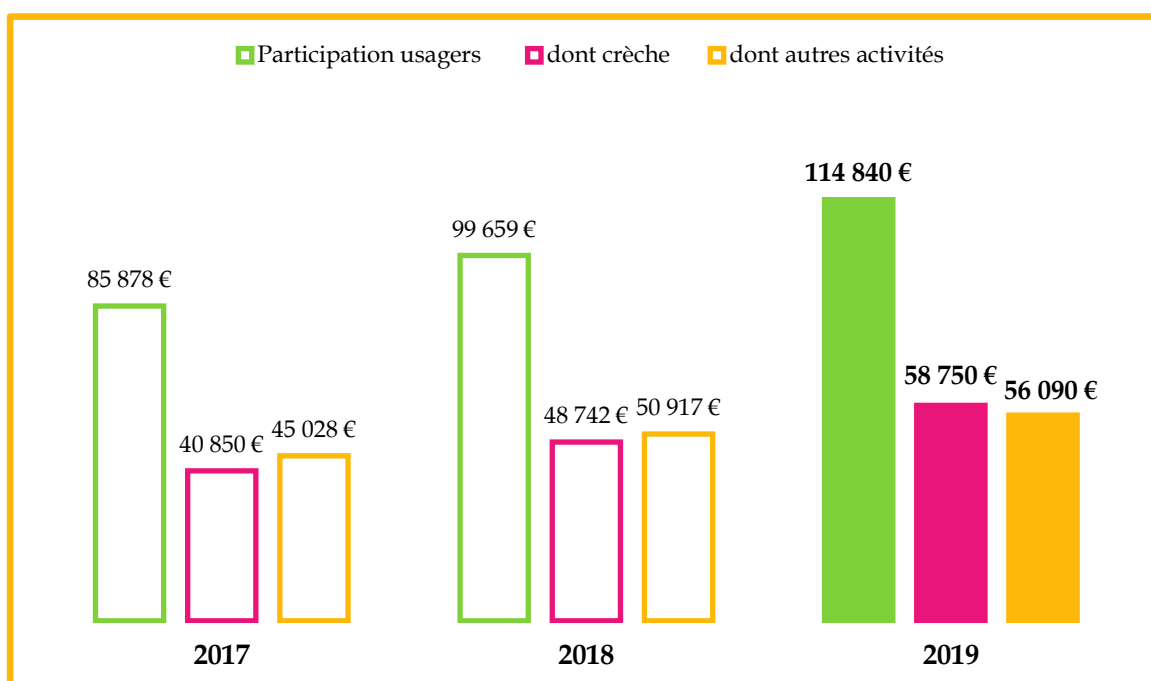
Les subventions d'exploitation sont réparties ainsi



Les charges du Centre quant à elles, sont réparties ainsi :



Evolution de la participation des habitants



Budget réel simplifié de 2015 à 2019

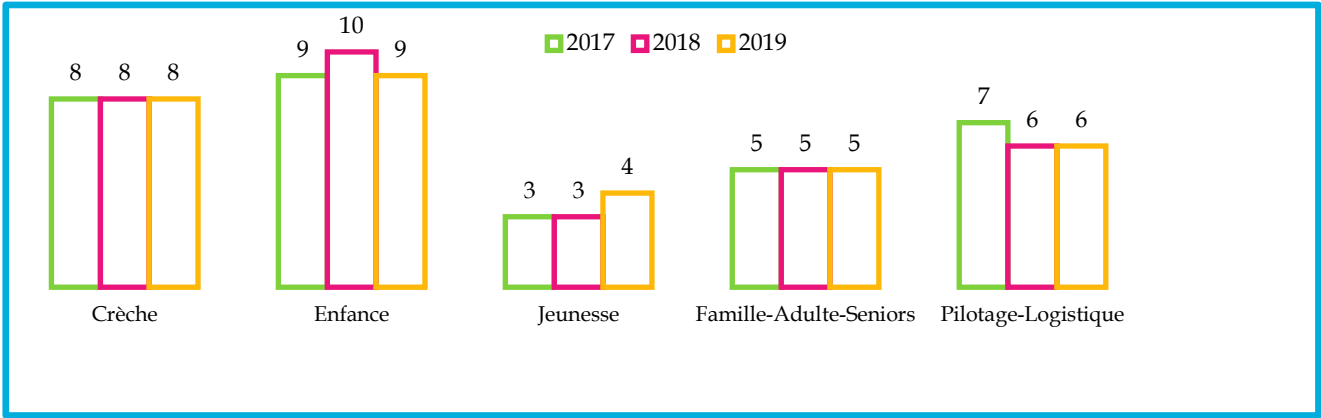
CHARGES	2016	2017	2018	2019
Achats	64 366	60 918	54 035	73 210
Services Extérieurs	35 026	24 475	38 260	34 656
Autres Services Extérieurs	109 525	92 793	112 710	102 407
Charges de Personnel	907 853	938 948	920 001	926 144
Charges Exceptionnelles	5 796	3 214	2 132	2 722
Dotations	15 332	18 899	23 153	24 352
TOTAL	1 137 897	1 139 251	1 150 291	1 163 491

PRODUITS	2016	2017	2018	2019
Participation (Usagers et divers)	85 006	85 878	99 659	114 840
Prestation services (CAF)	274 510	314 040	324 082	318 288
Subvention d'Exploitation	719 902	702 654	722 021	720 512
Produits de Gestion courante	3 174	4 042	4 273	3 557
Produits Financiers	2 746	1 932	1 685	1 456
Produits Exceptionnels	2 266	2 966	2 159	1 247
Reprise sur Provision	1 500	42 281	24 564	29 967
Transfert de Charge	51 005	0	0	0
TOTAL	1 140 109	1 153 794	1 178 442	1 189 867

3/ L'équipe du Centre :

salariés et bénévoles

Les chiffres essentiels sur les salariés



52 personnes différentes ont travaillé au Centre Social en 2019.

L'équipe est composée de personnes ayant des statuts différents :

- 25 Contrats à Durée Indéterminée
- 27 Contrats à Durée Déterminée (essentiellement des contrats de remplacement de salariés pour absences plus ou moins longues).

Nous n'avons plus qu'un contrat aidé de type en poste adulte relais

L'année 2019 a été riche en mouvement du personnel

- Un abandon de poste d'un salarié en CDI en septembre
- 5 démissions dont deux salariés en CDI
- 1 rupture conventionnelle
- Et enfin une fin de CDD d'un commun accord.

Temps de travail annuel de l'équipe de permanents au CSDP au 31 décembre 2019 :

Total salariés	41 226 heures annuelles soit 23 ETP*
----------------	--

*ETP : équivalent temps plein

	2017	2018	2019
Nombres de salariés	32	31	31
Total Heures annuelles	41227 heures	40 048 heures	41 226 heures
Nombre de jours en Arrêt de Travail	332 jours Dont 1 salarié AT en longue maladie*	359 jours Dont 1 salarié AT en longue maladie*	432 jours Dont 2 salariés AT en longue maladie*
AT hors longue maladie	228 jours	110 jours	80 jours

*Arrêt de travail supérieur ou égal à 3 mois consécutifs

Stagiaires

- nous avons accueilli 27 stagiaires sur 2019 représentant près de 1 550 heures au total. Soit un tiers sur des missions auprès de la crèche, un tiers à l'accueil et un autre tiers sur les activités (Bafa, famille...)

Service Civique

- 2 jeunes volontaires ont intégré l'équipe en Service Civique. Une jeune fille a été rattachée au secteur famille et un jeune homme auprès des activités liées à la ludothèque

Réunion d'équipe

- Il y a eu 26 **réunions d'équipe** ainsi que les réunions de secteurs organisées au moins une fois par trimestre.

Réunions des DP

- 5 réunions avec les **délégués du personnel**. Ces réunions ont permis de travailler sur différents sujets concernant les salariés et les conditions de travail

97 h de formation

- concernant 4 salariés. 3 salariés devaient également partir en formation mais ils ont quitté la structure en cours d'année.
- **formation technique et non qualifiante**

1 187 h de formation

- Il s'agit de 3 **formations qualifiantes** dont deux en Fongecif (Transition Pro) et 1 autre en Période de Professionnalisation
- les 3 formations se termineront en 2020

Crèche	Enfance	Ados	Famille-Adulte	Accueil	Direction-Compta	Logistique
13 052 h annuel	10 895 h annuel	4 107 h annuel	4 828 h Annuel	2 184 h annuel	2 912 h annuel	3 640 h annuel
Soit 7.17 ETP*	Soit 5.98 ETP	Soit 2.25 ETP	Soit 2.65 ETP	Soit 1.2 ETP	Soit 1.6 ETP	Soit 2 ETP

*ETP : Equivalent Temps plein, soit 1820 heures de travail annuel.

Conseil d'Administration
Bureau de l'Association
Rachid TALAL – Directeur

Crèche	Enfance	Ados	Famille - Adulte
Nora AMRI Responsable	Nadine CHEVROLAT Responsable	Soued TAGUIA Réfèrent secteur	
Virginie ETOLINT EJE	Daphné TURQUIER Directrice A.L	Mahamat NGONGO Animateur	Jessica TROXLER Animatrice famille
Lydie JUVIN Auxiliaire Puér	Frédéric CHAUVY Animateur	Amar LAMECHE Animateur	Célia VIEGAS Animatrice adulte
Mounia MOUELLEF Auxiliaire Puér	Malika DAMON Animatrice		Nadia BAGHDADI Animatrice Adulte
Ina CHALIN Animatrice P-E	Lancelot BERGOEND Animateur		Janie PETIT Intervenant peinture
Murielle NGOMA Animatrice P-E	Nihal OZEN Animatrice		
Amina BENGRINE Animatrice P-E	Robin PARIULLI Animateur		
Jennifer CALI Animatrice P-E			

Accueil	Compta	Entretien	Service Civique
Estelle RAYMOND	Fethi SMATI	Béatrice KUTUCKU	Paul CHARROUSSET Ludothèque
Célia VIEGAS		Fatma DJABRI	Sarra EL HOUARI Secteur adulte

Les bénévoles :

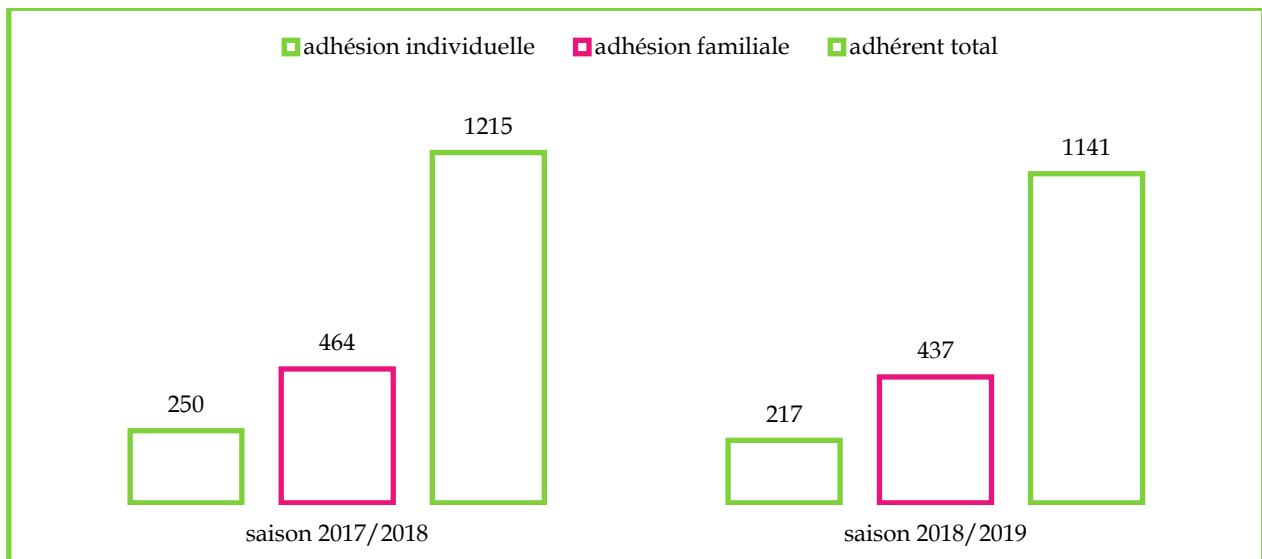
Comme énormément de centres sociaux la **participation des bénévoles** est importante. A ce jour nous avons 76 bénévoles qui interviennent de façon récurrente dans l'année. En 2019 leurs temps de présence ont été évalués à 3 412 heures pour les activités d'animations.

Ces 3 412heures reportées à une journée de travail, représenteraient 488 jours de travail, soit 1.87 Equivalent Temps Plein.

VALORISATION DU BENEVOLAT 2019

Activité	Bénévoles 2018	Total en heures 2018	Bénévoles 2019	Total en heures 2019
Ateliers sociolinguistiques	15	810 h	14	724 h
Accompagnement scolaire collégiens	6	230 h	7	392 h
Accompagnement scolaire primaire	12	652 h	10	750 h
Espace Séniors	45	1 310 h	43	1 220 h
Atelier couture	4	410 h	2	320 h
TOTAL	81	3 412 h	76	3 406 h

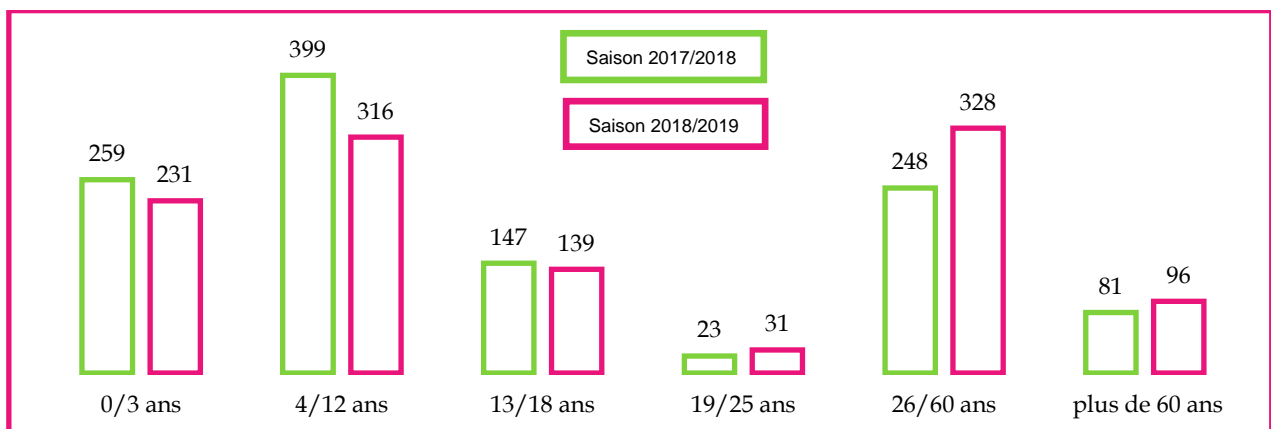
4/ LES ADHÉRENTS



Comme chaque année il est important de signaler que les chiffres donnés sont à la saison et non à l'année civile. En effet le Centre Social ayant un fonctionnement à la saison, il nous semble important de faire apparaître le nombre d'adhérents uniquement de cette façon-là.

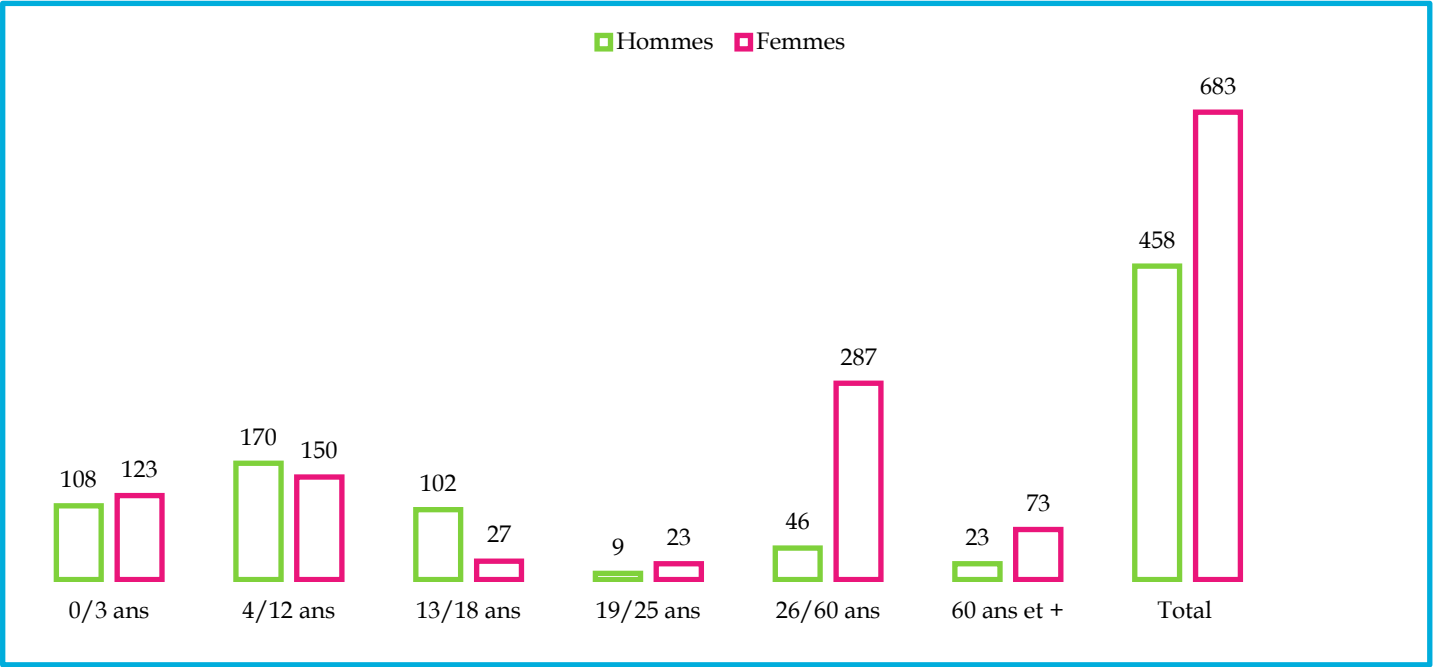
Nous sommes passés de **1 215 adhérents la saison passée à 1 141 adhérents**, soit **une légère baisse de 6%**.

Dans le détail et par catégorie d'âges et de sexes nous avons :

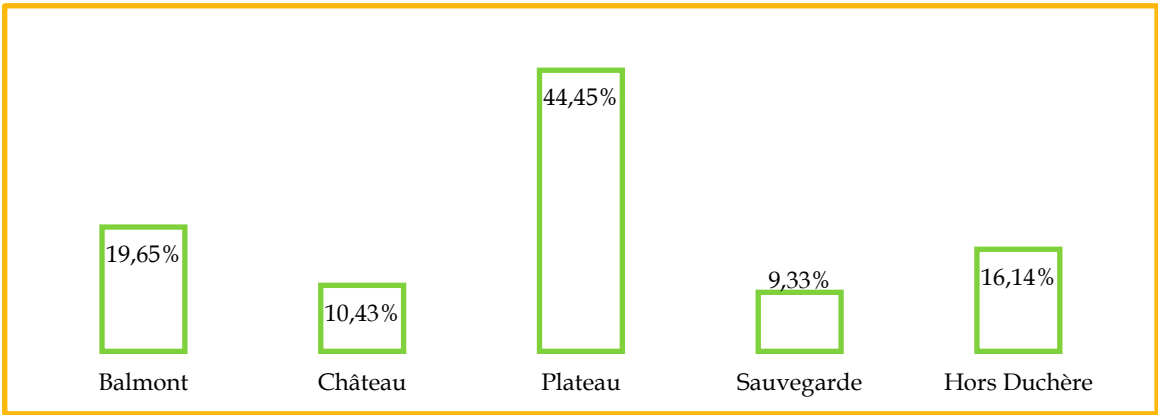


La répartition hommes-femmes est toujours favorable aux femmes avec 60% (en hausse de 4 points). De 0 à 18 ans, les femmes sont minoritaires (46%), en revanche dès que nous touchons les adultes la présence des femmes est massive avec 67%. Les hommes disparaissent presque

tous au-delà de 18 ans. Cela pose la question des moyens mis en œuvre pour toucher et attirer les hommes adultes dans les activités du Centre Social.



Les 1 141 adhérents proviennent pour 83.86% du quartier de la Duchère. Le rayonnement de l'action du Centre Social (10 minutes à pied autour du Centre) touche cette population historique de la Duchère. Cependant notons que la part des adhérents hors Duchère est en encore en hausse (+ 1.5 point).



Comme toute structure accueillant différents publics, nous avons des usagers (non adhérents) qui viennent dans nos locaux ou qui participent à des animations extérieures. Il nous est difficile de mesurer avec précision le nombre d'usagers fréquentant nos actions. Nous avons établi ce chiffre à **2 200 personnes** (en hausse de 18%). Plus des trois quarts de ces usagers viennent de nos multiples animations en pied d'immeubles où les habitants répondent présents mais ne souhaitent pas s'inscrire dans une démarche volontariste pour devenir adhérent de l'association.

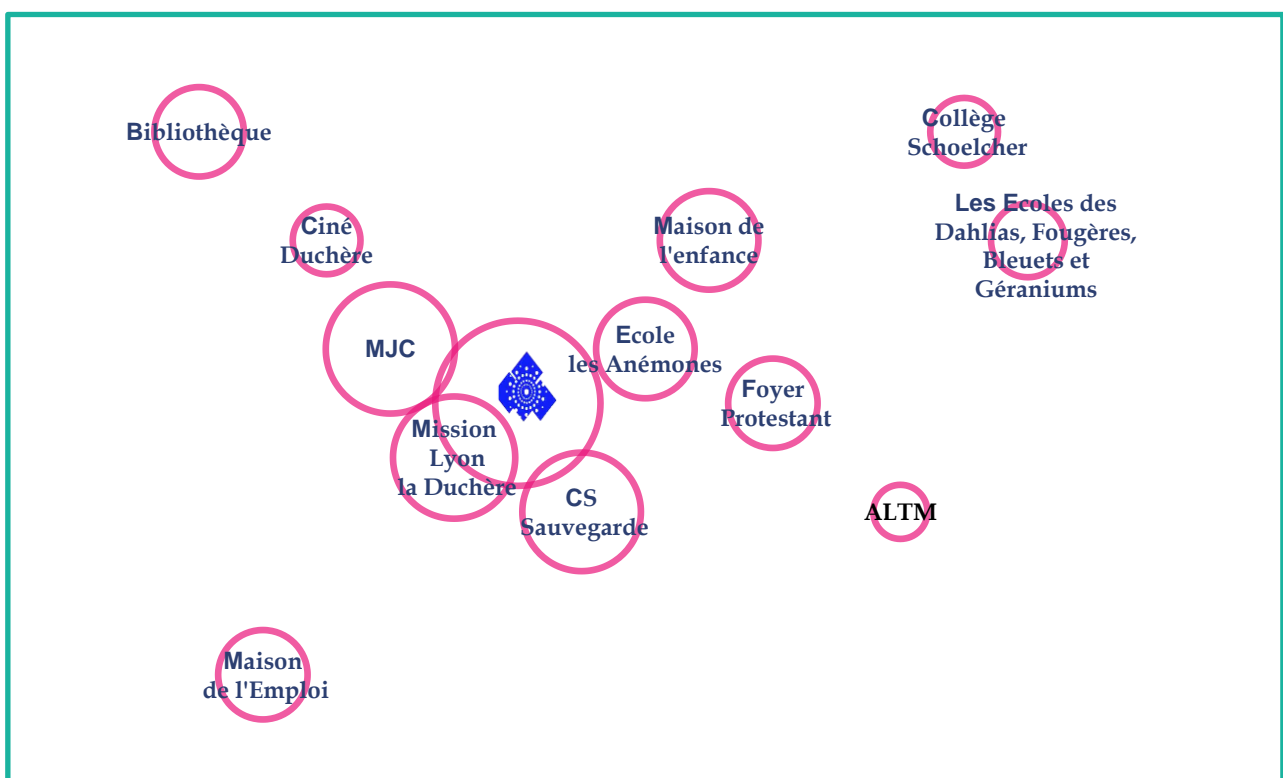
Enfin il y a eu **2 920 inscriptions** (+14%) faites sur nos différentes actions par nos adhérents, soit une moyenne de deux inscriptions par an hors participation aux activités de références (crèche, centre de loisirs, ateliers adultes...).

5/ Le partenariat et la vie associative

LES PARTENAIRES LOCAUX

Pour réaliser ses projets, l'équipe du Centre Social a coopéré avec de nombreuses institutions et associations sur des projets variés. En espérant n'oublier personne, nous remercions vivement les partenaires cités ci-dessous qui ont contribué à la conception, l'organisation, la réalisation et l'évaluation de nos projets durant l'année 2018.

Que cela soit avec les différents services de la Ville de Lyon, les institutionnels, les associations employeuses ou de petites associations de quartier, le Centre Social œuvre, à des échelles diverses, dans une volonté de créer et favoriser un carrefour partenarial le plus large possible.



Cette année nous nous sommes rapprochés des grosses associations employeuses afin de travailler sur des projets communs que nous développerons dans les secteurs concernés de ce rapport d'activités. Notons qu'une nouvelle association a vu le jour fin 2018. Il s'agit de **l'Espace Seniors Duchère (ESD)**.

Structures	Forme	Action principale
Mission Duchère	Ville de Lyon	Animation du quartier
Centre Social Sauvegarde	Association	Animation et action sociale
MJC de la Duchère	Association	Animation et action sociale
Ecole des Anémones	Etablissement scolaire	Scolarité
Ecole des Dahlias	Etablissement scolaire	Scolarité
Collège Schœlcher	Etablissement scolaire	Scolarité
Bibliothèque A. Schwartz	Ville de Lyon	Culture
Maison de l'Enfance	Association	ALSH
Espace Seniors Duchère	Association	Soutien aux personnes âgées
Maison de l'Emploi	Métropole	Insertion
Ciné Duchère	Association	Culture
Foyer Protestant	Association	Aide et soutien sociale
ALTM	Ville de Lyon	Médiation sociale
Crèche Municipale	Ville de Lyon	Multi accueil

LA VIE ASSOCIATIVE

2016 : 5 associations adhérentes et 12 associations utilisatrices des locaux

2017 : 6 associations adhérentes et 15 associations utilisatrices des locaux

2018 : 6 associations adhérentes et 13 associations utilisatrices des locaux

2019 : 7 associations adhérentes et 14 associations utilisatrices des locaux

Beaucoup d'associations du quartier utilisent les locaux du Centre Social pour leurs activités. Cela peut être des permanences sociales, des activités sportives, de la formation qualifiante, des repas festifs, des associations de parents d'élèves, des activités culturelles...

Nous accueillons également de nombreuses réunions de copropriétaires pour des réunions ou lors de leur Assemblée Générale. Enfin le CSDP est également l'adresse de domiciliation d'associations.

Depuis plusieurs années les associations utilisatrices des locaux du Centre doivent :

- **Adhérer obligatoirement au tarif en vigueur au CSDP ;**
- **Ne pas proposer une activité que le CSDP propose et réalise déjà ;**
- **Et mettre en place au moins une fois par an une action partenariale avec le Centre Social.**

Association	Action principale
Amely	Accès au droit et médiation
Ofelia	Formation professionnelle
Club du 3 ^{ème} âge	Animation pour les seniors
Gym volontaire	Sport et détente
RGPP Yoga	Yoga
Teranga	Musique et danse
Vie libre	Information et écoute
Aux saveurs duchéroises	Culinaire
Soli 9	Education
Mali Soleil	Culturelle
Orchidées familles	Culinaire
APEA	Parents d'élèves des Anémones
Espace Seniors Duchère	Soutien aux personnes âgées

The background of the entire slide consists of numerous blue and white radial stripes that originate from a central point and extend towards the edges, creating a sunburst or starburst effect.

DEUXIÈME PARTIE :

**LES CHIFFRES DE
L'ANNÉE**



1/ La crèche :

Le P'tit Baluchon

Rappel des objectifs prioritaires :

- Accueil de jeunes enfants de 2 mois et demi/5ans et de leur famille
- Accompagner chaque enfant dans son développement et favoriser son autonomie
- Assurer et veiller à leur bien-être physique et psychique
- Veiller au respect du rythme de vie de chaque enfant en lien avec sa famille
- Echanger avec les familles sur leur pratique éducative

Les chiffres essentiels :

	2017	2018	2019
Nombre de enfants < 1 euro	44	39	34
Nombre de enfants > 1 euro ou égal à 1 euro	29	28	32
Nombre d'enfants inscrits sur l'année	71	65	64
Actes facturés familles < 1 euro	20 635,73	18 451,74	12 595,17
Actes facturés familles > 1 euro	19 023,53	22 530,43	27 284,21
Total d'actes facturés	39 659,26	40 982,17	39 879,38
Participations familiales	40 856,73 €	48 791,68 €	58 750,02 €
Tarif minimum	0,2	0,2	0,24
Tarif maximum	2,92	2,92	3,21
Tarif moyen sur l'année	0,93	1,11	1,26
Taux de rotation	3,5	3,2	3,2
Taux d'occupation facturé en %	88,75%	92,15%	89,46%
Taux de facturation	104,07%	105,76%	104,44%
PSU versée par la CAF	178 394 €	180 851 €	165 644 €

Sur les 66 enfants inscrits 15 ont été accueillis en urgence

Nous avons eu 219 jours d'ouverture sur l'année 2019. L'établissement « P'tit Baluchon » est agréé pour 20 berceaux. Le taux d'occupation est de 89.46% (en baisse de 2.91%).

Ce nouveau taux record d'occupation est un chiffre remarquable pour la crèche du Centre Social. Nous poursuivons nos efforts pour satisfaire au maximum la demande des parents.

2/ Les activités Enfance

Le secteur enfance étant un grand secteur du Centre Social par la diversité des actions proposées et le nombre de salariés et bénévoles qui s’y investissent, nous le déclinons ainsi

- L’Accueil de Loisirs Associé à l’Ecole
- L’Accueil de Loisirs Sans Hébergement (vacances scolaires)
- L’Accompagnement Scolaire primaire
- L’Atelier « Mieux communiquer pour mieux grandir »

L’Accueil de Loisirs Associé à l’Ecole des Anémones

Rappel des objectifs prioritaires :

- Assurer la sécurité physique, morale et affective de l’enfant
- Respecter le rythme de l’enfant
- Favoriser l’épanouissement, l’estime de soi, la confiance en soi
- Encourager la tolérance face à la diversité
- Encourager l’enfant à une ouverture d’esprit sur le monde et à avoir un « regard critique »
- Favoriser la prise d’initiative
- Permettre la participation et l’implication des parents

Les chiffres essentiels :

	2017	2018	2019
Maternelles - Pause méridienne (enfants ≠)	91	101	119
Elémentaires - Pause méridienne (enfants ≠)	107	127	145
Total présence annuelle pause méridienne	20 112	37 206	48 247
Temps heures Péri-scolaire (TAP) (présences cumulées)	10 029	6 237	
Péri-scolaire Hors TAP (présences cumulées)	1 984		
Péri-scolaire Maternelles (ACL et FAP) * (présences cumulées)		1 627	3 320
Péri-scolaire Maternelles (enfants ≠)		51	83
Péri-scolaire Elémentaires (ACL et FAP) (présences cumulées)		2 634	5 303
Péri-scolaire Elémentaires (enfants ≠)		61	91
Participation usagers	6 653 €	5 043 €	6 417 €
PSU versée par la CAF	23 503 €	25 631 €	30 556 €

*ACL : Après la Classe soit de 16h45 à 17h30
FAP : Fin d’Après-midi soit de 17h30 à 18h30

Les effectifs de notre école de référence

Sur la pause méridienne du lundi, mardi et jeudi, nous avons accueilli en moyenne 100 enfants d’élémentaires et 80 enfants de maternelles par jour.

L'Accueil de Loisirs Maternel « La tribu des Gones »

Rappel des objectifs prioritaires :

- Assurer la sécurité physique, morale et affective de l'enfant
- Respecter le rythme de l'enfant
- Favoriser l'autonomie de l'enfant
- Encourager la vie en collectivité
- Eveiller les enfants à découvrir et respecter leur environnement
- Encourager l'expression de chacun et l'estime de soi
- Faire participer les parents à la vie de l'ALSH
- Créer un lien inter-âge

Les chiffres essentiels :

	2017	2018	2019
Mercredis (enfants ≠)	58	63	56
Nombre de mercredis	35	33	34
Total heures présence annuel mercredis	5 346	5 794	6 810
Enfants ≠ Petites Vacances Scolaires	99	86	88
Présences cumulées Petites Vacances Scolaires	8 031	7 594	7 483
Enfants ≠ Vacances d'Eté	53	62	66
Présences cumulées Vacances Eté	6 212	5 724	6 552
Total heures présence annuel vacances	14 243	13 318	14 035
Participation usagers	21 663 €	22 373 €	26 886 €
PSU versée par la CAF	10 578 €	10 268 €	11 200 €

Notre Accueil de Loisirs accueille **32 enfants** de 3 à 6 ans (jusqu'au CP) :

- durant les mercredis (de 8h à 17h45)
- et pendant les vacances scolaires (de 8h à 17h45).

Durant les vacances d'été, l'effectif peut atteindre **les 40 enfants**. Ils sont répartis en **2 groupes** :



Les Marmottes

- enfants âgés de 3/4 ans

Les Castors

- enfants âgés de 5/6 ans



Sur l'année 2019, l'ALSH a accueillis **149 enfants différents** durant l'année dont 78 filles et 71 garçons.

Ce chiffre représente 118 familles différentes accueillies par l'ALSH.

L'accompagnement à la scolarité primaire – Les ateliers parents-enfants

Rappel des objectifs prioritaires :

- Créer un environnement de travail et de confiance pour l'enfant, différent de celui de l'école et du cercle familial
- Valoriser les capacités de l'enfant en dehors de sa scolarité par des supports ludiques.
- Permettre à l'enfant de trouver une place dans un groupe et de prendre confiance en lui.
- Favoriser et développer le plaisir de communiquer, d'apprendre et de savoir
- L'accompagner dans l'apprentissage de l'esprit critique et de la vie scolaire

Les chiffres essentiels :

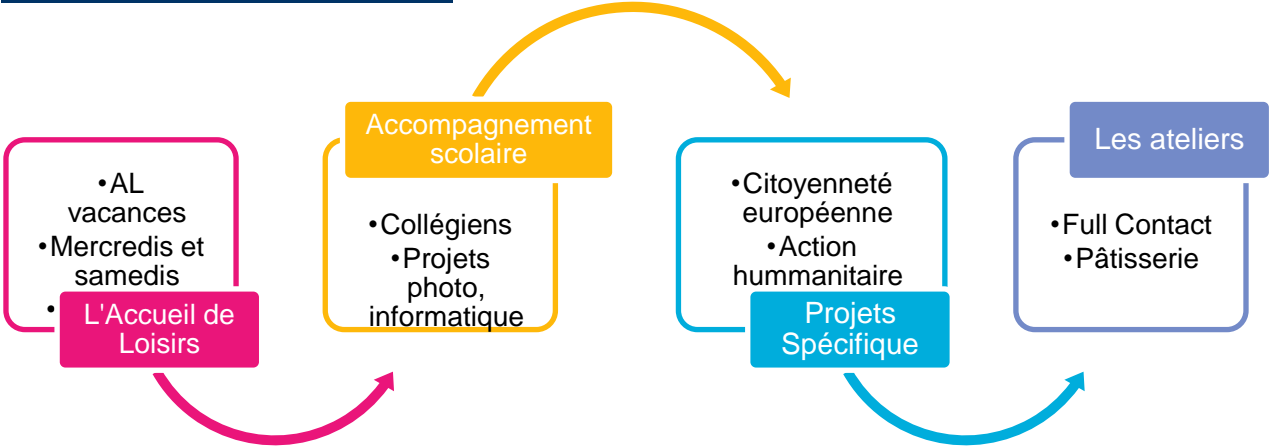
	2017	2018	2019
Accompagnement scolaire primaire – participants ≠	31	30	32
Nombre de séances proposées sur la saison	35	33	34
Total présences cumulées au réel	992	870	952
Nombre d'ateliers parents enfants proposés	3	3	4
Nombre de séances annuel	16	17	27
Participants ≠ aux ateliers (enfants et parents)	37	42	78
Total présences cumulées au réel	402	512	773
Participation usagers	0 €	0 €	0 €
PS CLAS versée par la CAF	5 916 €	7 121 €	6 812 €
PRE – Caisse des écoles – Ville de Lyon	7 272 €	8 850 €	8 400 €

Les changements de fonctionnement des rythmes de l'enfant à Lyon à la rentrée scolaire 2018 ont eu un impact sur nos ateliers d'accompagnement scolaire. Nous avons été obligés de choisir des jours où les élémentaires n'étaient pas à l'école soit le mercredi et samedi matin (contre les lundis et vendredis soir lors des années précédentes). Comme nous ne proposons pas d'atelier périscolaire le mercredi matin nous avons pu libérer ce jour pour accueillir les enfants avec leurs bénévoles lors de séances complètes de 2h (un temps scolaire et un temps d'apprentissage technique).

Concernant les ateliers Parents-Enfants, ils sont destinés aux enfants de moyenne et grande section dans le cadre du projet de réussite éducative de la Ville de Lyon. Il s'agit d'un travail en partenariat avec quatre écoles : les Anémones, les Bleuets, les Gêraniums et les Dahlias. Les ateliers ont lieu une fois par semaine avec les enfants et l'animatrice et une fois par mois avec les parents. L'animatrice aborde les différentes problématiques à travers le jeu.

Il est observé, aussi bien sur les ateliers qu'en classe une réelle évolution (comportement et apprentissage) pour les enfants qui sont présents régulièrement. Cependant, une des difficultés que nous rencontrons sur ces ateliers est la régularité et l'investissement des participants.

3/ Les Activités Ados



L'Accueil de Loisirs

Rappel des objectifs prioritaires :

- Promouvoir la découverte de nouvelles pratiques mais aussi d'environnement différent de ceux de leur appartenance pour comprendre la diversité du monde et sa richesse.
- Favoriser la pratique d'activité sportives ou culturelles en organisant des sorties/stages
- Développer une offre de loisirs divers et accessibles à tous en allant à la rencontre des jeunes sur le quartier
- Favoriser la prise d'initiative dans la mise en place de soirée
- Construire avec le jeune une action et un lieu repère
- Assurer une présence éducative sur les 4 sous-quartiers sur des horaires adaptés (après-midi sur la période d'hiver et plutôt fin d'après-midi, début de soirée dès le printemps)
- Proposer des animations de proximité de façon régulière afin d'aller à la rencontre du jeune et ne plus attendre que le jeune vienne sur la structure.

Les chiffres essentiels :

	2017	2018	2019
Mercredis et samedis (ados ≠)	34	56	61
Nombre de mercredis	29	31	31
Nombre de soirée Ados Party	1	2	8
Total heures présence annuel mercredis et soirée ados	113	1 373	791
Ados ≠ Petites Vacances Scolaires	91	98	102
Présences cumulées Petites Vacances Scolaires	608	2 058	2 744
Ados ≠ Vacances d'Eté	32	30	39
Présences cumulées Vacances Eté	1 142	2 097	2 289
Total heures présence annuel vacances	1 750	4 155	5 033
Participation usagers	3 079 €	3 096 €	5 414 €
PSU versée par la CAF	2 089 €	3 707 €	3 129 €

183 adolescents différents ont fréquenté le Centre Social Duchère Plateau durant l'année **2019**. Tous habitent dans les différents sous-quartiers de la Duchère.

Filles	Garçons	Total de jeunes différents en 2019	Total de Familles différentes en 2019
75	108	183	142

Accompagnement Scolaire Collégien – Les ateliers jeunes – Les projets jeunes

Rappel des objectifs prioritaires :

- Favoriser l'épanouissement personnel de l'enfant en suscitant l'envie d'apprendre par la valorisation et l'encouragement.
- Leur donner goût de l'effort, la rigueur dans un cadre autre que familial ou scolaire.
- Offrir de bonnes conditions de travail matérielles et humaines, à des collégiens Duchérois qui en expriment le besoin.
- Informer et sensibiliser les jeunes à la solidarité et à la citoyenneté locale et internationale
- Favoriser la rencontre avec des acteurs de solidarité locale et internationale afin d'accompagner les jeunes à se projeter et à s'ouvrir vers l'extérieur.

Les chiffres essentiels :

	2017	2018	2019
Accompagnement scolaire collégiens – participants ≠	32	30	28
Nombre de séances proposées sur la saison	28	29	29
Total présences cumulées au réel	728	729	638
Nombre d'ateliers jeunes proposées *	2	2	3
Nombre de séances annuel	34	35	48
Participants ≠ aux ateliers	18	26	36
Total présences cumulées au réel	340	512	610
Nombre de jeunes participants au projet citoyen**	11	10	22
Nombre d'actions menées	1	2	6
Total présences cumulées au réel	11	20	132
Participation usagers	1 312 €	630 €	962 €
PS CLAS versée par la CAF	5 916 €	7 496 €	8 997 €
Autres subventions (Métropole, AURA, Fondation diverses)	300 €	3 260 €	1 700 €

* en 2019, il s'agit de : atelier pâtisserie, atelier full contact et atelier photo

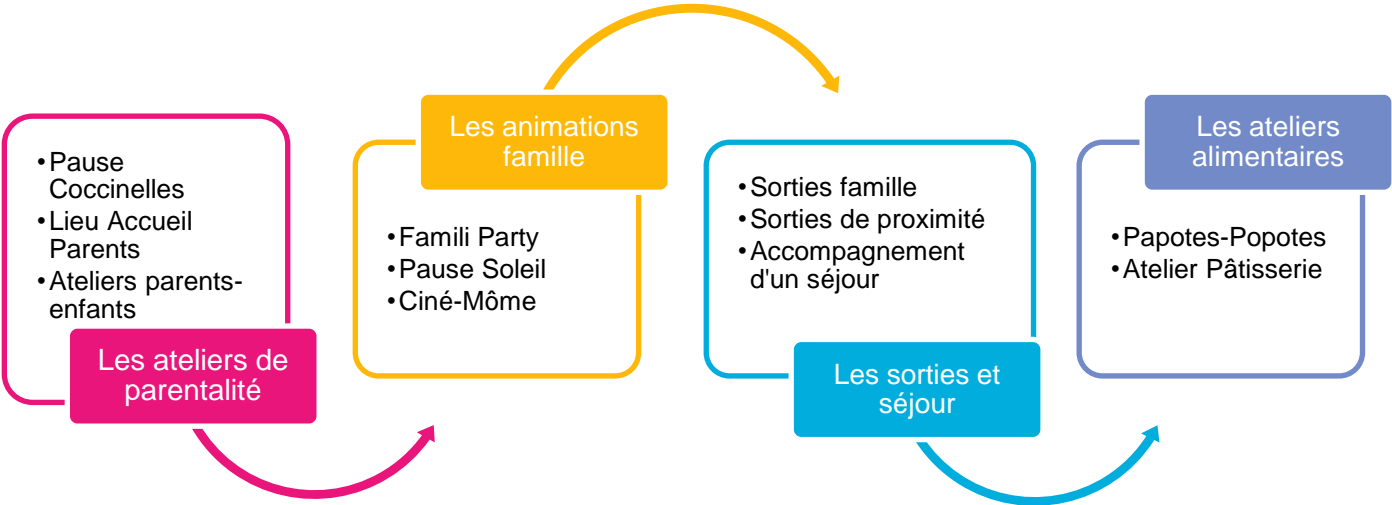
**en 2019, il s'agit de : projet européen citoyen 'elles et du projet humanitaire du puits en Afrique

Plus globalement nous avons eu sur ces ateliers et projets :

76 adolescents différents ont fréquenté le Centre Social Duchère Plateau durant l'année **2019**, avec une proportion de jeunes filles importantes. Tous vivent à la Duchère

Filles	Garçons	Total de jeunes différents en 2019
47	29	76

4/ Le secteur Famille -Parentalité



Rappel des objectifs prioritaires :

- Offrir un espace de rencontre et d'échange avec d'autres parents.
- Soutenir la parentalité en valorisant les potentiels des parents en construisant ensemble des réponses.
- Favoriser la séparation enfant-parent.
- Offrir aux parents un espace repéré dans l'école des Anémones, propice aux rencontres, réflexions et échanges autour de la fonction parentale et la scolarité.

Les chiffres essentiels :

	2017	2018	2019
Pause Coccinelles – familles participantes ≠	30	35	29
Nombre de séances proposées sur la saison	27	28	24
Total des présences cumulées au réel	594	728	528
Lieu Accueil parents – nombre de parents ≠	35	35	35
Nombre de séances annuel	32	26	30
Total des présences cumulées au réel	480	390	420
Nombre de séances d’ateliers cuisines *		23	11

Total des présences cumulées au réel		175	121
Nombre de Soirées Parents et Family Party	5	4	6
Total des présences cumulées au réel	289	120	200
Nombre de sorties de proximité	5	4	3
Nombre de sorties familles (en car)	7	7	7
Total des présences cumulées au réel	478	464	494
Nombre de séances de Ciné-Môme		7	6
Total des présences cumulées au réel		103	149
Nombres de projets de séjours collectifs		1	1
Total de participants aux séjours collectifs		26	39
Atelier Parents-Enfants – présences moyenne	17	22	31
Nombre de séances annuel	81	75	108
Total des présences cumulées au réel	1 280	1 533	3 131
Participation usagers	3 102 €	6 324 €	5 972 €
PS ACF, VFS et REAAP versée par la CAF	29 621 €	31 433 €	33 518 €
Caisse des Ecoles	7 272 €	10 050 €	11 400 €
Autres subventions (Etat, Métropole, Cde, Fondation diverses)	7 420 €	13 400 €	12 000 €

**Papotes-Popotes – Pâtissons, Pâtissez*

5/ Les activités Adulte

Nous allons dans cette partie mettre en avant les différents axes de développement de ce secteur central dans la vie du Centre Social. Ainsi nous allons décliner,



Rappel des objectifs prioritaires :

- Aller-vers un public ne fréquentant pas le Centre Social en contribuant à rompre le sentiment d'isolement de certaines personnes en s'inscrivant dans des dynamiques collectives ;
- Accompagner au mieux les personnes de différentes tranches d'âge dans une dynamique de prévention-santé, pour un mieux-être physique et mental ;
- Favoriser le bien-être des habitants en éveillant en eux l'estime et le regard positif sur soi, en prenant en compte les pratiques alimentaires de chacun.
- Créer des temps hors les murs où les questions de santé et de bien être pour tous sont abordées de façon pédagogique et cohérente.

Les chiffres essentiels :

	2017	2018	2019
Ateliers sociolinguistiques : nombre de participants	92	96	92
Nombre de séances proposées sur la saison	12	11	11
Total des présences cumulées au réel	1 950	2 010	1 920
Ateliers arts plastiques : nombre de participants	13	15	15
Nombre de séances annuel	32	31	30
Total des présences cumulées au réel	416	434	450
Ateliers arts créatifs : nombre de participants	18	20	22
Nombre de séances annuel	33	32	33
Total des présences cumulées au réel	495	544	594
Nombre de Balades Urbaines		18	12

Total des présences cumulées au réel		162	96
Nombre d’animations pied d’immeubles*		12	12
Total des présences cumulées au réel		56	140
Nombre de séances de cuisinette mobiles		10	9
Total des présences cumulées au réel		154	128
Participation usagers	3 101 €	3 397 €	3 088 €
Subvention Etat, Politique de la ville	8 000 €	8 000 €	8000 €

**Planta Deco à Balmont en 2018 et petit déjeuner au Château en 2019*

Le détail des Ateliers de Français



6/ L'Espace Seniors

Rappel des objectifs prioritaires :

- Développer un lieu ressources dynamique au service des seniors de la Duchère
- Animer un lieu visible d'accueil, d'information, d'accès aux droits et d'orientation à l'attention des personnes vieillissantes et âgées de la Duchère dans une démarche de développement social local participatif,
- Valoriser les compétences des habitants, notamment à l'aide d'un réseau « renforcé » de bénévoles et de personnes relais
- Créer des liens sociaux en luttant contre les isolements et les exclusions, en maintenant une vie socioculturelle par la solidarité et les actions intergénérationnelles et interculturelles,

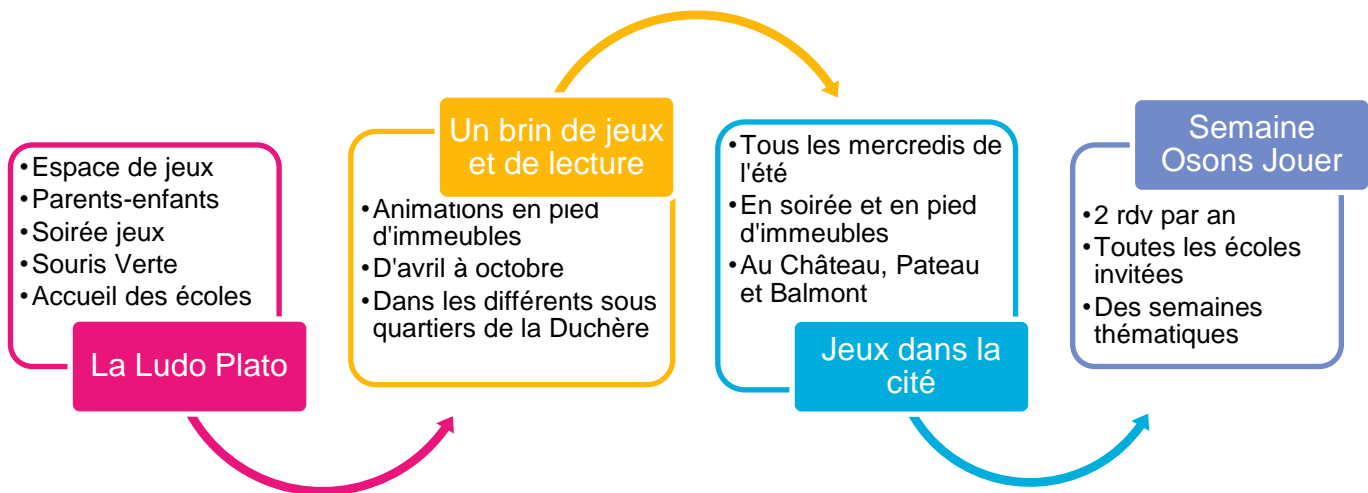
Les chiffres essentiels

	2017	2018	2019
Nombre de seniors habitués de l'Espace seniors	71	75	82
Nombre de seniors nouvellement touchés	12	15	20
Nombres de seniors migrants	10	14	18
Total des seniors différents accueillis	103	104	120
Total des passages au local cumulés au réel	1 008	998	1 023
Total général de personnes différentes accueillies (tous publics)	160	168	175
Total des passages au local cumulés au réel	1235	1249	1 267
Atelier équilibre : nombre de participants ≠	13	14	16
Nombre de séances annuel	28	28	27
Total des présences cumulées au réel	364	378	389
Ateliers informatique seniors – nombre de participants ≠		31	16
Nombre de séances annuel (2018 : 3 niveaux / 2019 : 2 niveaux)		75	30
Total des présences cumulées au réel		544	240
Ateliers mémoire – nombre de participants ≠	14	18	30
Nombre de séances annuel	22	22	21
Total des présences cumulées au réel	212	250	282
Dispositif de solidarité Veilleurs-Veillés – nombre de séances		10	12
Total des présences cumulées au réel		56	100
Participation usagers	1 530 €	2 308 €	1 070 €
Subvention CARSAT, Ville de Lyon	23 500 €	29 800 €	24 500 €
Autres subventions (Fondations, Métropole)	3 560 €	7 500 €	20 100 €

7/ La ludothèque

Rappel des objectifs prioritaires :

- Un lieu dont l'espace et les objets jeux s'adaptent aux caractéristiques des publics accueillis et des projets mis en place pour chacun : accessibilité tout public sans distinction de sexe, d'âge, de culture ou de milieu social (mixité et inter culturalité).
- Un lieu d'accueil adapté aux divers temps de la vie de l'enfant, de l'adolescent, de l'adulte et de la famille.
- Un lieu d'échanges, de rencontres ou chacun apprend à respecter un bien commun : le jouet et le jeu.
- Un lieu d'accueil parent/enfant tout public qui propose une activité jeu à partager en famille et où les familles, les générations peuvent se rencontrer (intergénération, lutte contre l'isolement).
- Un lieu de prévention et d'accueil, passerelle sociale entre les familles, les quartiers, les institutions...



Les chiffres essentiels :

	2017	2018	2019
Nombre d'adhésion Ludo Plato Adhérents	40	75	62
Nombre d'Adhésion Ludo Plato Partenaires	9	9	7
Total d'adhésion à la Ludo Plato	49	84	77
Nombre de familles accueils	39	197	166
Nombre de classes accueillis	2	48	124
Nombres de groupes d'associations accueillis	2	131	124
Total de personnes accueillis à la Ludo Plato	1 279	4 523	6 150
Un brin de jeux et de lecture (personnes ≠/séance)		31	28
Nombre de séances annuel (d'avril à octobre)		12	14

Total des présences cumulées au réel		372	392
Semaine Osons jouer – enfants ≠ accueillis	915	862	780
Semaine Osons jouer – adultes ≠ accueillis	86	123	111
Total des présences cumulées au réel	1 001	985	891
Jeu dans la cité – nombre de participants ≠ en moyenne	40	41	59
Nombre de séances estival	4	4	3
Total des présences cumulées au réel	161	164	177
Participation usagers	922 €	1 324 €	1 379 €
Subvention CAF, Ville de Lyon	24 000 €	24 000 €	24 000 €
Caisse des Ecoles	7 272 €	10 050 €	11 400 €



Cette année nous avons mis en place un partenariat constructif avec l'association « Une souris verte » Une Souris Verte accompagne depuis **plus de 20 ans** les professionnels de la petite enfance, de l'enfance et des loisirs, à l'accueil d'enfants en situation de handicap ou à besoins spécifiques en milieux dits « ordinaires ». Ainsi, un samedi après-midi par trimestre notre Ludothèque accueillait l'association avec les familles adhérentes autour du jeu.



8/ Les permanences Sociales

Rappel des objectifs prioritaires :

- Proposer différentes permanences sociales et d'accompagnement du public afin qu'il puisse se situer dans un environnement de plus en plus complexe et demandant des compétences de compréhension ardues ;
- Répondre à des besoins d'un accompagnement de proximité, inscrits dans la durée et qui favorisent des réponses concrètes d'ordre juridique et administratif ;
- Permettre un décryptage d'une situation souvent complexe pour des personnes isolées culturellement et/ou socialement et/ou économiquement ;
- Mettre en lien avec les acteurs du Droit sur le territoire de la commune, lorsque cela s'avère nécessaire, pour trouver une solution à leurs difficultés.

Les chiffres essentiels :

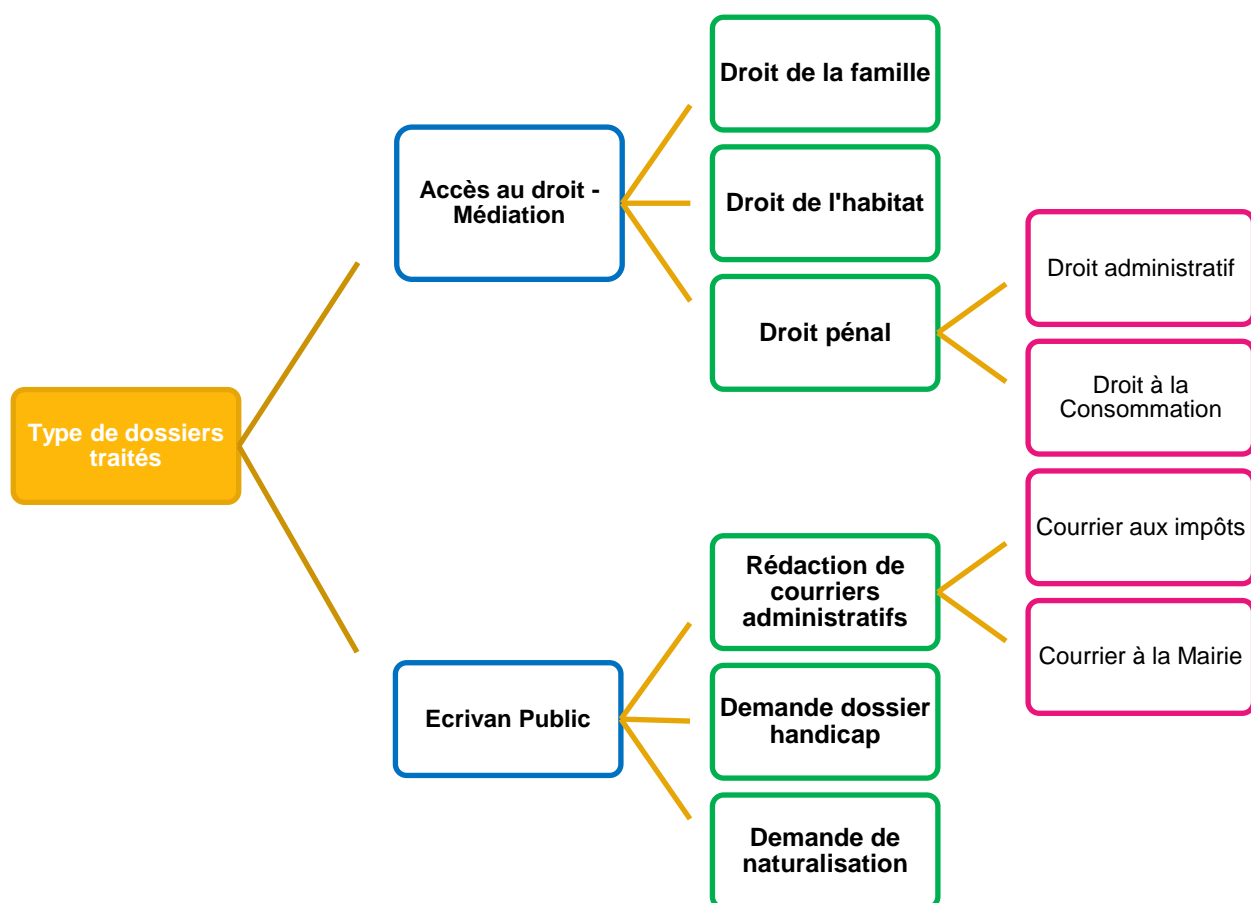
	2017	2018	2019
Permanence CAF – nombre de permanence annuel	48		
Total des personnes reçues au réel	793		
Ecrivain Public – nombre de permanences annuel	97	82	43
Total des personnes reçues au réel	312	347	290
Accès au droit - nombre de permanences annuel	74	60	67
Total des personnes reçues au réel	309	217	244
Médiation sociale – nombre de permanences annuel	40	45	42
Total des personnes reçues au réel	88	72	82
Participation usagers	Gratuit	Gratuit	Gratuit

Remarque :

La permanence CAF du Rhône : La CAF du Rhône a décidé d'arrêter en janvier 2018 la permanence CAF dans nos locaux. Elle est orientée vers le PIMM'S du 9^{ème} ou dans les locaux de la CAF. Cependant de nombreuses personnes tout au long de l'année sont passées ou ont téléphoné pour une prise de rendez-vous.



Depuis, 2014 le Centre Social Duchère Plateau accueille les permanences d'accès au droit et de médiation proposée par Amely (Association de Médiation à Lyon).



9/ Les Manifestations et événements

Rappel des objectifs prioritaires :

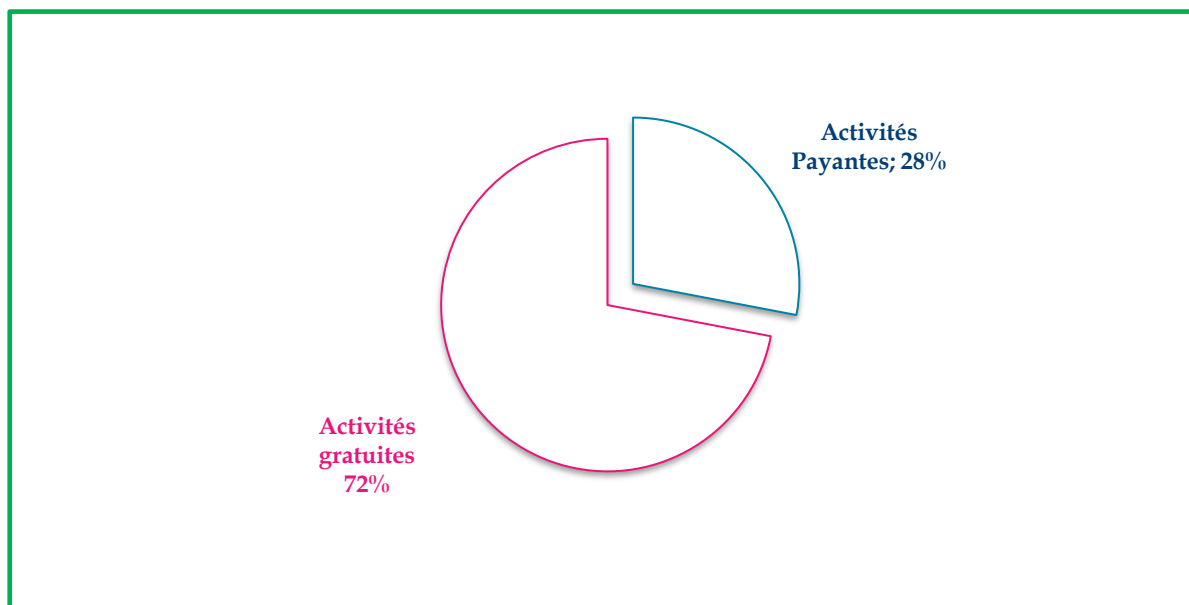
- Proposer des temps d'animation à l'attention de tous les habitants
- Occuper chaque fois que nécessaire les espaces extérieurs en favorisant les animations en pied d'immeubles
- Consolider le partenariat avec les acteurs du quartier pour nos animations communes
- Essayer d'être original dans nos animations communes autant dans le contenu que dans la menée de ces différents événements

Les chiffres essentiels* :

	2017	2018	2019
Nos Vœux aux habitants	82	123	110
Nos Ciné débats et cinéma de plein air	155	211	203
Nos repas de quartier	176	170	161
Nos brocantes et vides greniers	495	518	50
Nos « Tout Conte Fée »	92	87	77
Nos vernissages d'exposition	62	39	48
Nos p'tit déj équilibré et gratuits	424	331	296
Nos « Apéro Duch »	470	331	500
Notre fête du Centre « Duch en fête »	80	105	100
Nos rencontres-débats	54	87	47
Nos « Pausés Soleil »	314	352	287
Nos « Vacances party » estivales	77	49	38
Nos pots aux adhérents	15	12	45
Nos soirées évènements	243	254	186
Nos différents « Arbre de Noël »	146	149	190
Nos actions pour la semaine de la femme	104	83	64
Nombre d'animations communes sur une année	62	63	69
Total des présences cumulées du public	3 825	3 423	3 003
Participation usagers	2 577 €	4 876 €	3 765 €

* en présence cumulées pour les différentes manifestations.

Entre les animations en pied d'immeubles, très présents durant la période mai-août, et les animations en intérieur, nous présentons en moyenne **5 animations communes par mois**. Nous tenons à ce que plus des 2/3 de nos manifestations soient gratuites et ouvertes à tous.



Nous arrivons à un seuil du nombre d'animations communes. Il nous sera difficile de proposer plus de 70 animations dans une année. Cela représente tout de même 5 actions par mois. Rappelons qu'elles sont portées par l'équipe du Centre Social associée à des bénévoles et des partenaires. Même si l'équipe du Centre apprécie de porter, participer et animer ces différents événements, ceux-ci sont tout de même chronophages d'énergie et de temps de préparation.

Les animations communes du Centre Social sont la vitrine de la bonne dynamique de l'association. Elles indiquent une vitalité, une volonté d'être au plus proche des adhérents et surtout des habitants, une envie d'être hors les murs chaque fois que nécessaire et enfin elles signifient que le Centre Social est au cœur de son métier : être un foyer d'initiatives.



TROISIÈME PARTIE :

**RETOUR SUR DES
ÉVÈNEMENTS
MARQUANTS DE
L'ANNÉE**

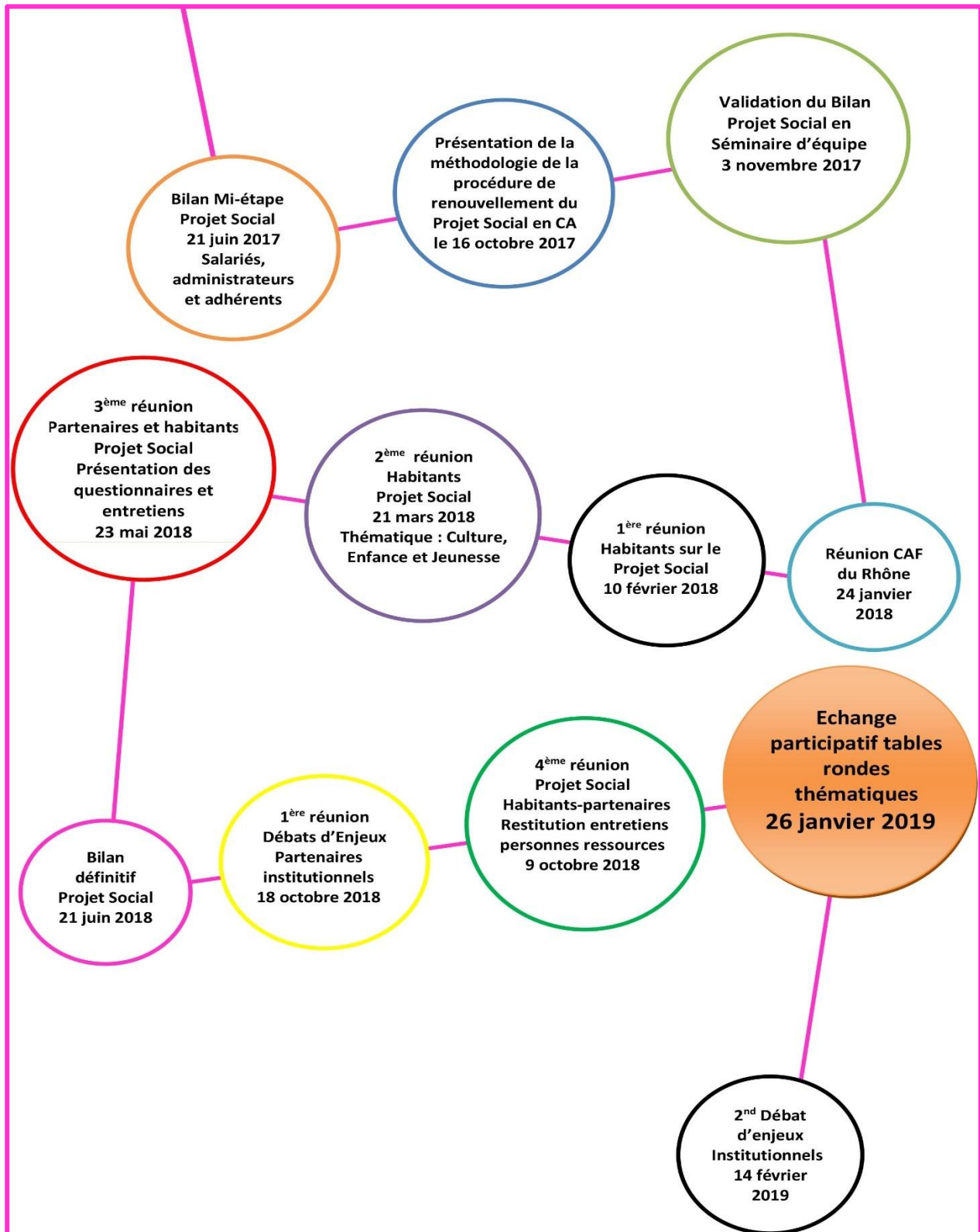
JANVIER À MARS

Retour sur le grand débat sur le Projet Social

Petit rappel du contexte :

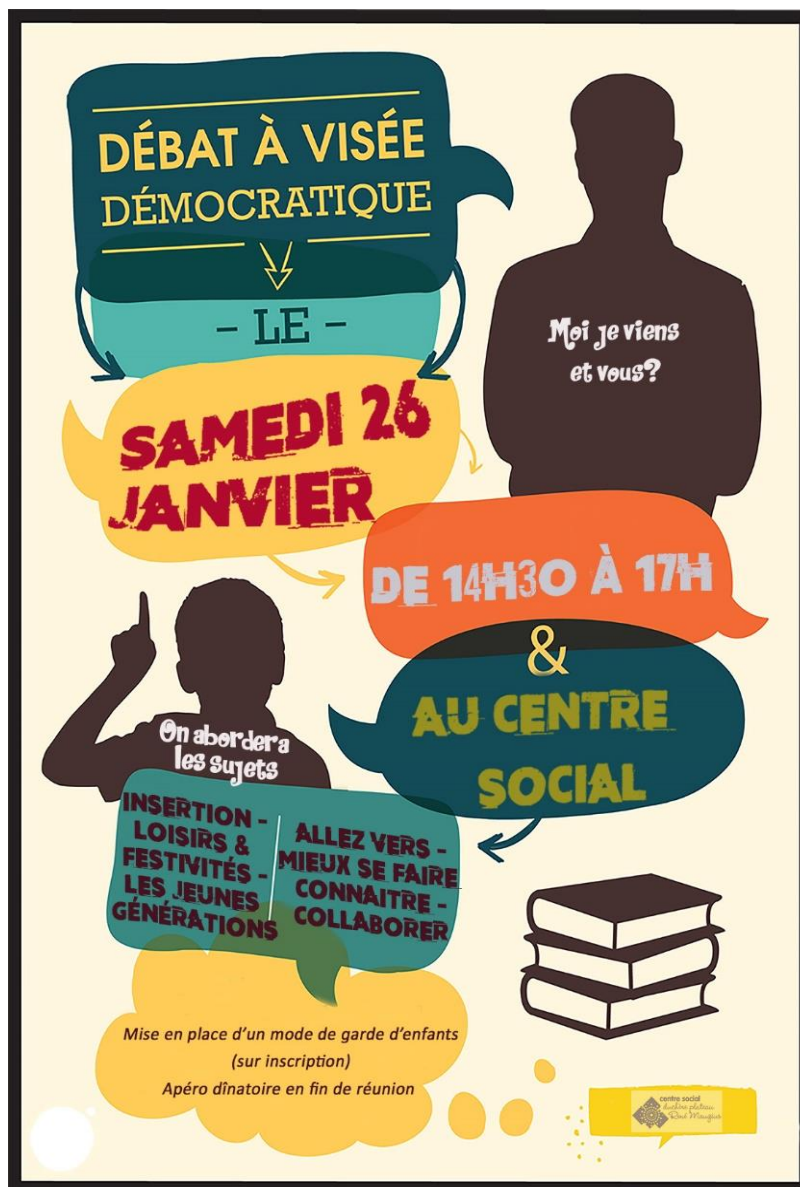
Cela faisait 14 mois que toute l'équipe du Centre Social associée aux administrateurs et aux partenaires s'investissaient dans la réalisation du nouveau Projet Social de l'association.

Ce schéma montre les différentes initiatives que nous avons mis en place en 2018 et début 2019 :



Le 26 janvier 2019, nous avons organisé notre dernière grande réunion ouverte à tous sous forme de tables rondes thématiques en présence de l'ensemble des salariés, des administrateurs et de très nombreux habitants et adhérents.

L'objectif de cette réunion est de partager des idées, des orientations, des axes de développement à mener ou à prendre en compte durant la durée du nouveau contrat de projet.



Nous avons mis en place ce fameux samedi 26 janvier 2019 6 tables rondes sur les thématiques de travail suivant :

**INSERTION - LOISIRS ET FESTIVITÉS - JEUNES GÉNÉRATIONS - ALLEZ VERS -
MIEUX SE FAIRE CONNAÎTRE - COLLABORER**

52 personnes étaient présentes à cette rencontre essentielle dans la vie de notre association.

A l'issue de ces nombreux échanges, nous avons pu axer nos domaines d'intervention autour du développement de :

Voici les propositions et pistes qui ont été posées dans le cadre du renouvellement du projet social. Elles ont été formulées en axes de travail déclinés en thématique et objectifs. Ces axes serviront aussi bien à déterminer des orientations qu'à définir des fiches actions qui serviront plus tard aux futurs choix et décisions que le Centre Social souhaite développer dans les quatre années à venir.

Première enfance

- La ludothèque, Ludo Plato, a permis un accueil pour les moins de 3 ans.
- Il manque des créneaux horaires pour des assistantes maternelles du quartier.
- Envisager des ouvertures en soirée et le samedi pour les parents ayant des horaires de travail spécifiques.
- Proposer une offre modulaire adaptée aux personnes s'inscrivant dans une démarche d'insertion
- Le manque de visibilité de la crèche du Centre Social. Aucun panneau de signallement n'indique son existence.

Enfance

- La corrélation entre réforme des rythmes de l'enfant et les autres activités enfance dont l'accompagnement scolaire primaire
- Satisfaire les demandes d'accompagnement scolaire en favorisant des aides personnalisées pour les enfants en grande difficulté scolaire
- Certains parents émettent même le souhait que le Centre Social puisse accueillir des enfants en primaire afin de faire la continuité avec l'offre existante.
- Proposer une tarification à la semaine et même à la journée pour les vacances scolaires

Jeunesse

- Être présent là où les jeunes sont dans le quartier et aux horaires où ils ont besoin d'un encadrement
- Proposer de l'occupationnel mais aussi des projets dans lesquels les jeunes pourront s'investir.
- Travailler sur des actions de solidarité afin de sensibiliser les jeunes sur l'importance des valeurs humanistes et fraternelles
- Le Centre Social ne doit-il pas proposer comme dans les années 90 des actions spécifiques pour les jeunes de 18 à 25 ans ?

Adulte

- Les cours de français pour adultes ne sont pas accessibles aux personnes qui travaillent. Il est demandé d'en faire en soirée après 20h ?
- Mettre en place une sorte d'échange de compétences entre usagers, coordonné par le Centre. Une bourse aux talents afin de favoriser la pratique et la transmission de savoirs.
- Diversifier les ateliers et ne pas uniquement cantonner les femmes à des activités telles que couture, cuisine.
- Apprendre toutes les nouvelles technologies afin d'en connaître à la fois les usages mais aussi les codes et le langage si particulier pour les novices.

Senior

- Il faut que les seniors puissent se rencontrer autour de la transmission de compétences, de savoirs et de partage, ou de moments ludiques (thés dansants, parties de cartes...).
- Il faut prendre en compte l'isolement et la solitude des personnes âgées, notamment celles qui habitent dans des sous quartiers où il y a peu d'équipements à proximité directe. Le Centre Social est un vecteur de lien social pour ce public
- Mettre en place des initiatives pour toucher les personnes âgées immigrées, les « chibanis » qui occupent dès les beaux jours les espaces publics du quartier.

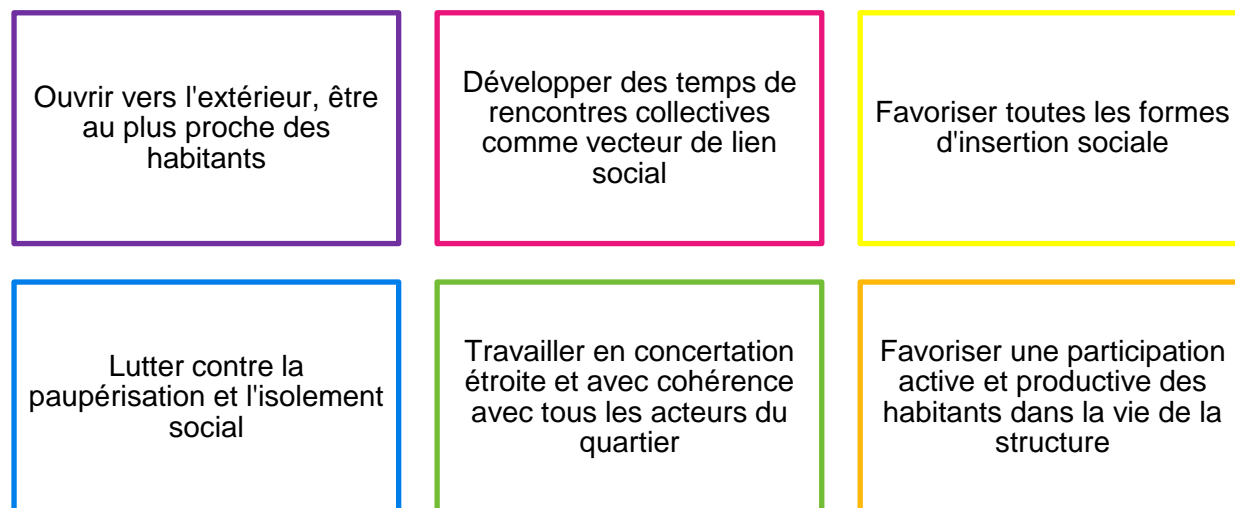
Les ateliers

- Proposer de nouveaux ateliers innovants et fédérateurs.
- Proposer des ateliers autour du bricolage et du jardinage.
- Des ateliers d'expressions corporelles qui pourront être dispensées par des bénévoles ou des associations.

La communication

- Les outils de communication existants dans le Centre ne sont pas encore suffisants. Il faudrait mobiliser l'équipe du centre afin d'informer les habitants d'événements majeurs.
- Mettre en place un système de parrainage d'adhérents et offrir dans ce cadre un cadeau au parrain (une sortie, un crédit activité ...).
- L'appellation Centre Social est jugée trop négative et dissuasive pour une nouvelle catégorie de population. Il serait bien que l'association change de nom tout en gardant les valeurs et le fonctionnement d'un Centre Social.

De ces différentes rencontres, des propositions semblent émerger et des axes prioritaires ont été définis :



C'est pourquoi cette réunion du samedi 26 janvier fut un des moments forts et importants pour la vie de notre association en ce début d'année 2019.

AVRIL À JUIN

Retour sur l'action humanitaire de l'année

Petit rappel du contexte :

Le Centre Social Duchère Plateau est avant tout une association qui prône l'éducation populaire et porte des valeurs telles que la solidarité, la démocratie et la dignité humaine.

En tant que Centre Social, la solidarité et l'entraide entre les habitants du territoire comme au niveau national et international sont des valeurs que nous voulons transmettre à nos publics, et particulièrement aux jeunes.

Il est dans les objectifs de l'association d'accompagner les jeunes qui les sollicitent pour mettre en œuvre un projet. L'association a aussi pour vocation l'ouverture culturelle. A ce titre soutenir des initiatives de ce type fait partie intégrante de ses missions. Par ailleurs, les jeunes étaient jusqu'à présent plutôt habitués à une logique de "consommation", ce qui ne favorisait pas les initiatives. Le Centre Social a décidé de travailler avec les jeunes sur une "démarche de projet" afin de les confronter à l'environnement et ainsi à les préparer au monde des adultes qu'ils seront demain.

Ainsi, nous avons mise en œuvre pendant près de 9 mois tout un projet de soutien à une association lyonnaise qui intervient en Afrique subsaharienne et Asie du sud-est pour poser des puits dans des zones reculées des grandes villes.

Le groupe est composé de 10 jeunes du quartier de la Duchère. Ils sont âgés de 17 à 20 ans, avec 7 filles et 3 garçons. Lycéens pour certains et dans la vie active pour d'autres. Ces jeunes cherchent tous à acquérir de nouvelles compétences tout en souhaitant ouvrir leur horizon vers le monde et les peuples qui ont moins qu'eux.

Ces jeunes n'avaient pas auparavant participé à ce genre d'action mais ils sont sensibilisés à l'interculturel et à la solidarité locale.

Au départ un groupe de 3 jeunes filles a sollicité le Centre Social pour réfléchir à la conception d'une expérience de solidarité. Au cours des premières conversations, la thématique de la solidarité internationale s'est imposée naturellement. En revanche dès le départ, les filles ont posé la condition suivante : participer à un projet de solidarité internationale mais sans partir pour l'étranger. Il fallait donc prendre en compte cette exigence et trouver une association qui pouvait nous accompagner sur ce projet. En parallèle d'autres jeunes intéressés par ce projet se sont intégrés aux réunions, au total 10 jeunes ont participé à la première phase de cette aventure. Ainsi, le projet a pu se définir assez rapidement, les jeunes avaient choisi « la construction de puits » auprès des populations les plus démunies.

Il a fallu donc dans un premier temps prendre contact avec des associations qui œuvraient dans ce sens-là. Cette étape qui nous paraissait la plus facile s'est avérée plus compliquée que ça.

En effet les jeunes se sont répartis les associations qu'ils avaient prospecté sur Internet afin de les contacter et de connaître leur fonctionnement. Il fallait également faire attention à l'association retenue en termes de valeurs car étant nous-même une association, nous ne pouvions pas associer le nom de notre Centre Social à n'importe qui. Avec tous ses critères cela s'est avéré plus compliqué car beaucoup des associations contactées nous demandaient en plus d'être présent dans le pays choisi afin de construire nous-même le puits en collaboration avec des bénévoles sur place.

Après plusieurs semaines de recherche, nous avons contacté une petite association sur Lyon 8^{ème} et qui répondait tout à fait aux exigences à la fois des jeunes et de la structure. Les jeunes se sont donc engagés à financer la construction au départ de 3 puits en Afrique et en Asie. Sachant qu'un puits est estimé à 600 €.

Il s'agit de l'association **Ummanitaire Concept**. Cette association précise sur son site Internet :

Nous sommes une ONG œuvrant pour l'accès à l'eau et au développement durable à destination des populations des pays les plus isolées, sans distinction ethnique ou religieuse.



UMMANITAIRE CONCEPT

L'humanité, notre communauté

De POURQUOI L'EAU POTABLE ET LE DURABLE ?

663 millions de personnes dans le monde n'ont pas accès à l'eau potable, soit presque dix fois la population française. La majorité d'entre elles vivent dans des zones rurales isolées et passent plusieurs heures par jour à recueillir de l'eau pour leur famille.


De plus, ces longues marches pour une eau souvent contaminée éloignent les enfants des écoles. Enfin, elles empêchent les parents de gagner leur vie en les mobilisant presque exclusivement dans cette recherche.

Afin de faire connaître l'association **Ummanitaire Concept** aux habitants et adhérents de la Duchère nous avons organisé une exposition photo de la création de leur puits au Niger, Burkina Faso et Vietnam.


EXPOSITION

Amaan Imaan

(L'eau c'est la vie)



30 photos retraçant le travail de l'association
« **UMMANITAIRE Concept** » montre l'importance
de l'eau au Niger et au Vietnam
Du 3 octobre au 7 novembre 2018
Au Centre Social Duchère Plateau



En même temps nous avons lancé la deuxième étape du projet, celle du calendrier des actions d'autofinancement. Il fallait donc opter pour des actions qui ne nécessitaient pas un engagement quotidien. Les jeunes ont donc choisi de vendre des calendriers 2019, de faire une tombola, d'organiser un tournoi de foot solidaire et enfin de récolter de l'argent auprès de leur familles, amis et même voisins. Ces actions ont permis de récolter **1 200 €** qui ont pu être remis à l'association « **Ummanitaire concept** » lors de notre Assemblée Générale Ordinaire du 24 mai 2019. Cette somme a permis de construire deux puits dans un village pour 10 à 20 familles au Niger





Il s'agit de la première action de Solidarité Internationale du Centre Social qui a été riche en apprentissage.

Durant ce premier projet de solidarité internationale nous avons noté plusieurs aspects positifs. Les jeunes ont renforcé leur estime de soi, leur autonomie et leur sens de responsabilité.

La réalisation de cette initiative, outre une appropriation de nouvelles compétences, va donner à ces jeunes les moyens de mieux comprendre le monde qui les entoure et leur montrer qu'ils peuvent être acteurs de changement social.

Ce projet peut être le « terreau » pour des nouvelles actions de solidarité en France ou à l'étranger qui viendront je l'espère par la suite diversifier notre champ d'intervention auprès des jeunes. Des pistes sont d'ores et déjà imaginées comme par exemple à la participation de la grande collecte nationale des Restos du Cœur.

Nous pensons aussi à des actions d'autofinancement de jeunes du Centre Social en appui d'**Ummanitaire Concept** pour la construction d'autres puits en Afrique et en Asie.

Vous pouvez soutenir l'association en faisant un don qui ouvre droit à une réduction fiscale sur leur site Internet :

www.ummanitaire-concept.org

JUILLET À SEPTEMBRE

Retour sur un été bien particulier au Centre

Petit rappel du contexte :

Comme chaque année le Centre Social met en place toutes ces actions, manifestations et ateliers durant la période estivale. Nous appelons cela « **LES FESTIV'ETE** ».

C'est la première fois qu'une météo a eu un impact aussi important sur notre programmation estivale. Nous avons dû annuler 5 manifestations extérieurs à cause d'une météo soit trop pluvieuse soit trop chaude. Ainsi,

- **Les orages violents ont eu raison à la fois de notre grande brocante estivale du 15 juin et du cinéma de plein air du samedi 20 juillet.**
- **La canicule nous a obligé à annuler 2 Pause-Soleils et un Jeu dans la cité en juillet et à déplacer notre manifestation « Jour de Fête » dans nos locaux**

Bien évidemment ces éléments ont eu un impact global sur la présence du public à nos nombreuses animations estivales. De plus, nous avons constaté cette année un départ en vacances échelonné assez important des familles en juillet. Malgré cela nous constatons qu'une grande partie des Duchérois répond toujours présents à nos :



Sorties familles

Comme chaque année nous avons réalisé différentes sorties familiales en été. Pour la seconde année consécutive nous avons proposé autant de sorties en juillet qu'en août (deux chaque mois). Notre volonté est de ne pas pénaliser les familles aoutiennes au détriment des juilletistes comme ce put être le cas lors des années précédentes.

Nous avons poursuivi la mise en place de la procédure pour favoriser autant que possible nos adhérents lors des inscriptions. Seules les personnes ayant pris leurs adhésions avant l'Assemblée Générale de mai peuvent bénéficier du tarif adhérent. Cette procédure est nécessaire afin d'éviter de voir des habitants qui viennent prendre à la fois leurs adhésions et de nombreuses places au tarif adhérents le jour même. Globalement cela a fonctionné car les participants ont assimilé cette procédure.

Notons que le maximum de personnes pouvant être accueilli est de 244 personnes. Nous avons 93% de remplissage de nos sorties, soit une hausse de 5 points cette année.

	2018	2019
Sorties prévues	4	4
Sorties réalisées	4	4
Présence globale du public	217	228
Présence moyenne par sortie	54 personnes	57 personnes

Les terrasses d'été : Pause soleil

Cet été nous avons proposé nos Pause-Soleil uniquement à partir de 17h et jusqu'à 20h. En effet, nous avons constaté les années précédentes que le public avait tendance à venir en fin d'animation. Les animatrices organisatrices de cette animation ont décidé de proposer des thématiques lors de chaque Pause-Soleil. Ainsi cet été, les thèmes abordés furent :

- Mardi 9 juillet : grand jeu
- Jeudi 11 juillet : jardinage
- Mardi 16 juillet : jeu d'eau, jeu de plage
- Vendredi 19 juillet : activités manuelles autour de l'Inde
- Mardi 23 juillet : jeu d'antan avec tournoi de pétanque (*annulée à cause de la canicule*)
- Jeudi 25 juillet : activités manuelles
- Mardi 30 juillet : kermesse

Malgré les très fortes chaleurs, le public a pu partager ces instants de loisirs et de rencontres. Nous sommes convaincus que si le temps avait été plus favorable pour ce type d'animations extérieures nous aurions eu plus de monde encore que les années précédentes.



Jeux dans la Cité

	2018	2019
Séances Pause Soleil	6 (1 annulée)	5 (deux annulées)
Présence globale du public	352 personnes	287 personnes
Présence moyenne par animations	58 personnes	58 personnes

Nous avons proposé cette animation de proximité dans trois sous quartier de la Duchère en partenariat avec la Bibliothèque de la Duchère, la Maison de l'Enfance et Trait d'Union Duchère :

- Le 10 juillet à Balmont (Chapas)
- Le 17 juillet au Château
- Le 24 juillet à Blamont (Sakharov) - *Annulé à cause de la canicule*
- Et enfin le 1^{er} août au Plateau au Parc Averroès

Gros succès de ce type d'animation intergénérationnelle, familiale, festive et très ludique. Chaque animation s'est tenue en soirée durant 3 heures voire 3 heures 30 pour certaines. Les habitants répondent présent en venant en famille partager nos multiples jeux et animations. C'est également l'occasion de toujours faire connaître les actions du Centre Social. De plus, nous associons des partenaires locaux (trait d'union, Maison de l'Enfance) pour un bon déroulement de nos « Jeux dans la Cité ». Cette année, comme l'été passée, nous avons eu plaisir à accueillir la Bibliothèque

de proximité qui a pu proposer des temps d'animations autour du livre et des jeux éducatifs sur tablettes.

	2018	2019
Nombre de séances Jeux dans la Cité	4	3
Présence globale du public	164	177
Présence moyenne par séance	41	59



Les P'tit Déj' d'été

Tous les mardis et jeudis de 8h à 10h du 9 juillet au 1^{er} août nous avons proposé devant le Centre Social des petits déjeuners gratuits et équilibrés. Ce fut l'occasion pour plus de 296 personnes (en baisse de 10.5%) de venir prendre un petit déjeuner composé d'une boisson chaude ou froide, d'un laitage, de pains, de fruits et d'un jus de fruit.

Chaque petit déjeuner a attiré en moyenne 37 personnes. Même si nous constatons une baisse de fréquentation par rapport à l'été dernier, nous avons quand même touché et donc sensibilisé beaucoup de mondes sur l'importance de la prise d'un petit déjeuner dans son alimentation.

Enfin, nous signalons que les petits déjeuners du Centre ont attiré un public des travailleurs de chantiers et de la voie publique.

	2018	2019
Nombre de petit déjeuner proposés	8	8
Présences cumulées	331	296
Présences moyennes par séance	42 personnes	37 personnes



La Doudou Party (Fête du P'tit Baluchon)

Comme chaque année l'équipe du P'tit Baluchon invite l'ensemble des parents de la crèche et bien sûr de leurs enfants pour une soirée festive et chaleureuse. Petits et grands, sont venus boire le verre de l'amitié, regarder un film sur la crèche réalisé spécifiquement pour l'événement et partager un buffet.

Cette soirée dédiée aux parents et enfants de la crèche a pu se dérouler aussi bien dans la cour de la crèche que dans notre grande salle.

Dans tous les cas cette manifestation est inscrite comme un moment fort de fin de la saison pour la crèche du Centre.

	2018	2019
Public touché	51 personnes	63 personnes

Jour de fête

	2018	2019
Public touché	80 personnes	105 personnes

Nouveau nom et nouveaux organisateurs de cette grande manifestation du CSDP. Au revoir « Jour de Fête » et bienvenu à « Duch'en Fête »

Cela fait trois ans que cette manifestation existe et à chaque fois elle a été impactée par la météo :

- En 2017 : il faisait froid et gris avec quelques averses éparses
- En 2018 : grosse chaleur presque caniculaire
- En 2019 : caniculaire avec une température maximum de 38°



Nous avons failli annuler « Duch en Fête » car il était impossible d'accueillir correctement le public à la place Compas-Raison sous ce soleil et cette chaleur écrasante et étouffante.

La veille de « Duch en Fête » il a été décidé de la maintenir mais en la rapatriant dans nos locaux. Ainsi, 105 personnes sont quand même venues à nos différents ateliers et animations de cette festivité : tour de poneys, danse hip-hop, jeux aquatiques, relaxation, grand barbecue et soirée guinguettes.

Il est important que cette manifestation emblématique désormais du Centre Social puisse chaque année être différente sur le fond et la forme.

Vacances party

	2018	2019
Nombre de séances Vacances Party	3 (1 séance annulée)	1 (1 séance annulée)
Présence globale du public	149	38

Nous devons proposer 2 soirées vacances party cet été dont un cinéma de plein air en partenariat avec Ciné Duchère.

Pour la seconde année le cinéma de plein air a dû être reportée. Initialement prévue le vendredi 19 juillet, nous avons dû le reporter au lendemain pour des causes de sécurité urbaine. Malheureusement à une demi-heure de la projection du film un orage rare en cette saison a eu raison de cette grande manifestation. Nous avons décidé avec Ciné Duchère de proposer un cinéma de plein air fin août en 2020.

La seconde animation autour d'une soirée guinguette place Compas-Raison a attiré tout de même près de quarante personnes. Les habitants ont du mal à danser en public, à se désinhiber et profiter d'un temps de détente. Cependant cette initiative devra quand même être renouvelée en l'améliorant afin de satisfaire le plus grand nombre.

Nouveauté : Apéri Duch d'été

Normalement deux de nos Apéri Duch' sur les 4 proposés ont lieu en mai. Cette année nous avons décidé de les réaliser sur l'été. Nous avons proposé dans les secteurs du Château et de Balmont des animations à la fois festives et musicales : percussions brésiliennes au Château (Batucada) et la musique péruvienne à Balmont.

Les habitants sont venus massivement à ces deux Apéri Duch.

Cette initiative pourra être renouvelée l'an prochain au regard de son beau succès.

	Apéri Duch Château	Apéri Duch Balmont
Public touché	85 personnes	83 personnes



Tout conte fée

Il s'agit de proposer en soirée deux spectacles de conte entrecoupé par un apéro dinatoire. Cette année les enfants du centre de loisirs ont proposé aux participants un conte écrit et réalisé pendant les vacances. Les animateurs du centre de loisirs ont été heureux de pouvoir avoir un temps pour montrer le travail fait par les enfants. Par la suite une conteuse professionnelle a animé la soirée. La présence d'enfants du centre de loisirs maternel a attiré beaucoup de parents pour cette manifestation. C'est la première fois que nous avons eu autant de participants

pour cette soirée du conte

	2018	2019
Public touché	31 personnes	57 personnes

Le Centre Social Duchère Plateau a proposé à nouveau de multiples rendez-vous durant l'été 2019 qui ont globalement satisfait un public qui répond toujours présents à nos nombreuses manifestations et actions.

Nous l'avons rappelé plusieurs fois mais cet été-là nous avons subi deux phénomènes conjoints rares : la météo (essentiellement la canicule mais aussi des orages violents) qui a certainement empêché des personnes de venir à nos actions en plein air, et les départs échelonnés en vacances des habitants sur tout le mois de juillet. Ces éléments ont eu un impact sur la présence du public aux animations du CSDP.

Malgré cela durant l'été 2019 nous avons consolidé les actions que nous avons lancées depuis 3 ans maintenant en les adaptant aux attentes du public (changement d'horaire, lieu plus adéquate, contenu plus cohérent).

La seule nouveauté fut de proposer des « Apéri Duch » en été (un fin juin et l'autre en juillet). Le public a été autant présent à cette période de l'année que si nous les avions proposés au mois de mai.

OCTOBRE À DÉCEMBRE

Retour sur notre première quinzaine culturelle

Petit rappel du contexte :

Dans le cadre des axes de développement 2019-2023 de notre Projet Social nous avons exprimé notre volonté de regrouper toutes nos actions et manifestations sur 15 jours et d'y donner un aspect culturel.

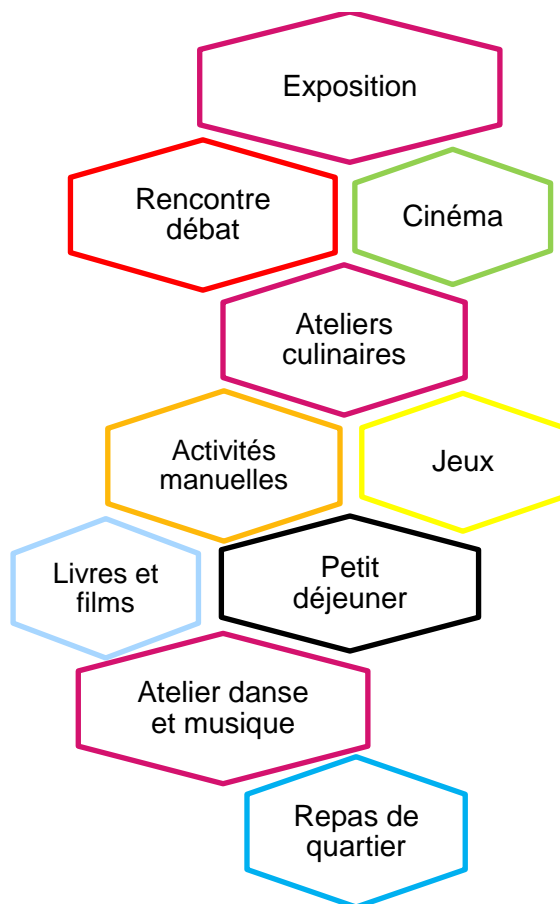
Loin de nous l'idée de proposer toute une politique culturelle avec des pratiques et des objectifs se définissant dans la démarche d'une Maison de la Jeunesse et de la Culture. Nous souhaitons uniquement vulgariser la culture avec une approche non élitiste, adaptée au public et surtout convivial et parfois festif.

Le but étant que nous suscitions la curiosité auprès de notre public afin de connaître les aspects culturels d'un pays. Il faut que les habitants des quartiers populaires soient ouverts à d'autres cultures, à des aspects de pays qu'ils connaissent peu, mal ou pas du tout.

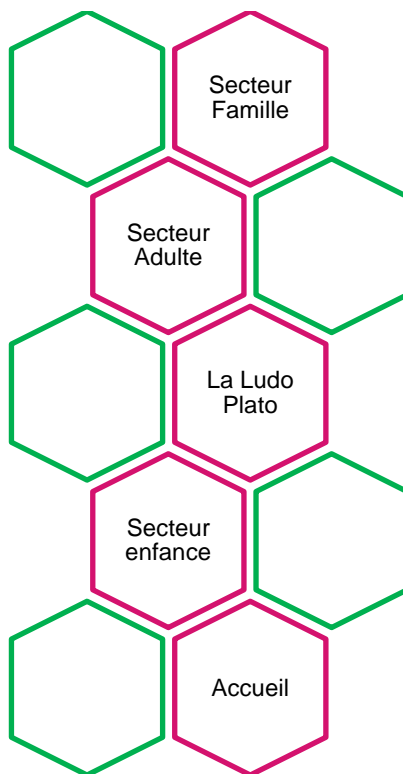
Bien évidemment nous serons vigilant à ne pas véhiculer des clichés et des stéréotypes sur les pays qui seront inscrits dans notre quinzaine culturelle. Nous tenterons autant que faire se peut d'apporter une meilleure connaissance qui va au-delà des représentations que nous pouvons avoir sur tel ou tel pays.

Nous sommes partis du constat simple que nous proposons plusieurs actions différentes sans lien les unes aux autres (sauf si elles sont inscrites dans un projet collectif).

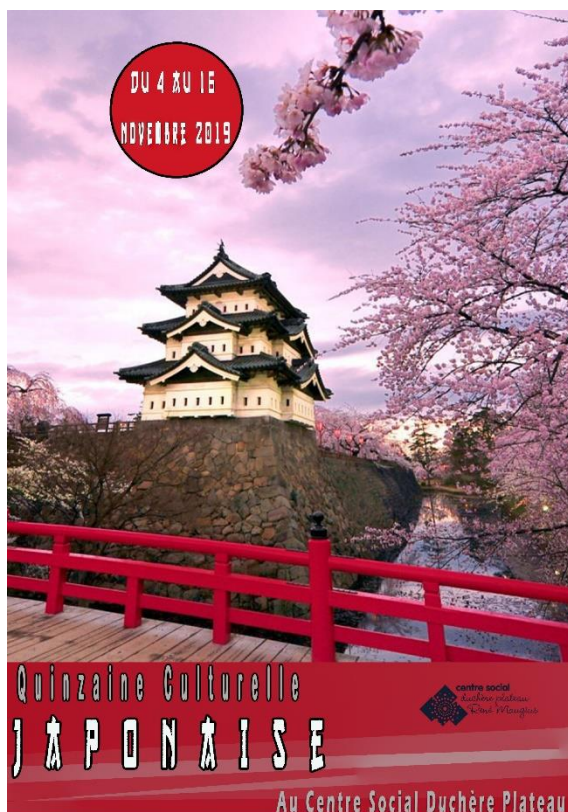
Il nous fallait les regrouper sur une période définie en les diversifiant afin de répondre à nos objectifs initiaux. Notre initiative sera pluridisciplinaire et comportera des offres culturelles contemporaines dans les domaines du cinéma, de la musique, de la danse, de la littérature, des arts plastiques et de la gastronomie.



Réunir toutes ces animations et les regrouper dans un projet collectif a donné une nouvelle dynamique à nos animations communes.
Surtout que nos « Quinzaine Culturelle » sont transversales à plusieurs secteurs du Centre



Nous avons décidé de proposer trois « Quinzaine Culturelle » par an, une par trimestre exception faite de l'été. Ainsi, notre toute première Quinzaine culturelle s'est tenue du 4 au 16 novembre 2019. Nous avons décidé de faire découvrir le Japon aux adhérents de la structure. Ce pays est peu connu des habitants et il évoque souvent certains aspects culturels comme les mangas, l'art culinaire, les samouraïs... Nous avons pris contact avec les associations nippondes du Rhône qui nous ont accompagné à préparer cette quinzaine.



Ciné - Mômes : Kiki la petite Sorcière	26
Ciné - Mômes : Mon voisin Totoro	19
Vernissage exposition Japon	20
Atelier Origami	17
Découverte de jeux japonais	10
Atelier calligraphie japonais	11
Petit déjeuner Japonais	2
Atelier cuisine : sushi et maki	9
Ciné-débat : l'été de Kikijiro	50
Repas du monde : Japon	58
Total présences cumulées	222

La participation des habitants doit être un outil de mixité sociale et culturelle. Nous sommes attentifs à ce que les personnes venant vivre les multiples et différentes animations proposées dans notre grande manifestation soit représentative de la diversité des duchérois.

Il ne faut pas oublier que la participation des habitants est aussi une marque du bénévolat. En effet, certaines de nos actions ont été portées par des habitants ayant des pratiques et connaissances sur le Japon. Nous voulons associer aussi bien les connaisseurs via les associations culturelles des pays concernés que les pratiques amateurs mais de qualité des bénévoles du Centre Social.

Face à la réussite de notre nouvelle action, nous allons proposer des « Quinzaine Culturelle » 2020 :

- **TAM TAM (pour Tunisie Algérie Maroc)**
- **Olé Mexico !**
- **Hello England**

A terme nous souhaitons grandement que nos partenaires particulièrement la MJC et la Bibliothèque de la Duchère puissent s'associer au déroulement de cette action. Ils ont toute leur place dans nos « Quinzaine Culturelle » et surtout ils pourront apporter des actions que nous ne pouvons pas faire. L'autre avantage est de pouvoir amener le public à aller d'une structure à une autre en fonction des attentes et des curiosités légitimes que cela peut apporter.

D'ici quelques années, il est indéniable que nos « Quinzaine Culturelle » deviendront la manifestation emblématique du Centre Social avec les Festiv'été.

Une année riche d'initiatives

Nous avons décidé de présenter notre Rapport d'Activités annuel sous un nouveau format. Nous avons mis l'accent sur les chiffres essentiels de chaque secteur sur les trois dernières années. Cela nous semble bien plus parlant pour montrer l'activité du Centre. Surtout que nous sommes dans une reconduction des actions d'années en année.

Cependant comme il est important d'aborder les faits marquants nous avons parlé dans la dernière partie du documents un évènement marquant par trimestre dans la vie de la structure. Cela a pu être une initiative collective, une reconduction d'une action déjà entreprise durant les années précédentes mais qui a été bien particulière en 2019 ou un tout nouveau projet.

Tout ce travail effectué nous permet de mieux nous projeter pour 2020. Des nouvelles initiatives viendront enrichir les activités du Centre Social. Mais nous en parlerons lors de la prochaine rédaction du Rapport d'Activités 2020.

Cette année a été également marquée par toute la démarche de reconduction de notre Projet Social. Tout ce travail collectif mené en étroite collaboration avec les salariés, les habitants, les adhérents et les partenaires a permis de remettre contre Contrat de Projet Animation Globale et Projet Animation Collectives Familles fin mars 2019 à la CAF. Ces deux documents fixent une feuille de route des actions et chantiers à mettre en route pour les années prochaines.

Bien évidemment le fonctionnement, les activités, les procédures changeront d'ici 2022. Le Centre Social de 2019 n'est plus le même que lors de sa création en 1966, ou en 1976 ou en 1987. On est passé des actions à vocations familiale et féminine, à du pouvoir d'agir, de décider, de fédérer autour d'un projet collectif et de territoire.

C'est le défi que nous nous fixons pour les années à venir. A nous, salariés, bénévoles, administrateurs, adhérents, usagers et partenaires d'y mettre les moyens afin d'œuvrer pour garder le Centre Social Duchère Plateau comme l'acteur incontournable de la Duchère.

Enfin, il est essentiel de noter tout le travail partenarial poursuivi au sein de la Duchère. 2019 a été une année où avec nos partenaires nous pouvons travailler en bonne intelligence, dans un esprit de concorde et de solidarité. Saluons l'arrivée du nouveau Directeur du Centre Social Sauvegarde Charly DERUY qui en peu de temps a pu apporter des perspectives de travail intéressante, le rétablissement financier de la MJC qui sous l'impulsion d'un travail formidable de son directeur Lionel CAURA a pu éviter une fermeture définitive.

2020 a bien débuté mais au regard de la grande crise sanitaire qui a touché le pays à partir de mars, elle risque d'être une année noire pour le Centre, mais aussi pour tout le monde associatif, économique et surtout les habitants. Ainsi va le monde d'aujourd'hui.

Centre Social Duchère Plateau René Maugius
235, avenue du Plateau
69009 Lyon
04 78 35 31 33
csplateau@free.fr
www.csduchereplateau.fr

