



Participatif

Centres Sociaux

Participatif

Participatif

GRAND LYON

LE DÉPARTEMENT DU RHÔNE

Participatif

ASSOCIATIONS FAMILIALES
Café du Rhône

centre social
du plateau
du Rhône

Participatif

VILLE DE LYON

centre social
du plateau
du Rhône



csplateau@cspd.fr / 04 78 35 31 33 / 235, avenue du Plateau Lyon 9^{ème} / www.cspd.fr

CENTRE SOCIAL
DUCHÈRE PLATEAU



PREAMBULE	P.4
------------------	------------

PREMIERE PARTIE – LA VIE DU CENTRE SOCIAL	P. 6
--	-------------

1. La vie statutaire
2. Les finances
3. L'équipe du Centre : salariés et bénévoles
4. Les adhérents
5. Le partenariat et la vie associative

DEUXIEME PARTIE – LES CHIFFRES DE L'ANNEE	P. 18
--	--------------

- | | |
|-------------------------------------|-------|
| 1. La Crèche le P'tit Baluchon | P. 20 |
| 2. Les Activités Enfances | P. 21 |
| 3. Les Activités Jeunesse | P. 24 |
| 4. Le Secteur Famille-Parentalité | P. 26 |
| 5. Les Activités Adulte | P. 27 |
| 6. La Ludothèque : la Ludo Plato | P. 29 |
| 7. Les Permanences Sociales | P. 31 |
| 8. Les Manifestations et Evènements | P. 32 |

TROISIEME PARTIE – RETOUR SUR DES EVENEMENTS MARQUANTS	P. 34
---	--------------

- | | |
|---|-------|
| 1. On ferme ! : gestion de la crise sanitaire | P. 35 |
| 2. L'été fut chaud : vive les vacances à la Duchère | P. 39 |
| 3. Un pied à Balmont : la genèse de notre antenne Balmont | P. 51 |

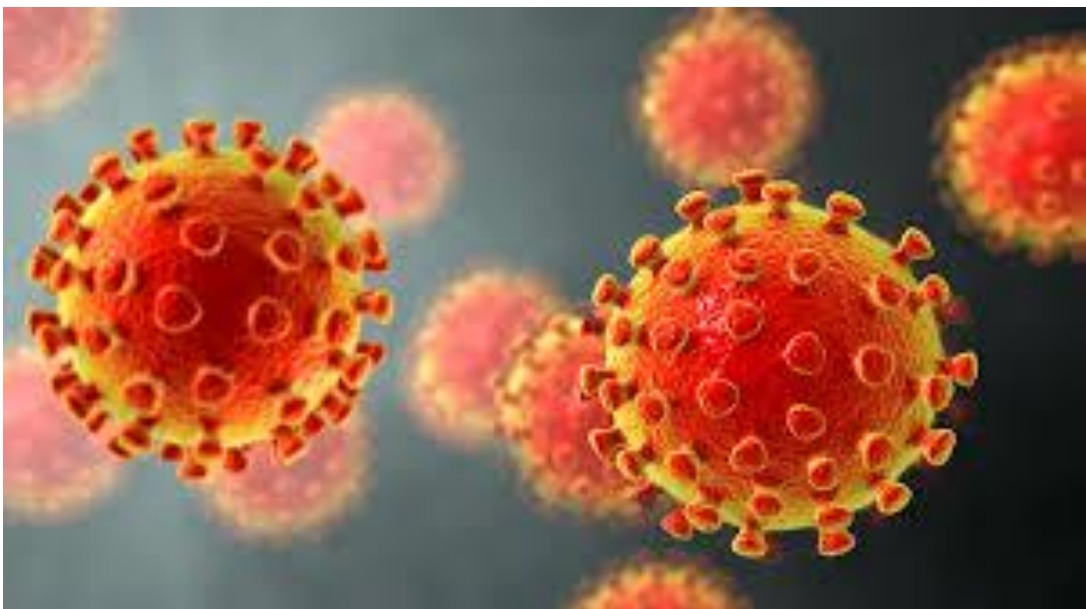
CONCLUSION ET PERSPECTIVES	P. 57
-----------------------------------	--------------

RAPPORT D'ACTIVITE 2020

*« Les individus deviennent des acteurs solidaires, lorsqu'ils s'engagent dans des rapports sociaux qu'ils contribuent à constituer, tels que les liens familiaux, les relations de voisinage, les convivialités, les solidarités de groupe, les rencontres interculturelles »
Charte fédérale – 18 Juin 2000*

Préambule

Crise sanitaire – gestes barrières – masque obligatoire – confinement et déconfinement – virus – fermeture – gel hydroalcoolique – présentiel – distanciel – réunion en Visio – attestation de déplacement – distanciation sociale – pandémie – protocole sanitaire – jauge – couvre-feu – épidémiologiste – test salivaire – test antigénique – asymptomatique – hydroxy chloroquine – télétravail – clusters – pangolin – Wuhan – ARS – épidémie – vaccin – chômage partiel – Ministre de la Santé – contamination – hospitalisation – EHPAD – mode dégradé -



C'est une année marquée par des événements incroyables. Cette crise sanitaire, qui n'est pas encore terminée, a et aura encore des incidences et conséquences pendant longtemps sur la vie de la structure. Comme tout le monde nous avons fermé la structure du 17 mars au 11 mai 2020.

En recherchant dans la riche histoire des 55 ans du Centre Social, en dehors des fermetures annuelles estivales, nous avons dû fermer le Centre pour des raisons externes que deux fois.

- La première fois ce fut en mai 1968, dû aux événements sociaux de mai 1968
- Et la seconde en 2020 à cause de la crise sanitaire liée à la Covid-19.

Bien évidemment cet événement extraordinaire tant par son ampleur que sa durée a un impact sur l'ensemble de nos activités.

Nous avons dû répondre aux exigences des différents protocoles sanitaires mis en place par les autorités et qui n'ont cessé d'évoluer à chaque fois que la pandémie changeait de nature (plus souple en été et des protocoles plus contraignants en automne).

Nous avons dû accepter une nouvelle forme de travail, un nouvel accompagnement du public. Bref il nous a fallu nous adapter selon les circonstances.

Cependant notons que cette crise nous a permis de développer de nouvelles actions cet été. Ainsi, nous avons proposé une ouverture de toutes nos actions durant les deux mois des grandes vacances, réaliser la grande manifestation Duchère Plage sur deux semaines en août, participer avec nos collègues du Centre Social Sauvegarde aux Jeudis de l'été (grande manifestation en pied d'immeubles), organiser de nombreux séjours et sorties familles, accéder au plus grand à des loisirs pour tous.

L'année 2020 est une année unique pour l'équipe du Centre Social, les adhérents, nos partenaires. A ce jour nous ne sommes pas encore convaincus que cela soit la seule année de ce type à l'avenir.

INFORMATION CORONAVIRUS COVID-19

PROTÉGEONS-NOUS LES UNS LES AUTRES



Se laver régulièrement les mains ou utiliser une solution hydro-alcoolique



Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir



Se moucher dans un mouchoir à usage unique



Éviter de se toucher le visage



Respecter une distance d'au moins un mètre avec les autres



Saluer sans serrer la main et arrêter les embrassades



En complément de ces gestes, porter un masque quand la distance d'un mètre ne peut pas être respectée



PREMIÈRE PARTIE

LAVIE EN L'ART

1/ La Vie Statutaire

La vie des instances statutaires de l'Association a évidemment faibli en 2020. Les échanges indispensables et les décisions nécessaires à la vie de l'Association ont pu tout de même se tenir et être prises. A la suite des élections municipales de mars et juin 2020, la composition du Conseil d'Administration a changé

Ainsi :

- Les administrateurs se sont réunis **6 fois en Conseil d'Administration**
- Le **Bureau** de l'Association s'est réuni 6 fois en 2020
- L'**Assemblée Générale Ordinaire** s'est tenue exceptionnellement le vendredi 25 septembre 2020. Initialement prévue le 29 mai, nous avons dû naturellement repousser la réunion à cause de la crise sanitaire. 41 participants dont 34 personnes ont voté les nombreuses résolutions. Ainsi l'**Assemblée Générale Ordinaire** a approuvé les rapports d'activités ainsi que l'ensemble des comptes de bilan et de résultat de l'année 2019. Exceptionnellement le Président a demandé à l'AG que la réunion puisse se tenir faute du quorum atteint. Techniquement il aurait fallu qu'il y ait 61 personnes pour que l'AG puisse se tenir.
- Les membres élus issus du conseil municipal de Lyon 9^{ème} sont arrivés à la fin de leur mandat. L'ensemble du CA a remercié chaleureusement Messieurs **SEKHRI** et **BERRODIER** de leur implication durant les 6 ans passés au Centre Social Duchère Plateau. Avec la nouvelle équipe municipale, nous avons deux nouveaux élus membres de droit représentant la mairie de Lyon : Madame **Marie ALCOVER** et Monsieur **Yohann PARIS**.
- Madame **Capucine SEIVE**, membre de droit représentant la Caf du Rhône au sein du Conseil d'Administration a démissionné de sa fonction en septembre 2020. C'est Monsieur **Christian ODEMARD** qui la remplacera.
- Madame **Solène DEMISSY**, Vice-présidente a démissionné de son mandat pour des raisons familiales.
- Le Bureau a été réélu pour un mandat de 2 ans.

Au 31 décembre 2020, le Conseil d'Administration et le Bureau du Centre Social Duchère Plateau étaient composées ainsi :

Membres Elus	
Nom	Prénom
MARTA	Aurore
BROUET	Alain
CASAS	Stéphane
HADJ DOUDOU	Sabah
HIGUERAS	Antoine
HUGBEKE	Odette
MARGUIN	Bernard
MENDES de OLIVEIRA	Sandra
MAUGIUS	Jeanne
OUECHTATI	Basma
REDJIMI	Samia

Membres de Droit

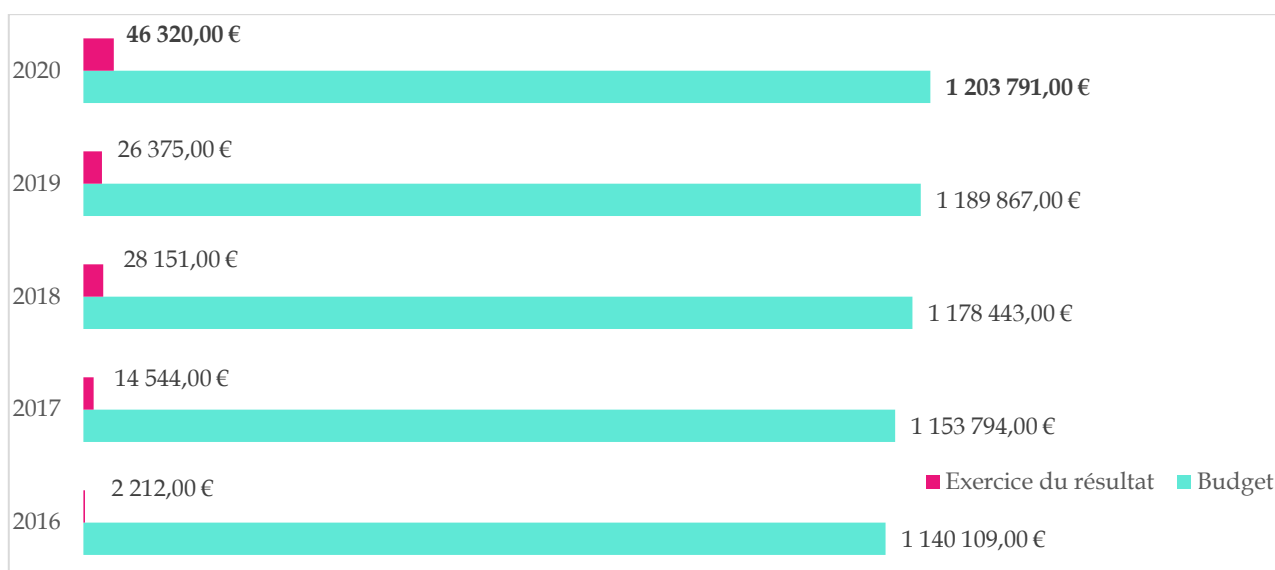
ALCOVER	Marie	Conseillère municipale du 9 ^{ème} arrondissement
PARIS	Yohann	Conseiller municipal du 9 ^{ème} arrondissement
ODEMARD	Christian	Administrateur CAF du Rhône

Composition du BUREAU

- **Président** : Stéphane CASAS
- **Trésorière** : Samia REDJIMI
- **Secrétaire et Vice-présidente** : Odette HUGBEKE
- **Trésorière adjointe** : Basma OUECHTATI

2/ Les Finances

La volonté de la direction en étroite collaboration avec les membres du Bureau de l'association a été de mettre en place un suivi budgétaire rigoureux, en associant davantage les salariés pour responsabiliser leurs dépenses et améliorer leurs compréhensions du budget, tout en essayant de trouver d'autres sources de financement qui compléteront les subventions existantes et qui donneront une stabilité et une sérénité financière au Centre Social



Pour le huitième exercice consécutif, le Centre Social dégage des excédents budgétaires. Ainsi, en 2020 l'excédent comptable est de **46 320 €**. Ces montants successifs au cours de ces dernières années permettent à l'association de porter ses fonds propres à environ **4,20 mois** de fonctionnement du Centre Social pour le prochain exercice.

La nomenclature comptable de la CAF « impose » aux Centres Sociaux d’avoir au moins 3 mois de fonctionnement.

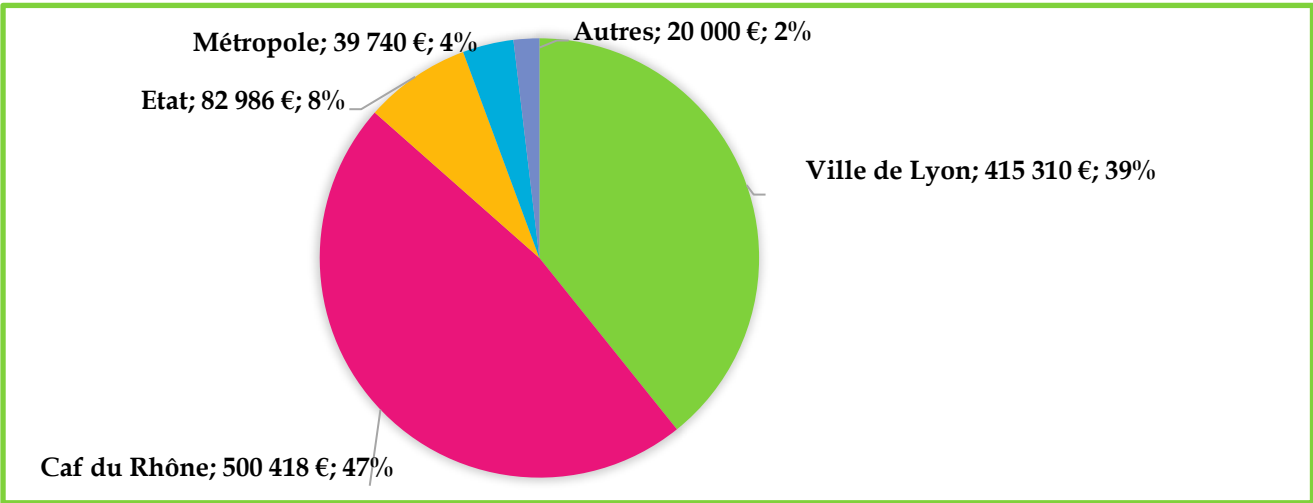
Si la vocation d’un Centre Social n’est pas de dégager des excédents, il ne doit pas pour autant se trouver dans une situation financière délicate. Comme toute association, il est important qu’il se dote des fonds nécessaires pour fonctionner et pouvoir développer de nouvelles actions. 2020 l’excédent est beaucoup issu des mesures d’accompagnement de l’Etat pour faire face à la crise sanitaire soit

- **Chômage partiel : 36 995 €**
- **Actions soutien ouverture été : 17 600 €**

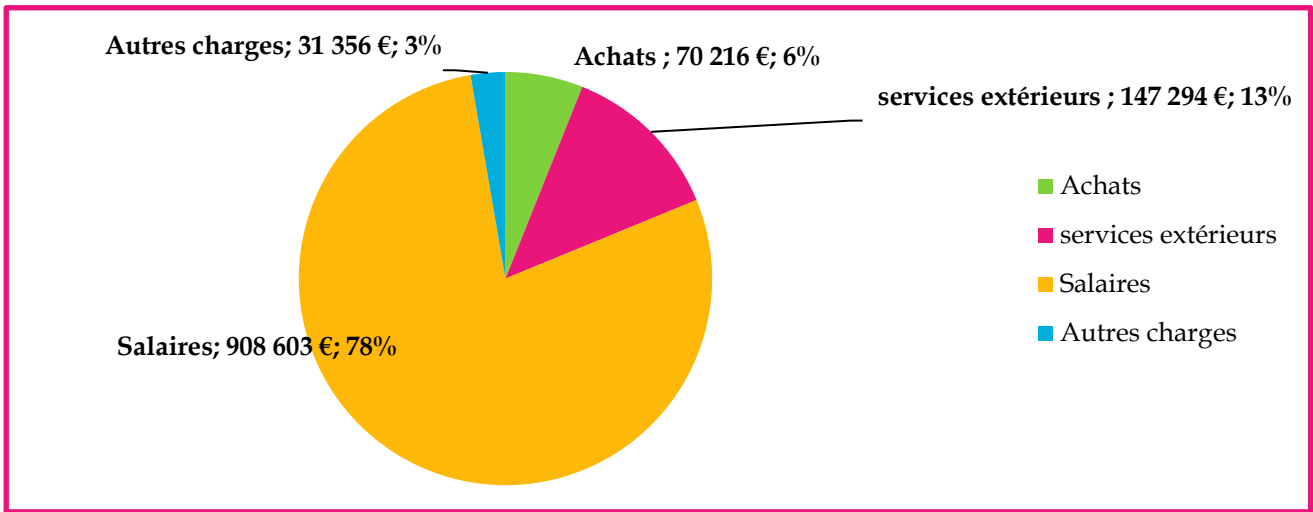
Comme chaque année nous pouvons compter sur la Ville de Lyon et la CAF pour consolider le budget de la structure. Nous remercions chaleureusement tous nos financeurs d’avoir maintenu tout leur financement malgré la fermeture de la structure sur deux mois et la baisse d’activité qui en ait résulté.

De façon constante, **les subventions** du Centre pour l’exercice clos 2020 sont réparties ainsi :

Les subventions d’exploitation sont réparties ainsi



Les **charges** du Centre quant à elles, sont réparties ainsi :



Budget réel simplifié de 2017 à 2020

CHARGES	2017	2018	2019	2020
Achats	60 918	54 035	73 210	70 216
Services Extérieurs	24 475	38 260	34 656	68 922
Autres Services Extérieurs	92 793	112 710	102 407	78 373
Charges de Personnel	938 948	920 001	926 144	908 603
Charges Exceptionnelles	3 214	2 132	2 722	1 610
Dotations	18 899	23 153	24 352	29 747
TOTAL	1 139 251	1 150 291	1 163 491	1 157 471

PRODUITS	2017	2018	2019	2020
Participation (Usagers et divers)	85 878	99 659	114 840	82 999
Prestation services (CAF)	314 040	324 082	318 288	296 985
Subvention d'Exploitation	702 654	722 021	720 512	729 885
Produits de Gestion courante	4 042	4 273	3 557	2 961
Produits Financiers	1 932	1 685	1 456	1 384
Produits Exceptionnels	2 966	2 159	1 247	3 557
Reprise sur Provision	42 281	24 564	29 967	12 850
Transfert de Charge	0	0	0	73 171
TOTAL	1 153 794	1 178 442	1 189 867	1 203 792

3/ Les Salariés & Bénévoles

Les chiffres essentiels sur les salariés

37 personnes différentes ont travaillé au Centre Social en 2020. (Baisse importante de 29%)

L'équipe est composée de personnes ayant des statuts différents :

- 23 Contrats à Durée Indéterminée
- 14 Contrats à Durée Déterminée

En 2020 le Centre Social ne bénéficie d'aucun contrat aidé.

L'année 2020 a été riche en mouvement du personnel

- 1 licenciement pour inaptitude
- 1 démission d'un salarié en CDI
- 1 rupture conventionnelle
- Et enfin une fin de CDD d'un commun accord.

Temps de travail annuel de l'équipe de permanents au CSDP au 31 décembre 2020 :

Total salariés	41 278 heures annuelles soit 22.7 ETP*
----------------	---

*ETP : équivalent temps plein

	2018	2019	2020
Nombres de salariés	31	31	29
Total Heures annuelles	40 048	41 226 heures	41 278 heures
Nombre de jours en Arrêt de Travail	359 jours Dont 1 salarié AT en longue maladie*	432 jours Dont 1 salarié AT en longue maladie*	358 jours Dont 1 salariée AT en longue maladie*
AT hors longue maladie	110 jours	80 jours	128 jours <i>Dont 21 jours pour cas contact Covid</i>

* Arrêt de travail supérieur ou égal à 3 mois consécutifs

Stagiaires

- Nous avons accueilli malheureusement 11 stagiaires sur 2020 représentant près de 630 heures au total (baisse de 950 heures). A cause de la crise sanitaire nous avons annulé des conventions et des engagements pris avec des stagiaires.

Service Civique

- 2 jeunes volontaires ont intégré l'équipe en Service Civique. Une jeune fille en situation de handicap a été rattachée au secteur famille et un jeune homme auprès des activités liées à la ludothèque

Réunion d'équipe

- Il y a eu 17 **réunions d'équipe** ainsi que les réunions de secteurs organisées au moins une fois par trimestre.

Réunions du CSE

- Seulement 2 réunions avec les représentants au CSE ont été réalisées cette année. La crise du Covid est passée par là.

151 h de formation

- Concernant 14 salariés. Malgré la période sanitaire nous avons pu maintenir l'engagement de l'association en vers les salariés pour leur formation
- **formation technique et non qualifiante**

1 005 h de formation

- Il s'agit de 3 **formations qualifiantes** toutes les 3 en Transition Pro
- 2 de ces formations se sont terminées en 2020 et la dernière en 2021.

Conseil d'Administration			
Bureau de l'Association			
Rachid TALAL – Directeur			

Crèche	Enfance	Ados	Famille - Adulte
Nora AMRI Responsable	Nadine CHEVROLAT Responsable	Soued TAGUIA Référént secteur	
Virginie ETOLINT EJE	Daphné TURQUIER Directrice A. L	Mahamat NGONGO Animateur	Jessica TROXLER Animatrice famille
Lydie JUVIN Auxiliaire Puér	Victor PONSARD Animateur	Reda BENSAYAH Animateur	Célia VIEGAS Animatrice adulte
Mounia MOUELLEF Auxiliaire Puér	Melissa GENTIL Animatrice		Nadia BAGHDADI Animatrice Adulte
Jennifer CALI Auxilaire Puér	Lancelot BERGOEND Animateur		Janie PETIT Intervenant peinture
Lydie ETWARYSING Animatrice P-E	Nihal OZEN Animatrice		
Amina BENGRINE Animatrice P-E	Maroua MAHDI Animatrice		
Ina CHALIN Animatrice P-E	Fatima KHEDIRI Animatrice		
	Chanelle METEUKOU Animatrice		

Accueil	Compta	Entretien	Service Civique
Estelle RAYMOND	Fethi SMATI	Béatrice KUTUCKU	Paul CHARROUSSET Ludothèque
Célia VIEGAS		Fatma DJABRI	Sarra EL HOUARI Secteur adulte

Les Bénévoles :

Comme énormément de centres sociaux la **participation des bénévoles** est importante. Encore une fois et cela certainement retondant dans ce rapport d'activité mais nous avons touché beaucoup moins de bénévoles cette année à cause de la crise sanitaire.

Beaucoup de nos bénévoles sont des seniors à la retraite. Pour des raisons évidentes de prévention sanitaire, ils ont préféré se mettre en retrait partiellement dans un premier temps puis totalement afin de ne pas entrer en contact avec le public.

A cela s'ajoute le fait que depuis le 1^{er} janvier 2020 nous ne comptabilisons plus les activités de l'Espace Seniors dans notre valorisation du bénévolat. En effet, l'Espace Seniors a décidé de se détacher du « giron » du Centre Social et de fonctionner de façon autonome afin de garantir l'indépendance de leur projet de fonctionnement.

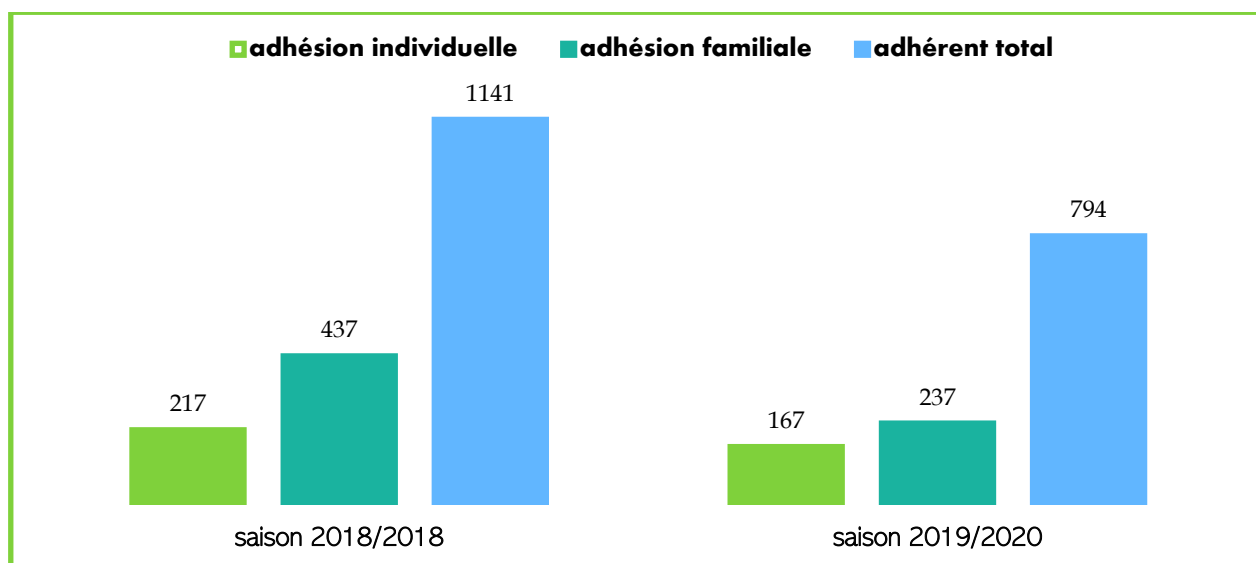
A ce jour nous avons 34 bénévoles qui interviennent de façon récurrente dans l'année. En 2020 leurs temps de présence ont été évalués à 1 466 heures pour les activités d'animations.

Ces 1 586 heures reportées à une journée de travail, représenteraient 226 jours de travail, soit 0.87 Equivalent Temps Plein (soit une baisse de 40%).

VALORISATION DU BENEVOLAT 2020

Activité	Bénévoles 2019	Total en heures 2019	Bénévoles 2020	Total en heures 2020
Ateliers sociolinguistiques et anglais	14	724 h	15	608h
Accompagnement scolaire collégiens	7	392 h	5	360h
Accompagnement scolaire primaire	10	750 h	10	450h
Espace Seniors	43	1 220 h		
Atelier couture	2	320 h	2	168h
TOTAL	76	3 406 h	34	1 586 h

4/ Les Adhérents - Usagers

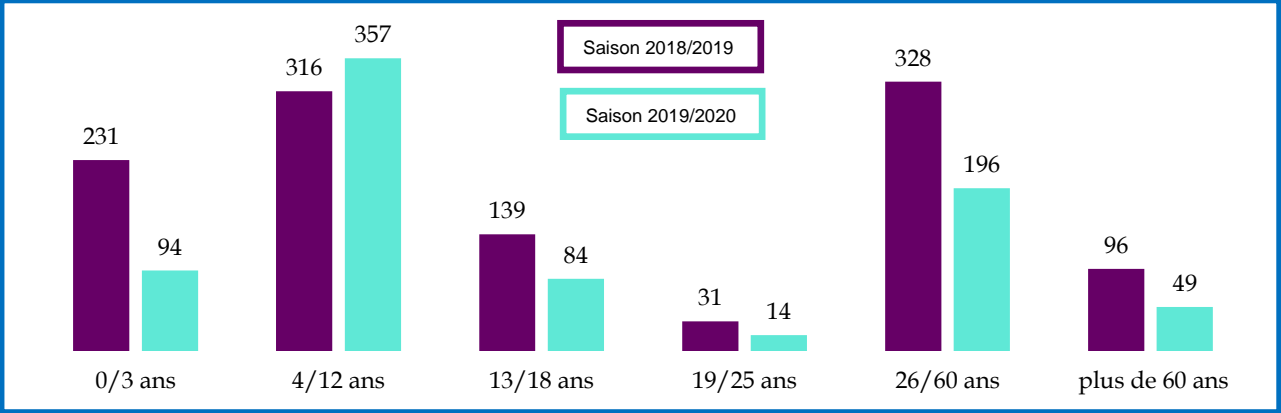


Comme chaque année il est important de signaler que les chiffres donnés sont à la saison et non à l'année civile. En effet le Centre Social ayant un fonctionnement à la saison, il nous semble important de faire apparaître le nombre d'adhérents uniquement de cette façon-là.

Nous sommes passés de **1 141 adhérents la saison passée à 794 adhérents**, soit **une baisse importante de 30%**.

Le confinement et le déconfinement ont eu un impact sur nos activités et la présence du public. Malgré la réouverture de la structure, beaucoup d'habitants ont eu peur de rencontrer d'autres habitants. Nous avons vécu une saison particulière et malheureusement en 2021 la dégradation pourrait certainement s'accroître.

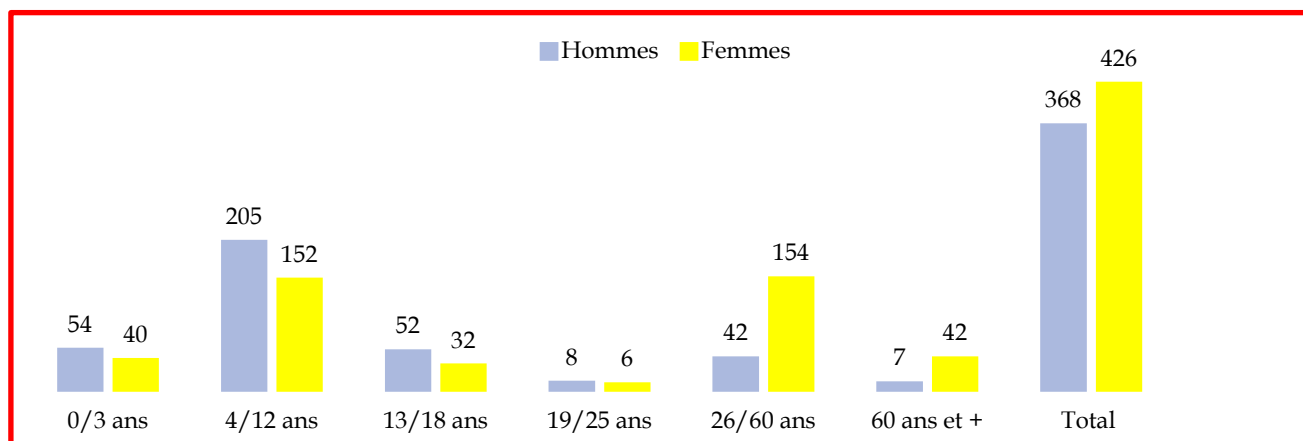
Dans le détail et par catégorie d'âges et de sexes nous avons :



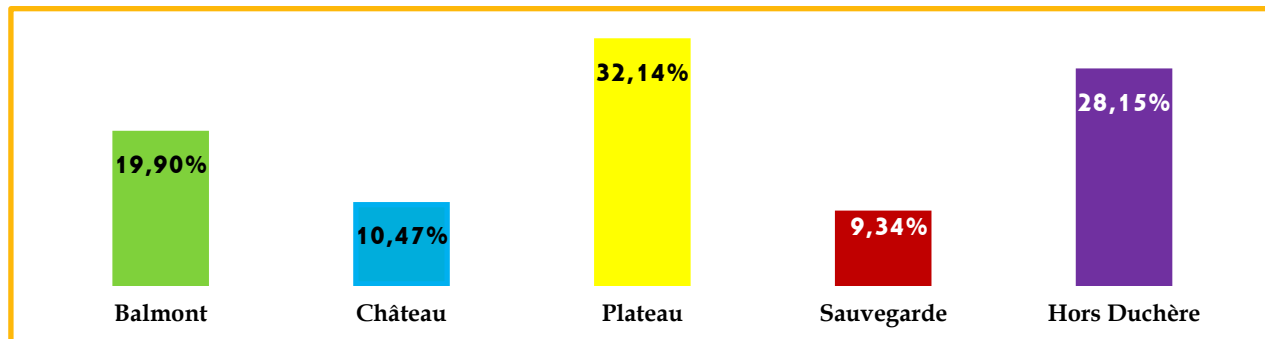
Comme ce graphique le montre, nous constatons une baisse très significative sur toutes les tranches d'âges, exception faite des enfants 4/12 ans.

- 0/3 ans : -60%
- 4/12 ans : +13%
- 13/18ans : -40%
- 19/25 ans : -54%
- 26/60 ans : -40%
- +60 ans : -49%

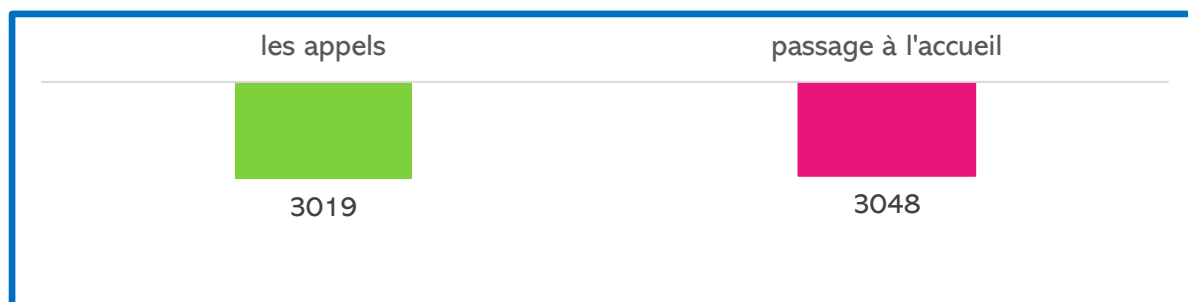
La répartition hommes-femmes est toujours favorable aux femmes avec 53% (en baisse de 7 points). De 0 à 18 ans, les femmes sont minoritaires (41%), en revanche dès que nous touchons les adultes la présence des femmes est massive avec 78%. Les hommes disparaissent presque tous au-delà de 18 ans. Cela pose la question des moyens mis en œuvre pour toucher et attirer les hommes adultes dans les activités du Centre Social.



Les 794 adhérents proviennent pour 72% du quartier de la Duchère. Le rayonnement de l'action du Centre Social (10 minutes à pied autour du Centre) touche cette population historique de la Duchère. Cependant notons que la part des adhérents hors Duchère est en encore en hausse (+ 11%).



Pour la première fois nous mesurons le nombre de passage à l'accueil et d'appel à notre standard. Malgré le confinement, nous arrivons à des chiffres assez élevés. En moyenne nous avons 16 appels par jour et 17 passages à l'accueil quotidien.

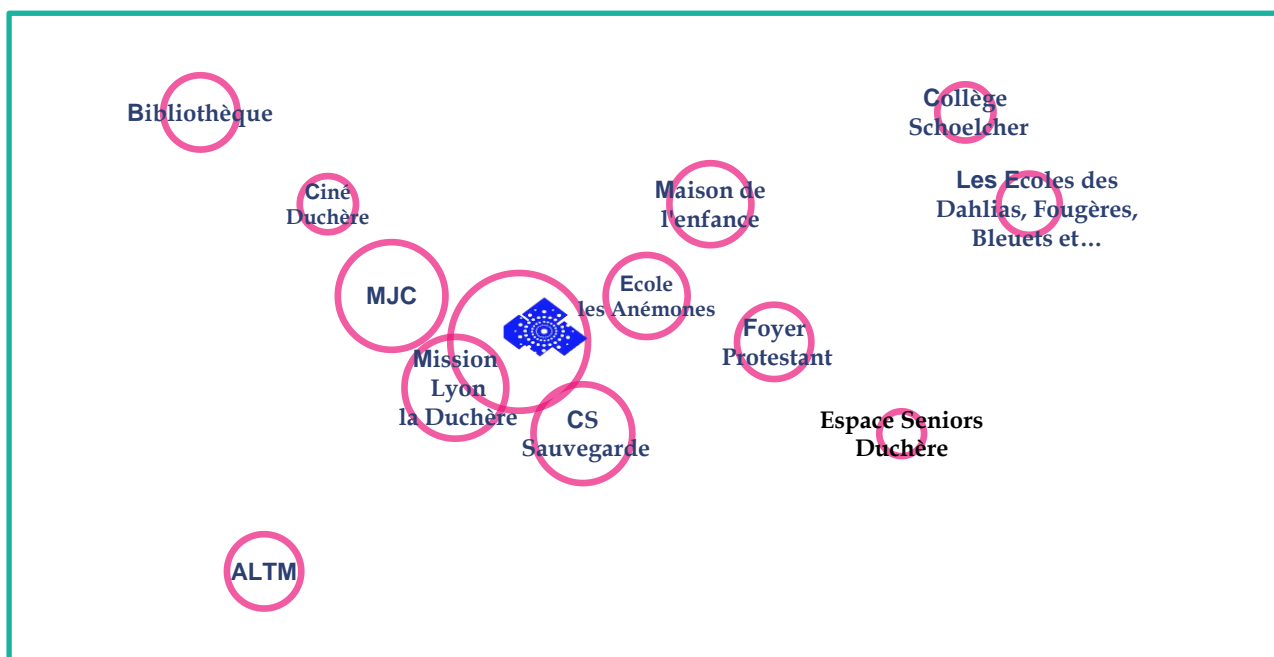


5/ Le Partenariat et Vie Associative

LES PARTENAIRES LOCAUX

Pour réaliser ses projets, l'équipe du Centre Social a coopéré avec de nombreuses institutions et associations sur des projets variés. En espérant n'oublier personne, nous remercions vivement les partenaires cités ci-dessous qui ont contribué à la conception, l'organisation, la réalisation et l'évaluation de nos projets durant l'année 2020.

Que cela soit avec les différents services de la Ville de Lyon, les institutionnels, les associations employeuses ou de petites associations de quartier, le Centre Social œuvre, à des échelles diverses, dans une volonté de créer et favoriser un carrefour partenarial le plus large possible.



Structures	Forme	Action principale
Mission Duchère	Ville de Lyon	Animation du quartier
Centre Social Sauvegarde	Association	Animation et action sociale
MJC de la Duchère	Association	Animation et Culture
Ecole des Anémones	Etablissement scolaire	Scolarité
Ecole des Dahlias	Etablissement scolaire	Scolarité
Collège Schœlcher	Etablissement scolaire	Scolarité
Bibliothèque A. Schwartz	Ville de Lyon	Culture
Maison de l'Enfance	Association	ALSH - Parentalité
Espace Seniors Duchère	Association	Soutien aux personnes âgées
Maison de l'Emploi	Métropole	Insertion
Ciné Duchère	Association	Culture

Foyer Protestant	Association	Aide et soutien sociale
ALTM	Ville de Lyon	Médiation sociale
Crèche Municipale	Ville de Lyon	Multi accueil

LA VIE ASSOCIATIVE

2017 : 6 associations adhérentes et 15 associations utilisatrices des locaux

2018 : 6 associations adhérentes et 13 associations utilisatrices des locaux

2019 : 7 associations adhérentes et 14 associations utilisatrices des locaux

2020 : 7 associations adhérentes et 9 associations utilisatrices des locaux

Les associations utilisatrices de nos locaux ont été très impactées par la crise sanitaire. Depuis le 16 mars 2020 jusqu'au 30 juin 2021 nous ne pouvons plus les accueillir. Malheureusement les différentes procédures afin de lutter contre ce virus, ne nous permettent pas d'accueillir des associations sur des créneaux différents et multiples.

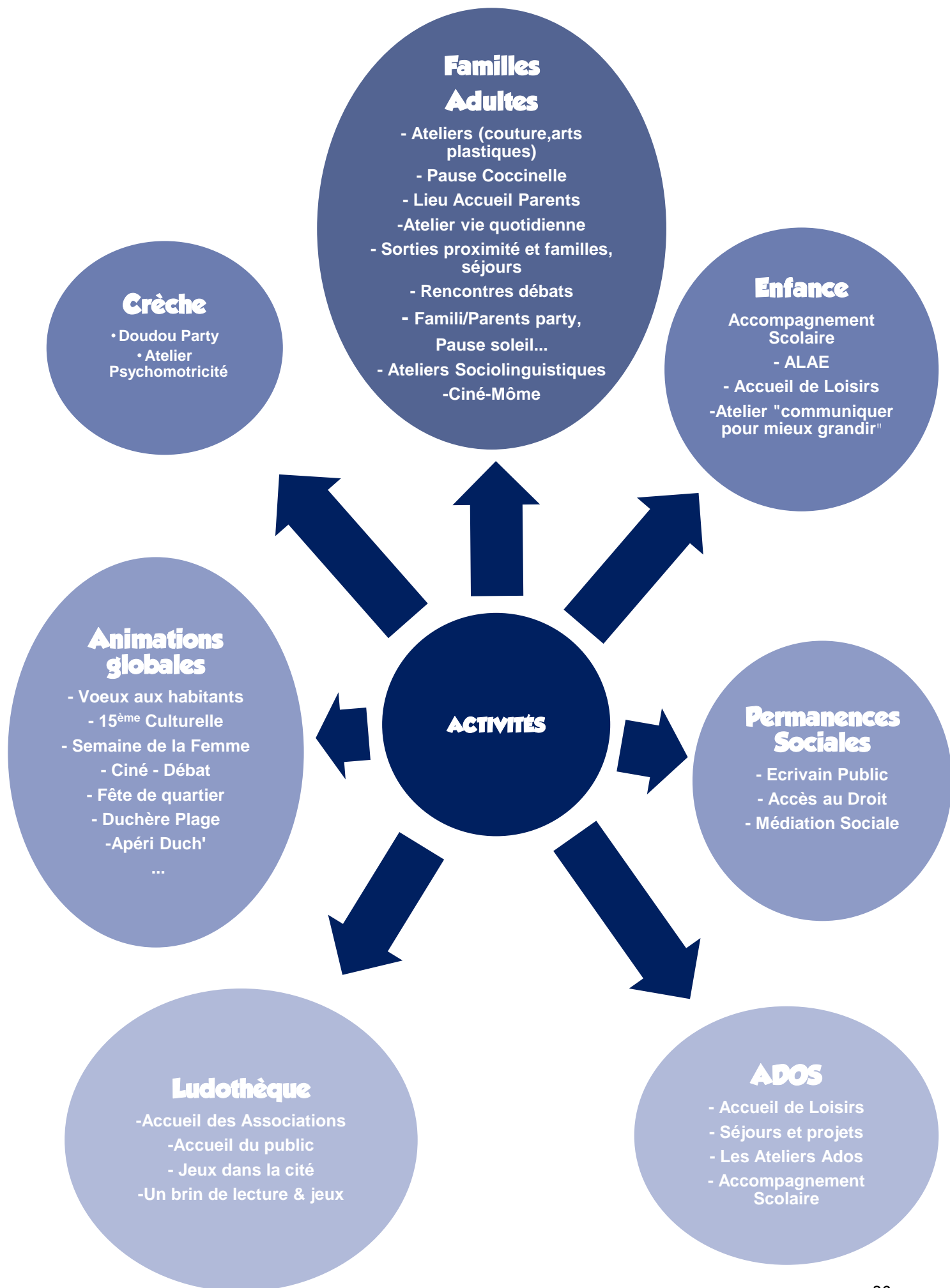
Nous espérons à la Rentrée 2021 pouvoir à nouveau accueillir nos associations historiques afin de mener leur projet associatif.



DEUXIÈME PARTIE

LES CONFÈRES

DE L'ANNÉE



1/ La Crèche : le Petit Baluchon

Rappel des objectifs prioritaires :

- Accueil de jeunes enfants de 2 mois et demi/5ans et de leur famille
- Accompagner chaque enfant dans son développement et favoriser son autonomie
- Assurer et veiller à leur bien-être physique et psychique
- Veiller au respect du rythme de vie de chaque enfant en lien avec sa famille
- Echanger avec les familles sur leur pratique éducative

Les chiffres essentiels :

	2018	2019	2020
Nombre de enfants < 1 euro	39	34	29
Nombre de enfants > 1 euro ou égal à 1 euro	28	32	40
Nombre d'enfants inscrits sur l'année	65	64	69
Actes facturés familles < 1 euro	18 451,74	12 595,17	12 984,36
Actes facturés familles > 1 euro	22 530,43	27 284,21	15 973,08
Total d'actes facturés	40 982,17	39 879,38	28 957,44
Participations familiales	48 791,68 €	58 750,02 €	39 223,36€
Tarif minimum	0,2	0,24	0,22
Tarif maximum	2,92	3,21	3,42
Tarif moyen sur l'année	1,11	1,26	1,33
Taux de rotation	3,2	3,2	3,4
Taux d'occupation facturé en %	92,15%	89,46%	72,67%
Taux de facturation	105,76%	104,44%	104,85%
PSU versée par la CAF	180 851 €	165 644 €	143 946 €*

**dont 18 510 € versé par la CAF en mesure d'accompagnement pour faire face à la fermeture et aux places inoccupées à la suite de la crise sanitaire.*

Sur les 69 enfants inscrits 15 ont été accueillis en urgence

Nous avons eu 195 jours d'ouverture sur l'année 2020, soit 20 jours de moins que l'an passé. Nous avons eu 38 jours de fermeture liées au confinement de 2020. Ces jours de fermeture ont été récupérés en partie avec l'ouverture de notre crèche en aout soit 15 jours supplémentaires.

L'établissement « P'tit Baluchon » est agréé pour 20 berceaux. Le taux d'occupation est tout naturellement en baisse et fixé à 72,67% (en baisse de 18.77%).

Il est impossible pour nous d'analyser cette année. Elle est complètement faussée par la crise sanitaire. Notons tout de même que le prix moyen sur l'année est en hausse et se fixe à 1.33€/h. soit entre 2017 et 2020 une hausse de 43%.

Enfin nous tenons à remercier chaleureusement la CAF du Rhône pour sa mesure de soutien financier lors de la fermeture de la crèche et lors de la limitation de places à 10 enfants.

2/ Les Activités Enfance

Le secteur enfance étant un grand secteur du Centre Social par la diversité des actions proposées et le nombre de salariés et bénévoles qui s'y investissent, nous le déclinons ainsi

- **L'Accueil de Loisirs Associé à l'Ecole**
- **L'Accueil de Loisirs Sans Hébergement (vacances scolaires)**
- **L'Accompagnement Scolaire primaire**
- **Les ateliers parents enfants**

L'Accueil de Loisirs Associé à l'Ecole des Anémones

Rappel des objectifs prioritaires :

- Assurer la sécurité physique, morale et affective de l'enfant
- Respecter le rythme de l'enfant
- Favoriser l'épanouissement, l'estime de soi, la confiance en soi
- Encourager la tolérance face à la diversité
- Encourager l'enfant à une ouverture d'esprit sur le monde et à avoir un « regard critique »
- Favoriser la prise d'initiative
- Permettre la participation et l'implication des parents

Les chiffres essentiels :

	2018	2019	2020
Maternelles - Pause méridienne (enfants ≠)	101	119	119
Elémentaires - Pause méridienne (enfants ≠)	127	145	145
Total présence annuelle pause méridienne	37 206	48 247	17 949
Temps heures Péri-scolaire (TAP) (présences cumulées)	6 237		
Péri-scolaire Maternelles (ACL et FAP) * (présences cumulées)	1 627	3 320	1 439
Péri-scolaire Maternelles (enfants ≠)	51	83	73
Péri-scolaire Elémentaires (ACL et FAP) (présences cumulées)	2 634	5 303	2 933
Péri-scolaire Elémentaires (enfants ≠)	61	91	89
Participation usagers	5 043 €	6 417 €	3 697 €
PSU versée par la CAF	25 631 €	30 556 €	28 768 €

*ACL : Après la Classe soit de 16h45 à 17h30

FAP : Fin d'Après-midi soit de 17h30 à 18h30

Voilà une activité qui a beaucoup souffert de la crise sanitaire. Une reprise à la suite du déconfinement qui fut partielle pour les enfants, les protocoles changeants et strictes misent en place régulièrement dès la Rentrée 2020. D'ailleurs ces protocoles épuisent aussi bien l'équipe du centre Social en charge de cette activité que le personnel municipal intervenant à l'école. Tous nos indicateurs sont à la baisse. Malgré cela plus de 72% des enfants de l'école font à la cantine.

Notons qu'encore une fois la CAF du Rhône a maintenu son financement quasi à l'identique de 2019.

L'Accueil de Loisirs Maternel « La tribu des Gones »

Rappel des objectifs prioritaires :

- Assurer la sécurité physique, morale et affective de l'enfant
- Respecter le rythme de l'enfant
- Favoriser l'autonomie de l'enfant
- Encourager la vie en collectivité
- Eveiller les enfants à découvrir et respecter leur environnement
- Encourager l'expression de chacun et l'estime de soi
- Faire participer les parents à la vie de l'ALSH
- Créer un lien inter-âge

Les chiffres essentiels :

	2018	2019	2020
Enfants ≠ Mercredis	63	56	46
Nombre de mercredis	33	34	27
Total heures présence annuel mercredis	5 794	6 810	5 041
Enfants ≠ Petites Vacances Scolaires	86	88	74
Présences cumulées Petites Vacances Scolaires	7 594	7 483	4 687
Enfants ≠ Vacances d'Eté	62	66	105
Présences cumulées Vacances Eté	5 724	6 552	9 288
Total heures présence annuel vacances	13 318	14 035	13 975
Participation usagers	22 373 €	26 886 €	26 530 €
PSU versée par la CAF	10 268 €	11 200 €	11 830 €

Notre Accueil de Loisirs accueille **32 enfants** de 3 à 6 ans (jusqu'au CP) :

- durant les mercredis (de 8h à 17h45)
- et pendant les vacances scolaires (de 8h à 17h45).

Durant les vacances d'été, l'effectif peut atteindre **les 40 enfants**. Ils sont répartis en **2 groupes** :



Les Marmottes

- enfants âgés de 3/4 ans

Les Castors

- enfants âgés de 5/6 ans



Sur l'année 2020, l'ALSH a accueillis **137 enfants différents** durant l'année dont 72 filles et 65 garçons.

Ce chiffre représente 118 familles différentes accueillis par l'ALSH.

A noter que les vacances de Printemps ne sont pas comptabilisées dans le tableau.

Nous arrivons globalement à bien nous en sortir face au marasme que cause la Covid-19 sur l'ensemble de nos activités. Nos bons chiffres sont dû à l'ouverture en août de notre accueil de loisirs, soit 3 semaines supplémentaires. Cette initiative a provoqué une augmentation des présences cumulées de 41,5% entre l'été 2019 et 2020.

L'accompagnement à la scolarité primaire – Les ateliers parents-enfants

Rappel des objectifs prioritaires :

- Créer un environnement de travail et de confiance pour l'enfant, différent de celui de l'école et du cercle familial
- Valoriser les capacités de l'enfant en dehors de sa scolarité par des supports ludiques.
- Permettre à l'enfant de trouver une place dans un groupe et de prendre confiance en lui.
- Favoriser et développer le plaisir de communiquer, d'apprendre et de savoir
- L'accompagner dans l'apprentissage de l'esprit critique et de la vie scolaire

Les chiffres essentiels :

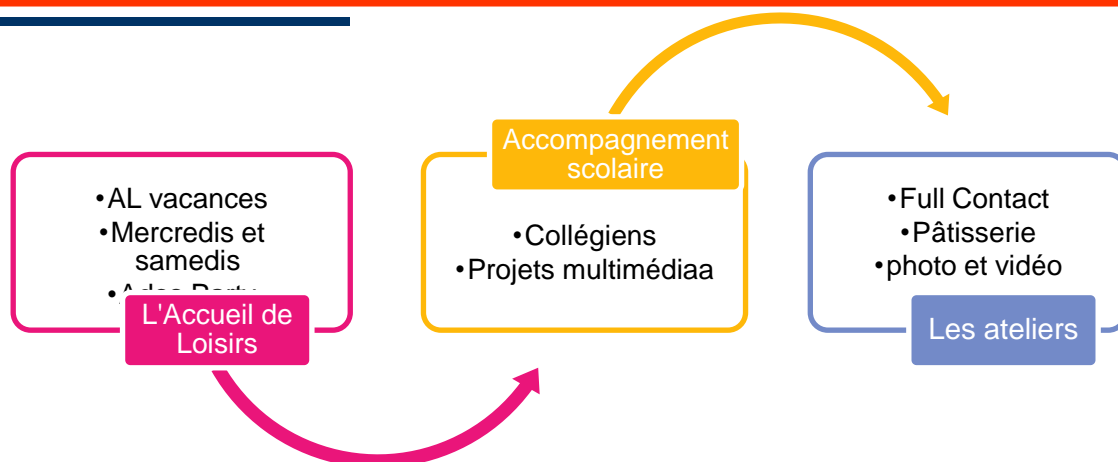
	2018	2019	2020
Accompagnement scolaire primaire – participants ≠	30	32	37
Nombre de séances proposées sur la saison	33	34	24
Total présences cumulées au réel	870	952	720
Nombre d'ateliers parents enfants proposés	3	4	4
Nombre de séances annuel	17	27	18
Participants ≠ aux ateliers (enfants et parents)	42	78	52
Total présences cumulées au réel	512	773	540
Participation usagers	0 €	0 €	0 €
PS CLAS versée par la CAF	7 121 €	6 812 €	9 474 €
PRE – Caisse des écoles – Ville de Lyon	8 850 €	8 400 €	8 400 €

Les écoles ont souffert et souffrent encore des différents et multiples protocoles sanitaires mis en place depuis le déconfinement du 11 mai 2020. Il y a des effets bien sur nos chiffres annuels. La CAF nous a demandé de prendre en compte les données 2019 sur la période de confinement afin de maintenir leurs prestations de services uniques sur des montants non négligeables.

Concernant les ateliers Parents-Enfants, ils sont destinés aux enfants de moyenne et grande section dans le cadre du projet de réussite éducative de la Ville de Lyon. Il s'agit d'un travail en partenariat avec quatre écoles : les Anémones, les Bleuets, les Géraniums et les Dahlias. Les ateliers ont lieu une fois par semaine avec les enfants et l'animatrice et une fois par mois avec les parents. L'animatrice aborde les différentes problématiques à travers le jeu. En 2020 une partie de l'activité a été suspendue (mars à juin).

Il est observé, aussi bien sur les ateliers qu'en classe une réelle évolution (comportement et apprentissage) pour les enfants qui sont présents régulièrement. Cependant, une des difficultés que nous rencontrons sur ces ateliers est la régularité et l'investissement des participants.

3/ Les Activités Ados



L'Accueil de Loisirs

Rappel des objectifs prioritaires :

- Promouvoir la découverte de nouvelles pratiques mais aussi d'environnement différent de ceux de leur appartenance pour comprendre la diversité du monde et sa richesse.
- Favoriser la pratique d'activité sportives ou culturelles en organisant des sorties/stages
- Développer une offre de loisirs divers et accessibles à tous en allant à la rencontre des jeunes sur le quartier
- Favoriser la prise d'initiative dans la mise en place de soirée
- Construire avec le jeune une action et un lieu repère
- Assurer une présence éducative sur les 4 sous-quartiers sur des horaires adaptés (après-midi sur la période d'hiver et plutôt fin d'après-midi, début de soirée dès le printemps)
- Proposer des animations de proximité de façon régulière afin d'aller à la rencontre du jeune et ne plus attendre que le jeune vienne sur la structure.

Les chiffres essentiels :

	2018	2019	2020
Mercredis et samedis (ados ≠)	56	61	50
Nombre de mercredis	31	31	21
Nombre de soirée Ados Party	2	8	3
Total heures présence annuel mercredis et soirée ados	1 373	791	468
Ados ≠ Petites Vacances Scolaires	98	102	65
Présences cumulées Petites Vacances Scolaires	2 058	2 744	2055
Ados ≠ Vacances d'Eté	30	39	30
Présences cumulées Vacances Eté	2 097	2 289	2297
Total heures présence annuel vacances	4 155	5 033	4352
Participation usagers	3 096 €	5 414 €	4 016 €
PSU versée par la CAF	3 707 €	3 129 €	2 730 €

115 adolescents différents ont fréquenté le Centre Social Duchère Plateau durant l'année **2020**. Tous habitent dans les différents sous-quartiers de la Duchère.

Filles	Garçons	Total de jeunes différents en 2020	Total de Familles différentes en 2020
40	75	115	99

Accompagnement Scolaire Collégien – Les ateliers jeunes – Les projets jeunes

Rappel des objectifs prioritaires :

- Favoriser l'épanouissement personnel de l'enfant en suscitant l'envie d'apprendre par la valorisation et l'encouragement.
- Leur donner goût de l'effort, la rigueur dans un cadre autre que familial ou scolaire.
- Offrir de bonnes conditions de travail matérielles et humaines, à des collégiens Duchérois qui en expriment le besoin.
- Informer et sensibiliser les jeunes à la solidarité et à la citoyenneté locale et internationale
- Favoriser la rencontre avec des acteurs de solidarité locale et internationale afin d'accompagner les jeunes à se projeter et à s'ouvrir vers l'extérieur.

Les chiffres essentiels :

	2018	2019	2020
Accompagnement scolaire collégiens – participants ≠	30	28	40
Nombre de séances proposées sur la saison	29	29	43
Total présences cumulées au réel	729	638	1 333
Nombre d'ateliers jeunes proposées *	2	3	4
Nombre de séances annuel	35	48	35
Participants ≠ aux ateliers	26	36	48
Total présences cumulées au réel	512	610	
Nombre de jeunes participants au projet citoyen	10	22	
Nombre d'actions menées	2	6	
Total présences cumulées au réel	20	132	
Participation usagers	630 €	962 €	0 €
PS CLAS versée par la CAF	7 496 €	8 997 €	7 689 €
Autres subventions (Métropole, AURA, Fondation diverses)	3 260 €	1 700 €	0 €

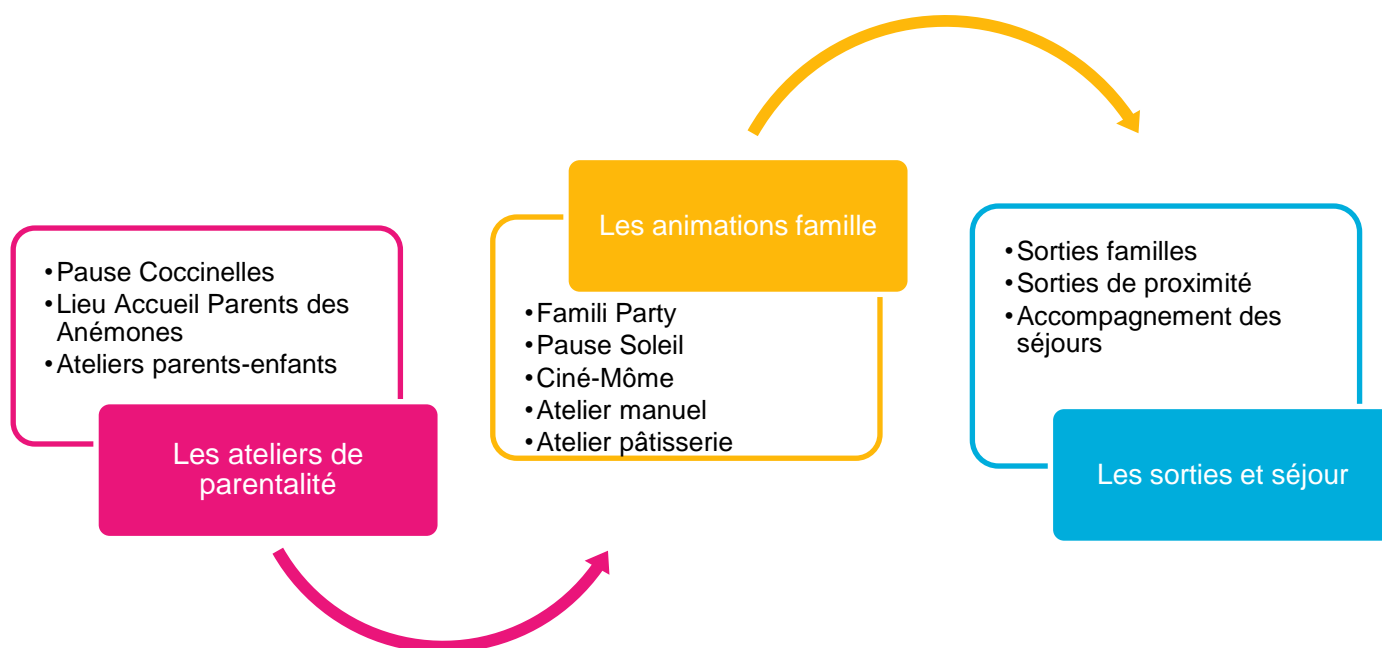
* en 2020, il s'agit de : atelier pâtisserie, atelier vidéo, atelier boxe et atelier photo

Plus globalement nous avons eu sur ces ateliers et projets :

76 adolescents différents ont fréquenté le Centre Social Duchère Plateau durant l'année **2019**, avec une proportion de jeunes filles importantes. Tous vivent à la Duchère

Filles	Garçons	Total de jeunes différents en 2020
47	29	76

4/ Le Secteur Famille-Parentalité



Rappel des objectifs prioritaires :

- Offrir un espace de rencontre et d'échange avec d'autres parents.
- Soutenir la parentalité en valorisant les potentiels des parents en construisant ensemble des réponses.
- Favoriser la séparation parent-enfant.
- Offrir aux parents un espace repéré dans l'école des Anémones, propice aux rencontres, réflexions et échanges autour de la fonction parentale et de la scolarité.

Les chiffres essentiels :

	2018	2019	2020
Pause Coccinelles – familles participantes ≠	35	29	34
Nombre de séances proposées sur la saison	28	24	24
Total des présences cumulées au réel	728	528	696
Lieu Accueil parents – nombre de parents ≠	35	35	30
Nombre de séances annuel	26	30	20
Total des présences cumulées au réel	390	420	260
Nombre de séances d'ateliers manuel*			3
Total des présences cumulées au réel			60
Nombre de Family Party	4	6	1

Total des présences cumulées au réel	120	200	47
Nombre de sorties de proximité	4	3	1
Nombre de sorties familles (en car)	7	7	9
Total des présences cumulées au réel	464	494	532
Nombre de séances de Ciné-Môme	7	6	2
Total des présences cumulées au réel	103	149	37
Nombre de séances atelier pâtisserie	3	5	2
Total des présences cumulées au réel	23	39	26
Nombres de projets de séjours collectifs	1	1	2
Total de participants aux séjours collectifs	26	39	70
Participation usagers	6 324 €	5 972 €	4 846 €
PS ACF, VFS et REAAP versée par la CAF	31 433 €	33 518 €	34 958 €
Autres subventions (Etat, Métropole, Cde, Fondation diverses)	13 400 €	12 000 €	3 400 €

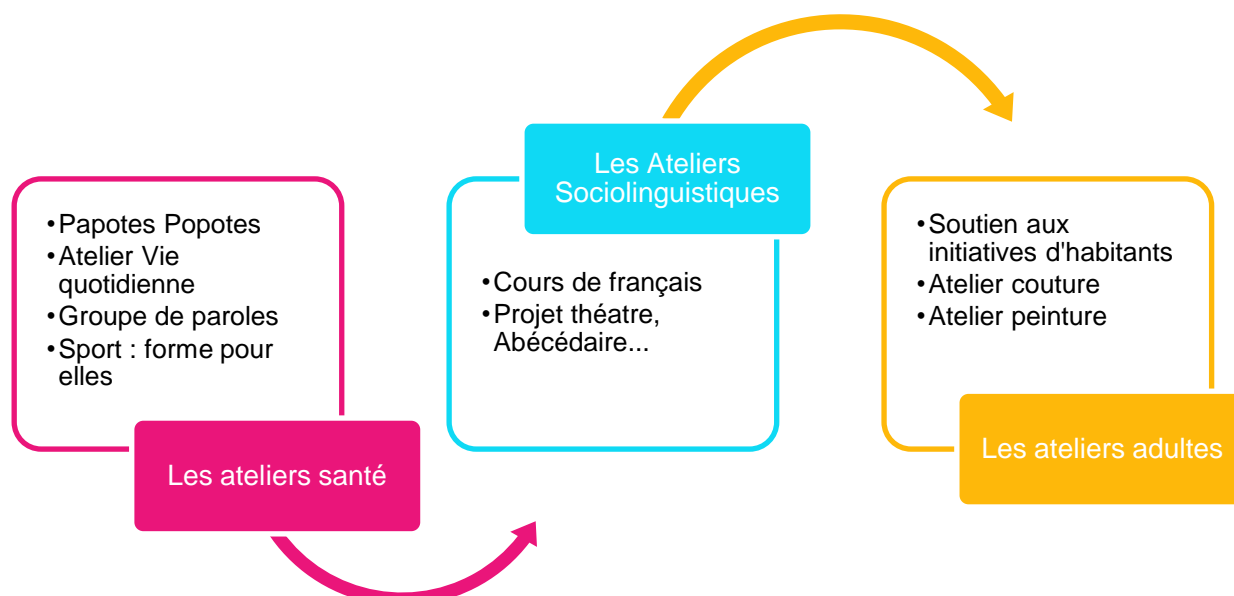
**nouveau 2020*

Les famili Party, les sorties de proximité, les LAP des anémones ont été

- soit annulés dès mars 2020
- soit réduit fortement.

La conséquence de ce mode de fonctionnement dégradé fut la baisse totale des participants aux activités familles-parentalité en 2020 (baisse de 39% des présences annuelles).

5/ Les Activités Adultes



Rappel des objectifs prioritaires :

- Aller-vers un public ne fréquentant pas le Centre Social en contribuant à rompre le sentiment d'isolement de certaines personnes en s'inscrivant dans des dynamiques collectives ;
- Accompagner au mieux les personnes de différentes tranches d'âge dans une dynamique de prévention-santé, pour un mieux-être physique et mental ;
- Favoriser le bien-être des habitants en éveillant en eux l'estime et le regard positif sur soi, en prenant en compte les pratiques alimentaires de chacun.
- Créer des temps hors les murs où les questions de santé et de bien être pour tous sont abordées de façon pédagogique et cohérente.
- Accompagner les migrants dans leur parcours individuel d'intégration sociale

Les chiffres essentiels :

	2018	2019	2020
Ateliers sociolinguistiques : nombre de participants	96	92	82
Nombre de séances proposées sur la saison	11	11	10
Total des présences cumulées au réel	2 010	1 920	1 210
Ateliers arts plastiques : nombre de participants	15	15	11
Nombre de séances annuelles	31	30	18
Total des présences cumulées au réel	434	450	198
Ateliers arts créatifs : nombre de participants	20	22	24
Nombre de séances annuelles	32	33	18
Total des présences cumulées au réel	544	594	324
Nombre de Balades Urbaines	18	12	
Total des présences cumulées au réel	162	96	
Nombre d'animations pied d'immeubles*	12	12	
Total des présences cumulées au réel	56	140	
Nombre de séances de cuisinette mobiles	10	9	
Total des présences cumulées au réel	154	128	
Nombre de séances Papotes Popotes	23	11	3
Total des présences cumulées au réel	175	121	26
Nombre d'atelier vie quotidienne*			4
Total des présences cumulées au réel			15
Nombre d'atelier groupe de paroles**			4
Total des présences cumulées au réel			17
Nombre de séances forme pour elles*			5
Nombre de participants inscrites à l'atelier			9
Participation usagers	3 397 €	3 088 €	2 304 €
Subvention Etat, Politique de la ville	8 000 €	8000 €	8000 €

*Nouveau en 2020

**Atelier mis en place en juin 2020 afin d'aborder le vécu du confinement des familles.

Le détail des Ateliers de Français

22 heures de cours de français hebdomadaire

dont 20 heures au Centre Social

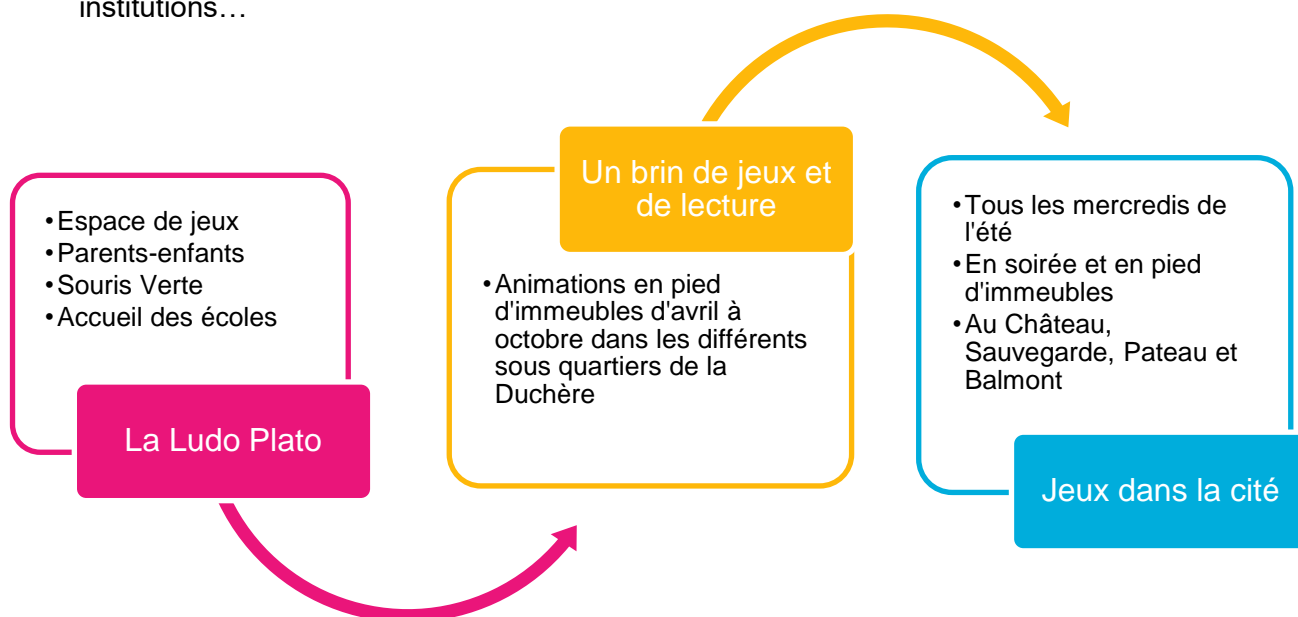
dont 2 heures d'ateliers individuels

14 bénévoles assurent les ateliers

6/ La Ludothèque

Rappel des objectifs prioritaires :

- Un lieu dont l'espace et les objets jeux s'adaptent aux caractéristiques des publics accueillis et des projets mis en place pour chacun : accessibilité tout public sans distinction de sexe, d'âge, de culture ou de milieu social (mixité et inter culturalité).
- Un lieu d'accueil adapté aux divers temps de la vie de l'enfant, de l'adolescent, de l'adulte et de la famille.
- Un lieu d'échanges, de rencontres ou chacun apprend à respecter un bien commun : le jouet et le jeu.
- Un lieu d'accueil parent/enfant tout public qui propose une activité jeu à partager en famille et où les familles, les générations peuvent se rencontrer (intergénération, lutte contre l'isolement).
- Un lieu de prévention et d'accueil, passerelle sociale entre les familles, les quartiers, les institutions...



Les chiffres essentiels :

	2018	2019	2020
Nombre d'adhésion Ludo Plato Adhérents	75	62	49
Nombre d'Adhésion Ludo Plato Partenaires	9	7	11
Total d'adhésion à la Ludo Plato	84	69	60
Nombre de familles accueils	197	166	89
Total de personnes accueillies à la Ludo Plato	4 523	6 150	1 177
Un brin de jeux et de lecture (personnes ≠/séance)	31	28	30
Nombre de séances annuelles (d'avril à octobre)	12	14	3
Total des présences cumulées au réel	372	392	90
Semaine Osons jouer – enfants ≠ accueillis	862	780	
Semaine Osons jouer – adultes ≠ accueillis	123	111	
Total des présences cumulées au réel	985	891	
Jeu dans la cité – nombre de participants ≠ en moyenne	41	59	51
Nombre de séances estivales	4	3	2
Total des présences cumulées au réel	164	177	102
Participation usagers	1 324 €	1 379 €	457 €
Subvention CAF, Ville de Lyon	24 000 €	24 000 €	24 000 €
Caisse des Ecoles	10 050 €	11 400 €	3 000 €

Malheureusement nous avons dû fermer près de 5 mois notre ludothèque afin de respecter tous les protocoles sanitaires. Et même lorsque nous avons ouvert notre ludothèque nous l'avons fait en mode assez dégradé. Dans les faits la Ludo Plato a été ouverte que 3 mois à 100%.



7/ Les Permanences Sociales

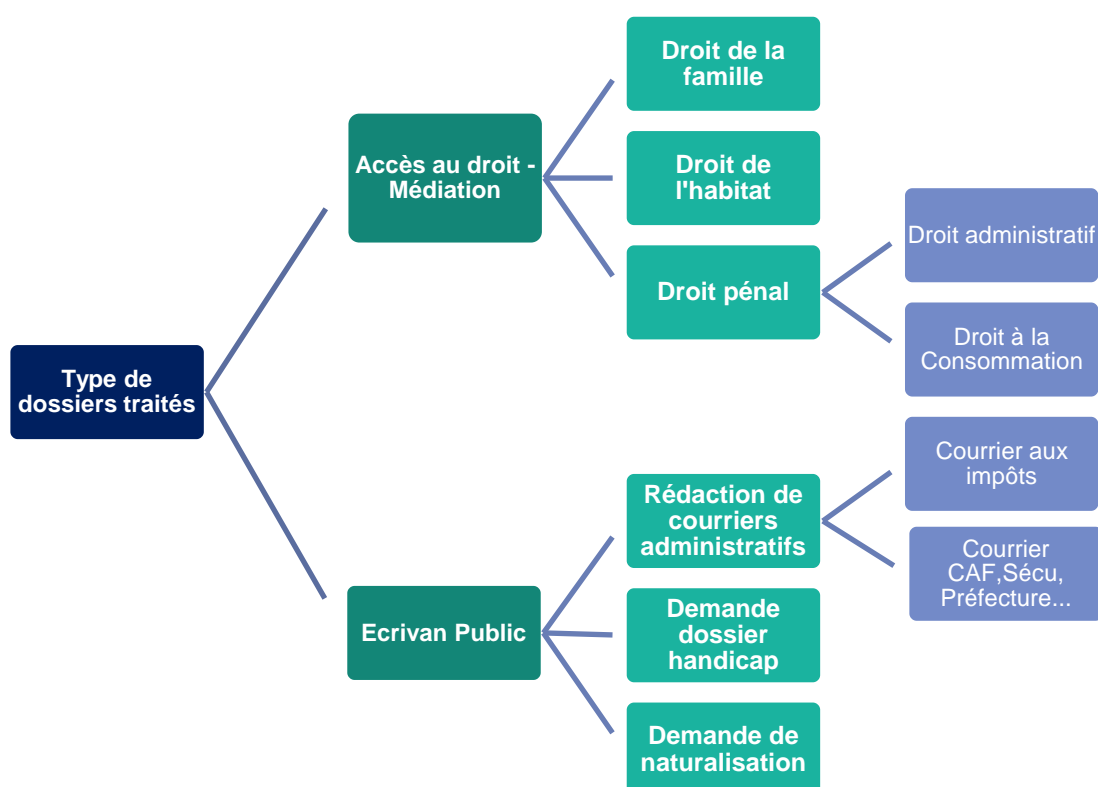
Rappel des objectifs prioritaires :

- Proposer différentes permanences sociales et d'accompagnement du public afin qu'il puisse se situer dans un environnement de plus en plus complexe et demandant des compétences de compréhension ardues ;
- Répondre à des besoins d'un accompagnement de proximité, inscrits dans la durée et qui favorisent des réponses concrètes d'ordre juridique et administratif ;
- Permettre un décryptage d'une situation souvent complexe pour des personnes isolées culturellement et/ou socialement et/ou économiquement ;
- Mettre en lien avec les acteurs du Droit sur le territoire de la commune, lorsque cela s'avère nécessaire, pour trouver une solution à leurs difficultés.

Les chiffres essentiels :

	2018	2019	2020
Ecrivain Public – nombre de permanences annuel	82	43	63
Total des personnes reçues au réel	347	290	305
Accès au droit - nombre de permanences annuel *	60	67	65
Total des personnes reçues au réel	217	244	171
Médiation sociale – nombre de permanences annuel *	45	42	19
Total des personnes reçues au réel	72	82	30
Participation usagers	Gratuit	Gratuit	Gratuit

* Permanences d'accès au droit et de médiation proposée par AMELY (Association de Médiation à Lyon).



Les Manifestations et Événements

Rappel des objectifs prioritaires :

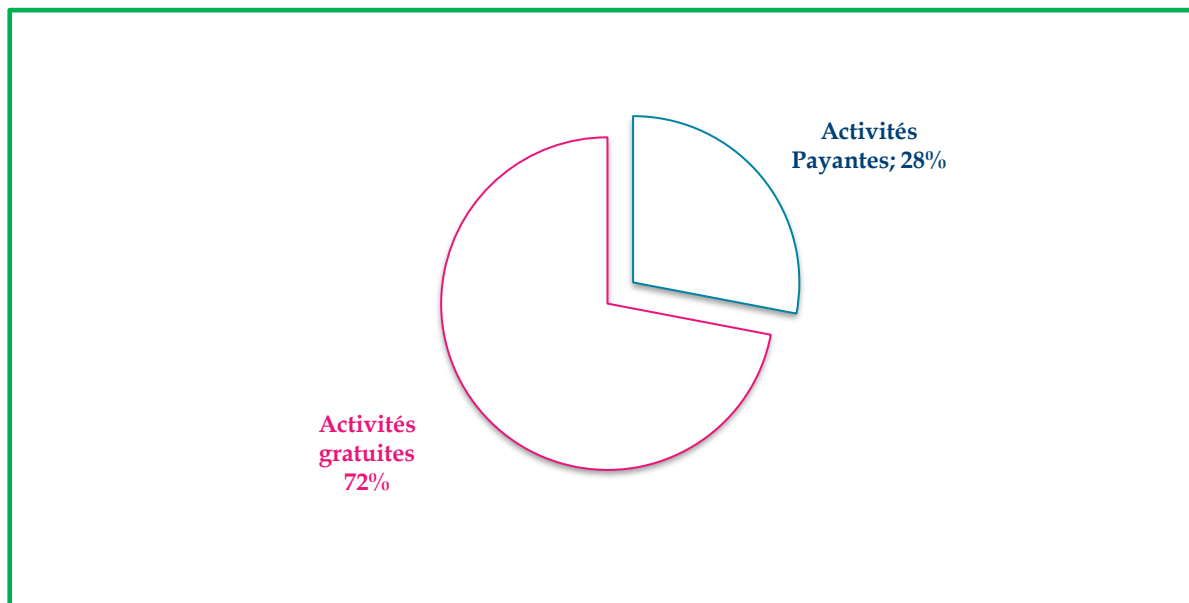
- Proposer des temps d'animation à l'attention de tous les habitants
- Occuper chaque fois que nécessaire les espaces extérieurs en favorisant les animations en pied d'immeubles
- Consolider le partenariat avec les acteurs du quartier pour nos animations communes
- Essayer d'être original dans nos animations communes autant dans le contenu que dans la menée de ces différents événements

Les chiffres essentiels* :

	2018	2019	2020
Nos Vœux aux habitants	123	110	87
Nos Ciné débats et cinéma de plein air	211	203	16
Nos repas de quartier / Quinzaine culturelle*	170	161	153
Nos brocantes et vides greniers	518	50	21
Nos « Tout Conte Fée »	87	77	43
Nos vernissages d'exposition	39	48	29
Nos p'tit déj équilibré et gratuits	331	296	241
Nos « Apéro Duch »	331	500	182
Notre fête du Centre « Duch en fête »	105	100	60
Nos rencontres-débats	87	47	60
Nos « Pausas Soleil »	352	287	180
Nos « Vacances party » estivales	49	38	150
Nos pots aux adhérents	12	45	27
Nos autres évènements	254	186	144
Nos différents « Arbre de Noël »	149	190	122
Nos actions pour la semaine de la femme	83	64	48
Duchère Plage			3 335
Nombre d'animations communes sur une année	63	69	36
Total des présences cumulées du public	3 423	3 003	4 889
Participation usagers	4 876 €	3 765 €	3 453 €

* Depuis 2020 nos repas de quartiers ont intégré nos Quinzaine culturelle (repas + petit déj + atelier pâtisserie)

Nos manifestations dont 36% se déroulent à l'extérieur ont dû être annulés pour la plupart ou reporter. Ainsi, 29 animations communes ont été tout simplement annulés en 2020 à cause des mesures de restrictions d'accueil du public afin de lutter contre la crise sanitaire de 2020. Malgré cela nous avons touché plus de personnes que les années précédentes. Ce paradoxe est dû tout simplement à la création de notre grande manifestation « Duchère Plage » sur 11 jours de fonctionnement en aout dernier.





TROISIÈME PARTIE

LE RETOUR SUR

LES ÉVÉNEMENTS

DE L'ANNÉE

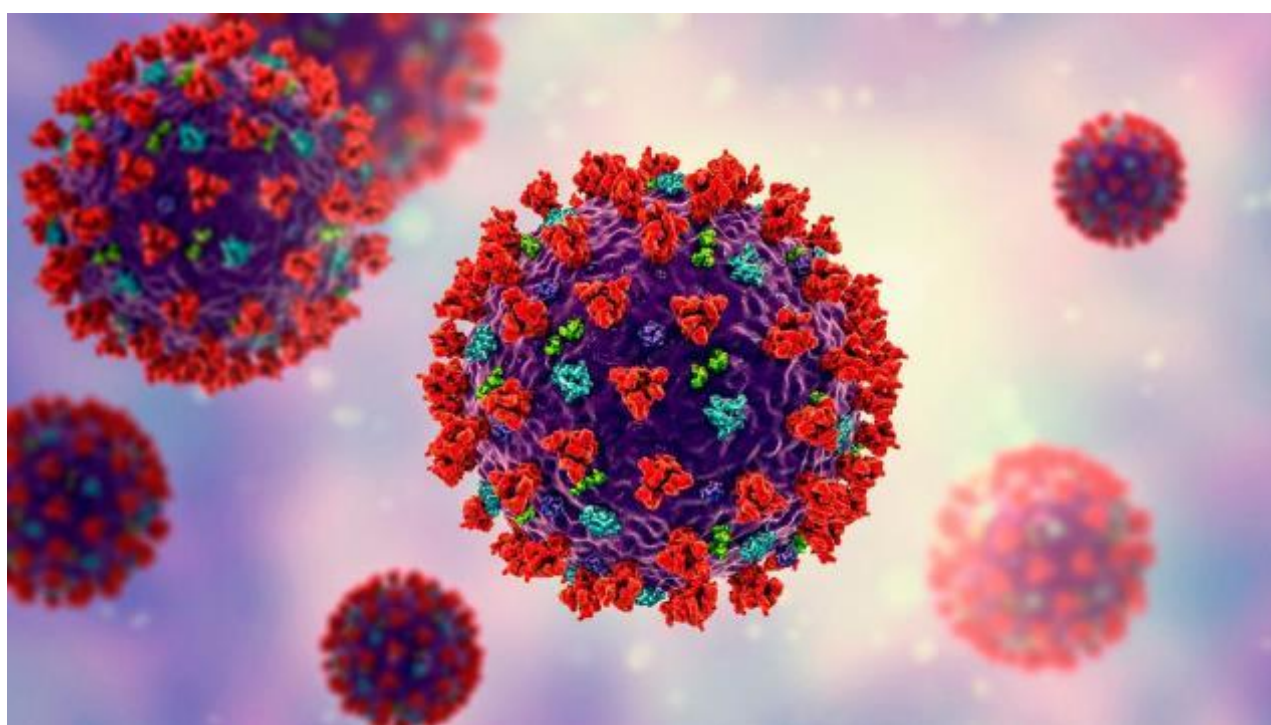
ON FERME !

Gestion de la période de confinement.

Petit rappel du contexte :

Le **Président de la République** annonce dans un premier temps le jeudi 12 mars 2020 lors d'une allocution télévisée la fermeture pour 4 semaines des écoles, lycées, universités et crèches. Puis le samedi 14 mars le **Premier Ministre** annonce un confinement généralisé de toute la France Métropolitaine à partir du lundi 16 mars à minuit.

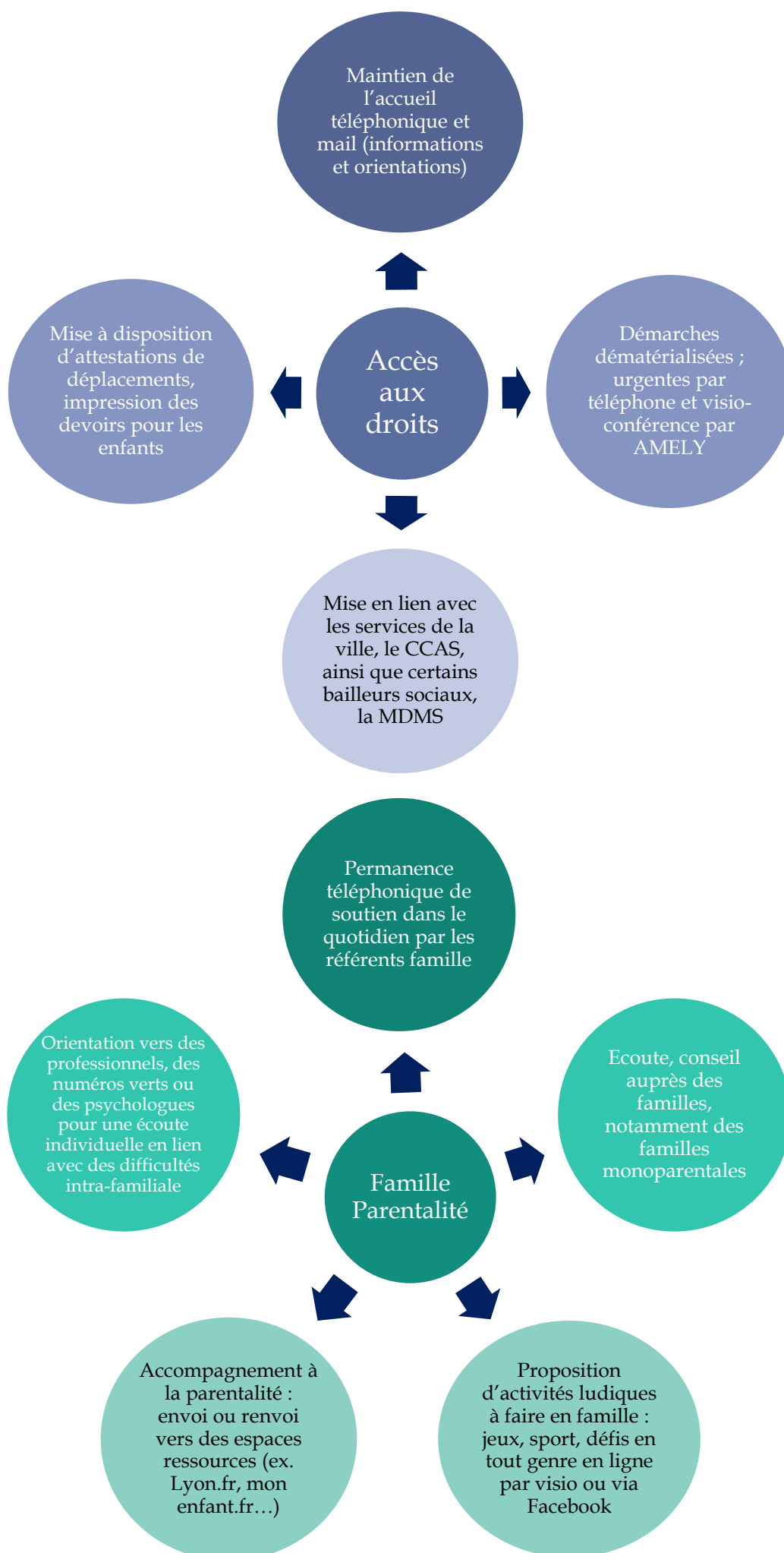
Ainsi, le Centre Social ferme ses portes du mardi 17 mars au 11 mai 2020. Toute l'équipe est mise pour la plus grande partie en chômage partiel, une autre en télétravail (administratif) et un salarié du secteur enfance a participé au Service Minimum d'Accueil des enfants du personnel mobilisé pour lutter contre la pandémie.

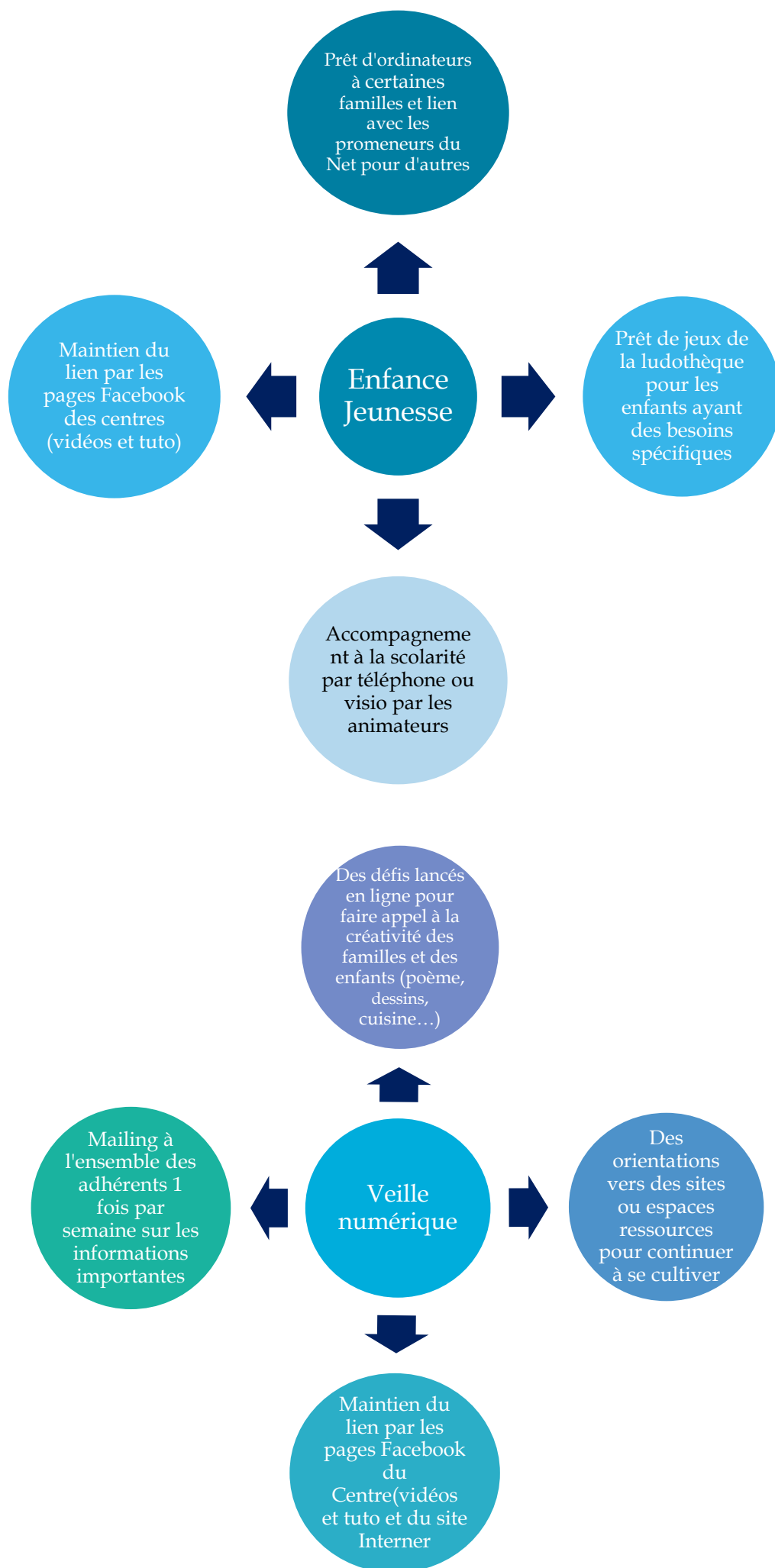


Comme énormément de structures socio-éducatives nous ne nous sommes jamais préparés pour un événement de ce type. Nous avons été pris de court. Il a fallu dans un premier temps régler les affaires internes de l'association. Ainsi, nous avons acté la prise en charge des mesures d'accompagnement sociale mise en place par le gouvernement. Des réunions de Bureau ont dû être nécessaires afin de savoir le montant accordé des salaires pour le chômage partiel sur toute la durée du confinement.

Face à cette situation et à un départ très poussif sur la première semaine, le Centre Social a par la suite mis en place tout un programme de soutien aux adhérents du Centre Social. Notre intention fut de créer et consolider un lien particulier en direction des familles les plus démunies tant socialement qu'économiquement et les familles qui ont souffert psychologiquement de cette longue période de confinement et plus globalement de la situation sanitaire.

Pour maintenir le lien aux adhérents et développer des solidarités pendant la période de confinement nous avons acté notre démarche autour de plusieurs axes d'intervention :

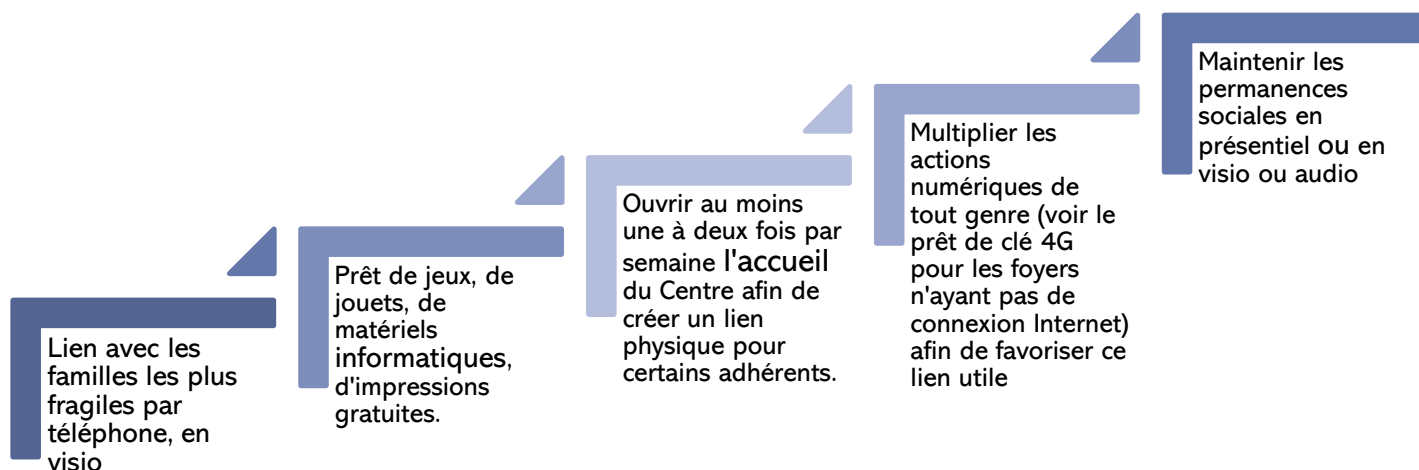




Il faut ajouter à nos initiatives celle de nos partenaires comme le Centre Social Sauvegarde qui a mis en place des ateliers santé et bien-être en visio, le maintien des restos du cœur, la MJC Duchère qui a proposé des ateliers théâtre en ligne.

Plus globalement le réseau des centres sociaux, s'est mobilisé partout dans le Rhône à la suite de l'épidémie du Covid-19 et aux mesures de confinement qui ont touché l'ensemble du territoire. Qu'importe le territoire que ce soit dans les quartiers ou bien dans les campagnes, les centres sociaux font preuve d'adaptation et s'organisent pour maintenir un lien social avec les habitants, être disponibles pour les plus vulnérables, garantir un accès aux services, animer des activités éducatives et de loisirs en ligne.

En octobre 2020, l'équipe du Centre Social a travaillé à une procédure en mettre en place en cas de nouveau confinement. Nous devons anticiper cette fois-ci notre organisation afin d'être réactif dès le premier jour de confinement. Ainsi, les axes d'interventions immédiats sont :



Nous espérons bien sur que nous ne serons pas obligés de remettre en place ces nouveaux protocoles un jour. Même si la crise sanitaire a duré bien au-delà de 2020 et qu'elle se poursuivra certainement toute l'année 2021, le Centre Social a cette capacité de réactivité face à ce type d'événement. Nous l'avons démontré par le passé, nous le prouvons encore aujourd'hui et nous le confirmerons sans hésitation à l'avenir.

L'ÉTÉ FUT CHAUD !

Retour sur un été bien particulier au Centre

Petit rappel du contexte :

Au regard de la situation liée à la crise sanitaire du Covid-19, le Centre Social a adapté son fonctionnement pour proposer des activités sur les deux mois d'été. Chose qui n'avait plus été fait depuis le milieu des années 90. Peu d'habitants sont partis en vacances cet été. C'est pourquoi c'était **à la fois notre devoir et notre mission** de pouvoir proposer un accueil de loisirs, un accueil crèche, des sorties familles, des manifestations en juillet et août pour les très nombreuses familles Duchéroises qui n'ont pas pu profiter d'un lieu de vacances cet été.

Toute l'équipe du Centre renforcé de vacataires a su répondre favorablement aux attentes du public grâce à de nouveaux projets dont le plus important fut **Duchère Plage**.

Voyons dans le détail en chiffres et en commentaires les différentes actions proposées durant les **Festiv'été 2020 de la Duchère**.



Sorties familles et Séjours Familles

• Les sorties familles

Comme chaque année nous avons réalisé différentes sorties familiales en été.

- 7 juillet : Lac de Vouglans
- 10 juillet : Lac de Chalain
- 21 juillet : Parc de la Plage
- 24 juillet : Lac d'Aiguebelette
- 27 juillet : Annecy (en partenariat avec le Centre Social Sauvegarde et Maison de l'Enfance de la Duchère)
- 3 août : Grau du Roi (mer)
- 13 août : La plaine tonique

Avec le soutien de la CAF nous avons proposé plus de sorties familles cet été. 5 en juillet et 2 en août.

Comme chaque année afin de permettre à un maximum de familles de partir nous avons poursuivi notre procédure qui consiste à s'inscrire à une seule sortie par mois.

De plus, nous avons ajouté une sortie en plus le 27 juillet afin de répondre à une demande importante du public. Cette sortie était destinée uniquement à des familles de la Sauvegarde, du Château et du Plateau qui n'ont participé à aucune sortie famille du CSDP et du CSS.

Cependant nous assistons à un système de redistribution des places par les familles inscrites qui nous mettent devant le fait accompli. En effet, il arrive que des membres de familles inscrites se désistent et ces familles décident de façon unilatérale de les remplacer par un tiers souvent qui n'a rien à voir avec leur famille.

Nous devons revoir notre procédure d'inscription afin de mettre fin à cela.

Notons que le maximum de personnes pouvant être accueilli est de 406 personnes. Nous avons 96% de remplissage de nos sorties, soit une hausse de 3 points cette année.

	2019	2020
Sorties prévues	4	7
Sorties réalisées	4	7
Présence globale du public	228	390
Présence moyenne par sortie	57 personnes	56 personnes

Plus globalement les participants ont beaucoup apprécié que nous puissions proposer autant de sorties et dans des lieux différents. Nous avons malheureusement souvent des problèmes de gestions des enfants par leurs parents. Nous avons quelques familles qui pourtant connaissent notre fonctionnement qui laissent leur enfant seul et sans surveillance dans les espaces de baignades. Cela a d'ailleurs porté problème dans une base de loisirs.



• Les séjours familles

Pour la première fois depuis près de 20 ans le Centre Social a proposé deux séjours sous forme autonome aux familles cet été. Il s'agissait d'un accompagnement de projet de plusieurs mois avec deux groupes constitués appuyés par leurs animatrices du secteur Famille-Adulte.

Ainsi, le lieu, les dates, les activités ont été finalisés par les participants.

Afin de bénéficier de l'aide aux séjours aux familles de la CAF du Rhône, nous avons choisi un site VACAF, soit le camping Eyrieux en Ardèche, soit à 2h30 de route de Lyon.

Les familles partaient une semaine (du samedi au samedi) et étaient hébergées dans des mobil-home très fonctionnel.

Comme il nous a été impossible de faire les actions d'autofinancement condition nécessaire pour ce type de projet, il a été décidé que les familles participantes mèneront des actions au profit du Centre sus forme de contrepartie.

Ces séjours ont permis à 6 familles de véritablement profiter d'une semaine de vacances en famille. Ce qui dans le cadre de la période du Covid n'est pas simple pour tout le monde.

	Nombres de familles	Nombres de personnes	Présences cumulées
Du 3 au 10 juillet	3 familles	16 personnes	112 présences
Du 10 au 18 juillet	3 familles	17 personnes	119 présences

Cette initiative sera renouvelée en 2021 et certainement prolongée d'une troisième semaine afin de favoriser plus de familles à participer à notre démarche d'accompagnement de séjours.



Budget réel Sorties Familles et Séjours Familles			
Charges	Montant	Produit	Montant
Location immobilières	3 436	Participation des familles sorties familles	2 342
Transports sorties familles	5 465	Participation des familles séjours	1 595
Transports séjours familles	1 371	CAF VFS sorties familles	4 700
Frais d'activités SF	1 305	CAF VFS séjours	3 000
Frais de repas	268	Participation du Centre Social	1 574
Charges de personnel (1 animatrice)	1 366		
Total Charges	13 211	Total Produits	13 211

Les terrasses d'été : Pause-Soleil

Cet été nous avons eu le plaisir de participer à la grande animation les « Jeudis de l'été » organisée et portée par nos collègues du **Centre Social Sauvegarde**. Cette participation nous a forcé à réduire fortement nos Pause-Soleil. Ainsi, durant les 3 dernières années nous avons proposé des Pause-Soleil le mardi et jeudi des vacances soit près de 6 séances au total. Cet été 2020 nous avons proposé que 3 Pause-Soleil.

Comme l'an passé les animatrices organisatrices de cette animation ont décidé de proposer des thématiques lors de chaque Pause-Soleil. Ainsi cet été, les thèmes abordés furent :

- Mardi 7 juillet : jardinage
- Mardi 21 juillet : peinture (*annulé à cause d'un avis de tempête*)
- Jeudi 30 juillet : kermesse

	2019	2020
Séance Pause-Soleil	5 (deux annulées)	2 (1 annulée)
Présence cumulée du public	287 personnes	210 personnes
Présence moyenne par séance	58 personnes	105 personnes

Malgré les très fortes chaleurs, le public a pu partager ces instants de loisirs et de rencontres. Comme pour la plupart de nos animations « hors les murs », le public a été très présent. Nous avons des habitants qui ne sont pas partis en vacances et qui veulent profiter de chaque rendez-vous en pied d'immeubles pour profiter d'une animation gratuite et festive. Ce fut le cas pour nos Pause-Soleil mais aussi pour les Jeudis de l'été et encore plus pour Duchère Plage.



Jeux dans la Cité

Nous devons proposer cette animation de proximité dans trois sous quartier de la Duchère en partenariat avec la Bibliothèque de la Duchère, la Maison de l'Enfance et Trait d'Union Duchère :

- Le 8 juillet à Balmont (Chapas)
- le 15 juillet au Château = *Annulé à cause d'une tempête estivale*
- le 22 juillet à Blamont (Sakharov) = *Annulé à cause d'une tempête estivale*
- et enfin le 29 juillet au Plateau à la place Compas-Raison

Malheureusement à cause d'une météo bien capricieuse et le mercredi uniquement, nous n'en avons finalement réalisé que 2.

Cependant comme pour nos autres animations, il y a eu beaucoup de monde présent. Les familles apprécient ce type d'action où se côtoient des jeux pour les enfants, des espaces lectures et des jeux en bois pour les adultes.

	2019	2020
Nombre de séances Jeux dans la Cité	3	2
Présence globale du public	177	160
Présence moyenne par séance	59	80

Les P'tit Déj' d'été

	2019	2020
Nombre de petit déjeuner proposés	8	8
Présences cumulées	296	241
Présences moyennes par séance	37 personnes	30 personnes

Tous les mardis et jeudis de 8h à 10h du 7 au 30 juillet nous avons proposé devant le Centre Social des petits déjeuners gratuits et équilibrés. Ce fut l'occasion pour plus de 241 personnes (en baisse de 18%) de venir prendre un petit déjeuner composé d'une boisson chaude ou froide, d'un laitage, de pains, de fruits et d'un jus de fruit.

Chaque petit déjeuner a attiré en moyenne 30 personnes. Même si nous constatons une baisse de fréquentation par rapport à l'été dernier, nous avons quand même touché et donc sensibilisé beaucoup de mondes sur l'importance de la prise d'un petit déjeuner dans son alimentation quotidienne.

Enfin, nous signalons que les petits déjeuners du Centre ont attiré un public des travailleurs de chantiers et de la voie publique.



Apéri Duch et Jeudis de l'été

• Apéri Duch d'été

Normalement deux de nos Apéri Duch' sur les 4 proposés ont lieu en mai. Cette année et pour la seconde année consécutive nous avons décidé de les réaliser sur l'été. Normalement nous devions en proposer à nouveau deux. Mais une de nos animations musicales a été intégrée à la manifestation « les Jeudis de l'été » qui s'est tenue au Château (voir plus bas).

Nous avons donc proposé qu'un seul Apéri Duch à Balmont-Chapas avec un groupe de percussions brésilienne « batucada ». Comme pour la plupart des animations extérieures nous avons eu beaucoup de monde

	2019	2020
Nombre d'Apéri Duch proposés	2	1
Présences cumulées	168	110
Présences moyennes par séance	84	110



- **Jeudis de l'été**

Le Centre Social Duchère Plateau a participé à 3 des 5 « Jeudis de l'été » portés par nos collègues du Centre Social Sauvegarde. Notre collaboration a consisté à proposer des séquences d'animations en lien avec les thèmes de la manifestation.

- **Jeudi 9 juillet au Château « musique et danse » : atelier créatif et chants**
- **Jeudi 16 juillet à Balmont « environnement » : atelier créatif**
- **Jeudi 23 juillet à Balmont « cirque et sport » : zumba et quizz sportif**

Nous laissons nos collègues de la Sauvegarde établir les chiffres de fréquentation globale pour chaque manifestation mais comme pour toutes les animations, nous avons eu énormément de monde notamment celui du 16 juillet à Balmont-Chapas.

Cette initiative est à saluer car elle permet de fédérer de nombreux partenaires autour d'un porteur de projet, de faire vivre un des sous quartiers de la Duchère durant près de 3 heures de présences et enfin de toucher aussi bien les enfants, les jeunes générations que les adultes et les seniors.

Notre seul regret est que la Ville de Lyon n'ait pas autorisé l'occupation de certains espaces publics à cause des manifestations en extérieure. Il nous a été ainsi impossible de proposer un « jeudis de l'été » sur le Plateau.



Duchère Plage

C'est **L'ANIMATION de l'été** pour le Centre Social. Du lundi 3 au jeudi 13 août nous avons proposé tous les jours de 10h à 18h et certains jours jusqu'à 20h30 un accueil gratuit, ouvert à tous sur un espace de 3 000 mètres carrés

- Un espace détente (chiliennes, parasols,
- Un grand espace baignade (grande piscine pantaglisse, petite pataugeoire...)
- Un espace petite enfance (bac à sable, château gonflable, tricycles et vélos, coin lecture...)
- Un espace jeux (trampoline, jeux en bois surdimensionnés, baby-foot, ping-pong...)
- Une scène musicale (danse, musique, contes, crieur public)
- Et un bar de la plage (vente de glaces, de boissons, crêpes, gaufres, merguez...)



Le Centre Social tient à remercier chaleureusement ses partenaires **MJC Duchère et Centre Social Sauvegarde** pour nous avoir mis à disposition à la fois du matériel et du personnel pour mener à bien ce grand projet.

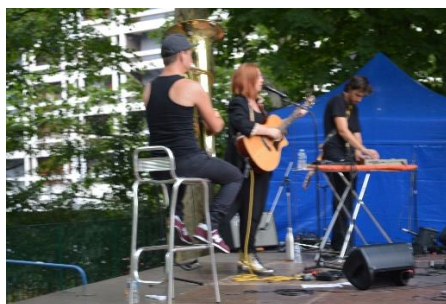
Quelques chiffres :

3 août	Duchère Plage : après midi uniquement	50
4 août	Duchère Plage : matin et après-midi	160
5 août	Duchère Plage : matin et après-midi	180
5 août	Duchère Plage : soirée	250
6 août	Duchère Plage : matin et après-midi	350
7 août	Duchère Plage : matin et après-midi	400
7 août	Duchère Plage : soirée	230
8 août	Duchère Plage : après-midi uniquement	190
10 août	Duchère Plage : matin et après-midi	350
11 août	Duchère Plage : matin et après-midi	400
11 août	Duchère Plage : soirée	250
12 août	Duchère Plage : matin et après-midi	450
13 août	Duchère Plage : matin uniquement	55
Total présences cumulées		3 335



Les temps forts :

Date et heures	Les prestataires	Genre culturel	Public présent	Dont enfants	Dont adultes
Mardi 4 août 16h – 18h	Compagnie Ireal	Conte	55	37	18
Mercredi 5 août 19h -21h	Dj Floriac	Musique et danse	250	150	100
Vendredi 7 août 19h -21h	The Swilvels	Danse country	230	135	95
Samedi 8 août 15h30 – 17h30	Compagnie Les Schyzoz	Théâtre	61	37	24
Mardi 11 août 19h – 21h	Evelyne Gallet	Chant	250	150	100
Mercredi 12 août 16h – 18h30	Le vent venu	Chant	190	98	92
Jeudi 13 août 10h30 – 13h	Compagnie cyclope	Crieur public	55	35	20



Tous les artistes ont apprécié d'évoluer au sein d'une manifestation de ce type. Cependant les artistes musicaux regrettent que le public, pourtant en nombre, que peu d'enfants et de parents se sont levés pour venir écouter la musique en face de la scène. Cela est dû aux animations en parallèle (normal que les enfants préfèrent se baigner plutôt que de venir voir les musiciens...), et aussi à la disposition de la cour (avec la scène dans un coin).

En effet, nous avons maintenu les activités en parallèle car comme Duchère Plage draine beaucoup de mondes, il était nécessaire que nous puissions permettre aux publics notamment enfant d'aller sur les stands de jeux et de loisirs.

Cependant il est important de noter que le public adulte pendant les animations musicales ne parte pas du site et restent pour vivre le moment.

Pour les animations spécifiques aux enfants, elles ont plu. Les parents et enfants y étaient présents en masse pour profiter des spectacles donnés par les compagnies.

Duchère plage a eu un impact positif sur les habitants nombreux de la Duchère qui ne sont pas partis en vacances. Nous avons des familles provenant à la fois du Plateau, du Château, de la Sauvegarde et à un degré moindre de Balmont.

Nous avons dû intervenir plusieurs fois à l'espace baignade afin de gérer quelques jeunes adolescents perturbateurs.

D'ailleurs les plus grosses difficultés se sont situées au niveau de la grande piscine. Entre les fortes chaleurs, le nombre important de jeunes participants et l'attrait d'une telle activité, les problèmes de comportements se sont greffés autour de ce lieu.

Nous avons quelques pistes pour remédier l'an prochain à ce problème.

Plus globalement pour les organisateurs Duchère Plage fut lourd à porter en termes d'investissement et de temps de travail. Nous avons été toujours sollicités par le public : nous devons gérer les stands, les espaces jeux, le nettoyage du lieu...

Face à la forte influence de Duchère Plage l'équipe d'animateurs étaient toujours vigilante afin que tout se déroule pour le mieux.

Comme beaucoup de manifestations importantes à la Duchère nous constatons des incivilités répétées notamment sur la gestion des déchets.

C'est un projet qui doit être désormais inscrit dans le calendrier estival du Centre Social. Il sera amélioré dans son organisation et dans sa préparation, toujours dans un esprit d'associer des partenaires multiples et gratuit pour l'ensemble des Duchérois.

Charges	Montant	Produit	Montant
Alimentaires	1 252	Recettes ventes Bar de la plage	2 348
Matériels	5 003	Subvention ANCT Quartiers d'été	5 000
Publicité - Communication	486	Subvention Métropole culture pour tous	3 000
Prestataire électricité	1 273		
Prestataire sécurité	5 379		
Prestataire scène	3 328		
Frais de repas	265	Participation du Centre Social	10 250
Charges de personnel (1 animatrice + SB)	3 612		
Total Charges	20 598	Total Produits	20 598

Le Centre Social Duchère Plateau a proposé à nouveau de multiples rendez-vous durant cet été qui ont globalement satisfait un public qui répond toujours présents à nos nombreuses manifestations et actions.

Nous l'avons rappelé plusieurs fois mais cet été nous avons subi deux phénomènes conjoints rares : la météo (essentiellement la canicule mais aussi des orages violents) qui nous a obligé à annuler quelques manifestations et surtout peu de départs en vacances à cause de la crise sanitaire qui touche encore le pays.

Cette situation nous a obligé à ouvrir la quasi-totalité de nos activités tout le mois d'août.

L'équipe du Centre Social, de la crèche au secteur famille adulte a bien compris la nécessité d'être présent sur les deux mois des grandes vacances et a su répondre présent pour satisfaire les demandes des habitants.

Nous les remercions chaleureusement car pour les salariés aussi ce changement de fonctionnement imposé par l'actualité a nécessité de revoir son organisation de travail.

Cet été nous avons consolidé les actions que nous avons lancées depuis 4 ans maintenant en les adaptant aux attentes du public (changement d'horaire, lieu plus adéquate, contenu plus cohérent).

La seule nouveauté fut de proposer une grande manifestation sur 10 jour consécutive : Duchère Plage. Il s'agit d'un projet que le Centre Social voulait déjà mettre en place en 2018. Ce projet a permis de proposer aux habitants un lieu festif de détente et de loisirs en plein août. La réussite de cette manifestation nous oblige désormais à la renouveler pour l'été 2021.

Pour l'été 2021 nous devons certainement renouveler certaines animations, les ouvrir à d'autres partenaires et marquer encore plus notre présence sur le territoire de la Duchère.

A ce jour nous ne savons pas encore si nous ouvrirons tout le mois d'août. Cela dépendra beaucoup des soutiens financiers que nous pourrons avoir de la part de nos partenaires financiers historiques. Car pour rappel les actions d'août ont augmenté notre budget estival de 12 600 €.

Ce montant aurait pu être bien plus important si la CAF, la Métropole et l'Etat n'avaient pas accordé des subventions exceptionnelles pour les structures qui mettaient en place des actions et initiatives importantes pour cet été 2020.

UN PIED À BALMONT

Genèse du projet Balmont

Petit rappel du contexte :

Dans le cadre des axes de développement 2019-2023 de notre Projet Social nous avons exprimé notre volonté d'installer une antenne sur le secteur de Balmont notamment au pied de la barre de logement Sakharov.

Après avoir prospecté sur le site idéal, nous avons reçu fin 2019 une offre de location de salles de la part du Foyer Protestant.

Nous avons ainsi établi un pré-projet qui a été présenté à nos instances pour validation lors du CA de janvier 2020.

Nous vous le présentons tel quel :

PROJET BALMONT

- Occuper un espace de 65m² (2 salles et 1 bureau) au Foyer Protestant.
- Être présent 2 jours par semaine (soit 4 demi-journées)
- Proposer des activités déjà existantes sur place (accompagnement scolaire, cours de français, atelier cuisine)
- Proposer des activités nouvelles : définir avec le public
- Proposer une animation par mois en partenariat avec le Foyer Protestant
- D'un à deux salariés du CSDP présents sur place

Tarif location : 523 €/mois soit annuellement 6 276 €.

Nous y voyons 3 avantages :

- **De bénéficier assez rapidement d'un local**
- **D'être dans un lieu reconnu par les habitants et ainsi gagner assez rapidement du temps sur notre visibilité**
- **De proposer des actions en partenariat avec le Foyer Protestant.**

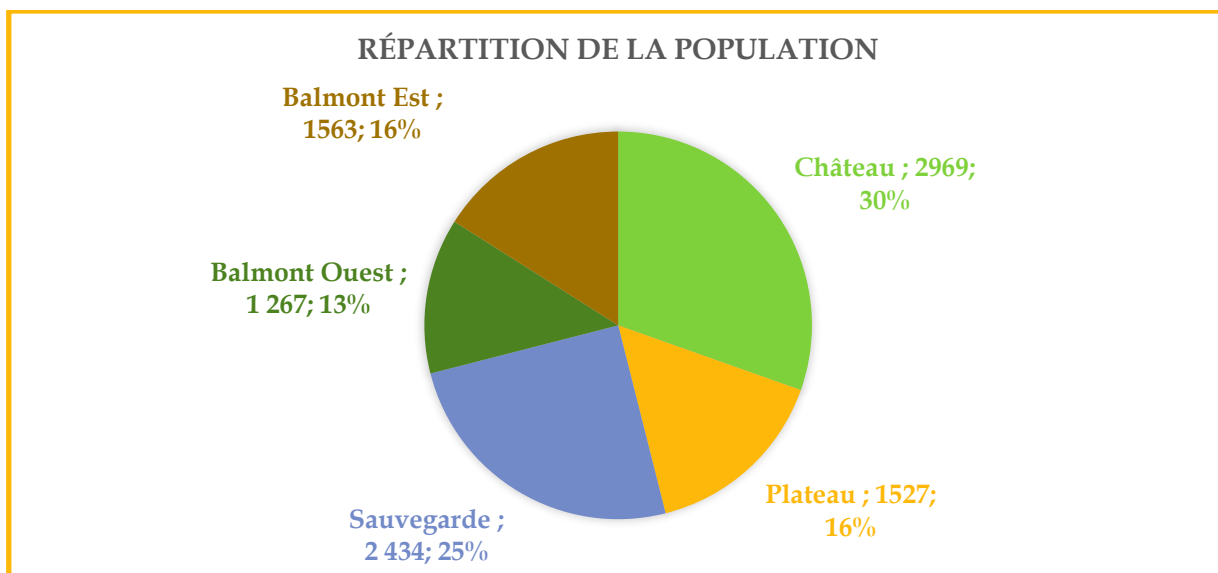
Les effets attendus : Soutenir des dizaines d'initiatives d'habitants afin de favoriser une vie de quartier conviviale – Ouvrir dans un premier temps 15 heures par semaine le local à Balmont – Assurer une participation des habitants. Consolider le partenariat avec les acteurs du secteur. Faire connaître le Centre Social, sa spécificité, son apport en termes d'accompagnement de projets. Croiser les publics qui vivent à Balmont (jeunes et adultes). Réaliser au moins 15 animations annuellement.

Budget Prévisionnel de fonctionnement annuel

Dépenses		Recettes	
Intitulé	Montant	Intitulé	Montant
Achat alimentaire	800 €	Participation des usagers	910 €
Matériels d'activités	1 200 €	Centre Social DP	8 000 €
Publicité	600 €	SACVL	8 000 €
Assurance	300 €	Ville de Lyon	3 000 €
Location Immo	6 276 €		
Prestataires ext.	800 €		
Frais de transport	600 €		
Frais de personnel	8 534 €		
Frais généraux	800 €		
Total	19 910 €	Total	19 910 €

Une fois que le projet a été acté et décidé, nous avons dans un premier temps pris comme échéance septembre 2020 pour l'ouverture de notre antenne Balmont. Pour respecter notre agenda, nous avons chargé notre animatrice adulte de mener une grande enquête afin de définir les axes de développement sur ce secteur.

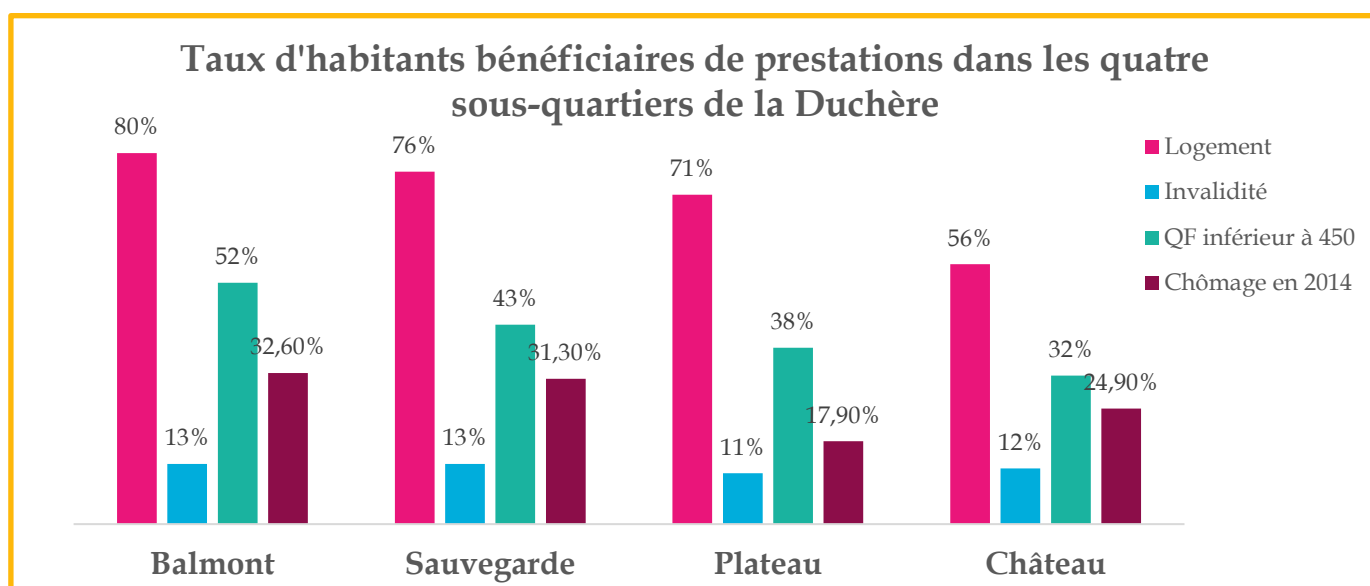
Voilà la méthode et le résultat de cette enquête menée en 2020.



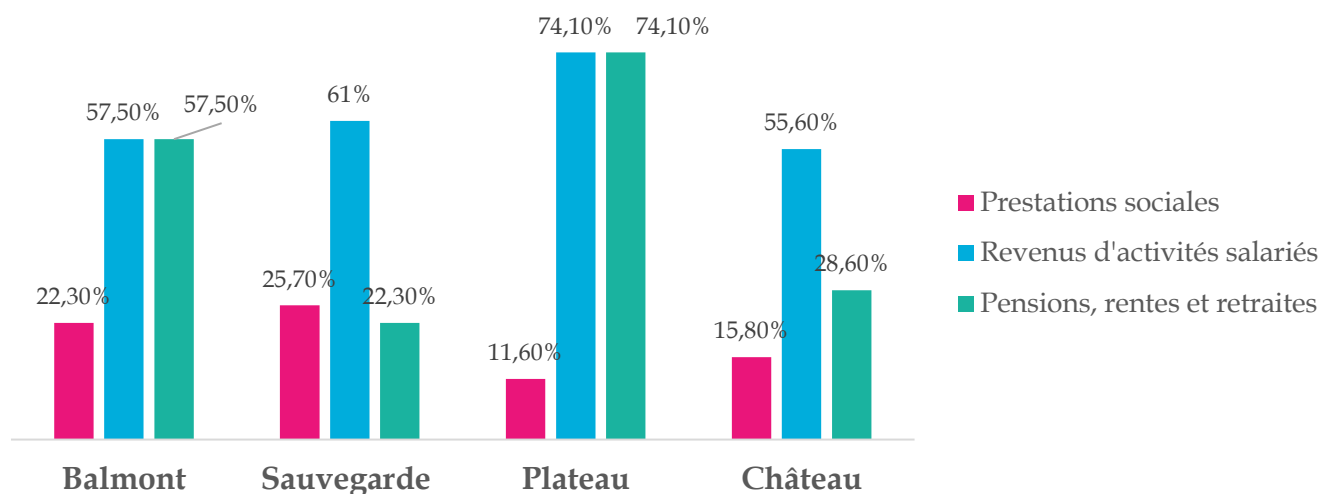
63 % de la Duchère bénéficient d'allocation

La population de la Duchère est exposée à certaines **problématiques sociales** plus que dans d'autres arrondissement de la ville. **En effet on remarque des revenus modestes, une population allocataire et un chômage accru.**

On remarque qu'il y a sur **Balmont et Sauvegarde une surreprésentation forte à valeur négative de tous les indicateurs**, ces secteurs concentrent la plupart des logements sociaux existants à la Duchère.

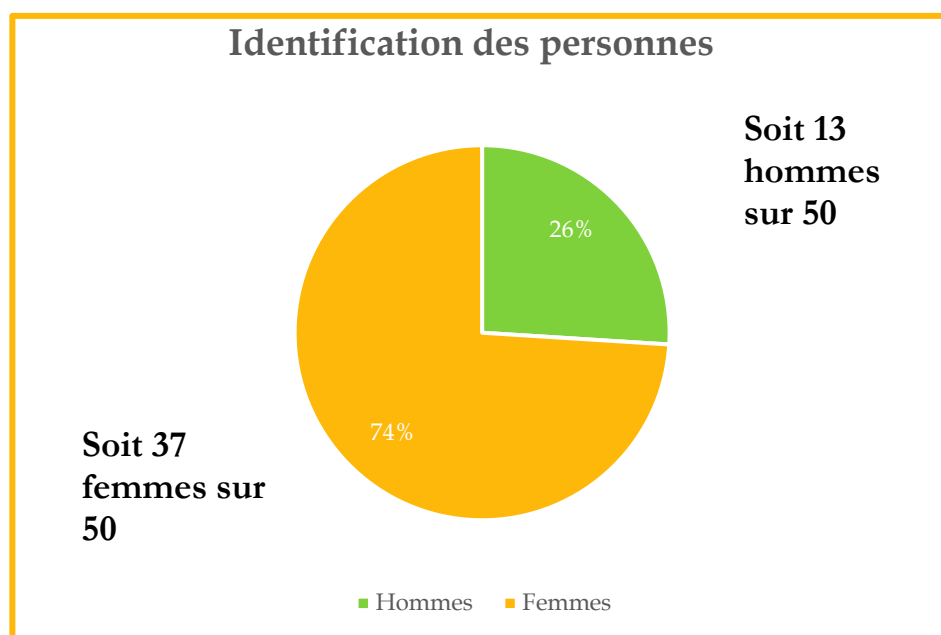


Composition de l'ensemble des revenus des ménages par secteur de la Duchère



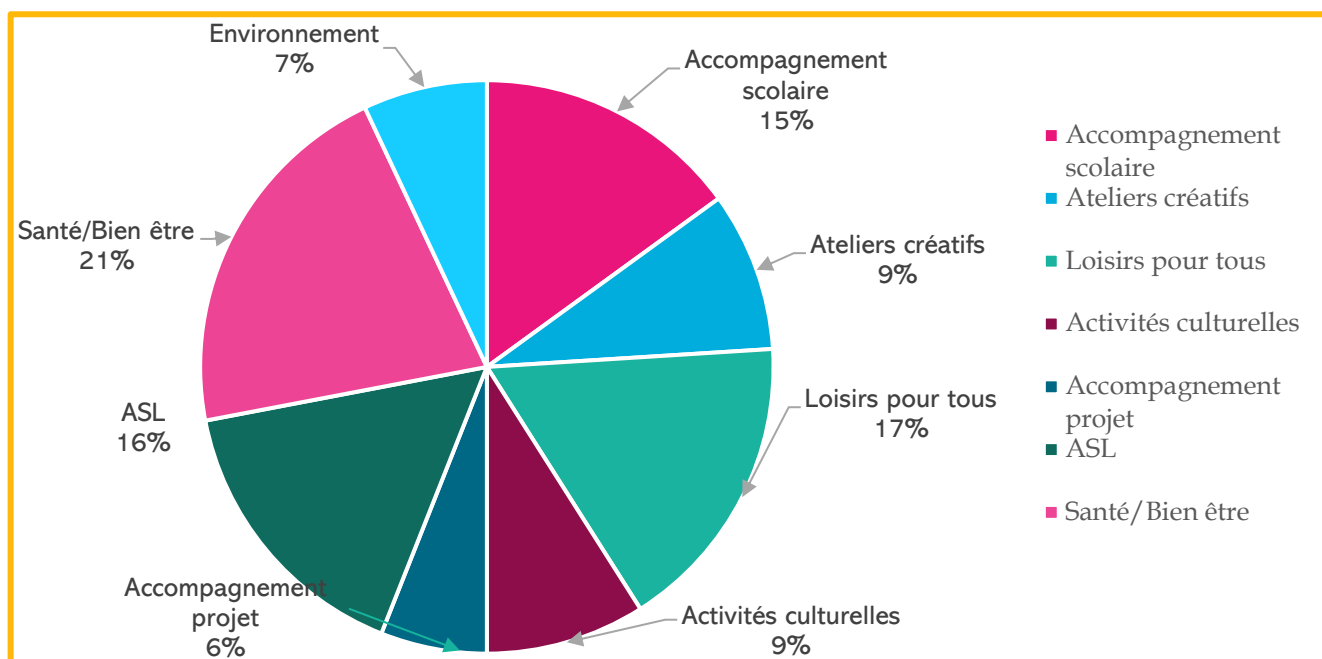
Source : Observatoire de la cohésion sociale et territoire INSEE 2014-Agence d'urbanisme de Lyon.

Résultat de l'enquête sociale réalisée sur Balmont.



50 personnes ont été interrogées sur les 700 personnes vivant dans cette barre de Balmont. Nous devons faire cette enquête en partenariat avec le Foyer Protestant mais des impératifs de gestion du personnel à empêcher le Foyer de Protestant de nous accompagner dans cette démarche de concertation.

Bien évidemment, la crise sanitaire a perturbé cette enquête sur sa durée et les attentes du public. Malheureusement nous avons dû ainsi repousser notre ouverture de septembre 2020 à janvier 2021.



➔ Occupation de 65m² au Foyer protestant, 2 jours par semaine (soit 4 demi-journées) avec la présence d'un ou deux salariés du CSDP sur place.

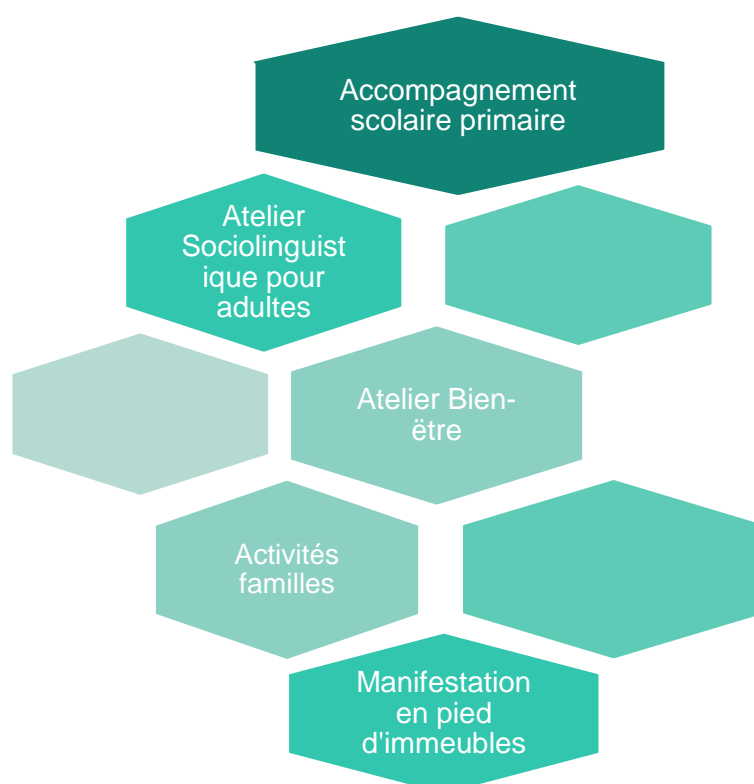
Objectif général Avoir un lieu visible et reconnu sur le quartier de Balmont afin de développer la vie sociale en luttant contre l'isolement et le déclassement social, dans un esprit de solidarité et de mieux vivre ensemble

Objectif opérationnel	Actions	Fréquence	Critères d'évaluations	Indicateurs de réussite
1- Favoriser la participation et l'insertion sociale des habitants de Balmont	- Proposer des ateliers sociolinguistiques	Régulier	Nombre d'inscrit aux ateliers	10 personnes inscrites aux ateliers
	- Accompagner les enfants sur le volet éducatif à travers de l'aide aux devoirs	Hebdomadaire	Nombre de familles participantes sur les activités collectives (loisirs)	8 familles/activités
	- Mettre en place des après-midis autour de la santé et du bien-être (ateliers cuisine, sport, ateliers médiation santé...)		Régularité de leur participation	3fois/mois pour les ateliers hebdomadaires
	- Proposer des activités collectives de loisirs : jeux, activités		Implication des habitants - Passifs - Actifs	6 fois/ans sur les activités ponctuelles Nombre d'actifs : 5 personnes impliquées + de 50% des personnes vivant sur le quartier Balmont

2-	Encourager la mixité sociale (nouveaux/anciens habitants, locataires/propriétaires) dans un esprit intergénérationnel	manuelles, contes, développement durable...		Représentatif des habitants de Balmont	500 personnes sur l'année
		<ul style="list-style-type: none"> - Soutenir des initiatives d'habitants afin de favoriser la vie de quartier conviviale - Organiser des temps forts sur Balmont à travers des événements festifs : les vœux, fête de saison, sorties culturelles et de proximité, repas, soirées débats.... - Proposer des actions de solidarités : brocante, bourse aux jouets (à construire avec les habitants) - Proposer des temps intergénérationnels : jeux, jardinage, goûter, contes... 	Ponctuelle 1/mois	Nombre de participants aux grands événements	
3-	Créer un carrefour partenarial dans le but de produire une nouvelle dynamique sociale sur le quartier	<ul style="list-style-type: none"> - Impliquer tous les acteurs locaux autour du projet Balmont : SACVL, structures sociales (CSS, MJC, MDE), trait d'union, ciné-club, bibliothèque, GPV, les petites associations locales (L'AFEV, AIDEN...) - Impliquer des partenaires territoriaux pour des actions spécifiques 	En continu	Concrétisation des actions partenariales Implication des partenaires dans la construction de l'action	Au moins 4 partenaires impliqués dans le projet

	(association agir pour l'égalité...)			
	Développer un réseau de bénévoles pour appuyer le fonctionnement des actions etc.			

A partir de tous ces éléments, nous avons pu établir nos actions sur l'antenne Balmont pour janvier 2021.



Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
	ASL 9h-11h	Accompagnement scolaire 9h30-11h			
	Atelier Bien-être 14h30-16h30	Atelier loisirs 14h-16h		ASL 18h-19h30	Animation de proximité 14h-16h
Atelier PRE 16h30-18h					
1h30	5h30	3h30	-	2h30	2h

Une Année Trop Extraordinaire

Pour la seconde année nous avons présenté notre Rapport d'Activités annuel sous un nouveau format. Nous avons mis l'accent sur les chiffres essentiels de chaque secteur sur les trois dernières années. Cela nous semble bien plus parlant pour montrer l'activité du Centre. Surtout que nous sommes dans une reconduction des actions d'années en année.

Cependant comme il est important d'aborder les faits marquants nous avons parlé dans la dernière partie du document d'événements marquants dans la vie de la structure.

Et le seul fait marquant en 2020 et 2021 en attendant 2022 c'est la crise sanitaire liée à la pandémie mondiale de la Covid-19.

La crise sanitaire et les mesures de confinement ont confronté le Centre Social à une situation inédite et à questionner notre modèle d'intervention.

Cette capacité à inventer, revisiter et innover, à rester au plus proche des habitants sous tendue par la mobilisation et l'engagement des salariés, des bénévoles, témoigne une nouvelle fois de l'utilité de notre association.

C'est une grande fierté pour les forces vives qui gravitent autour du Centre Social d'avoir pu répondre présent à un moment aussi particulier de cette année 2020.

L'autre fierté fut d'avoir ouvert tout l'été et d'avoir proposé des activités pour les habitants. En effet, malheureusement plus de 65% des Duchèrois ne sont pas partis en vacances durant l'été 2020. Notre devoir fut de proposer des activités, des sorties, des manifestations et des services aux habitants. Ainsi, nous avons proposé des sorties familles – séjours familles – Accueil de Loisirs en juillet et août – ouverture totale de la Crèche – Animations en pied d'immeubles – Duchère Plage.

Toute l'équipe s'est mobilisée pour satisfaire les habitants aux mieux dans ce contexte vraiment particulier.

Enfin remercions nos financeurs qui ont soutenu la structure pour faire face à la situation sanitaire qui a eu bien sûr des conséquences financières (- 30 000 € de recettes participation des habitants). La Ville de Lyon, la Métropole de Lyon, la Caf du Rhône et la Préfecture ont été vraiment des acteurs importants durant cette crise en proposant des soutiens financiers pour développer nos actions et nos initiatives.

Maintenant notre souhait le plus cher est de revenir à une situation normale, retrouver comme tout le monde ses « petits train-train quotidien » qui à force d'habitude nous manquent à tous.

2020 a été très particulier mais au regard de la grande crise sanitaire qui a touché le pays à partir de mars, elle risque d'être une année encore singulière en 2021, mais aussi pour tout le monde associatif, économique et surtout les habitants. Ainsi va le monde d'aujourd'hui.

Centre Social Duchère Plateau René Maugius
235, avenue du Plateau
69009 Lyon
04 78 35 31 33
csplateau@free.fr
www.csduchereplateau.fr

