



# Projet

# Social

2023 - 2027







CENTRE  
SOCIAL  
DUCHÈRE  
PLATEAU



*René Mangius*

**La démarche de  
renouvellement  
du Projet Social**

page 6

**Pour ne pas  
finir**

page 109

**L'évaluation  
du projet**

page 105

**Bilan du  
Projet Social  
2019/2023**

page 12

**Présentation  
du Centre  
Social Duchère  
Plateau**

page 31

**Sommaire**

**Le plan  
d'action  
2023/2027**

page 77

**Le  
diagnostic  
territorial de  
la Duchère**

page 45

**Le diagnostic partagé :  
pistes et enjeux**

page 70

# Le Mot de la Présidente

Il y a plusieurs années maintenant que nous pensons à cet instant. C'est-à-dire celui où enfin le nouveau Projet Social sera entre les mains de nos partenaires, des habitants et de toutes les forces vives qui font de notre association un acteur incontournable de la Duchère. Nous savions que ce projet, comme les précédents, allait nous demander beaucoup d'efforts, autant de la part des salariés que de celle des bénévoles du Centre Social.

Dès le départ notre directeur **Rachid TALAL** a voulu axer la reconduction de notre contrat de projet autour de trois outils distincts mais tellement complémentaires :

- Un **projet de pilotage** pour faire vivre notre vision. C'est un guide partagé qui donne le cap pour orienter nos actions et les faire évoluer. Il nous permet d'interroger constamment nos pratiques.
- Un **projet de communication**, accessible à tous, pour expliquer qui on est, ce qu'on fait, ce qu'on peut y faire. Le Projet Social doit nous permettre d'être connu, reconnu et nous l'espérons de donner envie au plus grand nombre de participer à son évolution (amélioration !).
- Un **projet pédagogique** pour mobiliser les acteurs du territoire et expliquer notre engagement en faveur du pouvoir d'agir des habitants.

Pour mettre en chantier ce long travail, il nous a fallu :

- Renforcer la dynamique de participation des habitants ;
- Interroger nos pratiques, notre organisation ;
- Nous ancrer davantage dans les réalités et enjeux du territoire en actualisant nos connaissances de celui-ci ;
- Confronter nos regards et analyses avec les autres acteurs et renforcer les démarches de coopération.

C'est la rencontre de l'ensemble des acteurs qui a permis la co-construction de ce document. Il s'inscrit dans une démarche participative bâtie sur l'écoute des habitants et partenaires, le travail associé bénévoles - professionnels – institutions.

Je tiens à remercier chaleureusement **Rachid TALAL**, pour son dévouement et sa volonté de toujours tenir au courant le Conseil d'Administration de l'avancée du Projet Social. Son équipe fut également partie prenante dans la construction de ce document. L'implication de chacun a conduit à ce travail commun.

Enfin, je tiens à remercier chaleureusement les habitants de la Duchère, plus spécifiquement les adhérents qui prouvent si nécessaire leur attachement au Centre Social.

De ce Projet Social émane une volonté commune d'ouverture et de renouveau à finaliser, de perspectives et d'échéances à avoir, de projets et de développement à concevoir. C'est ensemble que nous y arriverons.



**Sandra MENDES  
DE OLIVEIRA**

# LA DÉMARCHE



# 1/ La Démarche de renouvellement de notre Projet Social

Le renouvellement du Projet Social, tous les quatre ans, est une chance pour les centres sociaux et socioculturels. Prendre le temps de poser un regard attentif à sa structure, à son territoire, à ses moyens est certes une contrainte mais aussi un gage de qualité pour l'avenir. Ce renouvellement inscrit le Centre Social Duchère Plateau dans une temporalité limitée et il demande de penser en différentes phases, et bien entendu, il impose de choisir une stratégie à quatre ans voire plus.

Le Projet Social est non seulement une introspection et une analyse des besoins d'un territoire si particulier comme la Duchère, il est aussi un moment fédérateur, permettant une dynamique de groupe. Base du Projet Social, la participation de tous, et notamment des habitants, garantit une vision partagée des problématiques.

Rappelons que cette démarche fait partie intégrante des attentes de la CNAF. Celle-ci décline un projet Centre Social à travers 9 critères dont celui de l'implication des habitants.

Les éléments essentiels sont les *Social inclut l'expression des participation à l'élaboration négociation.* Cette *prendre des formes professionnels doivent habitants, les aider à réponses sans se L'habitant est au dans un projet*

Ce leitmotiv est Fédération des qui dans son projet pouvoir d'agir des axe essentiel « des d'émancipation sur les priorité fait écho à l'une Fédération des Centres de France à savoir la 2 autres étant la Dignité humaine



suivants : « *La démarche du Projet besoins par les habitants, leur de réponses et à la participation peut variées. Les traduire la parole des trouver des substituer à eux. cœur du processus Centre Social* ».

repris aussi par la Centres Sociaux National porte le habitants comme un processus territoires ». Cette des 3 valeurs de la Sociaux et Socio-Culturels Démocratie Participative (les et la Solidarité).

Ainsi le Centre Social Duchère Plateau riche de son histoire, de son influence sur ce territoire, de sa diversité et enfin de sa créativité expérimente une forme d'innovation sociale donnant aux habitants la possibilité d'agir sur leur environnement à partir des problématiques de leur vie quotidienne. Cette approche professionnelle de "l'aller vers" et de la participation des habitants demandent une posture un peu particulière. A la recherche de toute condition première d'un pouvoir d'agir, nous discutons avec les habitants, nous prenons rendez-vous avec des associations ou des collectifs peu visibles, nous observons le fonctionnement des instances de la démocratie participative, nous faisons des entretiens avec des personnes ressources. Il s'agit avant tout pour nous d'identifier des points de vue sur la vie dans le quartier, ainsi que les forces vives et les solidarités informelles.

Cet exercice exige un décalage par rapport aux manières de faire habituelles, il constitue un « pas de côté » qui ne se fait pas sans difficultés et qui exige de « s'écarter du schéma ». Il faut déambuler et se laisser surprendre. Pouvoir, parfois, se dégager d'objectifs précis et prendre le temps d'être là, présent et à l'écoute, permettant peut-être à une rencontre de prendre corps.

C'est toute cette démarche qui nous a animé pendant cette longue période de renouvellement de notre Projet Social, Projet Famille et la réalisation de notre tout premier Projet Jeunesse. Le Centre Social Duchère Plateau est donc « missionné » par la CAF du Rhône pour réaliser un diagnostic afin de vérifier le besoin d'un Centre Social sur le territoire de la Duchère. Cela lui permettra de mieux connaître la population Duchéroise et de repérer les besoins des habitants sur un territoire en pleine évolution.

La plus-value de ce diagnostic pour l'association revêt plusieurs aspects :

- Se questionner sur son projet actuel et son devenir ;
- S'interroger sur ses pratiques.

Le futur Projet Social permettra au CSDP de s'ancrer davantage dans la réalité et les enjeux du territoire et de développer des démarches de coopération. Ce diagnostic a été programmé sur toute une année de janvier à décembre 2022. Ci-joint l'échéancier avec toutes les phases de travail.

### Janvier 2022

Présentation par la **CAF du Rhône** de ses attentes pour les renouvellements d'agrément Centre Social à tous les centres sociaux Lyonnais.

### Février - Août 2022

Lancement des récoltes de données auprès des habitants (**questionnaires**) et des personnes ressources (**entretiens**), ainsi que toutes les données statistiques sur la Duchère (INSEE, Politique de la Ville, données sociales, emploi, formation...).

### Juin 2022 - Février 2023

Réunions multiples avec les habitants et les partenaires (bilan du projet précédent, commission de travail, réunion publique, débat d'enjeux, débat à visée démocratique, débat de concertation) Au total ce sont **11 réunions** qui ont été réalisées sur la période.

### 16 mars 2023

Présentation et validation du Projet Social par le Conseil d'Administration de l'association.

### Mai à juin 2023

Instruction par la CAF du Rhône de notre demande de renouvellement d'agrément pour 4 ans.



Dans le détail et plus précisément notre démarche de renouvellement du Projet Social a été lancée sur la période allant du 7 septembre 2021 au 30 mars 2023. Nous avons mis à profit cette longue période pour réfléchir, réunir, concerter, enquêter, interviewer, identifier, choisir et enfin définir les axes de développement que notre structure souhaite inscrire pour les années 2023 à 2027.

Dans le schéma suivant vous avez le détail complet de l'ensemble des temps de travail mis en place :



1

**Commission Projet Social** : ce groupe de travail est composé du directeur du Centre Social, de 3 salariés, de 2 administrateurs et de 2 habitants.

Les objectifs principaux sont de :

- Faire un point d'étape sur l'évolution des différentes strates de la démarche reconduction du Projet Social définie par le Conseil d'Administration ;
- Accompagner le directeur dans son travail de récolte et de synthèse de l'ensemble des données recueillies
- Mobiliser les publics et partenaires à cette démarche collective

2

Les étapes des Bilans du Projet Social 2019/2022 : Il s'agit de faire des bilans collectifs (et non une évaluation du contrat de projet précédent).

Des outils ont été utilisés afin de solliciter l'équipe (salariés et administrateurs), les partenaires et les habitants à ce bilan des actions prévues dans le contrat de projet signé avec la CAF du Rhône.

Une évaluation plus globale a été réalisée début 2023 auprès des acteurs du Centre Social (bénévoles, adhérents, salariés et administrateurs).

3

**Les enquêtes** : nous avons sondé 3 familles :

Les USAGERS - L'EQUIPE - Les PERSONNES RESSOURCES

Nous avons réalisé 2 enquêtes complémentaires, **des entretiens** auprès des personnes ressources. Ces deux phases de récoltes de données ont été menées du 8 février au 24 mai 2022

La grande enquête habitant menée à l'initiative des deux Centres Sociaux de la Duchère et de la Mission Lyon la Duchère sur la période allant de mai à juillet 2022.

**946 personnes** ont répondu aux questionnaires en ligne soit à ce jour la deuxième plus grande enquête habitant menée sur le territoire. 19 questions ont été posées aux habitants dont 13 concernant les centres sociaux et 6 autour des questions liées au renouvellement du Projet de Territoire.

4

**Le Débat d'Enjeux** : Comme demandé par la CAF, nous avons organisé une réunion ouverte aux partenaires, aux salariés et aux administrateurs.

Ce débat d'enjeux a été réalisé pour les 2 Centres Sociaux de la Duchère le jeudi 29 septembre 2022. En effet, nous avons décidé de proposer ensemble cette réunion. Les 43 acteurs présents ont décidé de fixer par petit groupe les axes de développement essentiel à mettre en place pour les Centres Sociaux Duchérois et plus globalement sur le territoire.

**Le Débat de Concertation** : La CAF demande également que cette réunion puisse obligatoirement se tenir en présence de tous les financeurs de la structure (Caf, Ville de Lyon, Métropole de Lyon, Etat et Carsat).

Ainsi le jeudi 2 février 2023, **quatre partenaires** financiers présents autour de la table ont acté les orientations du futur contrat de projet. Il est important que les parties prenantes qui financent l'association puissent être d'accord avec l'ensemble des actions que le Centre Social veut voir se développer sur la période 2023/2027.

## 5

Présentation lors de l'Assemblée Générale Ordinaire du Centre Social 2023 des grands axes de développement aux adhérents et partenaires.

A cette occasion nous remettrons à l'ensemble des personnes présentes un petit document contenant une synthèse du Projet Social. Il sera également disponible à la fois sur nos présentoirs de l'accueil de la structure et en ligne sur notre site Internet.

Nous aborderons plus longuement le contenu de tous ces temps qui nous a permis de définir nos orientations 2023-2027 lors de la partie consacrée au Diagnostic Partagé.

**BILAN DU**

**PROJET**

**2019-2023**



# 1/ Méthodologie de l'Évaluation du Projet Social

L'évaluation du Projet Social est un moment important dans la vie de l'association. C'est un bon moyen de réunir lors de demi-journées de travail, l'ensemble des salariés et acteurs impliqués dans la réalisation du projet associatif. Ainsi, le Centre Social pose son ouvrage, réfléchit sur ses missions, ses valeurs, regarde en arrière pour se projeter dans l'avenir. Cette période est attendue comme une période de réflexion et de capacité à se remettre en question chaque fois que nécessaire. Elle permet de prendre du recul et de dynamiser les équipes.

La phase d'évaluation vise l'amélioration continue des pratiques au service de la qualité des chantiers délivrés et des actions développées. Elle a eu pour vocation de promouvoir :

- La meilleure lisibilité de la structure dans toutes ses composantes ;
- La meilleure cohérence des actions du Centre Social Duchère Plateau avec ses missions à la fois d'intérêt général et d'utilité sociale ;
- Les conditions d'une relation de qualité avec les habitants, adhérents et usagers, tout en considérant ses partenaires comme des acteurs essentiels sur le territoire ;
- L'amélioration continue des activités et de la qualité des initiatives portées chaque année.

En septembre 2020 puis juin 2022, nous avons présenté aux salariés et administrateurs dans un premier temps puis en associant les habitants et les associations un bilan intermédiaire des différents projets et axes de travail. Tous les acteurs ainsi réunis ont évalué le projet selon la même grille de lecture et d'évaluation.

Nous avons pris en compte



Les objectifs de cette évaluation étaient les suivants :

- Partager nos regards sur les multiples actions par axe d'orientation, dont certaines nouvelles conduites par le Centre Social de 2019 à 2022 et ceci dans le contexte particulier de la crise sanitaire liée à la Covid-19 de 2020 et 2021.
- Se donner des axes d'améliorations possibles dans la conduite de ses projets.

L'évaluation relative au suivi du Projet Social précédent n'a de sens qu'à condition d'analyser la pertinence du travail accompli et d'en tirer les enseignements nécessaires à une meilleure adéquation entre les actions, les objectifs et les besoins réels du territoire.

Nous avons mis en place un procédé d'évaluation basé sur une **évaluation participative**.

Comme son nom l'indique, c'est une évaluation qui interroge les personnes afin de recueillir leurs impressions. C'est une évaluation qui tient davantage compte du ressenti basé sur des éléments à la fois quantitatifs que qualitatifs du précédent Projet Social. Les indicateurs avaient été définis dans les critères d'évaluation du précédent Projet Social (puis mise à jour en octobre 2020 lors de notre séminaire d'équipe) et ont été suivis au cours de sa réalisation sur les exercices 2019, 2021 et 2022. Nous avons choisi de ne pas retenir entièrement l'année 2020 car au regard des conséquences liées à la crise sanitaire de la Covid-19, il est difficile d'évaluer avec des faits objectifs cette année bien particulière.

La démarche de cette évaluation a été construite de toute pièce par le Bureau sur les années 2020 et 2021 et ajustée avec la commission Projet Social en 2022 et 2023. Elle a défini ce qu'il fallait évaluer du Projet Social en priorité (le "Quoi") ainsi que la méthode d'animation pour obtenir les avis des participants (le "Comment").

Nous nous sommes plus concentrés sur l'opinion de l'équipe (salariés, bénévoles et administrateurs) et des usagers (adhérents et habitants). Nous avons également sondé certains de nos partenaires dont ceux qui connaissent le mieux le fonctionnement de notre Centre Social.

Cela ne veut pas dire que le Centre Social ne prend pas en compte l'avis de l'ensemble de ses partenaires, bien au contraire leur avis est important mais il a semblé à la commission Projet Social de plus centrer l'évaluation du Projet Social 2019/2023 auprès des acteurs qui font partie de la vie de l'association et qui peuvent témoigner de son évolution.

## 2/ Evaluation du Contrat de Projet CAF

En se référant aux préconisations de la commission d'Action Sociale portée dans la convention d'objectifs et de financement numéro 20010100290400 signée le 1<sup>er</sup> juillet 2019 avec la Caisse d'Allocations Familiales du Rhône, le Centre Social Duchère Plateau a maintenu et développé son intervention autour des axes ciblés comme prioritaires et répartis en quatre chapitres :

- **Développer l'accueil comme pivot du Centre Social** : accueillir et orienter tous les publics (tarification, horaires, annuaire social, communication) ;
- **Inciter à la participation** : favoriser la participation du public dans les comités du Centre, dans les commissions techniques, renforcer la place des bénévoles, poursuivre les animations en pied d'immeubles, aller vers Balmont et le Château, s'inscrire dans les partenariats et développer les réseaux ;
- **Être au cœur des besoins du public** : accueillir et accompagner les jeunes générations (orientation, esprit critique), favoriser la découverte culturelle ;

- **Développer une insertion pour une meilleure cohésion sociale** : Adapter les outils à la nouvelle réalité et aux besoins en matière d'insertion sociale et professionnelle (ASL, crèche, animateur relais, mobilité), favoriser les rencontres pour lutter contre l'isolement (publics fragiles, handicap, seniors, éducation numérique).

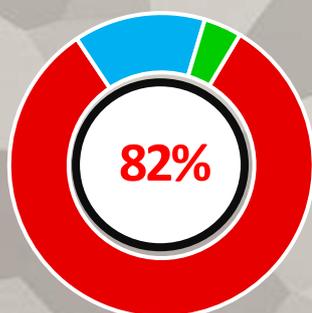
C'est à partir de ces axes prioritaires et des actions qui en découlent que nous allons évaluer les 4 axes de développement de notre Projet Social.



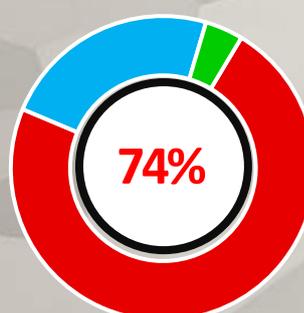
**Rappel des objectifs prioritaires :**

- Reformater notre accueil comme l'élément central et essentiel de la structure.
- Faire de notre accueil le lieu de la réunification et la transversalité des secteurs

Salariés, administrateurs, bénévoles



Adhérents, usagers, partenaires



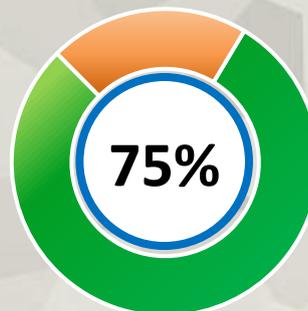
**Atteint - Partiellement atteint - Non atteint**

Les deux groupes interrogés estiment que les objectifs ont été atteints. Ils ont mis l'accent lors des échanges sur 3 éléments concrets ayant eu un impact sur l'accueil du Centre :

Les effets chiffrés				
	2019	2020*	2021	2022
Adhérents	1 407	794	876	916
Passage accueil	6 841	3 048	4 125	5 273
Adhérent QF < 1000			55%	58%
Adhérent QF > 1000			45%	42%

\* La crise sanitaire a eu un impact depuis 2020 sur nos adhérents, il nous faudra au moins encore 2 saisons pour retrouver le niveau qui était le nôtre en 2019

## Taux de réalisation des différentes actions de cet axe



Les actions marquantes de cet axe de développement sont

Nous avons revu l'ensemble des tarifs du Centre Social.

En mettant en place une **tarification** spécifique, nous avons un levier prépondérant pour favoriser la mixité **sociale** au sein des activités du Centre Social.

Nous sommes très attachés à cette grande valeur qu'est la mixité sociale. C'est un gage de lien social, de croisement entre les publics d'origines sociales et culturelles diverses.

Cette garantie là nous assure un fonctionnement serein et productif sur nos activités.

Nous n'avons pas voulu calquer notre nouvelle tarification sur ce que font nos partenaires et les structures similaires à la nôtre. Nous avons notre propre identité avec les problématiques de nos adhérents et les impacts sociaux d'une partie de la population de la Duchère à la suite de la crise sanitaire.

Cette réflexion a été prise de façon collective, avec une commission de travail qui a pendant 13 mois élaboré une grille tarifaire prenant en compte la réalité sociale du quartier. Nous ne concevons pas de mettre en place une telle réforme ayant un impact sur notre fonctionnement, sur les adhérents et sur le public accueilli sans associer les forces vives du Centre Social.

L'Assemblée Générale Ordinaire du 11 juin 2021 a approuvé la nouvelle tarification du Centre Social Duchère Plateau par

**32 votes pour - 1 abstention - et aucun vote contre**

Depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2021, nous proposons des tarifs d'activité évolutifs selon 5 coefficients basés sur le quotient familial avec une prépondérance à proposer des tarifs bas pour les QF de moins de 1 000.

Le Centre Social a un rayonnement d'intervention que nous estimons à 15 minutes à pied autour de sa structure, ce qui correspond à 95% du territoire de la Duchère. Cependant nous touchons chaque année entre 11 et 19% de non Duchérois(es) et parmi eux de 25 à 38% de non Lyonnais(es). C'est pourquoi depuis septembre 2021 nous avons proposé en plus de nos adhésions existantes, une adhésion pour les non-lyonnais.

De plus, nous avons inscrit dans notre fonctionnement interne que les places crèches et centres de loisirs seront attribuées en priorité (mais pas uniquement) aux Duchérois(es).

Cette initiative montre la volonté du Centre Social d'être encore plus proche de son public.





Nous avons augmenté les heures d'ouverture au public de notre accueil. Nous avons commencé ce travail d'accessibilité à tous les publics notamment ceux qui travaillent et qui ne peuvent pas venir sur des horaires de matinée ou d'après-midi dès 2018 en proposant une ouverture le samedi matin. En 2022 nous avons proposé également une ouverture diurne et nocturne de l'accueil. Ainsi, les adhérents peuvent chaque jeudi venir s'informer, s'inscrire, régler une adhésion ou une facture jusqu'à 19h45. A ce jour nous avons 37h30 d'heures d'ouverture de l'accueil du Centre Social.

Ces 3 initiatives ont permis de faire de notre accueil le pivot du Centre Social. Le lieu vers lequel l'ensemble des activités et du secteur gravite. La fonction accueil qui est affaire de tous les acteurs collaborant au Centre Social s'en trouve améliorée et élargie.

---

Les actions qui n'ont pas été mises en chantier sur la période sont :

- Le changement de nom du Centre Social ;
- L'annuaire social ;
- Un site Internet permettant des inscriptions et des règlements.

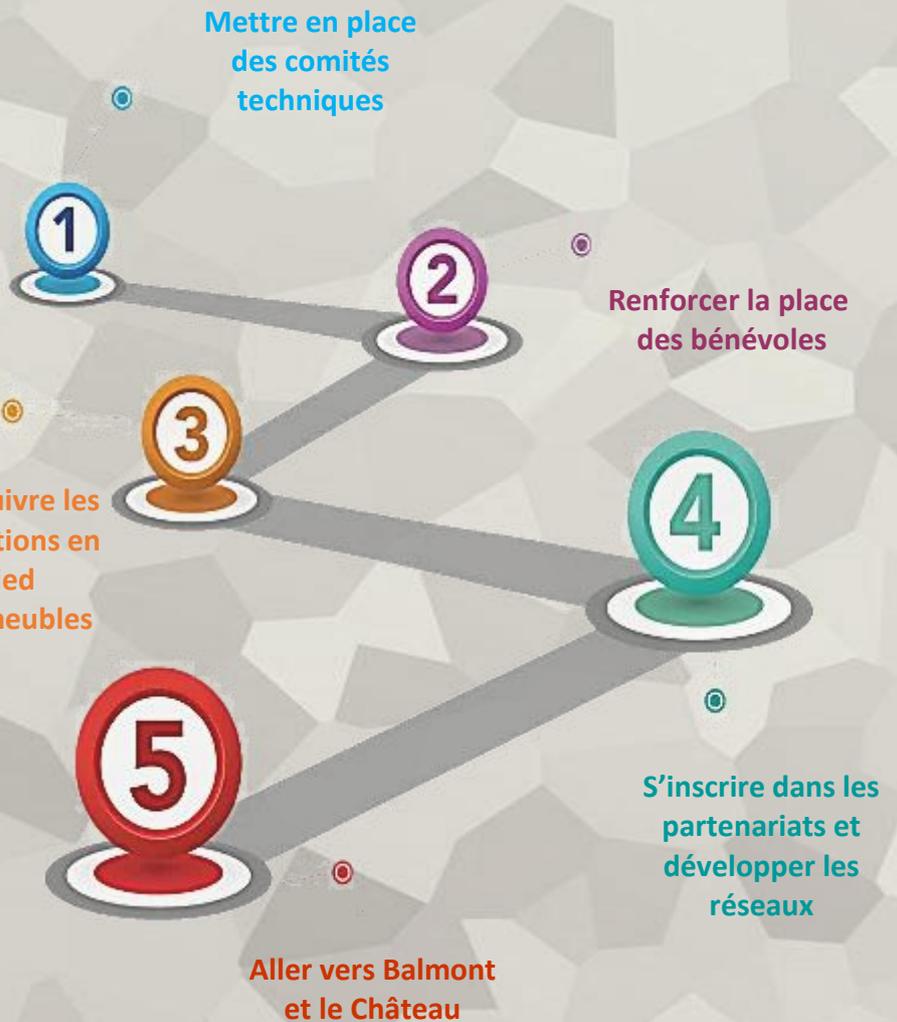
Ces initiatives n'ont pas pu être lancées

- Soit par hiérarchisation des réformes à mettre en place,
- Soit par faute de temps (notamment sur la période 2020 et 2021 où la crise sanitaire nous a obligé à repenser notre fonctionnement global)
- Soit par inintérêt au regard de la portée de l'action et de ses effets attendus.

Une chose est acquise aujourd'hui, c'est qu'il nous sera impossible de modifier le nom du Centre Social. En effet, elle est ancrée dans la mémoire collective comme faisant partie de l'histoire même du quartier de la Duchère. Les (anciens) habitants ne l'accepteraient pas. La famille Maugius prendrait ombrage d'abandonner le nom de René Maugius accolé au nom du Centre Social (pour rappel Monsieur MAUGIUS a été administrateur du Centre Social de la création de l'association en 1966 jusqu'à sa mort en 2014) et enfin les élus nous ont confirmé qu'il serait plus que maladroit de modifier le nom de l'association.

---

Inciter la participation des habitants en testant et contestant

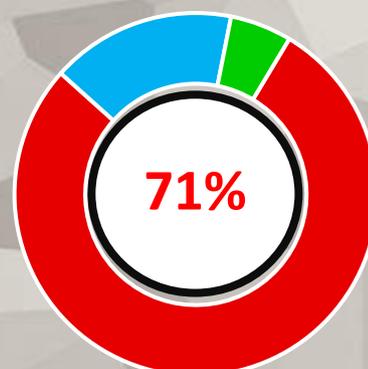
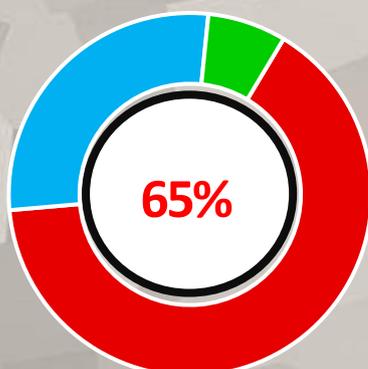


Rappel des objectifs prioritaires :

- Elaborer des pistes d'actions et d'activités en étant force de proposition au sein de la structure
- Mettre en place des instances de réflexion pour répondre au mieux aux attentes des habitants
- Occuper les espaces publics pour aller vers les publics les plus éloignés des structures d'éducation populaire
- Collaborer avec toutes les forces vives des différents sous-secteurs de la Duchère pour construire des actions au bénéfice de tous

Salariés, administrateurs, bénévoles

Adhérents, usagers, partenaires



Atteint - Partiellement atteint - Non atteint

Même si les réponses sont moins affirmatives que pour l'axe précédent, les deux groupes interrogés estiment que les objectifs ont été atteints. Si on ajoute l'item « atteint et partiellement atteint » on arrive dans les deux cas à près de 88%. Cet axe-là a été beaucoup vu sur le prisme de deux actions que le Centre Social a menées : l'antenne Balmont et la plus grande animation du Centre Social tant par sa durée, son budget et sa mobilisation d'équipe : Duchère Plage. Pour les salariés, administrateurs ou les adhérents, la tonalité des échanges lors de ces temps d'évaluation a beaucoup tourné autour de ces deux actions au détriment malheureusement des autres.

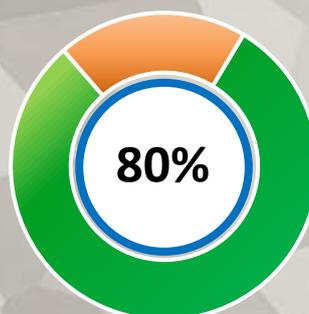
Les effets chiffrés				
	2019	2020	2021	2022
Nombre de Commission*	2	3	4	5
Public Antenne Balmont **			742	815
Jours animations ext ***	57	41	64	71
Participation animations ext **	3 003	4 889	5 296	5 077

\*en 2019 : règlement d'accueil et tarification – 2020 : Tarification, Antenne Balmont et Crise Sanitaire – 2021 : Crise Sanitaire, Projet Social, Famille, Vie d'équipe et Communication – 2022 : Projet Social, Vie d'équipe, Communication, Famille-Parentalité, Partenariat

\*\*En présence cumulée

\*\*\*A elle seule, la plus grosse animation du Centre « **Duchère Plage** » qui se déroule en août sur deux semaines depuis 2020 représente près de 18% des jours d'animation en extérieur.

Taux de réalisation des différentes actions de cet axe



Les participants aux réunions d'évaluation ont estimé que les actions les plus significatives de cet axe mise en place par le CSDP sont :



Le Centre Social a mis en place des commissions de travail sur différents aspects de la vie du Centre : réalisation du règlement d'accueil du Centre, gestion de la crise sanitaire, nouvelle tarification, groupe de travail parentalité, communication et information, vie d'équipe. Ces groupes de travail ont été ouverts à 3 collèges : salariés, administrateurs et adhérents. Ils ont permis de croiser les regards différents des acteurs associés. Certains groupes ont produits des projets de fonctionnement du Centre Social. Ainsi, en 2020 le règlement d'accueil du public a été lancé, en 2021 la nouvelle tarification. Le groupe parentalité travaille actuellement sur les modalités d'inscription des personnes aux sorties familles.



Antenne Balmont : Dans le cadre des axes du Projet Social nous avons exprimé notre volonté d'installer une antenne sur le secteur de Balmont notamment au pied de la barre de logement Sakharov.

Après avoir prospecté sur le site idéal, nous avons reçu fin 2019 une offre de location de salles de la part du Foyer Protestant : 65 m<sup>2</sup> de locaux soit 2 salles d'activités et un bureau.

Depuis janvier 2021 (la Covid-19 a retardé le lancement du projet) nous sommes présents 2 jours par semaine à Balmont. Nous proposons des activités comme l'accompagnement scolaire, les cours de français, l'atelier cuisine et des événements ponctuels. Nous accompagnons les initiatives d'habitants, nous proposons des animations en partenariat avec le Foyer Protestant et enfin depuis les faits tragiques de mai 2022 (assassinat de 2 jeunes à la suite d'un différend sur fond de trafic de drogue à la barre Sakharov), nous proposons un petit déjeuner gratuit aux habitants dans les halls où les jeunes occupent de façon massive et ostentatoire les parties communes (sans mettre en danger nos animatrices sur place).



Étant donné sa vocation le Centre Social va à la rencontre des habitants notamment lors d'animations en pied d'immeubles. Ainsi, chaque année entre mai et mi-octobre nous profitons des opportunités que nous offre la météo favorable pour multiplier les événements. Avec la crise sanitaire de 2020, nous avons lancé une multitude de nouvelles initiatives dont la plus emblématique est « Duchère Plage ». Il s'agit de proposer sur les quinze premiers jours d'août des journées d'animations réparties sur près de 4 000 m<sup>2</sup>.

En plus de Duchère Plage, nous proposons chaque année : Brocante-Vide Grenier estival, Fête du Jeu, Jeu dans la Cité, P'tit Déj équilibré et gratuit, Festi'Balm, Fête de Rentrée, Duch en Fête, Pause-Soleil, Cinéma de Plein Air, Festival d'Art et d'Air (portée par la MJC Duchère), Apéri Duch, Fête Avenir Jeunesse (portée par la MJC Duchère), Jeudis de l'été (portée par le CS Sauvegarde).

Ces 3 initiatives importantes menées ces dernières années nous permettent de répondre aux attentes de notre axe autour de l'incitation du public à la participation.

Nous pouvons y ajouter également d'autres actions de cet axe de développement que le groupe de travail n'a pas mis en avant mais qui répondent tout de même aux exigences de notre projet social :



### **S'inscrire dans les partenariats et développer les réseaux**

Au-delà de nos engagements avec nos partenaires historiques (CS Sauvegarde et la MJC Duchère), depuis la crise sanitaire nous avons collaboré avec d'autres acteurs sur la Duchère : le Secours Catholique, le Foyer Protestant, Trait d'Union Duchère et à un degré moindre la Recyclerie Sportive.



### **Soutenir les démarches collectives de groupes constitués**

Nous avons en 4 ans accompagné 17 initiatives d'habitants. Cela peut aller de la sortie à la journée, à un week-end en famille à des séjours familles. Malheureusement nous regrettons que ces soutiens de projets ne soient réalisés que par les secteurs familles-adultes et ados.

Cependant, certaines actions n'ont pas pu être réalisées ou alors très partiellement. Il est important pour nous de signifier que nous n'avons pas pu appliquer l'ensemble des initiatives portées dans le contrat de projet 2019/2023 et surtout d'en donner les explications qui sont parfois conjoncturelles (la crise de la Covid-19 en est le parfait exemple) parfois structurelles (résistance au changement, manque de temps effectif...). Heureusement pour nous, rarement les deux sinon nous devons nous poser des questions sur notre organisation de travail.

Les actions qui n'ont pas été mis en chantier sur la période sont :

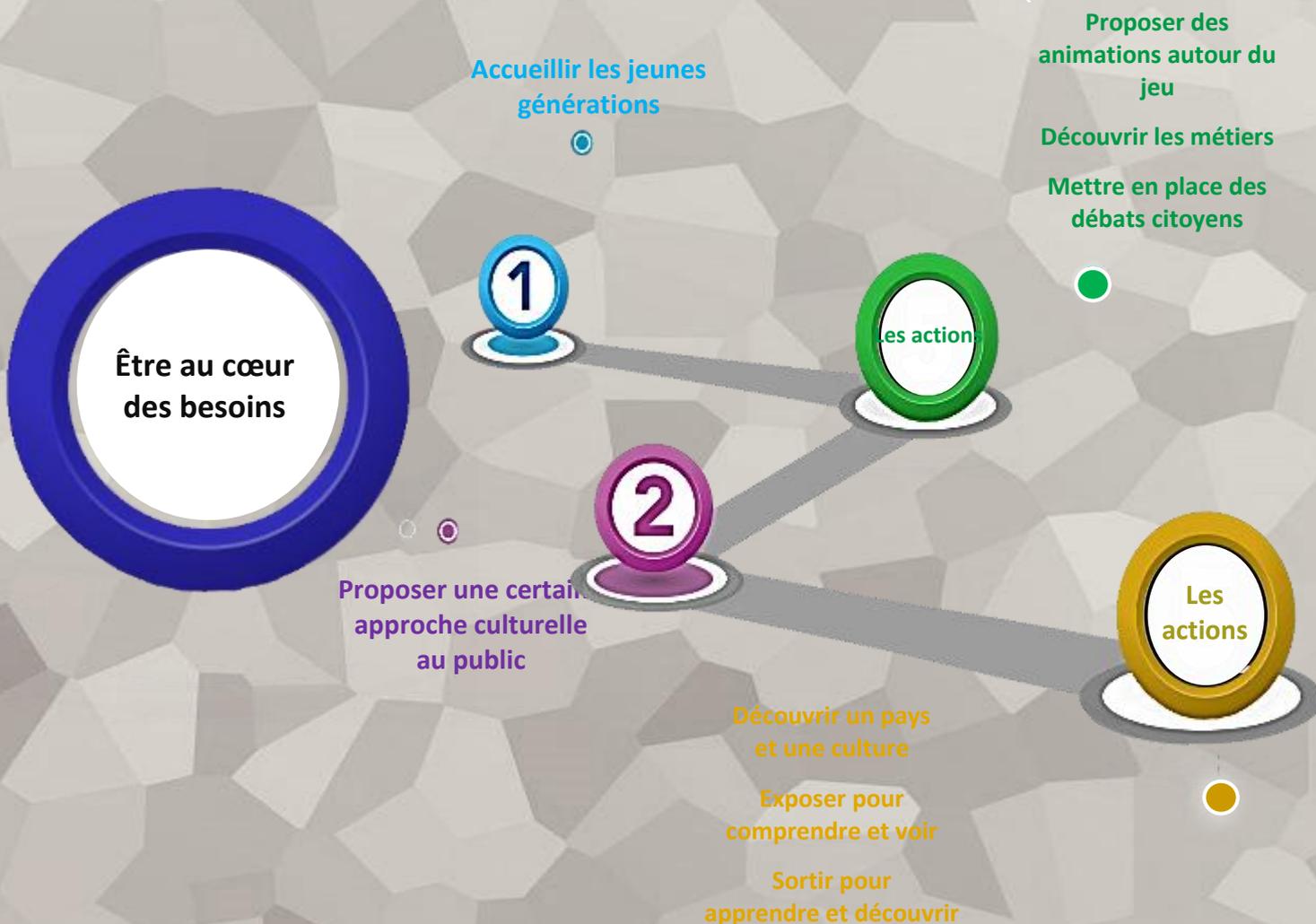
- Mettre en place des Comités du Centre ;
- Renforcer la place des bénévoles ;

Ces initiatives n'ont pas pu être lancées à cause de :

- La demande de notre Conseil d'Administration de privilégier plutôt les commissions de travail au détriment des Comités du Centre par crainte de voir deux instances venir s'affronter sur des sujets communs.
- La crise sanitaire a eu pour conséquence une perte de 28% de nos bénévoles. Nous nous trouvons depuis dans une situation où il est difficile de les renouveler.

Nous nous sommes installés dans un confort avec eux. Une grande partie d'entre eux étaient usés par leur mission, âgés et de santé fragile. Ils étaient en incapacité de renouveler leur envie et passion.

En ce sens la crise de la Covid a été révélatrice de notre faute à ne pas prendre en compte cette situation.

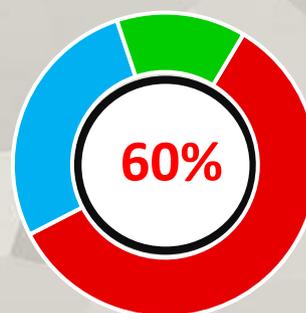
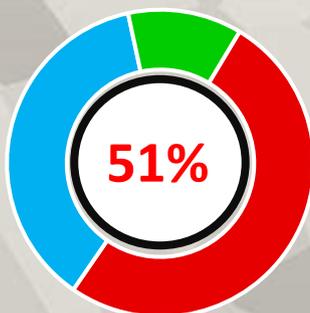


**Rappel des objectifs prioritaires :**

- **Retisser le dialogue entre la population et l'ensemble des acteurs de la Duchère**
- **Donner des outils et des moyens de dialogue entre les habitants**
- **Placer les habitants au centre de notre dispositif afin de faire « avec eux » et non plus « pour eux »**
- **Inciter le public à la prise de parole afin d'acquérir une forme d'autonomie plus visible**

Salariés, administrateurs, bénévoles

Adhérents, usagers, partenaires

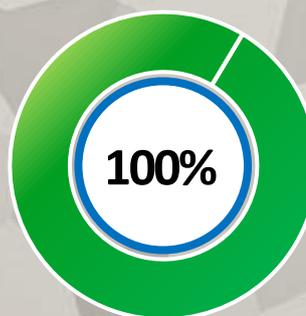


**Atteint - Partiellement atteint - Non atteint**

C'est l'axe du Projet Social qui a été certainement le moins bien perçu par les équipes et les habitants. Les objectifs ont été difficilement atteints selon la moitié des équipes interrogées et un peu moins des 2/3 par le public. Cela est certainement dû à des actions mises en place moins perceptibles dans leur réalisation que pour les autres axes.

Paradoxalement c'est le seul axe de notre projet social où l'ensemble de nos actions a été réalisé dans sa totalité

Taux de réalisation des différentes actions de cet axe



Cet axe de développement s'inscrit sur la durée et la continuité, et à ce titre il est difficilement mesurable pour une partie des personnes interrogées. Néanmoins notons que ces mêmes personnes ont retenu certaines actions de cet axe comme des marqueurs forts du souhait du Centre Social d'être au cœur des besoins des habitants.

Les effets chiffrés				
	2019	2020	2021	2022
Nbre de quinzaine culturelle	1	1	3	2
Adhérents à la Ludothèque	62	37	49	53
Nbre d'expositions réalisées	5	2	4	6



En étroite collaboration avec les deux espaces culturels de la Duchère (la MJC et Ciné Duchère) nous proposons la découverte d'une des 24 cultures différentes et 72 langues ou dialectes qui se côtoient à la Duchère. Ainsi, nous avons orienté pendant quinze jours les activités du Centre vers un pays ou une région du Monde à découvrir. C'était l'occasion pour le public de découvrir une exposition, la réalisation et la dégustation d'un ou plusieurs plats, la musique et/ou les danses traditionnelles, des ateliers créatifs, une soirée festive, un film...

Entre 2019 et 2023 nous avons proposé 8 quinzaines culturelles : Le Japon (novembre 2019) – TAM (Tunisie-Algérie-Maroc) (février 2020) – Angleterre (février 2021) – Mexique (mai 2021) – les Antilles (novembre 2021) – Inde (mars 2022) – Italie (novembre 2022) et la Côte d'Ivoire (mars 2023).

Ces manifestations accueillent à la fois nos adhérents et un autre public venant peu voire pas du tout dans la structure.

Avec sa Ludothèque, la Ludo Plato, le CSDP possède un atout indéniable. Il y a peu de ludothèques à Lyon. D'ailleurs la Ville de Lyon à échéance 2026 souhaite que chaque arrondissement ait au moins une ludothèque.

Notre ludothèque est un espace de 140 m<sup>2</sup>, qui accueille tous les publics : les assistantes maternelles, l'ensemble des écoles du secteur, les partenaires et bien sûr les habitants. Ils doivent juste prendre une carte annuelle Ludo'Pass en plus de leur adhésion au Centre Social.

Le public, à part l'année 2020 où la ludothèque a été fermée 8 mois à cause de la crise sanitaire, apprécie notre ludothèque.

Nous organisons également des événements extérieurs comme :

De mai à octobre tous les mardis de 17h à 19h30 : un brin de jeux et de lecture en partenariat avec la bibliothèque de la Duchère

Tous les mercredis de l'été de 17h à 20h : Jeu dans la cité

Et chaque année en mai : la Fête du Jeu

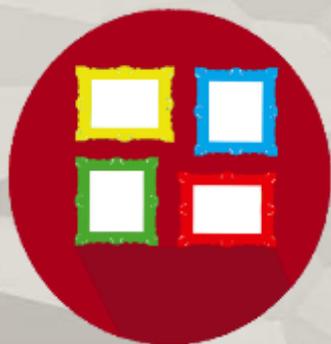
Nous collaborons avec l'association une Souris Verte pour proposer un samedi par mois des animations jeux entre parents ayant un enfant porteur d'handicap. Cette animation se nomme « Ludo Souris ».

Nous organisons les « samedis anniversaire ». Il s'agit aux parents souhaitant organiser l'anniversaire de leur enfant de le réaliser au sein de notre ludothèque en fonction du thème choisi.

Enfin, le prêt de jeu (250 actuellement) est enfin possible depuis janvier 2023.



Le Centre Social a multiplié les expositions, 17 au total. Comme initialement prévu dans le Projet Social 2019/2023 nous avons proposé 4 types d'exposition :



**Autour de thème** éducatif ou pédagogique. Nous en avons réalisé 4 sur la période : les plats du monde, les femmes et le sport (dans le cadre de la coupe du monde féminine de 2019), autour des femmes et de la culture, autour des artistes de la pop anglaise,

**Autour de pays**, 5 expositions : Inde, Japon, Italie, Mexique, les Antilles Françaises.

**Autour des artistes de proximité**, 6 expositions : un artiste présentant des œuvres à base de pyrogravure, un artiste présentant des tableaux sur les arts orientaux, une artiste sur les natures mortes et enfin trois expositions des élèves de notre atelier arts plastiques

**Autour de la photographie**, 2 expositions : une exposition photo en noir et blanc de Duchère Plage 2020 et une autre présentant les 9 femmes qui ont participé au livre « Laissez parler les femmes ».

Nous poursuivrons notre travail sur les expositions afin qu'à l'avenir le Centre Social soit la vitrine des talents amateurs des habitants.

---

En plus de ces 3 initiatives importantes menées ces dernières années nous permettant de répondre aux attentes de notre axe d'être au cœur des besoins, nous avons mené d'autres actions.

Ce sont les initiatives que nous avons réalisées avec grand plaisir et une certaine fierté. Ces actions ont été en direction des jeunes générations. Dommage que les personnes interrogées n'aient pas mis en avant ces deux initiatives qui pourtant ont été menées en 2022 :



### Découvrir des métiers

En octobre 2022, nous avons réalisé un grand forum des métiers ouvert à tous. 19 métiers, un peu atypiques étaient présentés par des professionnels. Cette initiative a été retardée par le collège de secteur. En effet, le Principal ne souhaitait pas trop y participer. Avec le changement de l'équipe encadrante au collège nous souhaitons relancer ce projet afin que chaque année nous puissions proposer aux classes de 4<sup>ème</sup> un forum des métiers.

Ce projet n'a de sens pour nous que s'il se tient au sein des locaux du collège et qu'il concerne au moins la moitié des classes de 4<sup>ème</sup>. Le partenariat avec l'institution scolaire est plus qu'important, il est nécessaire. Espérons que le collège est en phase avec notre démarche.



### Débattre entre jeunes (webradio)

Les jeunes ont des choses à dire et à faire partager. Afin de favoriser toutes les formes de débats, nous avons créé une webradio intitulée Planet Ados, la radio de la Duchère.



6 émissions ont été enregistrées où les jeunes ont pu réaliser des interviews, des débats sur des faits de société touchant leur quartier, des échanges parfois animés mais toujours corrects.



Adapter les actions du Centre à la réalité sociale des habitants



Proposer des rencontres contre l'isolement

Proposer une solidarité pour les plus fragiles  
Favoriser l'accueil du public porteur d'handicap  
Proposer des actions en direction des seniors  
Proposer une éducation au numérique

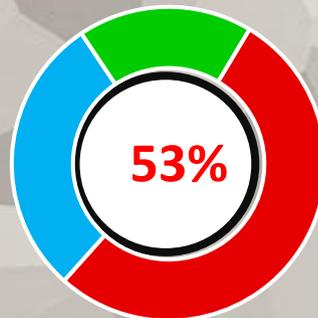
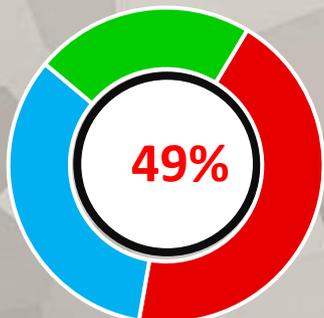
Augmenter notre offre de cours de français  
Proposer plus de places en crèche  
Créer un animateur relais aux services de l'emploi  
Travailler la mobilité comme facteur d'insertion

Rappel des objectifs prioritaires :

- Créer plus de lien social en direction des habitants les plus isolés du quartier
- Accompagner les publics les plus fragilisés et éloignés du droit commun
- Réduire autant que possible les fractures liées à la pratique de la langue, à la technologie et à la mobilité
- Faire du Centre Social un espace d'accueil pour les publics fragiles dans le quartier afin de mieux les orienter vers des partenaires travaillant sur ce type de public

Salariés, administrateurs, bénévoles

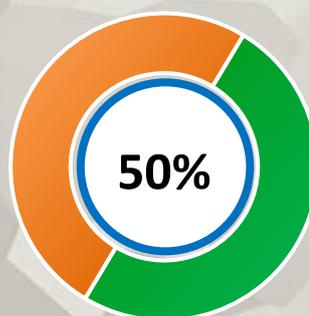
Adhérents, usagers, partenaires



Atteint - Partiellement atteint - Non atteint

Voilà un axe du Projet Social qui est vu de façon quasi identique par les échantillons questionnés lors des rencontres sur le Bilan du Projet Social. D'ailleurs ces chiffres sont quasi identiques avec le taux de réalisation des différentes actions de cet axe. L'année 2020 si particulière à cause de la crise sanitaire ne peut pas expliquer à elle seule des résultats si bas. Peut-être avons-nous été très présomptueux de proposer des actions qui étaient difficiles à mettre en place sur le terrain. Pourtant c'est un axe fort du Centre Social et il le restera pour le Projet Social suivant au regard de la nouvelle situation sociale de certains habitants née de la crise de la Covid-19.

Taux de réalisation des différentes actions de cet axe



L'écoute du territoire reste à développer pour renforcer notre ancrage territorial au plus près des habitants. Il conviendra de veiller à ce que les salariés intègrent davantage les projets de cet axe primordial dans leur quotidien professionnel.

De plus, il apparaît nécessaire de redéfinir les modalités d'intervention sur cette thématique, réduire le nombre d'actions portées pour être plus efficace sur la mobilisation du public et sur la réalisation de nos objectifs initiaux.

Les effets chiffrés				
	2019	2020	2021	2022
Nbre de participants FLE/ASL	92	82	78	87
Taux d'occupation facturé EAJE	89,46%	72,67%	87,04%	86,32%
Nbre de seniors accueillis	32		18	27

Nous devons tout de même atténuer légèrement les résultats de cet axe autour de l'insertion pour une meilleure cohésion sociale car lorsqu'on réalise une analyse fine de ce qui a été mis en place sur la période, nous avons la concrétisation de 4 initiatives fortes. Ces actions ont nécessité de la part des acteurs engagés en interne et externe beaucoup de travail, beaucoup d'abnégation et enfin beaucoup de temps. Le résultat est tout de même très positif à la fois pour le Centre Social mais surtout pour les bénéficiaires de nos initiatives.

C'est vrai que tout n'a pas pu se faire durant les quatre années de notre contrat de projet, et nous le regrettons car l'insertion est véritablement un axe essentiel d'un Centre Social comme le nôtre situé en quartier politique de la Ville.

Nous avons fait le maximum de ce qu'il a été possible de faire sur la période concernée.

Voyons désormais dans le détail et précisément les 4 chantiers mis en œuvre par le Centre Social afin de répondre aux objectifs de cet axe « Insertion pour une cohésion sociale ».

Pendant des années le Centre Social a soutenu un collectif d'habitants pour mettre en place une action sénior intitulée Espace Seniors. Cette action a permis de mettre en lien les actions séniors développées par le Centre Social depuis le milieu des années 2000 et celle du collectif des habitants.

Mais depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020 l'Espace Seniors s'est créé en association. Nous les avons accompagnés durant toute l'année 2020 afin que l'Espace Seniors soit autonome dans son projet et son fonctionnement.

Avec notre projet « Pad'âge » nous proposons des initiatives complémentaires avec l'Espace Seniors Duchère.

A eux les projets d'accompagnement numériques, d'ateliers santé, de permanences sociales

A nous les initiatives favorisant le lien social, les colloques et les informations collectives, les accompagnements de projets collectifs.

Nous mettons en place surtout depuis 2021 (la crise sanitaire a durement touché cette population) :

On s'Koz O Kfé (on se cause au café) : une fois/semaine

Un atelier arts plastiques hebdomadaire

Les tables d'hôtes : tous les deux mois

Kfé Chibani : toutes les semaines (depuis 2023)

Les actions et sorties (thé dansant, sorties culturelles, loto...)

Notons que nous avons quand même du mal à mobiliser ce public sur les actions régulières. Nous poursuivons tout de même notre démarche « d'aller vers », de rencontrer le public et de construire avec eux des actions notamment notre volonté de proposer des séjours seniors à partir de 2023 dans le cadre du dispositif Appel à Projet Vacances de l'ANCV et la FCSF.

Par son action, le Centre Social Duchère Plateau s'efforce de mobiliser tous les leviers pour ouvrir l'accès de la structure aux personnes handicapées. C'est pourquoi le CSDP a choisi de faire de la sensibilisation et de l'action une de ses priorités.

Ainsi toute l'équipe du Centre Social a eu une formation intitulée « *Accueillir un public en situation de handicap* » par l'association Souris Verte.

En dehors de la participation du public porteur d'un handicap à nos activités, depuis 2021 nous mettons en place chaque année la semaine du handicap en mai. Nous collaborons avec des partenaires importants (Association Souris verte, Odynéo, APF France Handicap, ADAPEI, Sésame Handicap) afin de sensibiliser le public sur le Handicap : parcours fauteuil pour les valides afin de montrer la difficulté de se déplacer dans l'espace public, expositions, conférences sur le Handicap, animations à la ludothèque autour du jeu entre valide et porteur d'un handicap avec la Souris Verte...

Nos initiatives ont fait naître une curiosité envers la problématique du handicap au sein du CSDP. Nous avons provoqué la conscience de tous et de la nécessité de s'impliquer pour faire réussir cette nouvelle mission collective. Nous avons mobilisé toutes les énergies et les bonnes volontés, et surtout, la richesse des expériences de chacun pour nous permettre d'affiner, réorienter, et rendre le projet Handicap plus efficace sur les années à venir.



À la suite des différentes réunions tenues en 2018 pour le renouvellement du **Projet Social 2019/2023** mis en place par le Centre Social, nous avons constaté que la question de la garde d'enfants pour les personnes inscrites ou souhaitant s'inscrire dans une démarche d'insertion sociale et/ou professionnelle est un sujet que le Centre Social doit absolument s'approprier pour les années à venir. C'est pourquoi nous souhaitons augmenter notre capacité d'accueil au sein de l'EAJE afin de faciliter l'accès à l'emploi ou la formation des parents de jeunes enfants.

Si notre projet initial portait sur une crèche AVIP (A Vocation d'Insertion Professionnelle), il s'est avéré au fur et à mesure des rencontres avec nos partenaires dont la CAF et la PMI qu'il était plus simple d'augmenter notre agrément de 20 à 24 berceaux et inscrire à terme notre établissement en **CRECHE AVIS** (A Vocation d'Insertion Sociale).

Nous avons eu un premier refus de la Ville de Lyon fin 2019 lorsque nous avons présenté notre initiative au service de la petite enfance. Malgré cela nous avons persisté car nous croyons aux bienfaits de la présence d'une crèche de ce type à la Duchère. Ainsi, nous avons « recalibré » notre projet et notre budget. Nous avons certainement bénéficié aussi du changement de la majorité municipale qui a pris l'engagement de quasi doubler les places crèche d'ici la fin de leur mandature. Aujourd'hui, la Ville de Lyon a accepté notre intention d'agrandissement de notre EAJE et surtout de soutenir financièrement notre action à la quasi-hauteur de notre demande stipulée sur le dossier de crèche AVIS.

Ce qui signifie que dès la Rentrée 2023 au plus tard début 2024 nous pouvons lancer les travaux d'agrandissement de la crèche (financer à 80% par la Caf du Rhône dans le cadre du programme Aide à l'Investissement en direction des EAJE), les achats de matériels et enfin l'embauche de personnel supplémentaire pour faire face à une crèche AVIS.

Nous devons par la suite établir des conventions avec des structures locales s'inscrivant dans le champ de l'insertion pour leur proposer un mode de garde occasionnel pour les enfants de participants aux ateliers (CIDFF, Astrolabe Formation, les ASL des deux Centres Sociaux...).

Notre seule crainte pour la finalisation de notre magnifique initiative sera la phase de recrutement des personnes professionnelles et diplômées pour constituer l'équipe déjà existante. Nous savons que depuis plusieurs années le recrutement des métiers de la petite enfance est difficile sur le Rhône et particulièrement sur la Métropole de Lyon. Mais nous partons tout de même assez confiants. Projet à suivre...



Nos Ateliers Sociolinguistiques sont un véritable lieu de travail. Les séances d'apprentissage y sont studieuses et la participation des apprenants est forte. C'est aussi un lieu de vie dont l'atmosphère se veut conviviale. Tous les bénévoles qui encadrent les ateliers ont à cœur de créer un climat de confiance et œuvrent en faveur de la promotion des droits de l'homme, de l'intégration et de la lutte contre toutes les formes de discriminations.

Les personnes qui fréquentent nos ASL y trouvent la chaleur et l'écoute nécessaires à tout échange véritable. Les apprenants apprécient ces moments privilégiés où, tout en se donnant les moyens de s'intégrer dans la société française, ils rompent leur isolement et mettent momentanément de côté leurs préoccupations quotidiennes.

Le fonctionnement, organisé en groupes de niveau favorise la création d'une dynamique propice aux interactions et échanges nécessaires à l'apprentissage d'une langue vivante. Les ateliers sont permanents et les apprenants les intègrent ou les quittent selon leurs obligations professionnelles ou personnelles et en fonction de leur progression dans l'apprentissage du français. Les apprenants apprécient qu'il y ait des ateliers qui fonctionnent tous les jours de la semaine le matin, l'après-midi ou en soirée. Ainsi selon leurs besoins et leurs disponibilités ils trouvent des horaires adaptés.

Depuis 2021 nous avons ajouté des cours de langues étrangères à nos cours de français (arabe et anglais). Ce qui permet aux 80 apprenants en moyenne de bénéficier de la connaissance et l'apprentissage de plusieurs langues. Nous sommes passés de 8 séances à 13 séances par semaine. Il est prévu à la Rentrée 2023 de mettre en place un cours de français basé sur l'outil informatique.

Cependant nous rencontrons des difficultés à renouveler nos bénévoles pour encadrer ces cours de français : certains de nos bénévoles ont préféré se retirer à la suite de la crise sanitaire de 2020, certains sont vieillissants et ont des problèmes de santé et enfin d'autres préfèrent arrêter leur collaboration après des années d'investissement fructueux. C'est pourquoi, depuis la Rentrée 2022, nous avons fait appel à une intervenante professionnelle rémunérée pour assurer 4 cours par semaine en plus de ceux réalisées par nos bénévoles.



---

Les autres actions de cet axe de développement qui n'ont pas pu se réaliser sont :

- **L'éducation au numérique**
- **L'animateur relais aux services de l'emploi**
- **La mobilité comme facteur d'insertion**

Nous regrettons fortement de ne pas avoir réalisé ces actions notamment la première et troisième car elles sont des éléments essentiels pour l'insertion des publics. Elles avaient été pensées comme des initiatives pour réduire les freins à l'emploi ou la formation professionnelle auprès de public fragile.

Rien n'empêche l'équipe du Centre Social désormais de s'investir dans ces actions dans les prochaines années auprès de partenaires concernés.

# 3/ Les Faits Marquants entre 2019 et 2022

En quatre années, de nombreux changements ou évènements remarquables se sont déroulés. Nous en avons retenu 12, qui témoignent soit des évolutions des pratiques et des actions au sein du Centre Social soit de son environnement institutionnel ou partenarial.



- Arrêt de la permanence sociale de la CAF.
- Soutien financier et technique à l'association Ummanitaire Concept (association humanitaire qui installe des puits dans des villages isolés d'Afrique Sub-saharienne et d'Asie du Sud-Est).
- Travaux et finalisation du nouveau jardin de la crèche : aménagement de 125m<sup>2</sup> d'espace correspondant à la réalité de notre EAJE par la Ville de Lyon.



- Changement de majorité à la fois à la Ville de Lyon et la Métropole de Lyon.
- Fermeture du Centre Social pendant 2 mois et demi à la suite de la crise sanitaire liée à la Covid-19 et les conséquences sur notre fonctionnement sur les mois suivants.
- Décès de l'ancien Président du Centre Social Monsieur Georges BERTALAN.



- Entrée dans le programme d'adaptation de la structure au public porteur Handicap.
- Activité fortement réduite à cause de l'arrivée des différentes variantes de la Covid-19 sur le territoire national. Ainsi toutes les activités en soirée ont été annulées.
- Travaux de changement des fenêtres et portes de la façade Est et Ouest du Centre Social (afin de réduire la « passoire » thermique du bâtiment).
- Changement de Présidence du Centre Social, Mme Sandra MENDES DE OLIVEIRA a été nommée présidente du Conseil d'Administration.



- Reprise des activités associatives après un an et demi d'arrêt à cause de la crise sanitaire.
- Installation de nouveaux partenaires sur le quartier. D'où la nécessité de travailler une cohérence partenariale saine et productive
- Changement de référente CAF du Rhône.

# PRÉSENTATION



# 1/ Les Valeurs et l'objet de l'Association

Implanté depuis 56 ans sur le quartier de la Duchère à Lyon 9<sup>ème</sup>, le Centre Social Duchère Plateau défend des valeurs, celles de l'éducation populaire, fondées sur une certaine vision de la société : « humaniste, égalitaire et juste ». Elle met l'individu en situation d'agir, de comprendre le monde, d'être citoyen. L'éducation populaire reconnaît à chacun la volonté et la capacité de progresser, de s'épanouir à tous les âges de la vie à travers la pratique d'activités artistiques, culturelles, scientifiques, sportives... Dans sa démarche, l'éducation populaire met en avant l'interaction entre les personnes (de toutes générations, de tous milieux sociaux). Elle suscite le partage des savoirs, des connaissances. Elle favorise le VIVRE ENSEMBLE.



## Le Centre Social Duchère Plateau met en œuvre un projet d'animation de la vie sociale pour le quartier de la Duchère.

Il accueille tout public. Il est au service de toute la population, depuis les jeunes enfants jusqu'aux personnes âgées, sans distinction d'origine, d'opinion ou de situation sociale.

Il repose sur une dynamique de mobilisation des habitants et sur des interventions sociales, permettant aux habitants de participer :

- à l'amélioration de leurs conditions de vie par des services et des activités répondant aux besoins locaux
- au développement de l'éducation, de la culture et de la citoyenneté
- au renforcement des solidarités et relations de voisinage,
- à la prévention et à la réduction des exclusions,

par une démarche globale adaptée aux problématiques sociales du territoire, en constante évolution.

Il soutient aussi les initiatives citoyennes, les projets des habitants et la vie associative.



## 2/ Historique du Centre Social

### LE BATIMENT

1964 - 1965 : construction du Centre Médico-Social comprenant le Centre Social et le dispensaire de santé. Avec sa façade en marbre blanc, le bâtiment a été conçu au départ comme un équipement de prestige.



### L'ASSOCIATION

31 janvier 1966 : Dépôt à la Préfecture des statuts de l'Association de Gestion et d'Animation du Centre Social de la Duchère

### GESTION DE L'ASSOCIATION

Le Conseil d'Administration était composé de 5 membres de la Ville de Lyon, 5 membres de la CAF de Lyon et 4 membres issus des associations de la Duchère dont déjà René Maugius. Afin de donner le pouvoir aux habitants, en 1976 la Ville de Lyon et la CAF ne sont plus que 4 membres de droit. Les Duchèrois élus sont enfin majoritaire dans les instances de décision du Centre Social.

### L'EVOLUTION DU CENTRE SOCIAL

Le Centre Social abandonne son tarif unique et applique le tarif progressif selon les revenus.

A la suite de la création du Centre Social de la Sauvegarde en 1980, les statuts sont modifiés pour nommer la structure Centre Social du Plateau de la Duchère.



### 1<sup>er</sup> AGREMENT CAF

En 1985, le Centre Social dépose son tout premier Projet Social à la CAF du Rhône qui lui accorde son agrément pour 5 ans.

### LES DIFFICULTES FINANCIERES

En 1991 et en 2005 l'association doit faire face à des très grosses difficultés financières qui mettent en péril son existence.



Deux restructurations sont réalisées avec à la clé malheureusement de nombreux licenciements économiques afin d'assurer la pérennité de l'association.

### LA RENOVATION URBAINE

En 2005 l'association s'engage au côté des autorités dans le Grand Projet de Ville de Rénovation Urbaine de la Duchère.

Même ' il ne bénéficie pas des effets de cette opération sur son équipement, le Centre Social accompagne les habitants dans ce programme qui prendra fin normalement en 2030.

En 2026, le Centre Social fêtera ses 60 ans d'existence. Ça en fait avec la MJC et le Centre Social de Vaise le plus ancien équipement d'éducation populaire de Lyon 9<sup>ème</sup>

# 3/ La Fiche d'Identification du Centre Social

**Adresse :** 235, avenue du Plateau – Lyon 9<sup>ème</sup>  
**Téléphone :** 04 78 35 31 33  
**Sigle :** CSDP

## **Identité du Gestionnaire :**

L'Association de gestion et d'animation du Centre Social

**Statut juridique :** Association loi 1901

**Date de création de l'association :** 31 janvier 1966

**Date de parution au Journal Officiel :** 7 février 1966

**Numéro Registre National des Associations :** W691060617

**Numéro SIRET :** 779 932 995 000 37 -**Code APE :** 8899B

## **Directeur du Centre Social :**

M. Rachid TALAL

## **Période de validité du précédent agrément centre social et animation collective familles :**

Du 1<sup>er</sup> juillet 2019 au 30 juin 2023

**Propriétaires des locaux :** Ville de Lyon

**Etablissement Recevant du Public :** ERP/IOP de type L (accessibilité personne à mobilité réduite)

**Superficie de l'équipement :** 1 653 m<sup>2</sup>

**Courriel de l'association :** [csplateau@cspd.fr](mailto:csplateau@cspd.fr) / **Site Internet :** [www.cspd.fr](http://www.cspd.fr)

## **Présidente de l'Association**

Mme Sandra MENDES DE OLIVEIRA

## **Bureau de l'Association (au 31 décembre 2022)**

- Présidente : Mme Sandra MENDES DE OLIVEIRA
- Vice-présidente : M. Stéphane CASAS
- Trésorière : Mme Samia REDJIMI
- Secrétaire : Mme Odette HUGBEKE
- Vice-trésorière : Mme Aurore MARTA

## **Conseil d'administration (au 31 décembre 2022)**

En plus des membres du bureau

- Mme Sabah HADJ DOUDOU
- Mme Jeanne MAUGIUS
- Mme Basma OUECHTATI
- M. Antoine HIGUERAS
- M. Alain BROUET
- Mme Hanane TSOULI

## **Membres de droit**

Pour la ville de Lyon :

- M. Yohann PARIS - Mme Sylvie FRENILLOT

Pour la CAF :

- M. Christian ODEMARD

**Commissaire aux comptes**

M. Jacques GAZAGNES

**Conseillère technique CAF du Rhône**

Mme Corinne BRUNET-BONDU

**Référente Mission Lyon la Duchère**

Mme Marion GROUES

**Référent Direction Développement territorial – Ville de Lyon**

Mme Sophie YLMA

**Elue de référent Ville de Lyon**

Mme Julie NUBLAT-FAURE, adjointe au maire à la Vie associative, à la Jeunesse, à l'Education populaire et aux Sports

**Convention de travail** : Animation du Lien Social et Familial (ALISFA)

**Syndicat employeur** : SNAECSO

**OPCO** : Uniformation



Que signifie  
le logo du  
Centre Social  
?

Le logo du Centre Social a évolué en 56 ans mais depuis une quinzaine d'année l'association arbore un logo singulier. Il symbolise l'espace d'accueil par l'assemblage de 4 carrés représentant les 4 quartiers de la Duchère :  
Plateau, Sauvegarde,  
Balmont et Château.

Au milieu nous avons un point qui représente la position centrale du Centre Social et son rayonnement sur le territoire de la Duchère. Tous les autres points représentent les habitants de la Duchère gravitant autour du Centre Social. Quant à la couleur bleue, elle accentue l'idée d'ouverture, ici sur le ciel (3ème colline de Lyon)

# 4/ Les Activités



**CRÈCHE**  
Le P'tit Baluchon



**LUDOTHÈQUE**  
La Ludo PLATO



**ALAE**  
Périscolaire



**ALSH3/6 ans**  
Tribu des gones



**ALSH ados**  
Espace jeunesse



**SPORT & CULTURE**  
Activités et sorties ados



**SCOLARITÉ**  
Ateliers divers



**PARENTALITÉ**  
Accompagnement scolaire 6/15 ans



**BIEN-ÊTRE & SANTÉ**  
Ateliers cuisine, sport et débats



**SORTIES & SEJOURS**  
Loisirs et culture



**PERMANENCES**  
Accès au droit-écrivain public



**INSERTION**  
Cours de français et de langues



## ATELIERS ADULTES

Créatif et découverte



## RENCONTRE DÉBAT

Apprendre et échanger



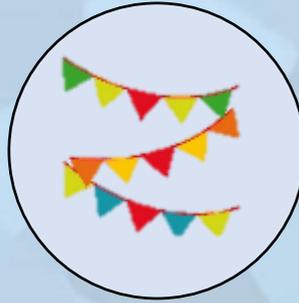
## SENIORS

Ateliers et sorties



## EXPOSITION

Artistique et sociétale



## MANIFESTATIONS

Grands événements



## SOLIDARITÉ

Aide et soutien à des associations en France et à l'étranger

# 5/ Les Ressources Humaines *Logistique*



Fethi SMATI  
Comptable



Fatma DJABRI  
Agent d'entretien



Rachid TALAL  
Directeur



Béatrice KUTUKU  
Agent d'entretien



Estelle RAYMOND  
Agent d'Accueil

## Activités



Ina CHALIN  
Auxiliaire Puéricultrice



Jeanie PETIT  
Intervenante artistique



Fatima OUMAKHLOUF  
Formateur ASL-FLE



Aristide ÉPOMA  
Directeur Accueil de Loisirs



Lydie JUVIN  
Auxiliaire Puéricultrice



Nadia BAGHDADI  
Animatrice Adulte



Celia VIEGAS  
Animatrice Adulte-Famille



Théo MAIDOU  
Animateur Enfance



Jessica TROXLER  
Responsable Familles-Adultes-Parentalité



En cours  
Educatrice de  
Jeunes Enfants



Mounia MOULLEF  
Auxiliaire Puéricultrice



Nora AMRI  
Responsable Crèche



Rachid TALAL  
Directeur



Nadine CHEVROLAT  
Responsable Enfance



Daniela SCHULIOS  
Animatrice Enfance



Letta LAKOUAMA  
Animatrice  
Enfance



Assia SAÏFI  
Animatrice  
Petite Enfance



Nihal OZEN  
Auxiliaire Puéricultrice



Souad TAGUIA  
Responsable Ados



Nasrine CUVILLIER  
Animatrice Enfance



Antoine GARDET  
Animateur  
Polyvalent



En cours de recrutement  
Animatrice Petite Enfance



En cours de recrutement  
Animateur Ados



Mehdi BSAITHI  
Animateur Ados



Mohamed FOFANA  
Animateur Enfance



Julie ETWARYSING  
Animatrice Petite Enfance



Bilel JEBARI  
Animateur Jeunesse



Nicolas CHOPARD  
Animateur Enfance

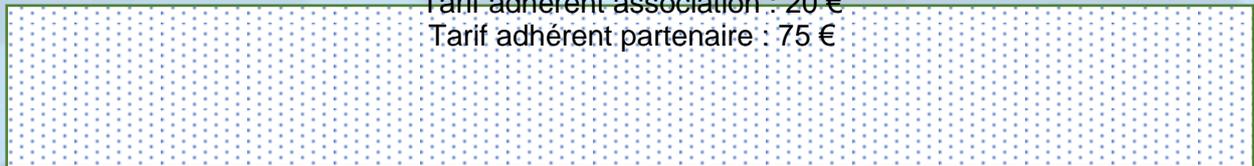
# 6/ Les Adhérents du Centre

Tarif adhérent Lyonnais : 5 € individuel – 10 € familial

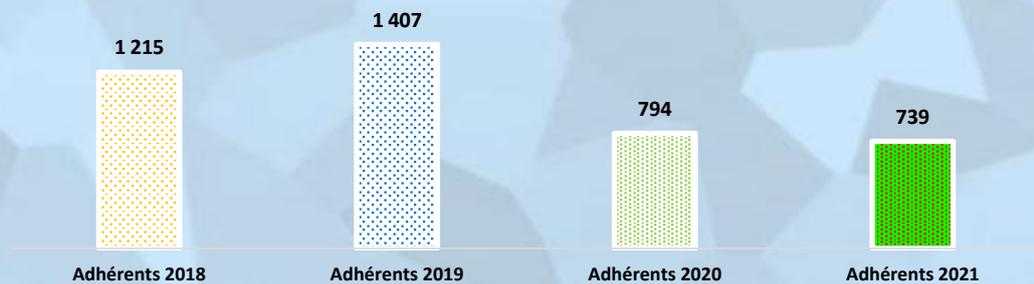
Tarif adhérent non lyonnais : 15 €

Tarif adhérent association : 20 €

Tarif adhérent partenaire : 75 €

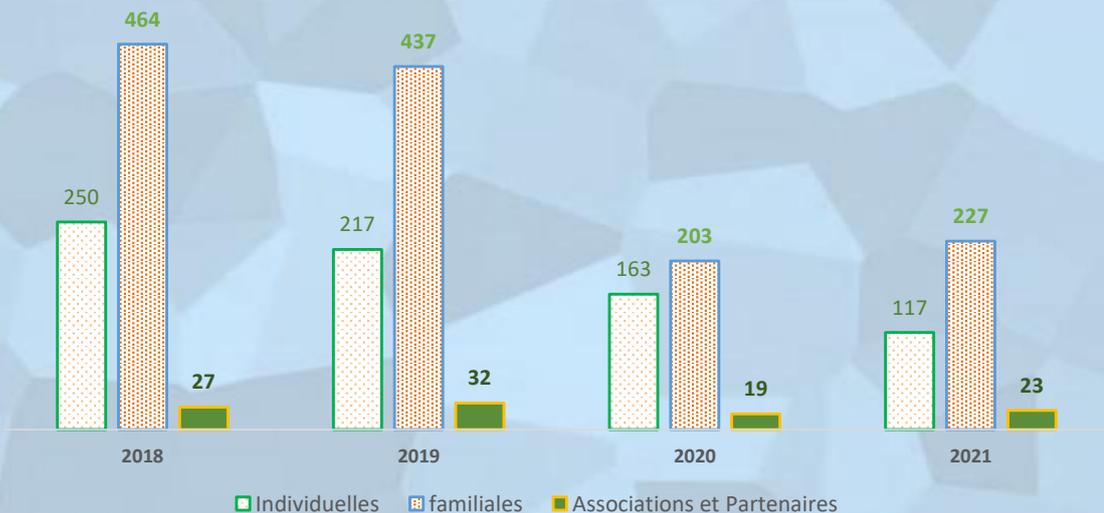


L'évolution des adhérents couverts entre 2018 et 2021

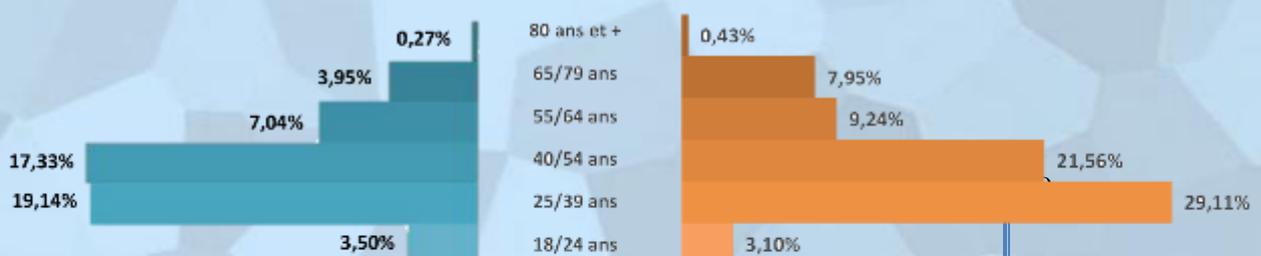


La crise sanitaire de 2020 du Covid-19 a provoqué une baisse significative de nos adhérents. Nous pensons retrouver les chiffres d'avant crise en 2023 voire 2024. Bien évidemment il faut un contexte normal pour que le Centre Social retrouve des chiffres équivalents à ceux de 2019.

Le nombre d'adhésions selon la carte prise



Pyramide des âges selon le sexe des adhérents du Centre Social de 2018 à 2021



# 7/ Les Finances du Centre

Evolution du Budget de 2018 à 2021



Budget réel simplifié de 2018 à 2021

<b>CHARGES</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Achats	54 035	73 210	70 216	73 742
Services Extérieurs	38 260	34 656	68 922	55 688
Autres Services Extérieurs	112 710	102 407	78 373	101 200
Charges de Personnel	920 001	926 144	908 603	925 659
Charges Exceptionnelles	2 132	2 722	1 610	7 588
Dotations	23 153	24 352	29 747	34 733
<b>TOTAL</b>	<b>1 150 291</b>	<b>1 163 491</b>	<b>1 157 471</b>	<b>1 198 610</b>

<b>PRODUITS</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Participation (Usagers et divers)	99 659	114 840	82 999	117 619
Prestation services (CAF)	324 082	318 288	296 985	319 845
Subvention d'Exploitation	722 021	720 512	729 885	732 407
Produits de Gestion courante	4 273	3 557	2 961	3 644
Produits Financiers	1 685	1 456	1 384	505
Produits Exceptionnels	2 159	1 247	3 557	8 500
Reprise sur Provision	24 564	29 967	12 850	39 323
Transfert de Charge	0	0	73 171	0
<b>TOTAL</b>	<b>1 178 442</b>	<b>1 189 867</b>	<b>1 203 792</b>	<b>1 221 842</b>

### Budget Prévisionnel simplifié de 2023 à 2026

<b>CHARGES</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
Achats	81 720	88 000	87 000	90 000
Services Extérieurs	61 953	63 000	64 000	67 000
Autres Services Extérieurs	89 246	90 000	91 000	91 000
Charges de Personnel	1 020 768	1 049 500	1 052 000	1 054 500
Charges Exceptionnelles	0	4 000	5 000	5 000
Dotations	23 000	22 000	31 300	32 000
<b>TOTAL</b>	<b>1 276 687</b>	<b>1 316 500</b>	<b>1 330 300</b>	<b>1 339 500</b>

<b>PRODUITS</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
Participation (Usagers et divers)	110 220	130 000	132 000	135 000
Prestation services (CAF)*	381 175	392 000	399 000	402 500
Subvention d'Exploitation	744 639	765 000	767 000	770 000
Produits de Gestion courante	3 600	3 500	3 500	3 000
Produits Financiers	1 200	1 400	1 500	1 500
Produits Exceptionnels	2 000	2 600	2 300	2 500
Reprise sur Provision	0	0	0	0
Transfert de Charge	27 771	22 000	25 000	25 000
<b>TOTAL</b>	<b>1 270 605</b>	<b>1 316 500</b>	<b>1 330 300</b>	<b>1 339 500</b>

\*y compris le Bonus Territoire

Les éléments significatifs pour bien comprendre les projections budgétaires :

- Obtention d'une subvention municipale de 35 000 euros chaque année pour faire face au passage de notre EAJE de 20 à 24 berceaux dès 2024.
- Hausse de la Prestation de Service EAJE de la CAF toujours dans le cadre de notre EAJE à 24 berceaux
- Hausse significative de la dotation aux amortissements dès 2025 : prise en compte de l'ensemble des achats et travaux de réalisation d'agrandissement de la crèche.
- Obtention en 2023 de la Prestation Jeunesse de la CAF

- Hausse de la masse salariale due au recrutement de personnel sur les secteurs crèche, enfance et jeunesse. Ainsi que de la hausse mécanique de 2% par an de la masse salariale.
    - Crèche : Une EJE de 24h/semaine à 35h/semaine : + 8 500 € (TTC)  
Une animatrice petite enfance : 26h/semaine : 20 000 € (TTC)  
Hausse du temps ménage : de 20h à 35h/semaine : 9 000 €  
Infirmière (contrat de 30h/annuel) : 1 500 €
- 

Concernant les subventions d'exploitation  
Il s'agit de :

**Ville de Lyon :**

- DGF 359 800 € (2023) – 394 800 € (2024, avec supplément crèche AVIS)
- Caisse d'école : 8 400 € (2023) – 12 200 € (2024)
- Autres subventions (PEDT, VVV) : 19 000 € (2024) – 20 000 € (2025)

**Subventions CAF :**

- Fonctionnement : 189 000 € chaque année
- VFS – REAAP – FPT : 35 000 € dès 2024 avec maintien à l'identique les autres années.

**Etat :**

- Contrat de Ville : 20 000 € chaque année dès 2024
- ASP et FONJEP : 23 000 € chaque année dès 2023
- Autres subventions : 20 000 € (SDJES, FIPDR, Quartiers d'été)

**Carsat :** 10 000 €

**Métropole :**

- Fonctionnement : 37 000 € chaque année
- Quartiers d'été : 7 000 € chaque année
- Conférence des financeurs : 8 000 €

# 8/ Les Partenaires

Les partenaires financiers et techniques de l'Association



Cartographie  
des principaux  
acteurs  
de la Duchère

CS de la Souvergarde



ESPACE  
SENIORS  
L'ÉTOILE



CS Duchère Plateau



MJC Duchère

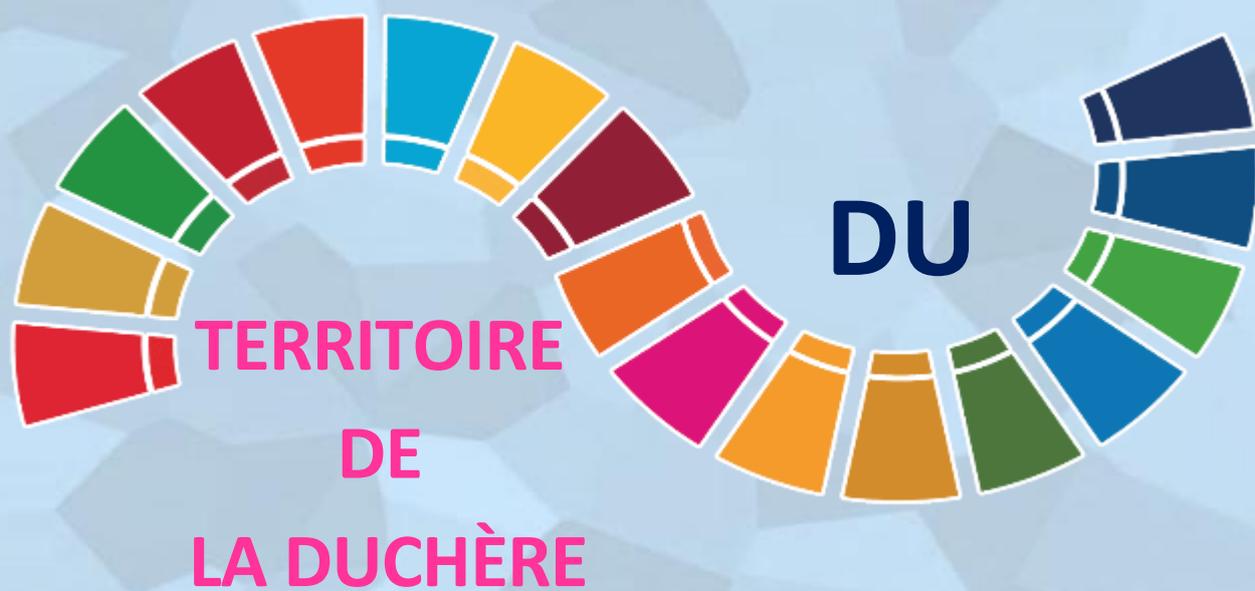
Maison de l'Enfance



cinéDuchère



# LE DIAGNOSTIC







**3<sup>ème</sup> Ville**  
de France



**522 969**  
habitants



**10 924**  
hbts/km<sup>2</sup>



**308 301**  
Logements



**269 477**  
ménages



**308**  
établissements scolaires  
(écoles, collèges et Lycées)



**155 000**  
Etudiants



**24 150 €**  
revenu médian annuel/habitant



**66 %**  
foyers fiscaux imposables



**25 664**  
entreprises

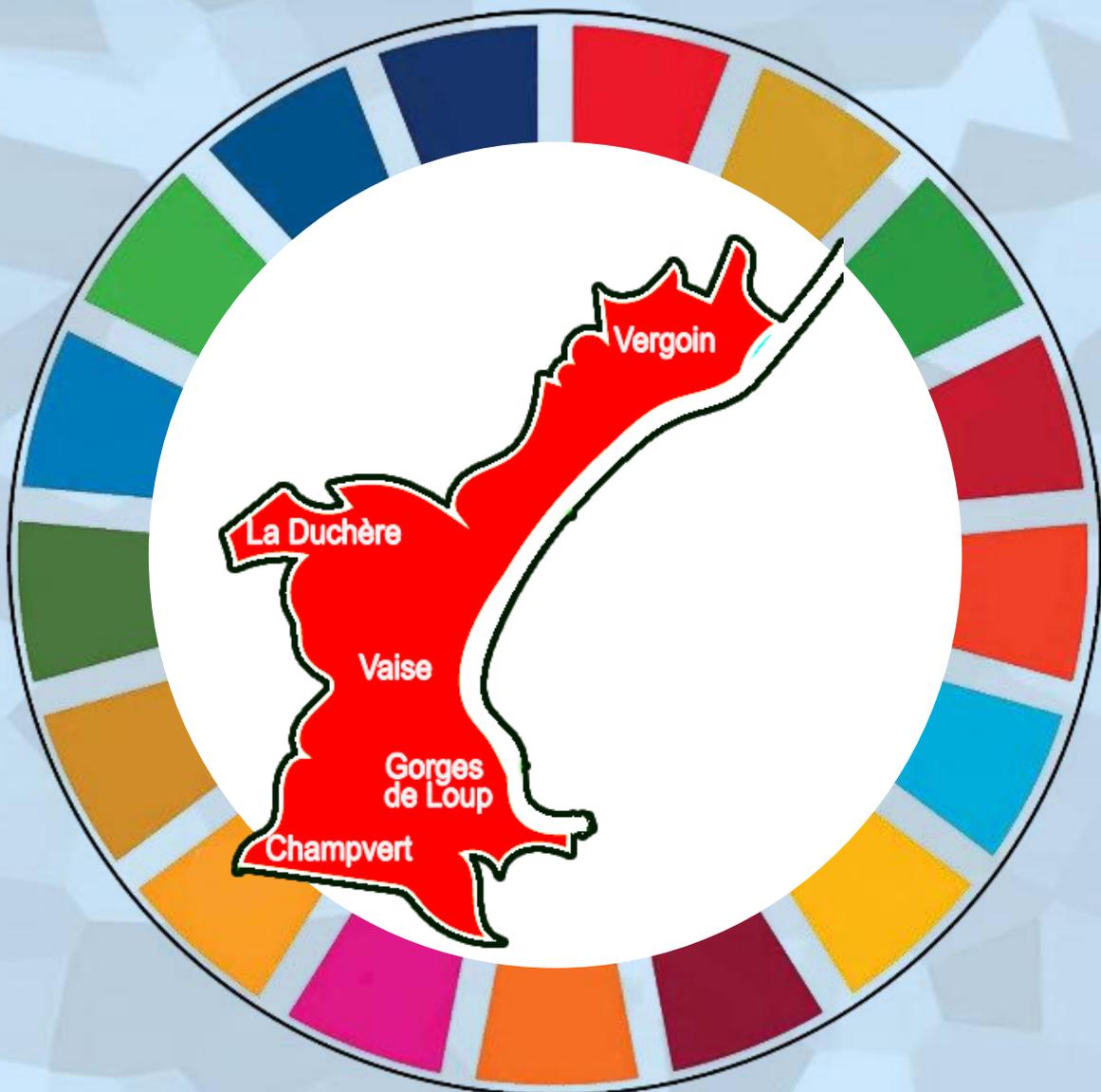


**341 939**  
emplois



**12.6%**  
taux de chômage

# B - Les chiffres essentiels de Lyon 9<sup>ème</sup>





**51 983**  
habitants



**7 170**  
hbts/km<sup>2</sup>



**28 914**  
logements



**24 903**  
Ménages revenu médian



**20 310 €**  
annuel/habitant



**59%**  
foyers fiscaux imposables



**21%**  
taux de pauvreté



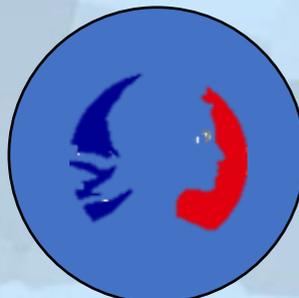
**32 629**  
emplois



**2 250**  
entreprises



**14.6%**  
taux de chômage



**3 Quartiers prioritaires**  
Vergoin, Duchère,  
Loucheur-Gorges de Loup



**La Duchère**  
en rénovation urbaine

Voyons maintenant dans le détail l'un des 3 quartiers classés en territoire Politique de la Ville, **la Duchère**.

## C- La Duchère

### C-1 Géographie du quartier

Avec ses 120 hectares, représentant 16.5 % du territoire du 9<sup>ème</sup> arrondissement de Lyon, la Duchère est le quartier en politique de la Ville le plus étendu de Lyon avec les quartiers Mermoz et Etats-Unis. La Duchère est subdivisée en 5 secteurs comme le définit l'INSEE dans sa parcellisation d'un territoire en Iris

Cependant, comme nous l'avons noté dans le Projet Social précédent, les 5 IRIS de l'Insee ne correspondent pas entièrement aux limites administratives de la Duchère (dépassant même les limites de la Ville de Lyon sauf l'Iris de la Sauvegarde). Afin d'avoir une analyse scientifique des données statistiques, nous prendrons plutôt en compte les données de l'Insee dans cette présentation du quartier.



**C'est quoi  
une IRIS ?**

Littéralement IRIS signifie : Ilots Regroupés pour Information Statistique. C'est un outil créé à la fin des années 90 par et pour l'INSEE. Il s'agit d'une sorte de maillage de la France en parcelle. L'IRIS constitue la brique de base en matière de diffusion de données infra-communales. Il doit respecter des critères géographiques et démographiques et avoir des contours identifiables sans ambiguïté et stables dans le temps.

C'est pourquoi les données de recensement en recensement sont basées sur le même découpage d'analyse géographique du territoire concerné.

## Champagne au Mont'Or



La Duchère est divisée en quatre sous quartiers depuis sa création dans les années 60.

1. **Château**
2. **Plateau**
3. **Balmont**
4. **Sauvegarde**

Balmont Est n'est pas compris dans le territoire classé en politique de la Ville. Nous aborderons tout de même les données chiffrées démographiques de cette IRIS. En revanche quand il nous faudra analyser les données sociales, nous l'excluons de fait.

## C-2 Histoire de ce quartier populaire

Le quartier de la Duchère est né à une époque où durant les « 30 glorieuses » la France souffrait d'un manque de logements. C'était une période durant laquelle l'exode rural était d'un niveau élevé et de plus il fallait absolument détruire tous les logements insalubres qui « pullulaient » dans les centres villes et quartiers périphériques des grandes villes de France. Ces grandes mutations nécessitaient de grands travaux dans les secteurs urbains et péri-urbains. Ainsi, ce qu'on nommera les grands ensembles deviendront un enjeu national d'aménagement du territoire : Sarcelles, Vénissieux, La Courneuve, Mantes la Jolie et bien sur la Duchère.

Les autorités de l'époque, dont le maire de Lyon Louis Pradel, ont instauré dans les années 1960 une urbanisation massive. Pour résorber l'habitat insalubre dans les quartiers de Vaise, le maire de Lyon annonce la création d'un ensemble immobilier de plus de 5 000 logements sur la troisième colline de Lyon, qui n'était à l'époque qu'une vaste étendue de verdure où il y avait uniquement un fort militaire et un lycée généraliste. Ainsi va naître **La Duchère**.

De 1956 à 1969 tout un quartier fut mis en chantier. Ainsi on construisait des logements sociaux, des églises (4 au total), des écoles (8), des structures sportives dont la piscine et le stade de football de l'AS Duchère, un centre commercial et des structures socioculturelles (MJC, Centre Social) afin de donner une valeur économique et sociale à ce territoire.

Le but étant à l'époque que les habitants aient tous les services, commerces et loisirs à proximité.

A la suite de la fin de la guerre d'Algérie, en 1962 Lyon doit accueillir en masse des populations dites européennes d'Afrique du Nord. Les autorités décident de les loger en priorité dans ce nouveau grand ensemble. Puis par la suite des populations d'origine majoritairement maghrébines viennent durant les décennies suivantes peupler le quartier.

Mais de décennies en décennies comme souvent avec les grands ensembles en France, le bâti vieillit mal, les problématiques sociales prennent le pas sur le vivre ensemble, l'évitement voire la fuite d'une partie de la population devient la règle, la méfiance et la stigmatisation s'accroissent et la Politique de la Ville née dans les années 80 associe les collectivités et l'Etat pour rénover, repenser, reconstruire parfois, tous ces quartiers nés dans les années d'après-guerre.





## D'où vient le nom de la Duchère ?

Chacun à son explication, mais en voilà trois possibles :

La plus probable. A partir du XIV<sup>ème</sup> siècle se dressait un château sur les hauteurs de la troisième colline de Lyon. Le possesseur de ce château fut **Bernard de Varcy de la Duchère**, conseiller de la ville vers 1300.

La plus romantique : Il s'agit de la déclinaison féminine de ce Duché qu'on donna en l'honneur du mariage royal entre **Henri IV** et **Marie de Médicis**. Il vint à Lyon et coucha au château avant d'entrer dans la ville.

La plus étymologique : Duchère, dénomination celtique venant du cymrique « **DU** », signifiant noir et de « **TCHAR** », signifiant roche, pierre. Ce terme de roche noire venait de la couleur du sol noir de la troisième colline lyonnaise.

### C-3 Le grand projet de Rénovation Urbaine

Le Comité interministériel des villes du 14 décembre 1999 a annoncé la mise en œuvre d'un Programme national de renouvellement urbain (PNRU), centré autour de 53 Grands Projets de Ville (GPV), au bénéfice des quartiers accumulant les plus importants phénomènes de relégation urbaine et sociale. Les GPV permettent la programmation d'opérations lourdes de requalification urbaine, d'actions de revitalisation et de valorisation sociale, pour enfin redonner une valeur économique à ces territoires.

Ceci afin de transformer, de manière durable, l'image et la perception que l'on peut avoir des quartiers.

**L'ANRU** définit un Grand Projet de Ville comme un **projet global de développement social et urbain**, s'inscrivant dans la durée (15-20 ans, voire plus) et qui vise à réinsérer un ou plusieurs quartiers dans la dynamique de développement de leur agglomération. Il concentre des investissements massifs sur des sites dévalorisés en terme spatial, économique et social, ainsi qu'en termes d'image. Ses actions portent notamment sur la restructuration du

bâti, l'implantation de services publics et collectifs, le désenclavement des quartiers et leur intégration à l'agglomération.

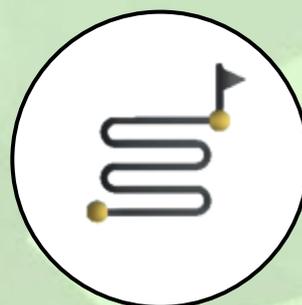
Les Grands Projets de Ville s'appuient sur un vrai projet à l'échelle de l'agglomération et du quartier. Ils reposent sur un large partenariat et sur une bonne articulation entre projet spatial et actions sociales, économiques, culturelles. Le but recherché est de recomposer les villes, repenser les liens entre les différents quartiers en combattant la dynamique de ségrégation et, surtout, rendre les quartiers d'habitat social moins monofonctionnels et plus attractifs.

Ainsi, la Métropole de Lyon, la Ville de Lyon et l'Agence Nationale de la Rénovation Urbaine (ANRU) ont mis en place le projet de la Duchère en 2003 piloté par la « Mission Lyon la Duchère ». Pour les acteurs engagés l'enjeu du projet est double :



## Accompagner la population

Toucher une nouvelle population



## Diversifier l'habitat

Réduire la part de logements sociaux



## Augmenter le pouvoir

d'achat des ménages



## Permettre une accession

à la propriété pour tous les foyers

La rénovation urbaine de la Duchère a modifié en profondeur le territoire.

*La finalité du projet est de créer rapidement une attractivité par des aménagements ayant quatre objectifs :*

- *Créer une centralité de quartier dans le secteur du Plateau, qui constitue le cœur du site, en lui donnant de nouveaux équipements ainsi que des services, en renouvelant l'appareil commercial ;*
- *Consolider les pôles d'activités complémentaires ;*
- *Ouvrir le quartier sur l'extérieur par la création d'un axe est-ouest qui relie la Duchère à l'Ouest de Lyon, et le renforcement de l'axe nord-sud ;*
- *Ramener la proportion de logements sociaux de 80 à 60%, pour diversifier l'offre de logements et répondre à la demande, en faisant largement appel à l'initiative privée.*

# Les étapes de la rénovation urbaine de la Duchère

## LANCEMENT DE LA 1<sup>ère</sup> PHASE

Création du Grand Projet Ville (GPV) qui deviendra par la suite Mission Lyon la Duchère qui doit piloter l'ensemble de la phase de rénovation urbaine.

## PRIORITÉ DONNÉE AU PLATEAU

Le but est d'avoir un quartier ouvert sur son environnement, un cœur de quartier, des espaces publics valorisant la nature et le paysage, une offre de logement rééquilibrée et des activités économiques diversifiées.



2003

La Duchère  
LYON

## TEMPS DES CHANTIERS

2003  
2015

Démolition de 1 370 logements sociaux



Construction de 1 200 logements neufs

## LANCEMENT DE LA 2<sup>ème</sup> PHASE

Même si la première phase de la rénovation urbaine n'est pas encore terminée, la Mission Lyon la Duchère lance la seconde phase concernant les secteurs du Château et de la Sauvegarde.

Le but de cette phase 2 est symbolisée par ce triptyque :  
Durable – Solidaire – Accessible



Il faut désenclaver ces quartiers et les relier plus facilement au secteur du Plateau.

2017

Rénovation de 719 logements sociaux



## DE NOUVEAUX CHANTIERS

Décision de la démolition de la Barre 110 du Château soit 293 logements sociaux.

Démolition de 308 logements sociaux à la Sauvegarde.

Livraison des derniers immeubles au Plateau

2020

## LA SAUVEGARDE : CITÉ PAYSAGÈRE

Valoriser les espaces extérieurs et requalifier les espaces verts.

Améliorer et diversifier l'offre de logement

Favoriser l'implantation d'une offre économique et de commerces de proximité.



2030

## LE CHATEAU : UN PARC HABITÉ

Désenclaver le secteur afin d'atténuer l'isolement du quartier.

Améliorer et diversifier l'offre de logement

Valoriser le cadre paysager existant.  
Améliorer et adapter les équipements publics du secteur (Maison de l'Enfance, MJC).



APRÈS 2030 : FIN DE L'ANRU DE LA DUCHÈRE

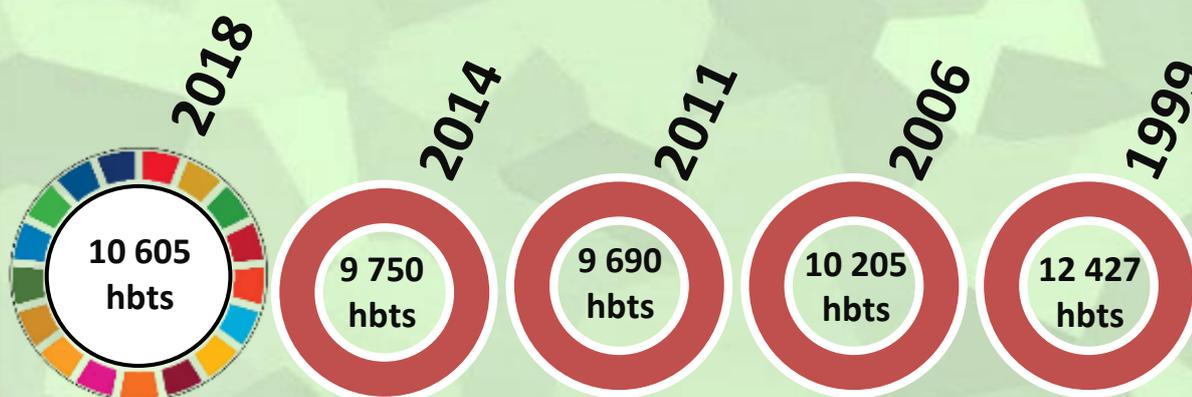


## C- 4 La population du quartier de la Duchère

### ❖ Quelques données démographiques

Avec ses 10 580 habitants, la Duchère est le second quartier le plus peuplé de la commune après Etats-Unis-Langlet Santy. Elle représente 20.70% de la population du 9<sup>ème</sup> arrondissement. Après plus de 20 ans de baisse consécutive, la Duchère gagne enfin des habitants entre les recensements INSEE de 2011 et 2016 (+ 8.50%). On est cependant encore loin des années 1970 où le quartier enregistrerait au recensement INSEE de 1975 son « pic » de population historique avec un peu plus de 15 000 habitants.

Lors de l'enquête statistique de 2016, le quartier a connu une forte hausse d'habitants (+ 8.50%). Cependant avec les démolitions déjà réalisées d'immeubles à la Sauvegarde et surtout de la barre du Château, le quartier va certainement perdre des habitants. Dans tous les cas, on devrait se fixer à un peu moins de 11 000 habitants dans les années à venir.



Population de la Duchère de 1999 à 2018 (source INSEE 2018)

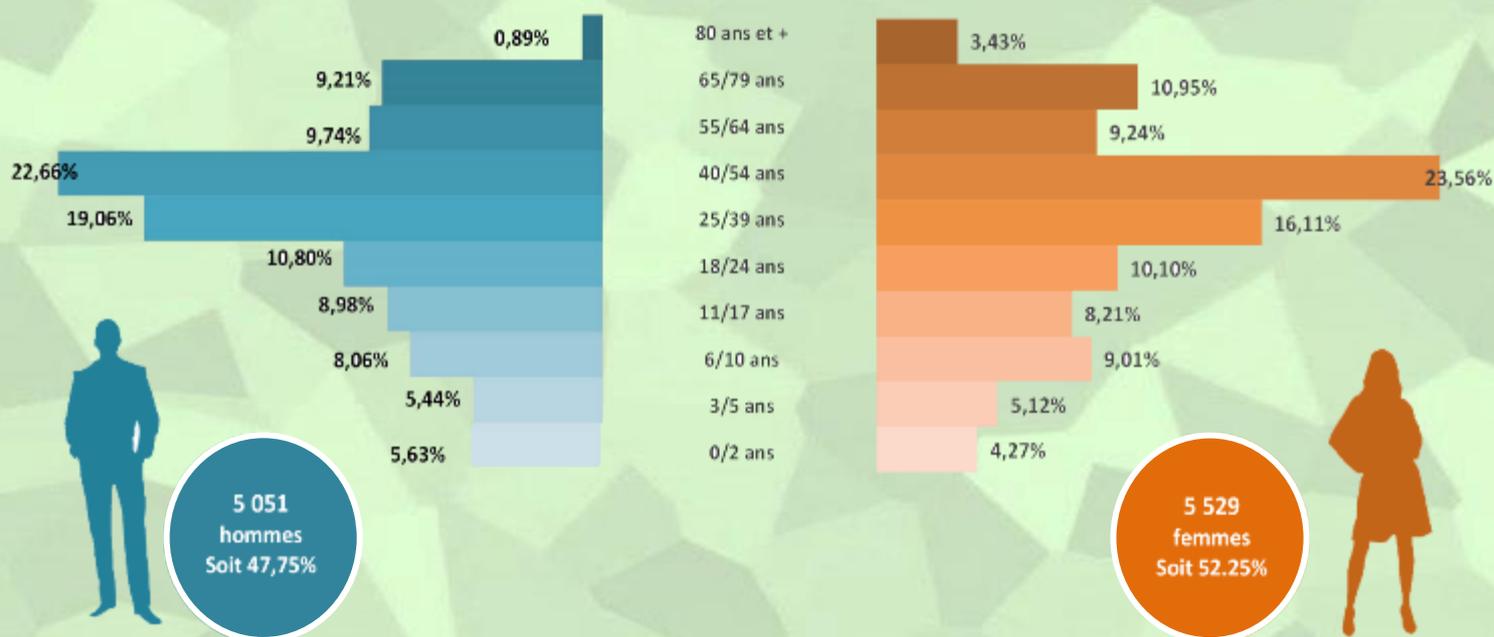
Cette baisse entre 1999 et 2014 s'explique par la rénovation urbaine entamée dès 2003, mais également par la constitution et la composante des ménages qui se sont énormément réduites durant ses vingt dernières années. Même si, encore aujourd'hui, la taille des ménages de la Duchère reste bien supérieure à celles de la ville de Lyon (2,35 personnes en moyenne par foyer –contre 2,56 en 1999– contre 1.9 pour Lyon,).

Mais avec la livraison ces 5 dernières années de près de 450 logements, la Duchère gagne automatiquement des habitants. Ce sont souvent des familles qui viennent s'installer.

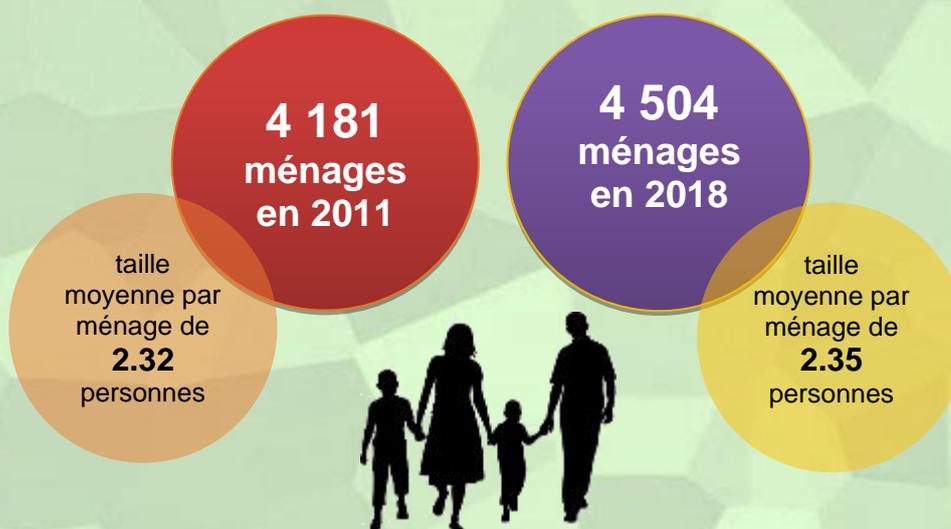
Pour la première fois depuis au moins deux décennies, la part des seniors (60 ans et plus) baisse. Passant ainsi de 20.2% au recensement de 2014 à 19% au recensement de 2018. Nous nous rapprochons de la moyenne communale qui est de 18.97%.

Cette baisse significative est principalement due à l'arrivée d'une nouvelle population plus jeune, (étudiante) et de familles avec ou sans enfants. Notons que les seniors sont surreprésentés dans les secteurs de la Sauvegarde et du Château-Plateau Sud et Est.

Pyramide des âges selon le sexe des habitants de la Duchère

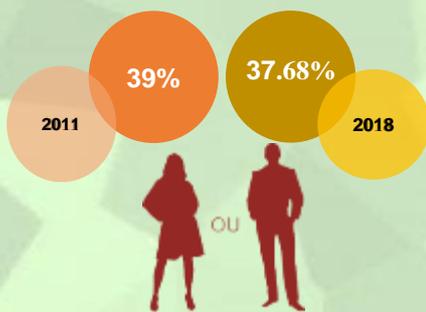


Les 10 605 habitants de la Duchère sont répartis en ménage. Un ménage, au sens du recensement de la population désigne l'ensemble des personnes qui partagent la même résidence principale, sans que ces personnes soient nécessairement unies par des liens de parenté. Un ménage peut être constitué d'une seule personne.



Avec ses 4 505 ménages, soit une hausse de 6.18% en 5 ans et surtout une composition de 2.43 personnes en moyenne par foyer, la Duchère se place dans la fouchette haute sur Lyon de la taille des ménages. Cela signifie que les foyers de la Duchère sont composés essentiellement de familles avec au moins un enfant.

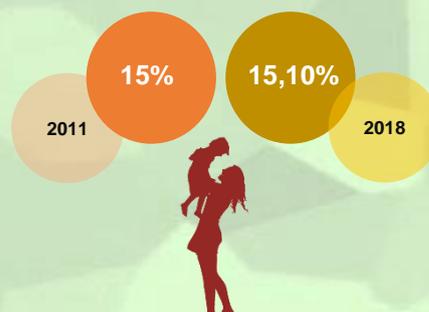
Voyons dans le détail et plus précisément la composition de chaque ménage Duchèrois :



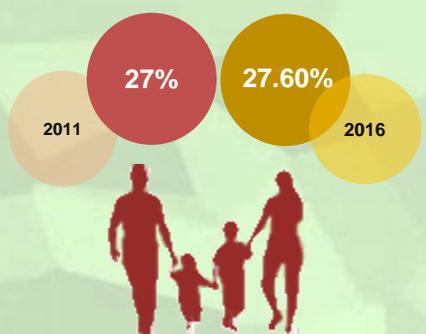
Célibataire homme ou femme



Couple sans enfants

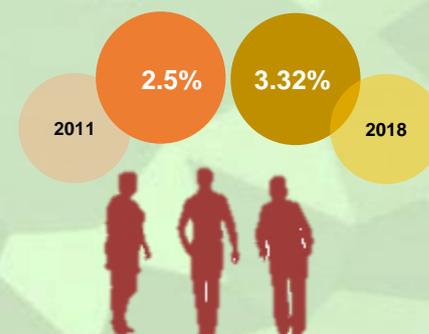


Famille monoparentale



Couple avec 1 enfant et +

**Répartition des ménages à la Duchère**  
 (source : Observatoire de la cohésion sociale et territoire INSEE 2018 - Agence d'urbanisme de Lyon)



Autres ménages (colocation, amis, étudiant...)

Les données statistiques de l'INSEE 2018 nous informent que la composition des foyers Duchérois a peu évolué entre 2011 et 2018. Ainsi, si le total des ménages est en hausse (+323), les ménages changent peu. Nous restons sur des schémas classiques de famille avec plus d'un quart des familles ayant au moins un enfant.

Les familles monoparentales baissent même légèrement. Sachant qu'entre les données INSEE de 2006 et 2011 elles étaient en hausse de près de 2.5 points.

Avec la livraison en 2017 de la résidence étudiante la catégorie « autres ménages » augmente de près 1.5 points. Cependant relativisons cette hausse car ce type de ménages est encore à l'état « embryonnaire » à la Duchère.

La population étrangère

On définit la population étrangère comme des **personnes ayant conservé la nationalité de leur pays d'origine et qui peut inclure des personnes nées dans le pays d'accueil.**



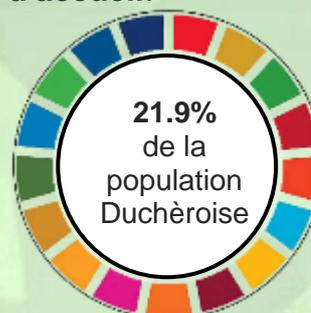
2009



2014



2016



2018

Tous ces chiffres montrent et c'était déjà le cas il y a 4 ans que l'enfance et la jeunesse sont très présentes à la Sauvegarde. Avec le Plateau Ouest ils représentent 27% de la population de leur secteur.

De plus, comme nous le notions en début de présentation de la Duchère, la part de la population des 60 ans et plus tend à baisser. La part des personnes de plus de 60 ans est largement supérieure à la moyenne lyonnaise et nationale. Ils sont très présents sur le secteur du Château-Plateau Sud (pour rappel c'est l'Iris où se situe le Centre Social). En volume cette population n'augmente que de 81 personnes, soit (+3.6%) pendant que sur la même période la population globale a augmenté de 8.51%.

Les moins de 19 ans représentent 31.90% de la population Duchéroise (contre 28.1% en 2011). Si la présence massive des moins de 20 ans est assez marquante et classique dans ces quartiers-là, elle ne trouve pas son corollaire avec les tranches d'âge d'au-delà de 60 ans.

Enfin, il est important qu'après près d'une décennie de baisse, les populations dites étrangères augmentent de 45.5% en près de 10 ans, passant ainsi en valeur brute de 1 596 personnes en 2009 à 2 323 personnes en 2018.

**-30  
ans**

**4 701**

habitants

soit **44,32%** de la population Duchéroise



**5 904**

habitants

soit **55,67%** de la population Duchéroise

**+30  
ans**

#### ❖ L'habitat

On dénombre encore à ce jour 5 barres de 11 à 17 étages. Dans les années à venir il n'en restera plus que 4. En effet, il est prévu que courant 2025 la grande barre du Château dite des 110 soit détruite. Le relogement a débuté et les 330 locataires se verront offrir plusieurs propositions de relogement à la Duchère ou ailleurs.

Les autres barres d'immeubles ont été détruites dans le cadre de la rénovation urbaine et elles ont été remplacées par des immeubles plus cohérents, de meilleure qualité, prenant en compte la qualité de vie des habitants et répondant aux exigences écologiques des normes de bâtiments à basse consommation.

D'ailleurs le quartier de la Duchère est depuis 2013 labellisé par le Ministère du logement comme Ecoquartier...



**4 881 logements (+3.13%)** sont répartis sur les 5 zones du quartier soit près de 17% du parc immobilier du 9<sup>ème</sup> arrondissement (en baisse de 2 points). Les bailleurs sociaux, Grand Lyon Habitat, Lyon Métropole Habitat et la SACVL se répartissent plus de 90% des logements sociaux du secteur.



**706 logements**  
Balmont le Fort-  
Plateau Nord  
(+7.14%)



**1 263 logements**  
Château-Plateau  
Sud & Est  
(+1.28%)



**853 logements**  
Plateau Ouest  
(-0.81%)



**1 067 logements**  
La Sauvegarde  
(+2.40%)



**988 logements**  
Balmont Est  
(+7.30%)

En 2016, la forme d'occupation des logements par la population est :

Logements  
**PRIVÉS**

**3 055**

Logements  
**PUBLICS**

**2 315**



**1 803**

Locataires



**1 248**

propriétaires



**45**

logements gratuits



**18**

le nombre de maisons



**65%**

des logements ont une  
superficie entre 30 et 80 m<sup>2</sup>



**3**

pièces en moyenne  
par logement



**440**

logements vacants



**64%**

des habitants vivent depuis  
moins de 10 ans à la Duchère



**36%**

des habitants vivent depuis  
plus de 10 ans à la Duchère

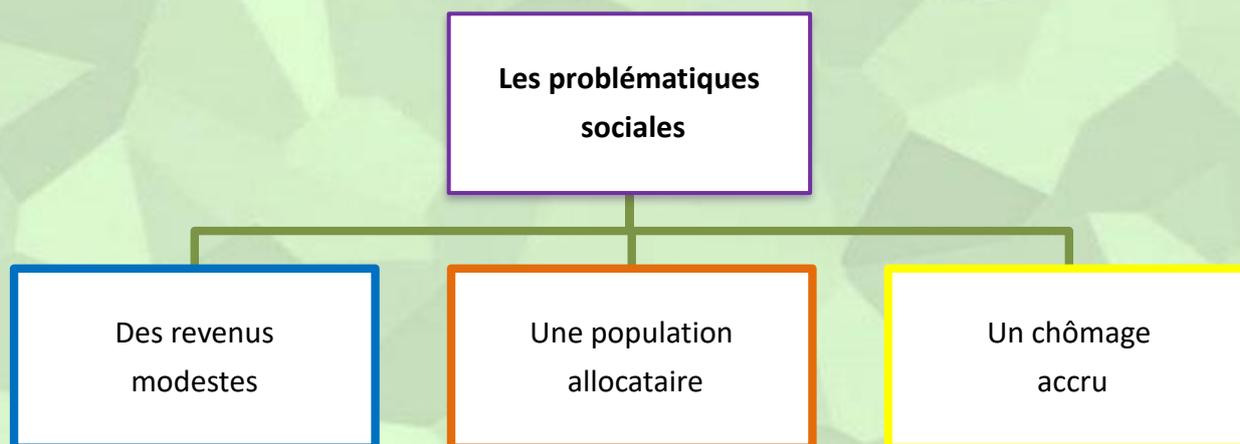
Il y a 8.20 % de vacance de logements, avec sur certains secteurs, de très forts taux à la Sauvegarde (11%), au Plateau Ouest (12.5%) et surtout à Balmont Est (17.75%). Ces taux de vacance très élevés sont dus à une rénovation urbaine qui dure dans le temps et qui entraîne des conséquences sur l'occupation des logements : relogement d'une partie des habitants, déménagement, vente d'appartement, acquisition par l'achat de logements...

La typologie des logements indique que les plus grands logements (T5 et T6) se situent essentiellement à la Sauvegarde et les logements moyens et petits (T1, T2 et T3) à Balmont Est, Plateau et Balmont le Fort.

### ❖ Les données sociales

La Duchère est un quartier dont la grande majorité de sa population est confrontée à d'importantes difficultés sociales. On est certes loin de ce que vivait la population au début des années 2000 mais malgré la rénovation urbaine et l'arrivée de nouveaux habitants en accès à la propriété, certaines tendances sociales négatives restent et peuvent se cristalliser dans certains secteurs de la Duchère.

Pour synthétiser, nous avons à la Duchère



Ce constat est encore plus visible sur les secteurs de la Sauvegarde et une grande partie du Château. Voyons dans le détail les différents facteurs de paupérisation de sa population. Pour plus de simplification nous ne garderons dans cette partie-là que le territoire classé en Politique de la Ville soit les Iris INSEE Sauvegarde, le Château, la Sauvegarde et Balmont le Fort. L'Iris Balmont Est au regard de ses données et caractéristiques sociales sort du périmètre de la politique de la Ville. Cependant, notre connaissance de ce secteur nous montre que des besoins sociaux sont nécessaires afin de réduire les disparités sociales entre les habitants et de réduire la fracture entre certains îlots de cet Iris : par exemple les habitants de la barre du bateau ont des problématiques sociales proches de celles d'autres secteurs comme le Plateau ou le Château.

## Des revenus modestes

La Duchère comme d'autres quartiers de la commune ayant les mêmes problématiques sociales (Mermoz, Etats-Unis et Gerland) a une forte population vivant sous le seuil des bas revenus.



Qu'est-ce qu'un  
bas revenu ?  
Comment définit-  
on un pauvre ?

On estime les **bas revenus** comme les couples, personnes ou familles **ayant des revenus inférieurs, situés aux deux tiers du salaire médian de la population**. Le pourcentage qui sera cité est calculé sur le nombre d'allocataires CAF caractérisés comme « bas revenus », ramené à la population du quartier.

Un individu est considéré comme **pauvre** quand ses revenus mensuels après impôts et prestations sociales sont inférieurs à 1 102 € (Insee, données 2021 pour une personne seule et 2 314 € pour un couple avec 2 enfants selon la définition de la pauvreté utilisée (**seuil à 60 % du niveau de vie médian**)).

En 2019 les deux tiers de la population Duchéroise déclarent un revenu annuel par personne inférieur à 14 700 €, soit 6 000 € de moins que la moyenne du 9<sup>ème</sup> (en hausse de 9%) et 8 700 € de moins que la moyenne Lyonnaise (en hausse de 2.35 %).

29.8 % des 4 089 ménages Duchérois sont soumis à l'impôt sur le revenu (à titre de comparaison 63.7% des ménages lyonnais sont imposés sur leur revenu).

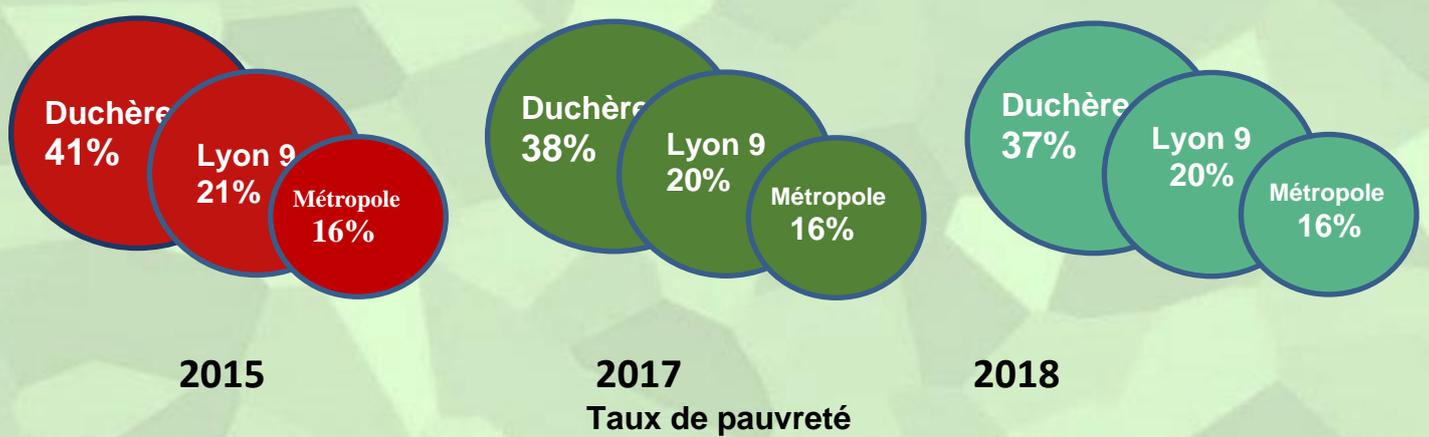


Revenu disponible par unité de consommation (niveau de vie)

(source : Insee-DGFIP-Cnaf-Cnav-CCMSA, Fichier Localisé social et fiscal (FILOSoFi).



**Revenu médian disponible des ménages par secteur de la Duchère**  
(source : Observatoire de la cohésion sociale et territoire INSEE 2018 - Agence d'urbanisme de Lyon)



**Taux de pauvreté**  
(source : Observatoire de la cohésion sociale et territoire INSEE 2018- Agence d'urbanisme de Lyon)

Bien évidemment, il existe une disparité entre les secteurs de la Duchère. Ainsi, encore une fois, « la Sauvegarde » représente la zone la plus pauvre du quartier. Plus de 72% des ménages sont non imposables et plus de 40% des foyers vivent sous le seuil de pauvreté. A part le Plateau (où s'est concentrée la première partie de la rénovation) urbaine, les autres secteurs possèdent toutes les caractéristiques sociales d'un déclassement de la population :

**Bas revenu – ménage non imposable – part des prestations sociales dans le revenu – nombre d'actifs – taux de pauvreté**

Les bas revenus, mais également le nombre important de ménages non imposables, indiquent une certaine forme de paupérisation de la population, notamment sur le secteur « Sauvegarde » et à degré moindre « Balmont et Château ». Nous y recensons des familles vivant de prestations sociales et de revenus secondaires que peuvent leur apporter certains emplois.

Selon l'INSEE, « si la pauvreté monétaire, stable, touche à peu près deux ménages sur cinq sur la Duchère », c'est près des deux tiers d'entre eux qui expriment un net sentiment de difficulté d'existence.

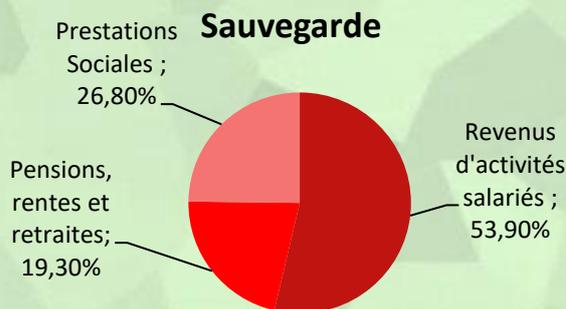
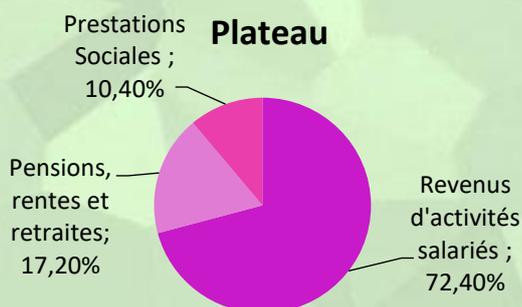
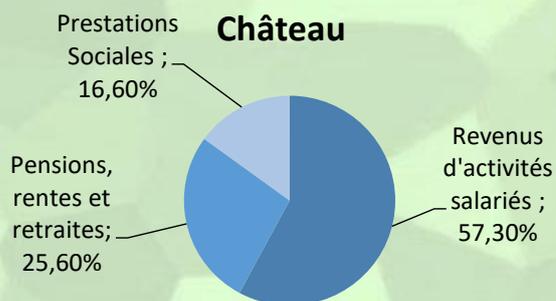
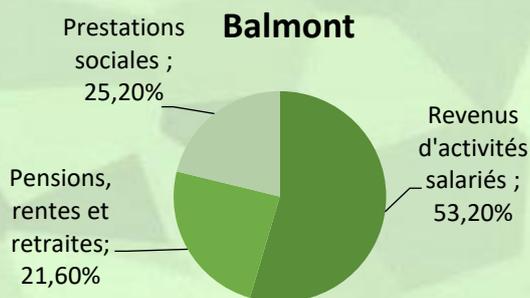
**Le taux de pauvreté est calculé selon la règle de 60% du revenu médian. Les personnes ayant des revenus annuels en dessous de ces 60% sont classées dans la catégorie d'une population pauvre.**

Durant la période 2012-2019, même si le taux de pauvreté de l'ensemble des ménages a enregistré une baisse de 7 points la situation reste inquiétante. La rénovation du Plateau a eu un effet sur la sociologie de la population avec une baisse de plus de 37.4% de ce taux

de pauvreté. En revanche les autres secteurs n'ont pas vu une baisse significative de ses pauvres. Les nombreuses aides sociales progressivement créées soulagent la pauvreté chez les actifs.

## Composition de l'ensemble des revenus des ménages par secteur de la Duchère

(source : Observatoire de la cohésion sociale et territoire INSEE 2018 - Agence d'urbanisme de Lyon)

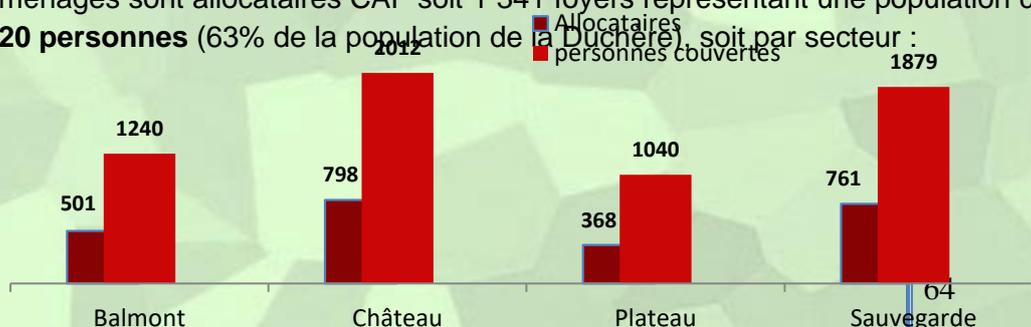


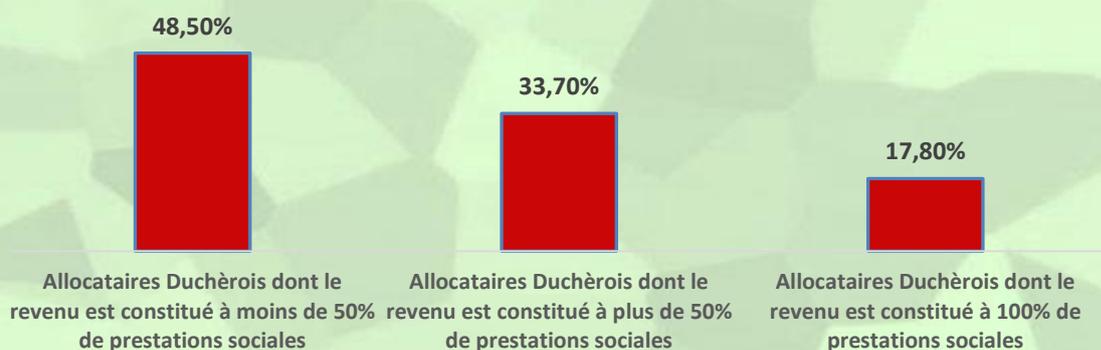
### Une population allocataire

Une partie des habitants Duchérois bénéficie de prestations de la Caisse d'Allocations Familiales. Ces indicateurs nous montrent combien ces personnes ont besoin de ces ressources complémentaires pour vivre correctement. Il existe un éventail de prestations qu'allouent, sous conditions de ressources, les services détachés de l'Etat.

Les chiffres présentés sont tous issus des « **Données à l'échelle des IRIS 2018 de l'INSEE et la Caf, échelle Quartier Politique de la Ville** ».

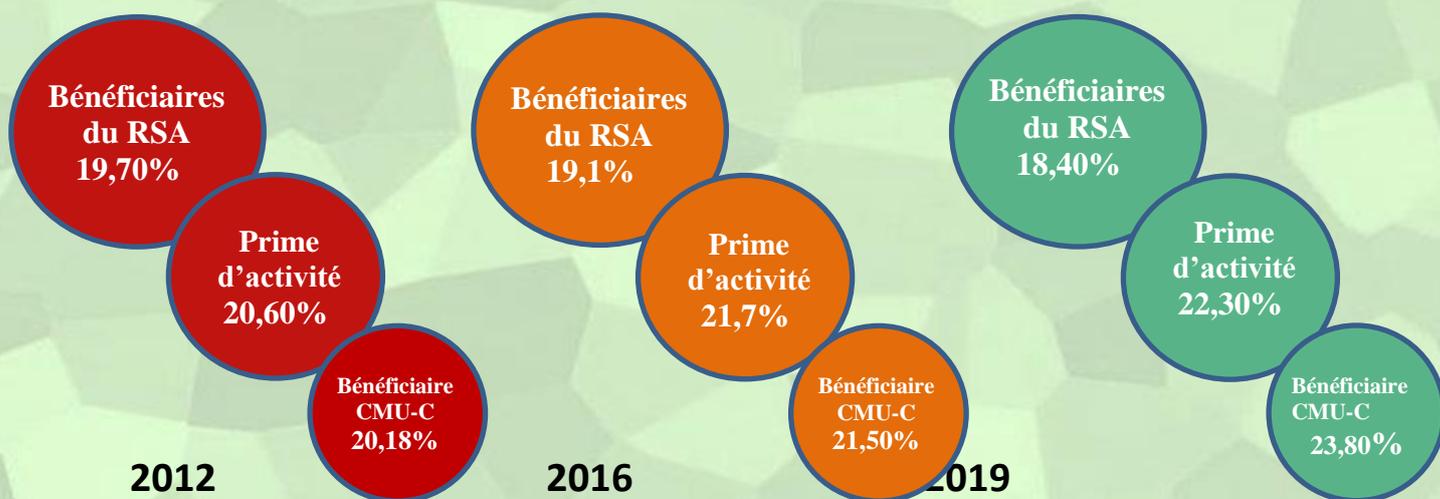
**2 560** ménages sont allocataires CAF soit 1 341 foyers représentant une population couverte de **6 720 personnes** (63% de la population de la Duchère), soit par secteur :





A part le secteur du Plateau dont les effets de la rénovation urbaine sur sa population ont été positifs, les indicateurs d'un déclassement de la population sur les autres secteurs continuent d'alarmer tous les acteurs sociaux, politiques et institutionnels. On n'observe pas une progression forte comme certainement initialement prévu dès que le projet de la rénovation urbaine a été lancé. Pire parfois, certains indicateurs s'aggravent. On assiste à une paupérisation d'une partie des habitants. Nous n'avons pas les chiffres post crise sanitaire car il y a de fortes chances que cette paupérisation se soit accrue dès 2020.

De plus, les secteurs de Balmont Ouest et la Sauvegarde ont les chiffres les plus alarmants de la Duchère. Du fait du découpage par Iris du Château, si on devait uniquement prendre le véritable sous quartier nommé Château (hors Plateau Sud et Est) alors nous aurions certainement des chiffres aussi alarmants que Balmont et Sauvegarde.



\*Population couverte en 2019 pour la CMU-C : 7 915

A cela s'ajoute un autre critère de mesure d'une certaine paupérisation de la population Duchéroise : la prime d'activité pour les personnes travaillant mais ayant des bas revenus.

La prime d'activité est une prestation qui offre aux travailleurs modestes, la possibilité, de recevoir une prime pour compléter leur revenu.

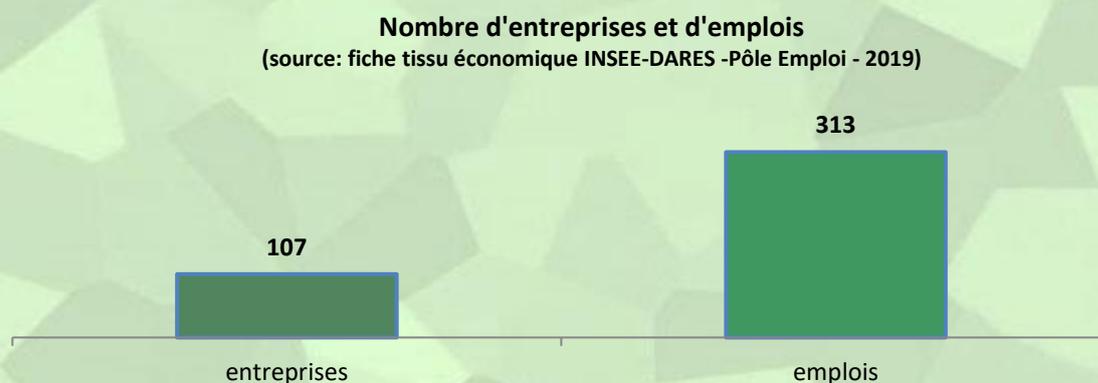
Son bénéfice comme son montant sont conditionnés aux ressources et à la situation familiale du demandeur. La Prime d'activité est une prestation qui incite à l'exercice et à la reprise d'activité professionnelle. Elle est versée par la Caisse d'Allocations Familiales.

En moyenne et pour 2019 nous avons un travailleur Duchérois sur cinq à avoir un revenu modeste ne lui permettant pas de vivre correctement. Pour éviter que ces travailleurs modestes préfèrent vivre uniquement des prestations sociales ou ASSEDIC, il leur est octroyé cette prime d'activité pour maintien de l'activité professionnelle.

## C- 5 L'économie et l'emploi

### Des habitants loin de l'emploi

A Lyon, nous avons en moyenne 2,25 emplois pour un actif résidant. Ce chiffre tombe à 1,27 emploi sur la Duchère. Cependant il existe 107 entreprises (PME-PMI et artisans, hors professions libérales). Presque toutes sont des entreprises de services tertiaires, de commerces et d'aide à la personne, et elles ont pour la plupart d'entre elles des effectifs bien inférieurs à 10 salariés.



**107 entreprises proposant un peu plus de de 300 emplois, soit 1% des entreprises et de l'emploi du 9<sup>ème</sup> arrondissement.**

La Duchère n'est pas un secteur d'emploi massif. 1% des emplois du 9<sup>ème</sup> sont situés sur une zone géographique faisant 16.5% de l'arrondissement. Les entreprises préfèrent s'installer non loin de là au Parc industriel de Limonest, à Dardilly, à Vaise et Gorges de Loup. Ce qui signifie que globalement les Duchérois ne travaillent pas ou très peu là où ils vivent. Être mobile par leur propre moyen ou en transport public pour son travail est important pour ces travailleurs de la Duchère. L'insertion d'une grande partie des travailleurs passe déjà par une capacité à être mobile.

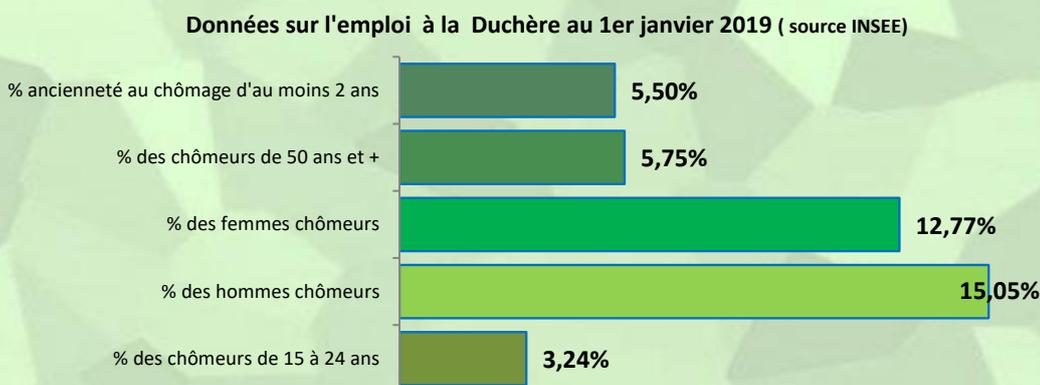
Les seuls emplois proposés à la Duchère regroupent un vaste champ d'activités qui va du commerce à l'administration en passant par les activités financières, de transports, immobilières, les services aux entreprises et aux particuliers. Enfin sur les 313 emplois de la

Duchère il faut y ajouter ceux des associations employeuses (dont le Centre Social Duchère Plateau), des administrations et institutions (bibliothèques, Mission Lyon la Duchère, Mission Locale, Maison du Rhône pour les Solidarités, Centre Médico-Psychologique...).

De plus, comme le déclin du secteur de l'industrie s'est poursuivi tout au long de ces 30 dernières années au profit d'une part du secteur de la construction et surtout du secteur tertiaire, la Duchère n'a jamais su dans son histoire et ceci malgré toutes les politiques de Zonages (Zones Franches Urbaines, Zones de Redynamisation Urbaines) attirer et installer durablement des entreprises.

Les **4 225 actifs** Duchérois (périmètre QPV) occupent beaucoup plus d'emplois précaires (CDD, intérim, emplois aidés ou apprentissage) que sur le reste de la commune. De la même manière, les emplois dits « stables » (CDI, fonctionnaire) sont moins présents sur la Duchère que sur le reste de l'arrondissement.

Quelques chiffres sur l'emploi afin de bien identifier la problématique :



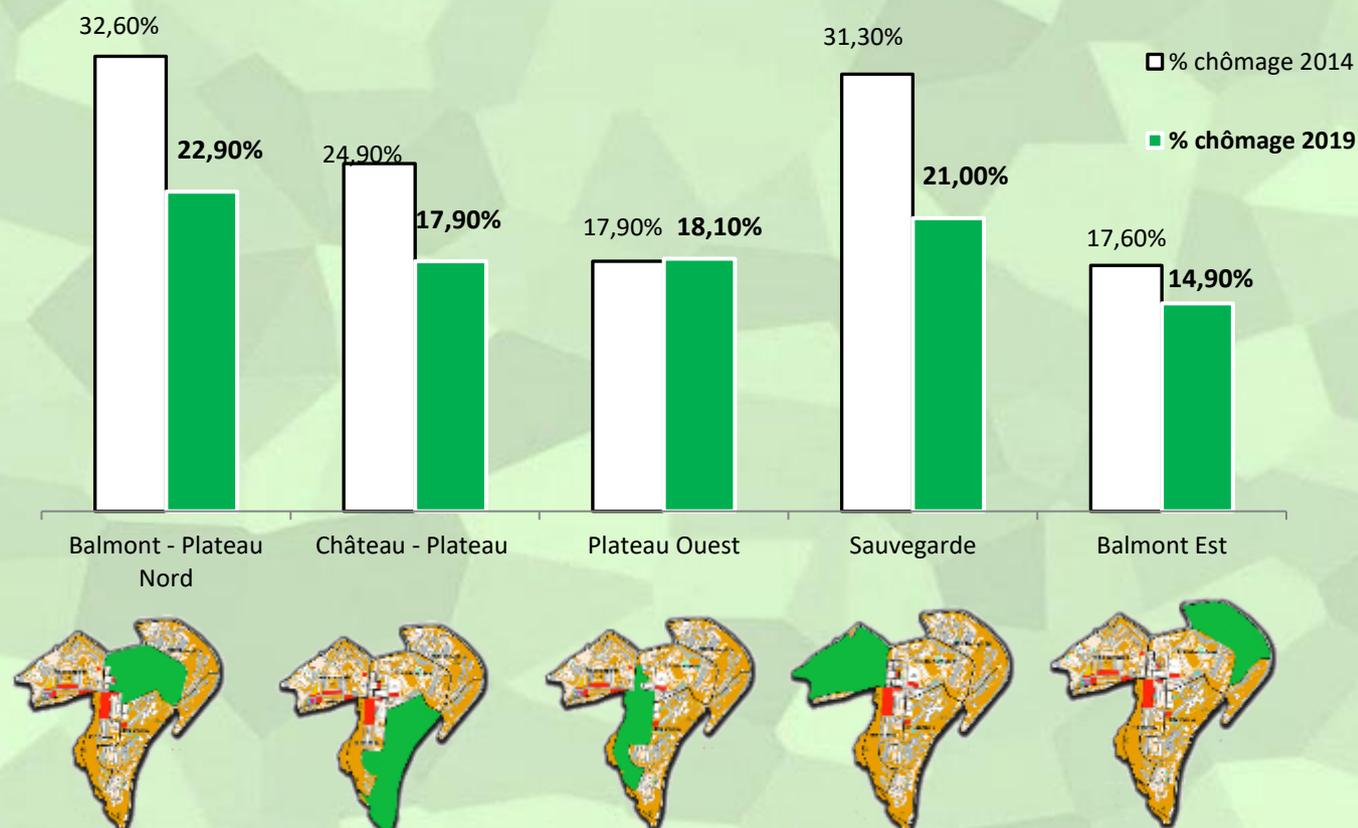
Evolution du taux de chômage de 2012 à 2019 - source INSEE

Nous avons un taux de chômage au 1<sup>er</sup> janvier 2019 qui a baissé de près de 10 points entre 2012 et 2019. Le taux de chômage de la Duchère est bien sûr plus élevé que le niveau sur la Métropole (13,3%). Cependant il faudra mesurer le niveau des actifs Duchérois à la suite de

la crise sanitaire de 2020. Ces données statistiques ne sont pas encore en notre possession. Il y a de très fortes chances que les indicateurs liés à l'emploi se dégradent dès 2020. Si nous devons définir le profil du chômeur Duchérois, il serait selon les données Emploi INSEE 2018 :



En faisant une analyse de l'emploi par secteur Iris, on constate comme pour les revenus et les prestations sociales que les emplois précaires et les demandeurs d'emploi sont très présents sur les secteurs Balmont et Sauvegarde. Ces deux Iris au sens de l'Insee concentrent beaucoup de difficultés sociales notamment toutes les questions liées à l'emploi et à la formation professionnelle.



Si le chômage global sur le quartier diminue assez fortement entre 2014 et 2019, nous constatons qu'il augmente légèrement paradoxalement sur le secteur du Plateau Ouest. En effet, il s'agit du secteur où les données statistiques sont les plus favorables.

Un peu plus d'un cinquième des actifs de Balmont le Fort et de la Sauvegarde sont au chômage. Nous assistons pour une partie de la population à un chômage de masse, structurel, très localisé, et qui malgré les politiques publiques, les initiatives locales et les démarches individuelles ne se résorbent pas aussi vite que sur d'autres secteurs de la Ville de Lyon ou de la Métropole.

Une personne sur deux de plus de 15 ans non scolarisée n'a aucun diplôme ou seulement un brevet des collèges (49% contre 23.5% sur la Ville). Un quart de la population active a un niveau CAP/BEP et 75% des demandeurs d'emplois sont peu ou pas qualifiés - sans diplôme ou niveau CAP/BEP (source : Projet de Territoire Lyon la Duchère 2016/2020).

L'absence de diplômes reste un frein à l'accès à l'emploi sur et en dehors de Lyon. Ce faible niveau de qualification met en évidence une inadéquation avec les emplois existants sur le territoire de la Métropole. Les jeunes notamment sont loin de l'emploi et encore plus des emplois dits « stables », garantissant une rémunération et des conditions de travail décentes. Cela se traduit par une hausse de la fréquentation des dispositifs et des espaces pour l'insertion et l'emploi à la Maison de l'Emploi et de la Formation de la Duchère (Mission Locale de la Duchère, Pôle Emploi, Cyber base Emploi, Maison de la Création).



**Que disent  
tous ces  
chiffres ?**

La population Duchéroise est inégale selon le lieu où on vit. Elle est globalement défavorisée par rapport à d'autres secteurs de l'arrondissement d'où son classement en Quartier Politique de la Ville. La rénovation urbaine a eu un impact sur la sociologie des habitants mais cela ne règle pas les difficultés sociales, économiques et parfois de discrimination des années antérieures. Les disparités sociales au sein des différents secteurs sont déjà une problématique à résoudre afin qu'il n'y ait pas de décrochage territorial au sein du quartier. C'est un des enjeux du prochain projet territoire de la Mission Duchère auquel le Centre Social Duchère Plateau participe grandement.

# LE DIAGNOSTIC

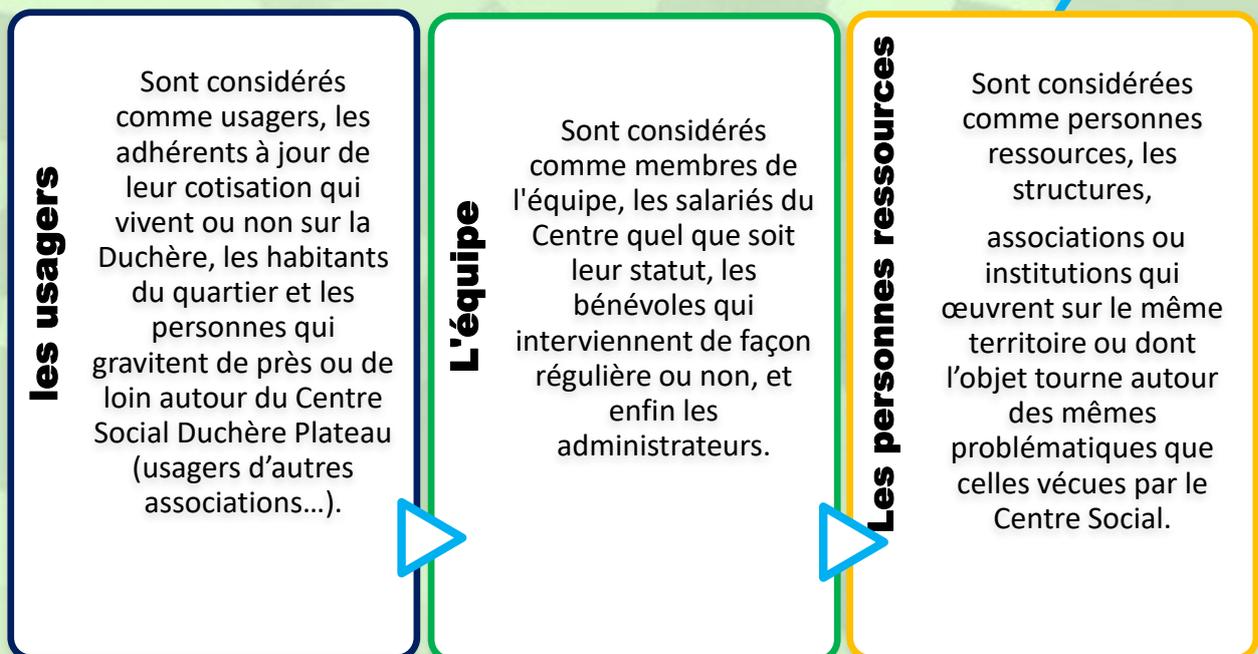


# 1/ Analyse et synthèse des avis des acteurs du quartier

Afin d'atteindre l'objectif partagé d'avoir une connaissance des questions et attentes des acteurs de la Duchère, nous avons mis en place un dispositif pour recueillir dans les meilleurs délais le maximum d'informations (questionnaires, entretien, voir annexes). Cela nous a permis d'élaborer un diagnostic partagé le plus fin et le plus adapté à la réalité socio-économique et culturelle du quartier et à la situation locale du Centre Social.

Nous avons adopté un dispositif large mettant en interaction les différents acteurs qui interviennent de près ou de loin auprès du Centre Social.

Ainsi, nous avons sondé trois familles d'intervenants :



La stratégie s'est arrêtée, de façon unanime, sur l'élaboration d'un questionnaire à soumettre aux habitants et à la réalisation d'entretiens auprès de l'échantillon « personnes ressources ». Ce choix nous a permis d'avoir la possibilité de poser des questions basées sur nos propres observations du territoire et ainsi, infirmer ou confirmer nos pressentiments concernant celui-ci. Par la suite, charge est allée au Centre Social de compiler toutes les réponses, de s'assurer qu'il n'y avait pas de doublons et de proposer de façon équitable, une restitution sous la forme d'un document reprenant les conditions posées ci-dessus (voir annexe).

Pour le Centre Social, cette forme de diagnostic participatif avait pour avantage de « porter différentes lunettes » et ainsi s'assurer de questionner au maximum toutes les problématiques inhérentes à notre territoire d'intervention. De plus, elle nous a aussi permis d'atteindre l'objectif ultime à savoir la réalisation d'un projet en commun.



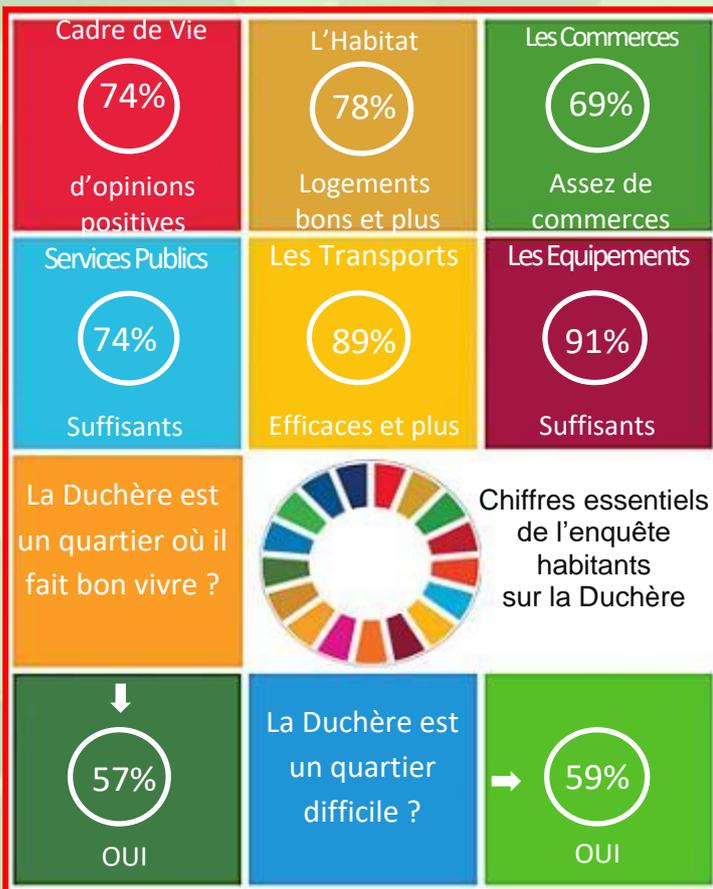
## Questionnaire Habitants

- 606 **Vivent à la Duchère**
- 118 **Vivent à Lyon hors Duchère**
- 83 **Vivent dans les communes limitrophes (Dardilly, Ecully et Champagne-au-Mont d'Or)**
- 129 **Vivent dans une autre commune mais travaillent ou sont souvent à la Duchère**

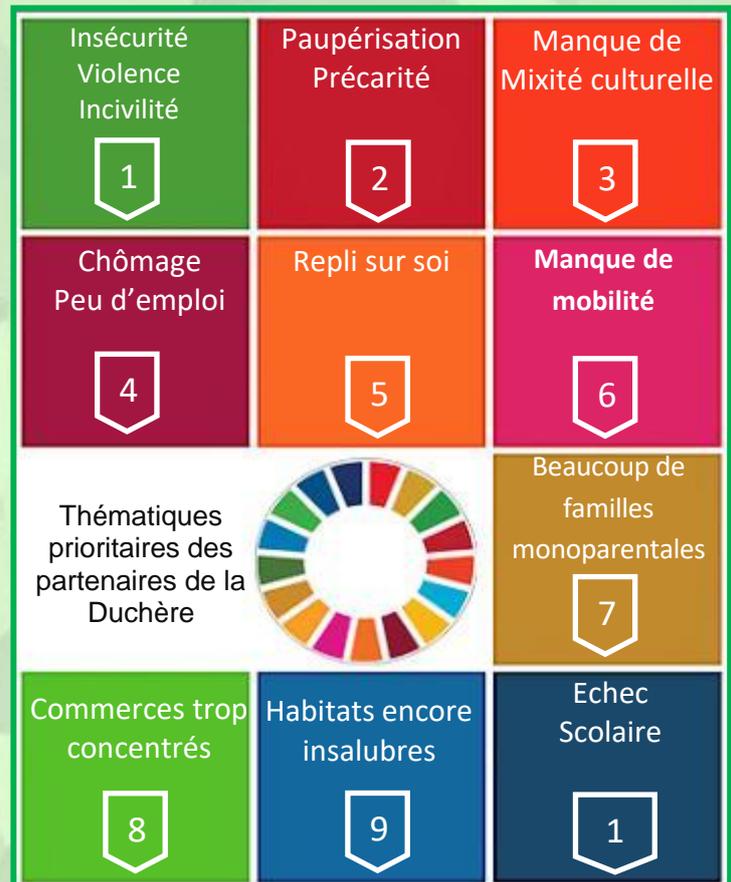


## Entretiens partenaires

- Directrices de groupes scolaires 8
- Techniciens et élus de la Ville de Lyon 6
- Partenaires Associatifs Duchérois 14
- Partenaires institutionnels (PMI, Mission Duchère, MDMS) 5
- Autres (bénévoles d'activités, Conseil Citoyen, parents d'élèves, commerçants) 12

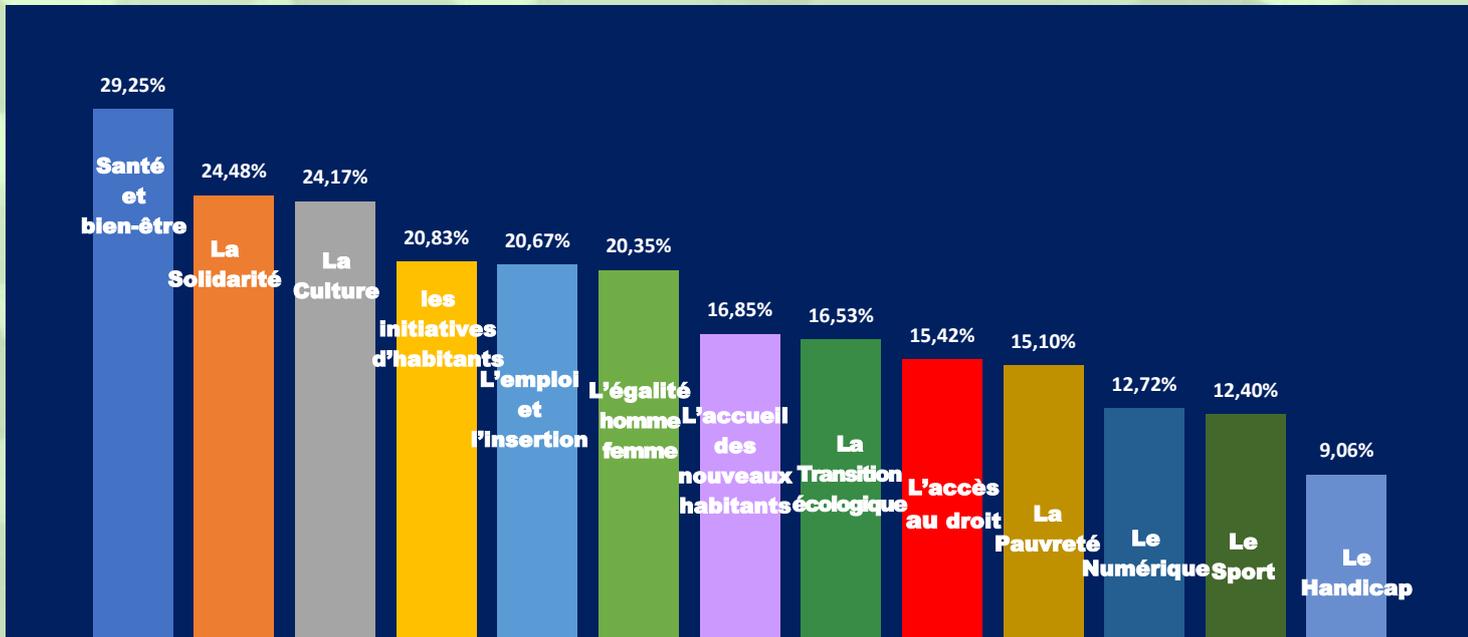


Pour avoir l'expertise des personnes ressources, nous leur avons présenté le bilan du Projet Social et les attentes du public sur l'environnement de leur quartier. Leur connaissance du terrain, des problématiques communes et la mise en œuvre d'actions partagées ou non ont permis au Centre Social de dégager un ensemble de réflexions sur lesquelles s'appuyer dans le cadre des axes de travail du Projet Social

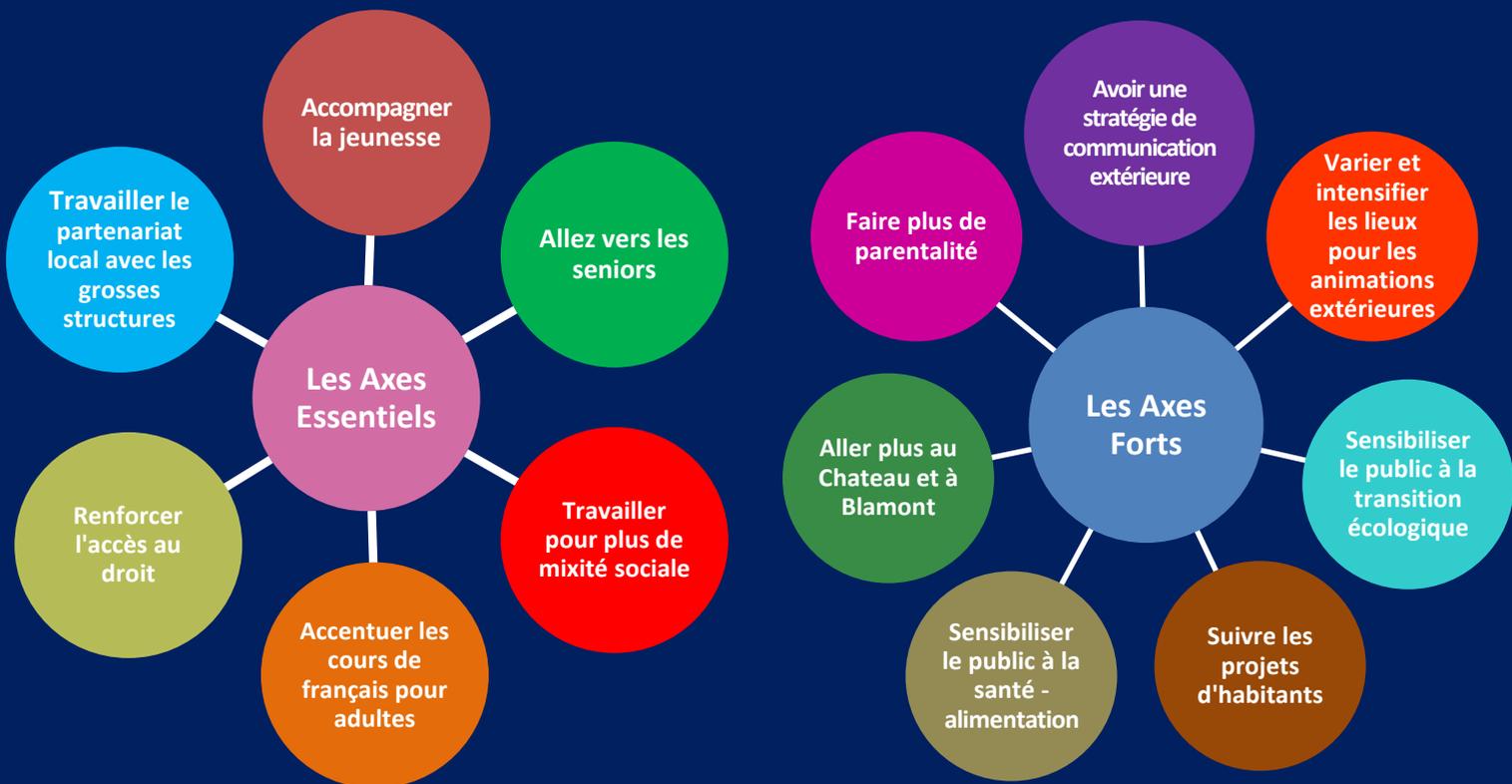


L'avis et le point de vue des habitants étaient essentiels dans la connaissance que nous devons avoir du public. C'est pour cela que nous avons lancé une enquête habitant à très grande échelle. Près de 1 000 personnes ont répondu à un questionnaire en ligne. Nous avons sollicité tous les acteurs du territoire afin d'informer leur public de la présence d'un questionnaire en ligne. Les enquêtes « hors les murs » et auprès du public ont été menées par des salariés et bénévoles. Les deux Centres Sociaux de la Duchère et la Mission Duchère ont pu à partir de ces données établir des enjeux importants sur ce territoire.

Selon les habitants les axes de développement que les Centres Sociaux Duchèrois doivent en priorité investir dans les années à venir sont :



De la même façon, les partenaires estiment que les Centres Sociaux Duchèrois doivent absolument aller sur des thématiques qui souvent sont en lien avec leur cœur de métier. Nous avons ciblé les points qui sont essentiels auprès de nos partenaires mais également ceux qui ont été souvent cités comme éléments que les Centres Sociaux Duchèrois doivent investir dans les années à venir.



A l'issue du travail effectué auprès de ces trois collègues, une liste de mots-clés a été mise en évidence. Avec cette liste, nous avons déterminé des pistes de réflexion et les avons soumises aux mêmes acteurs. La liste de mots-clés est la suivante :

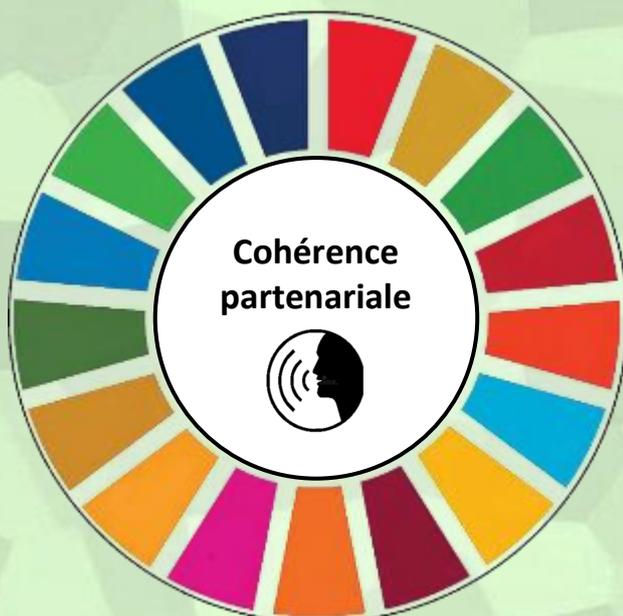
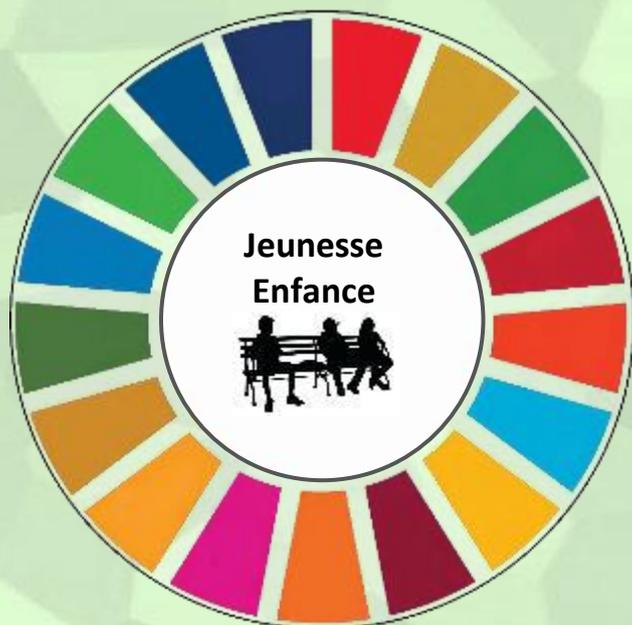


La volonté des acteurs du Centre Social en interrogeant, sondant, réunissant les trois familles d'intervenants durant une année a été de les associer à la réalisation de ce diagnostic partagé. Il a fallu placer le Centre Social au cœur des préoccupations des acteurs associés. Pour cela nous sommes partis des réponses possibles à ces trois questions essentielles :



Au total 10 réunions et rencontres se sont tenues durant ces trois dernières années. Bien évidemment les fréquences des rendez-vous avec l'équipe, les adhérents et les partenaires se sont accrues durant l'année 2022 dans le cadre de la réalisation de ce contrat de Projet Social.

**Voici les propositions et pistes qui ont été posées dans le cadre du renouvellement du projet social. Elles ont été formulées en axes de travail prioritaires. Ces axes serviront aussi bien à déterminer des orientations qu'à définir des fiches actions qui serviront plus tard aux futurs choix et décisions que le Centre Social souhaite développer dans les quatre années à venir.**





Voyons concrètement les propositions que le Centre Social Duchère Plateau soumet afin de répondre à ces questions, attentes et réflexions qu'ont porté les acteurs du quartier

# LE PLAN





# ENFANCE JEUNESSE

2023 - 2027



## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Permettre une continuité éducative et pédagogique de l'enfant et du jeune au sein des activités du Centre Social

Créer du lien auprès du public jeune le plus éloigné des structures d'éducatrices populaires

## LE CONSTAT

Le Centre Social ne propose pas des activités de loisirs structurées pour les 6/10 ans. Nous devons remédier à cette situation qui devient assez problématique sur la Duchère.

Il y a une catégorie de jeunes que nous ne touchons pas. Nous devons axer nos interventions en prenant en compte les attentes de ce public jeune.

## LES ENJEUX

Le Centre Social et ses partenaires doivent réaliser des activités qui pourront sensibiliser et intéresser le public que nous ne touchons pas de façon régulière.

Il faut que toutes les classes d'âges apparaissent dans les actions du Centre Social.

3

Fiches actions correspondant à

7

Initiatives



ENFANCE

JEUNESSE



### OBJECTIFS OPERATIONNELS

Proposer des temps de loisirs structurés pour les 6/10 ans afin d'avoir une continuité éducative et pédagogique entre tous les âges qui fréquentent la structure.

Travailler en partenariat afin de proposer une offre complémentaire sur la question de la pratique des loisirs par les 6/10 ans sur l'ensemble du territoire de la Duchère.



### LES ACTIONS

Proposer des sorties éducatives en journée ou demi-journée pour les élémentaires durant les mercredis et certains jours des vacances scolaires. Ces sorties seront portées par le secteur enfance



### LES MOYENS

**Humains :** Il faudra embaucher au moins un animateur durant les vacances scolaires pour faire face au développement de nos initiatives.

**Matériels :** disponible au CSDP.

**Financier :** Un budget sera alloué au développement des actions de cet axe.

Créer des temps d'accueil et d'animation spécifique aux 6/10 ans au sein de notre ludothèque durant les vacances scolaires



### RÉSULTATS ATTENDUS

Porter des projets d'enfants dont des séjours thématiques l'été.

Nos actions permettront à des enfants Duchérois de ne pas se retrouver sans aucun mode pour occuper leurs temps extrascolaires à part celui de la Maison de l'Enfance de la Duchère.

Revoir l'ensemble de nos projets éducatifs et pédagogiques de nos Accueils de Loisirs en y incorporant cette vision d'une continuité du public accueilli selon les groupes d'âge (maternel, primaire et adolescent).



### SECTEUR

Secteur enfance  
Ludothèque



### CALENDRIER

2024, voire 2025  
Uniquement vacances scolaires et certains mercredis scolaires



### PARTENAIRES

Des discussions devront se faire avec la Maison de l'Enfance de la Duchère – Le Centre Social Sauvegarde



### INDICATEURS DE RÉUSSITE

Au moins 40 enfants différents inscrits à l'année, dont 15 enfants par période de vacances

Proposer au moins 15 heures d'ouverture semaine de la ludothèque spécifiquement pour les élémentaires durant les vacances scolaires.

Mettre en place des passerelles entre les AL du Centre et les nouvelles actions élémentaires.



## ENFANCE JEUNESSE



### OBJECTIFS OPERATIONNELS

Sensibiliser le public collégien à la connaissance de différents métiers afin qu'il puisse mieux faire son choix dans les orientations scolaires.

Présenter des parcours de réussite à des jeunes afin qu'ils puissent s'en inspirer.

Renforcer le travail partenarial avec le collège qui est un des acteurs importants du quartier sur les questions de la jeunesse.



### LES ACTIONS

Mettre en place un forum des métiers au sein du collège de la Duchère pour les classes de 4<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup>.

Ce forum doit permettre de présenter des métiers atypiques, nécessaires à la société et surtout accessibles à n'importe quel jeune.

Proposer des rencontres avec des Duchèrois ou des jeunes ayant vécu dans des quartiers populaires et ayant réussi professionnellement. Ils doivent être valeur d'exemple.



### LES MOYENS

Humains : les animateurs ados et les professeurs principaux du collège

Matériels : disponible au CSDP – salle d'activité

Financier : Un budget sera alloué au développement des actions de cet axe.



### RÉSULTATS ATTENDUS

Construire un avenir aux jeunes en allant chercher des informations et en rencontrant des personnes ressources.

Capitaliser et faire le point sur les besoins, les capacités et les envies de chaque jeune.

Développer des curiosités légitimes sur certains métiers en dépassant les clichés classiques ou représentations négatives que peuvent avoir certains.

Espérer que les jeunes puissent mieux définir leur orientation scolaire en fonction des débouchés auxquels ils aspirent.



### SECTEUR

Jeunesse



### CALENDRIER

En 2024 et chaque année par la suite.



### PARTENAIRES

Collège Schoelcher, le CIO de la Duchère.



### INDICATEURS DE RÉUSSITE

Faire qu'au moins la moitié des classes de 4<sup>ème</sup> puisse participer au forum des métiers.

Faire que le Centre Social soit un acteur majeur de l'orientation des métiers auprès du CIO et du collège.

Avoir une meilleure connaissance de certains métiers qui prennent en compte l'ensemble des paramètres inhérents à leur développement (formation, carrière, débouchés, salaire.).



## ENFANCE JEUNESSE



### OBJECTIFS OPERATIONNELS

Travailler sur des activités prenant en compte à la fois le rythme de l'enfant et la découverte de nouvelles activités techniques.

Proposer des activités selon leurs besoins pour chaque tranche d'âge.

Créer des temps où des parents pourront présenter leurs compétences techniques aux enfants lors des Accueils de Loisirs (chant, instrument de musique, expérience scientifique, conte...)



### LES ACTIONS

Proposer systématiquement des plannings du Centre de Loisirs à la semaine afin de favoriser les inscriptions à la semaine et plus à la journée.

Proposer une ouverture totale ou partielle sur le mois d'août de nos Accueils de Loisirs.



### LES MOYENS

Il s'agit des mêmes moyens que nous mettons actuellement à la disposition de nos actions enfance et jeunesse.

Proposer des actions de loisirs à dimension éducative (mercredi, accompagnement scolaire, vacances) accessible à tous y compris aux enfants rencontrant des difficultés de santé.



### RÉSULTATS ATTENDUS

Ne plus avoir des journées ou demi-journées où il reste de la place dans nos accueils de loisirs.

Toucher par ces moyens peut-être moins d'enfants différents à l'année mais de façon plus régulière.

Développer des compétences chez les enfants et les jeunes afin d'acquérir des savoir-faire qu'ils pourront par la suite exploiter.

Inscrire les parents comme une composante de la réalisation de certaines activités des ALSH.



### SECTEUR

Enfance  
Jeunesse



### CALENDRIER

Dès la Rentrée 2023



### PARTENAIRES

Nous comptons sur la participation des parents pour montrer des savoir-faire.



### INDICATEURS DE RÉUSSITE

Faire qu'au moins un quart des parents des enfants inscrits puissent présenter une de leur compétence aux autres enfants.

Réduire de plus de la moitié les inscriptions à la journée ou demi-journée au profit de celles à la semaine.

Faire qu'au moins 85% des présences soient les mêmes du lundi au vendredi en Accueil de Loisirs.

# SANTÉ BIEN-ÊTRE

2023 - 2027



## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Identifier les personnes fragiles, vulnérables lors de nos animations et actions afin de les accompagner au mieux.

Faire du Centre Social Duchère Plateau un lieu ressource autour de la santé et du bien-être.

## LE CONSTAT

Depuis la crise sanitaire, nous constatons une augmentation dans les quartiers populaires de problèmes récurrents de santé et même de santé mentale.

Ces mots font souvent peur au public et pourtant, ils signifient que certaines personnes n'ont pas de vie sociale et affective riche et stable.

## LES ENJEUX

Il faut que les habitants concernés par ces questions de santé, santé mentale et bien-être soient plus pris en compte par l'ensemble des acteurs de la Duchère. Nous devons essayer d'éviter les déséquilibres trop importants entre les catégories d'habitants.

4

Fiches actions correspondant à

12

initiatives



## SANTÉ BIEN-ÊTRE



### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Proposer à des partenaires ciblés d'accompagner l'équipe afin de repérer les personnes en souffrance physique et psychologique.

Contribuer à l'éducation et à la prévention santé par l'information

Faire émerger les attentes et besoins des habitants en matière d'accompagnement à la santé



### LES ACTIONS

Créer un groupe le plus hétérogène possible d'habitants qui propose et oriente les projets santé du Centre Social.

Mettre en place un groupe de paroles fermé, animé et encadré par une professionnelle (de type psychologue) afin de pouvoir mettre des mots sur ces situations.

Proposer une quinzaine de la santé et du bien-être avec l'ensemble de nos partenaires de l'Atelier Santé Ville.



### LES MOYENS

Ceux du Centre Social  
Les ressources de nos partenaires associés

Au moins 3 salariés seront investis dans les actions proposées



### RÉSULTATS ATTENDUS

Réduire les inégalités constatées sur l'accès à la santé.

Faire que chaque adhérent puisse être informé des questions de santé qui concernent nos prérogatives.

Conduire le Centre Social à être plus attentif à la situation du public et savoir, si nécessaire, les orienter au mieux vers les acteurs de la santé physique et psychologique.

Décomplexer et dédramatiser certaines situations que vivent des habitants à travers le groupe de paroles.



### SECTEUR

Tous les secteurs du Centre Social sont concernés par cette question. Car les problématiques de santé et bien-être touchent l'ensemble des publics.



### CALENDRIER

Dès la Rentrée 2023.  
Avec renforcement des actions en 2024.



### PARTENAIRES

Les acteurs de l'Atelier Santé Ville, ADES du Rhône, Interface 9, CS Sauvegarde, la PMI...



### INDICATEURS DE RÉUSSITE

Associer un maximum de partenaires lors de nos quinzaines de la santé et du bien-être.

La contribution d'au moins 40% des adhérents du Centre Social en âge de participer à au moins une action.

La présence de 10 personnes à notre groupe de paroles et la régularité de leurs présences aux ateliers afin d'obtenir des résultats probants.



## SANTÉ BIEN-ÊTRE



### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Repenser nos ateliers cuisines afin de répondre à l'exigence de plus en plus exprimée par les habitants d'avoir des outils sur le rééquilibrage alimentaire.

Proposer des opportunités aux familles pour acheter des produits alimentaires plus sains pour leur santé.

Faire qu'à tous les niveaux, nous puissions proposer à la réalisation ou à la dégustation des plats correspondants à un rééquilibrage alimentaire.



### LES ACTIONS

Faire intervenir une nutritionniste ou une diététicienne lors de nos ateliers cuisine pour adultes et ados afin d'apporter des éléments sur les produits sains pour la santé de tous.

Proposer régulièrement des paniers de fruits et légumes sains et naturels à des tarifs bas pour les familles en difficulté sociale.



### LES MOYENS

Les ressources du Centre Social.

Les salariés, bénévoles et stagiaires qui seront investis dans ces actions.

Faire que le Centre Social montre l'exemple en proposant à tous les temps de repas ou de dégustation avec des plats qui limitent les aliments gras, sucrés, salés et ultra-transformés.



### RÉSULTATS ATTENDUS

Faire que le jardin partagé puisse à nouveau devenir attractif grâce à l'investissement des habitants.

Faire découvrir à certaines familles la réalisation de plats à base de produits de saison.

Concilier le bien manger ou le mieux manger avec un budget correspondant à la réalité sociale de certaines familles.

Conduire les familles Duchéroise vers une santé prenant en compte une alimentation non culpabilisante et stigmatisante.



### SECTEUR

Tous les secteurs du Centre Social sont concernés par ces initiatives.



### CALENDRIER

Dès la Rentrée 2023.



### PARTENAIRES

Les acteurs de l'Atelier Santé Ville, ADES du Rhône, VRAC, AIDEN



### INDICATEURS DE RÉUSSITE

Faire qu'au moins 30 paniers popotes soient achetés lors des ventes.

Réaliser 15 ateliers cuisine pour adultes et ados en présence d'une nutritionniste.

Cibler au moins un cinquième du public adulte et ados dans nos actions spécifiques

Faire qu'au moins 5 bénévoles puissent s'investir dans le jardin partagé du CSDP.



## SANTÉ BIEN-ÊTRE



### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Mettre en place des initiatives afin de réduire la gestion du stress du public.

Aider au bien vieillir dans son corps et sa tête.

Créer une dynamique dans la structure autour de la pratique de plusieurs ateliers en lien les uns les autres et ayant pour résultat d'améliorer la valorisation de l'image de soi et du bien-être.



### LES ACTIONS

Proposer des ateliers favorisant le maintien en bonne santé physique du public. Pour cela nous devons proposer en plus de l'existant des actions comme la marche, la sophrologie, le réveil musculaire...

Proposer un atelier d'échauffement musical (gym très douce) en direction des seniors.



### LES MOYENS

Les ressources du Centre Social.

Les salariés, bénévoles et stagiaires qui seront investis dans ces actions.



### RÉSULTATS ATTENDUS

Créer au moins 3 nouveaux ateliers correspondant à cet axe santé et bien-être.

Réduire autant que possible les problèmes de santé chez certaine personne fréquentant le Centre Social, plus spécifiquement chez les femmes sédentaires, au foyer et ayant plusieurs enfants.

Implication des habitants en animation diversité des thématiques

Faire que les participants puissent s'accorder plus de temps pour eux, afin de valoriser leur estime de soi, s'accorder de la valeur et vivre pleinement leur vie.



### SECTEUR

Public adulte.



### CALENDRIER

Courant 2024



### PARTENAIRES

ADES, Centre Social Sauvegarde, ASV, la Recyclerie Sportive.



### INDICATEURS DE RÉUSSITE

Toucher au moins 15 seniors régulièrement.

Créer et pérenniser d'ici la fin de ce contrat de projet un groupe marche qui pourra devenir une association autonome par la suite.

Créer au moins 4 micro-ateliers d'une durée de 30 minutes afin de garder une bonne santé quotidienne.



## SANTÉ BIEN-ÊTRE



### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Favoriser les activités en lien avec la nature.

Faire de la nature un des éléments de bonne santé pour nos adhérents.

Aller sur des sorties de proximité dans les parcs et jardins afin de profiter d'un temps collectif et convivial.



### LES ACTIONS

Proposer des groupes marche et/ou de randonnées de façon régulière.

Proposer des sorties pour les enfants au marché dans le cadre de la réalisation de repas équilibré et sain



### LES MOYENS

Ressources internes. Moyens humains du CSDP.

Créer des pique-niques collectifs dans les parcs de proximité.

Proposer des séjours en pleine nature avec des activités adaptées loin de la foule, du stress et de la pollution.



### RÉSULTATS ATTENDUS

Être loin de la vie urbaine faite de bruit, de pollution, de stress.

Se rapprocher de la nature pour une prise en compte collective des enjeux de la préservation sur la biodiversité.

Développer la curiosité, l'autonomie, mais aussi la créativité des participants à travers ces actions.



### SECTEUR

Enfance, ados, famille, adultes et seniors.



### CALENDRIER

Dès 2024



### PARTENAIRES

CS Sauvegarde, Foyer Protestant, AS Duchère, les jardins partagés de la Duchère. AIDEN



### INDICATEURS DE RÉUSSITE

Toucher au moins 30 personnes régulièrement.

Mettre en place 6 sorties dans un parc ou jardin durant la période allant de mai à septembre

Proposer un séjour nature par an dans un espace de verdure.

# COHÉRENCE PARTENARIALE

2023 - 2027



## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Développer un partenariat sain et productif avec l'ensemble des acteurs de la Duchère.

Identifier ce qui nous distingue sur le territoire pour mieux consolider ce qui nous rassemble.

## LE CONSTAT

Les acteurs associatifs et institutionnels sont nombreux sur le territoire. De ce fait, il est difficile de collaborer dans une démarche coopérative.

Les acteurs sont parfois demandeurs de collaboration, parfois non. Pourtant il est possible de créer un carrefour partenarial sain et productif.

## LES ENJEUX

Nous devons identifier l'ensemble des acteurs pour en faire soit des partenaires, soit des personnes ressources du Centre Social.

Il faut avant tout que les partenaires ne se perçoivent pas en concurrent mais en associés.

Favoriser la synergie des compétences respectives de chaque partenaire, au service des habitants.

3

Fiches actions correspondant à

10

Initiatives



## COHÉRENCE PARTENARIALE



### OBJECTIFS OPERATIONNELS

Améliorer les passerelles entre les deux Centres Sociaux de la Duchère.

Favoriser les activités communes permettant le croisement entre les publics des 3 Centres Sociaux du secteur (Sauvegarde et Ecully)

Faire que les habitants puissent se retrouver dans les deux structures selon leurs envies et besoins.



### LES ACTIONS

Mettre en place en plus des adhésions propres à chaque structure, une adhésion spécial Centres Sociaux Duchérois.

Créer et porter des manifestations communes en extérieur avec les deux Centres Sociaux.



### LES MOYENS

Les ressources des structures. Les Conseils d'Administrations des Centres Sociaux.

Créer des liens entre notre ludothèque et celle des Centres Sociaux d'Ecully et de Saint-Rambert en portant conjointement la Fête du Jeu



### RÉSULTATS ATTENDUS

Toucher un public différent de celui que nous touchons habituellement.

Créer des économies d'échelle en mutualisant les ressources internes de chaque structure.

Travailler en étroite collaboration avec nos collègues des autres structures.

Proposer des actions communes qui prennent en compte la réalité sociale des habitants du secteur.

Ne plus se placer dans un esprit parfois de « concurrence » mais de partenaires à part égale.



### SECTEUR

Tout secteur, pilotage.



### CALENDRIER

2025, voire 2026



### PARTENAIRES

Centre Social Sauvegarde, Centre Social d'Ecully, Pôle 9, Fédération des Centres Sociaux du Rhône.



### INDICATEURS DE RÉUSSITE

Augmentation d'au moins 10% de nos adhérents.

Réalisation de 3 manifestations communes sur l'année notamment l'été.

Réalisation d'au moins 3 projets communs entre les structures.



## COHÉRENCE PARTENARIALE



### OBJECTIFS OPERATIONNELS

Initier une démarche de transition écologique, sociale et économique sur le territoire.

Elaborer un plan d'action limitant l'impact environnemental des acteurs associés.

Consommer de façon intelligente soit de manière durable et responsable.



### LES ACTIONS

Rédaction d'un livre blanc coopératif avec les structures sensibilisées par cette question de transition écologique.

Créer une semaine dédiée dans l'année sur la question de la transition écologique et sociale.

Proposer à des partenaires ciblés une centrale d'achat commune afin d'éviter le gaspillage et la consommation à outrance.

S'investir dans la prochaine halle Agricultur'elle de la Sauvegarde.



### LES MOYENS

Les ressources internes du Centre Social.

La mobilisation des acteurs sur le territoire.



### RÉSULTATS ATTENDUS

Faire du Centre Social Duchère Plateau un établissement à impact ou proche du zéro.

Conscientiser les salariés et le public du Centre Social sur l'enjeu environnemental et nos marges de manœuvre.

Transmettre les bonnes pratiques.

Consolider le partenariat

Proposer des initiatives en extérieur lors de nos actions à la halle Agricultur'elle de qualité correspondant aux attentes du public.



### SECTEUR

L'ensemble du Centre Social est concerné par cette initiative.



### CALENDRIER

Même si des initiatives sont déjà en place depuis de nombreuses années il faudra mener les actions de cette fiche le plus tôt possible.



### PARTENAIRES

La Ville de Lyon  
La Métropole de Lyon  
Le CS Sauvegarde  
La Recyclerie Sportive  
La MJC Duchère  
La Mission Lyon Duchère...



### INDICATEURS DE RÉUSSITE

La réduction d'au moins 30% des déchets plastiques du Centre Social et des partenaires associés.

Faire qu'au moins un quart des publics sensibilisés à cette question puisse s'investir dans les initiatives portées par les acteurs de la Duchère.

Distribuer à au moins 50% des foyers de la Duchère le livre blanc sur la transition écologique et sociale réalisé par les partenaires.



## COHÉRENCE PARTENARIALE



### OBJECTIFS OPERATIONNELS

Faire que le Centre Social Duchère Plateau soit le partenaire principal des petites associations ou des associations naissantes.

Encourager les coopérations et les mutualisations entre associations.

Accompagner au mieux les collectifs d'habitants pour se monter en association.



### LES ACTIONS

Proposer aux petites associations de nous accompagner lors de nos actions hors les murs.

Mettre en place un système de soutien logistique aux petites associations pour la réalisation de certaines de leurs initiatives (prêt de matériel, mise à disposition de salariés...)

Modifier nos statuts afin qu'un collège associatif soit représenté au sein de notre Conseil d'Administration en plus de celui du collège adhérent et membres de droit.



### LES MOYENS

Les ressources internes du Centre Social.

La mobilisation des acteurs sur le territoire.



### RÉSULTATS ATTENDUS

Devenir la structure accompagnatrice prioritaire des petites associations du quartier.

Structurer le rapport de force entre les associations employeuses et les petites associations.

Augmenter les associations adhérentes au Centre.

Proposer à plus d'associations une mise à disposition de salles du Centre pour leurs activités.

Intégrer 2 administrateurs comme membre du collège association au sein de notre CA.



### SECTEUR

Secteur jeunesse, adulte, pilotage (direction et accueil)



### CALENDRIER

Tout au long de la durée de ce contrat de projet.  
2025 pour les modifications des statuts.



### PARTENAIRES

Les associations de la Duchère existantes.  
Les collectifs d'habitants.



### INDICATEURS DE RÉUSSITE

Accompagner la création d'au moins 3 associations sur la durée du contrat de projet.

Augmenter les associations adhérentes au CSDP de 33% d'ici fin 2027.

Réaliser au moins 10 actions dans l'année en lien avec ces associations.

# LES INITIATIVES D'HABITANTS

2023 - 2027



## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Associer et inclure les habitants dans certaines programmations d'événements du Centre Social.

Mettre en avant l'énergie déployée par les habitants et leur capacité d'initiatives au service du collectif.

## LE CONSTAT

Les adhérents fréquentant le Centre Social sont souvent plus consommateurs qu'acteurs. Nous devons en faire des parties intégrantes de plusieurs initiatives de tout ordre.

Ils doivent s'impliquer dans des actions, des projets de proximité ou de plus grande envergure dans une démarche collective et au profit du plus grand nombre.

## LES ENJEUX

Il faut augmenter la capacité du pouvoir d'agir des usagers

Nous devons associer les habitants dans la démarche du Centre Social afin de passer du stade de « faire pour eux » à « faire avec eux ».

Enfin, nous allons valoriser le savoir-être et les compétences techniques et pédagogiques du public accueilli.

3

Fiches actions correspondant à

7

Initiatives



## LES INITIATIVES D'HABITANTS



### OBJECTIFS OPERATIONNELS

Créer et animer un espace de ressources convivial de partages d'informations et d'initiatives collectives en direction du public.

Accompagner le public vers la culture pour tous à travers un accès simple et peu coûteux.



### LES ACTIONS

Mettre en place une fois par mois un « bar à salon » où les adhérents pourront s'exprimer sans présence d'un membre de l'équipe des doléances et des attentes sur certaines actions du Centre Social.



### LES MOYENS

Salle d'activité, ressources internes.  
Revoir notre site Internet et adapter nos outils sur les réseaux sociaux à la demande du public.

Créer un espace dédié à la culture au Centre. Il s'agit d'émettre un avis sur un panneau d'information ou un billet sur un blog sur les musées, pièces de théâtres, films expositions vus par le public.



### RÉSULTATS ATTENDUS

Faire que les habitants soient une force de proposition en suggérant des pistes d'amélioration de tout ordre de nos actions voire de notre fonctionnement (en mettant bien sûr en place des « garde-fous »)

Proposer une culture pour tous et non une culture estimée par certains comme élitiste et donc inaccessible.

Lutter contre les effets de la précarité par le biais de la reconnaissance des compétences et du pouvoir d'agir des habitants et usagers du territoire.



### SECTEUR

Adultes, familles, seniors, ados



### CALENDRIER

Rentrée 2023, au plus tard 2024.



### PARTENAIRES

MJC Duchère,  
Ciné Duchère,  
Culture pour tous,  
Bibliothèque,  
Foyer Protestant,  
Ville de Lyon



### INDICATEURS DE RÉUSSITE

Implication des habitants et des partenaires sur ce projet.

Nombre de personnes qui adhèrent au Centre Social ou auprès des structures partenaires à la suite de nos initiatives.

Régularité des interventions et qualité des propositions soulevées par le public.



## LES INITIATIVES D'HABITANTS



### OBJECTIFS OPERATIONNELS

Impliquer les habitants afin qu'ils puissent s'investir dans des démarches altruistes, collectives et productives.

Développer l'échange de savoirs et l'entraide entre les habitants.

Faciliter les rencontres entre habitants venant d'horizons sociaux différents et plus particulièrement avec les publics vulnérables.



### LES ACTIONS

Faire que les adhérents du CSDP puissent définir les grandes lignes de notre programmation estivale et des fêtes de fin d'année. Pour cela, il faudra proposer deux mois avant des réunions de co-construction des agendas de ces périodes de l'année.

Proposer à un collectif d'habitants de construire avec nous les festivités de 2026 à l'occasion des 60 ans du Centre Social.



### LES MOYENS

Salle d'activité, ressources internes.  
Une salariée du secteur FAP pour accompagner le public.

Des outils adaptés déjà existants ou bien à créer.

Le CA votera un budget spécifique pour les 60 ans du CSDP.



### RÉSULTATS ATTENDUS

Utiliser les moyens des territoires pour permettre aux habitants de se rencontrer en vue de développer du lien social au service du bien vivre ensemble.

Associer les adhérents aux festivités du Centre et aux festiv'hiver chaque année.

Créer une dynamique fédératrice et productive autour des 60 ans du Centre. Le programme qui sera proposé pour cet anniversaire doit concilier à la fois les attentes des habitants et ceux des acteurs du Centre Social.



### SECTEUR

Tout secteur.



### CALENDRIER

Rentrée 2024, au plus tard 2025.



### PARTENAIRES

Acteurs de la parentalité, structures d'éducation populaire.



### INDICATEURS DE RÉUSSITE

Qualité des propositions émises lors des réunions.

Implication des habitants aux actions proposées afin qu'ils passent du statut de force de proposition à celui de bénévoles d'actions.

Investissement, régularité des participants mais aussi nombre de nouvelles personnes investies dans la démarche proposée par le Centre Social.



## LES INITIATIVES D'HABITANTS



### OBJECTIFS OPERATIONNELS

Faire émerger des projets d'habitants qui favorisent l'interconnaissance, l'entraide, l'éco-citoyenneté.

Participer activement au tiers-lieu du Château afin de favoriser la participation d'habitants que le Centre Social ne touche pas ou peu.

Coconstruire des actions qui correspondent à la réalité sociale et économique du public.



### LES ACTIONS

Poursuivre et amplifier notre démarche de réaliser pour des petits groupes constitués les « micro-projets ».

Accompagner des projets d'habitants collectifs ayant un lien avec la transition écologique : mobilité, troc, donnerie, recyclage, réparation...



### LES MOYENS

Ressources internes.

A ce jour nous ne savons pas encore qui ou quel secteur interviendra à la fois sur le tiers-lieu du Château et sur la Halle Agricultur'elle.

Proposer une bourse d'accompagnement pour des projets portés par des collectifs d'adhérents et correspondant aux valeurs que défend le Centre Social.



### RÉSULTATS ATTENDUS

Investissement accru dans la vie de la structure.

Accompagner au mieux les derniers habitants du Château avant leur déménagement qui pour la plupart se fera en dehors de la Duchère (pour information la barre du Château doit être détruite courant 2025).

Proposer des animations en pied d'immeubles et les animer de façon ludique et pédagogique afin d'éveiller la curiosité du public. Si nous voulons que les habitants reviennent il nous faudra savoir être innovants, intéressants et créatifs.

Voir de nouvelles manifestations émerger dans le quartier.



### SECTEUR

Secteur Familles-Adultes-Parentalité.



### CALENDRIER

Rentrée 2024, au plus tard 2025, voire 2026.



### PARTENAIRES

Mission Lyon la Duchère, Maison de l'Enfance, Centre Social Sauvegarde, VRAC...



### INDICATEURS DE RÉUSSITE

Soutenir financièrement et techniquement 2 projets collectifs d'habitants par an.

Toucher au moins 10% d'habitants que nous ne touchons pas d'habitude via nos actions au Château et à la Sauvegarde et les raccrocher par la suite au Centre Social.

Qualité et originalité des micro-projets des adhérents (ne pas soutenir que des projets de séjour).

# LA MIXITÉ SOCIALE

2023 - 2027



## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Renforcer encore plus les rencontres entre personnes venant d'horizons sociaux et culturels différents lors des activités du Centre Social.

Assurer un accompagnement plus approfondi des personnes issues de milieux sociaux et culturels différents sur des thématiques communes et transversales.

## LES ENJEUX

La mixité sociale doit être source d'égalité sociale. C'est pourquoi elle est importante pour la Duchère.

La mixité sociale évoque l'inscription des modes de vie et des identités culturelles sur le territoire Duchérois et qu'elle interroge le principe d'égalité de la population.

## LE CONSTAT

Au sein des quartiers populaires et plus particulièrement celui de la Duchère, la mixité sociale est une question que soulève le projet de rénovation urbaine débutée il y a presque 20 ans.

C'est pourquoi la notion de mixité est devenue un des principaux instruments de l'action publique. L'idée générale est qu'il faut rééquilibrer la composition du peuplement urbain en introduisant la mixité.

2

Fiches actions correspondant à

7

Initiatives



## LA MIXITÉ SOCIALE



### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Connaître mieux et valoriser les origines des personnes afin de lutter contre les formes de préjugés à travers des temps forts de l'association.

Accueillir les nouveaux habitants et faciliter leur présence dans les activités du Centre Social.



### LES ACTIONS

Mettre en place un réseau de voisinage par sous-secteur de la Duchère qui pourra décliner des actions à porter par le CSDP.

Poursuivre nos « quinzaines culturelles » en les axant plus dans la réalité ethnique et culturelle des habitants de la Duchère.



### LES MOYENS

Favoriser l'égalité des chances aux plus démunis afin de rattraper le retard sur les autres catégories de la population.

Propres au Centre Social – Utiliser des ressources des partenaires associés dont ceux issus de l'Education Populaire.

Créer un « PASS DECOUVERTE » qui permette aux adhérents de passer d'une activité à une autre pendant un trimestre et ceci afin de croiser les différents publics présents aux actions.



### RÉSULTATS ATTENDUS

Toucher un nouveau public qui va provoquer un investissement accru dans la vie de la structure.

Réduire autant que possible les inégalités sociales entre les habitants en favorisant les égalités des chances

Avoir une plus grande citoyenneté du public accueilli à travers leur investissement dans des instances comme notre CA où ceux des partenaires (Conseil Citoyen, MJC, CSS...).

Renouveler une partie du public fréquentant le Centre Social régulièrement afin d'éviter « l'entre-soi » qui peut être sur le long terme très préjudiciable à l'association.



### SECTEUR

L'ensemble des secteurs est concerné par cette fiche action.



### CALENDRIER

Au plus tard 2024, voire 2025.



### PARTENAIRES

Mission Lyon la Duchère, Ciné Duchère, MJC de la Duchère, CS Sauvegarde, ESDE, Foyer Protestant, Conseil Citoyen



### INDICATEURS DE RÉUSSITE

Toucher au moins 10% des nouveaux habitants chaque année (sont concernés les personnes qui vivent à la Duchère depuis moins de 10 ans).

Accompagner au moins 3 initiatives par an des réseaux de voisinage par sous-quartier de la Duchère

Intégrer au moins 2 personnes parmi les nouveaux adhérents dans notre CA d'ici la fin de ce contrat de projet.



## LA MIXITÉ SOCIALE



### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Réduire au maximum le repli communautaire en favorisant le dialogue constructif et enrichissant entre les personnes d'horizons différents.

Tout faire pour croiser les publics au sein des actions du Centre Social et ainsi favoriser la diversité culturelle dans nos locaux.

S'assurer que la langue française soit la langue pratiquée par tous les participants aux actions et activités du CSDP.



### LES ACTIONS

Intensifier les cours de français pour adultes en mettant en place un module sur les valeurs de la République.

Modifier nos méthodes d'inscription notamment aux sorties afin que l'ensemble de la population Duchéroise soit bien représenté.

Mener des projets collectifs pour favoriser les échanges entre adhérents (créations communes, manifestation, fête, repas...).

Proposer des rencontres sur une thématique commune avec d'autres Centres Sociaux de France.



### LES MOYENS

Propres au Centre Social – Utiliser des ressources des partenaires associés dont ceux issus de l'Éducation Populaire.  
Budget de fonctionnement.



### RÉSULTATS ATTENDUS

Augmenter et diversifier le nombre de familles différentes participant aux sorties et séjour.

Croiser sur plusieurs jours les pratiques de collègues d'autres Centres Sociaux sur des secteurs précis (ados ou familles, voire les seniors).

Réaliser des actions innovantes d'habitants correspondant aux objectifs de cette fiche action.

Avoir plus d'apprenants adultes à nos cours de français notamment sur les sessions autour des valeurs de la République.



### SECTEUR

Essentiellement secteur ados et surtout familles et adultes.



### CALENDRIER

Dès 2023 pour certaines actions et 2024 pour les autres.



### PARTENAIRES

Écrit 69, CS Sauvegarde, Bibliothèque de la Duchère, Mairie du 9<sup>ème</sup>, Secours Catholique...



### INDICATEURS DE RÉUSSITE

Toucher 20 familles différentes et nouvelles en plus sur deux ans lors de nos sorties et séjours.

Avoir au moins une action innovante par an portée par les habitants.

Faire que les apprenants au cours de français viennent avec plus de régularité et d'assiduité. Ceci permettra d'augmenter le nombre d'apprenants.

Rencontrer un Centre Social d'une autre région de France par an d'ici 2025, doubler les rencontres en 2026.

# LES PUBLICS FRAGILES

2023 - 2027



## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Profiter des différents temps existants au Centre Social afin de repérer les difficultés sociales du public.

Avoir la capacité de savoir orienter chaque fois que nécessaire ce public fragile vers des partenaires qui sauront répondre au mieux leurs besoins.

## LE CONSTAT

Depuis la sortie du confinement en mai 2020, la France a vu apparaître une nouvelle séquelle sociale : l'augmentation de la pauvreté et des inégalités sociales.

Bien évidemment la Duchère n'échappe pas à ce triste constat. Nous avons un retour quasi quotidien qu'une partie de la population souffre depuis quelques années des effets du Covid-social.

## LES ENJEUX

Ils sont simples : il faut accompagner ce public afin d'éviter le décrochement social avec les autres catégories de la population Duchéroise.

Pour le Centre Social, il est nécessaire de structurer une stratégie avec nos partenaires pour suivre socialement les habitants les plus fragiles du territoire.

3

Fiches actions correspondant à

9

Initiatives



## LES PUBLICS FRAGILES



### LES OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Adapter les tarifs de certaines activités du Centre Social à la réalité sociale de certaines familles.

Proposer toujours des actions gratuites notamment sur les grandes manifestations.

Faire de notre tarification un outil de solidarité entre l'ensemble des Habitants.



### LES ACTIONS

Créer une tranche supplémentaire de coefficient dans notre tarification par Quotient Familial afin de proposer des tarifs les plus bas possibles pour les revenus les plus bas.

Mettre en place un « crédit sortie » sous forme d'heures de bénévolat à rendre lors des différentes

activités et/ou actions du Centre. Ce « crédit sortie » permettra aux personnes de s'acquitter d'une somme pour une action payante du Centre.

Proposer des actions dont le coût financier correspond à la réalité sociale des familles.



### LES MOYENS

Garder si possible le modèle économique sur une participation financière des familles élevée chaque année.  
Revoir notre règlement sur la politique tarifaire du CSDP.



### RÉSULTATS ATTENDUS

Augmenter la fréquentation des personnes les plus vulnérables dans nos actions.

Croiser les différents publics au sein de la structure sans distinction de leurs situations sociales.

Faire que les publics les plus fragiles socialement et financièrement puissent toujours participer aux activités du Centre Social.

Faire que les questions monétaires ne soient pas prises comme un « frein » à la présence de certains habitants et à leurs participations.



### SECTEUR

L'ensemble des secteurs et plus globalement le fonctionnement même du CSDP.



### CALENDRIER

Certaines initiatives pourront se mettre en place à la Rentrée 2023 et d'autres en 2024.



### PARTENAIRES

Le Secours Catholique, le CSS, la MDMS...



### INDICATEURS DE RÉUSSITE

Cibler au moins 15% des familles les plus en difficulté parmi nos adhérents

Faire qu'au moins la moitié de nos adhérents soient sous le seuil de pauvreté (- 800 de QF)

Créer au moins les premières années 150 heures de « crédit de sorties ».

Proposer de 8 à 10 initiatives avec des coûts de fonctionnement très bas voire quasi inexistantes.



## LES PUBLICS FRAGILES



### LES OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Épauler le public fragile afin de construire ensemble des réponses adaptées à leur situation.

Savoir repérer cette typologie de population afin de les orienter auprès d'acteurs qui leur apporteront des réponses le plus adaptées.

Contribuer au signalement et à l'orientation des personnes en situation d'isolement, au soutien des situations complexes.



### LES ACTIONS

Former l'équipe du Centre Social pour avoir des outils, des compétences pour repérer les difficultés rencontrées par les habitants dont nos adhérents.

Créer un point d'écoute de proximité avec des professionnels sur ces questions de difficultés sociales.

Faire le relais auprès de nos permanences sociales, mais aussi les partenaires des situations sociales de certains usagers.

Créer une commission de travail partenariale à l'échelle de la Duchère sur les questions de précarités et de difficultés sociales.



### LES MOYENS

Plan de formation de l'association.  
Temps de rencontre.  
Procédures de recueil.



### RÉSULTATS ATTENDUS

Avoir des professionnels responsables et attentifs aux questions relevant de la vulnérabilité sociale des publics accueillis.

Créer ce carrefour partenarial mobilisateur et constructif afin de répondre aux attentes du public que nous souhaitons depuis tant d'années.

Faire du Centre Social un acteur essentiel sur les questions d'accompagnement des publics fragiles de la Duchère.

Souhaiter qu'à travers les actions proposées les situations sociales des habitants concernés puissent évoluer de façon positive et réduire ainsi les inégalités sociales sur le quartier.



### SECTEUR

L'ensemble des acteurs du Centre Social



### CALENDRIER

2024, voire 2025.



### PARTENAIRES

MDMS, CSS, Mission Lyon Duchère, Restos du Cœur, VRAC, Foyer Protestant, Mairie du 9<sup>ème</sup>....



### INDICATEURS DE RÉUSSITE

Avoir au moins deux fois par mois ce point d'écoute au Centre ou alors chez un partenaire de proximité.

Faire qu'au moins plus de la moitié de l'équipe du Centre et au moins deux tiers de nos bénévoles puissent être formés et sensibilisés aux questions de repérage de personnes en difficulté sociale.

Faire qu'au moins 10 partenaires du quartier puissent participer activement à la future commission de travail précarité.



## LES PUBLICS FRAGILES



### LES OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Accompagner tous les publics sur les effets de vivre au quotidien une situation difficile à court et long terme.

Proposer des initiatives locales et ciblées à des personnes fréquentant le Centre Social afin de les accompagner au mieux dans leur situation actuelle.

Faire que la garde d'enfants ne soit pas un frein pour des parents s'inscrivant dans une démarche d'insertion sociale.



### LES ACTIONS

Mettre en place des temps d'information collective sur les questions liées à la précarité. Ces temps seront réalisés par des professionnels du sujet (surendettement, pauvreté...).

Créer un espace d'accompagnement en direction des publics qui face au développement du tout

numérique ont de plus en plus de mal à accéder à leurs droits.

Créer notre crèche AVIS en proposant les 4 places supplémentaires aux enfants dont un parent est inscrit dans une démarche d'insertion sociale et professionnelle.



### LES MOYENS

Un soutien financier de la Ville de Lyon et de la CAF du Rhône pour notre crèche AVIS.

Le recrutement de personnels petite enfance pour faire face à l'agrandissement de notre EAJE.

Avoir le matériel nécessaire acquis ou en cours d'acquisition pour faire face aux actions de développement de cette fiche action.



### RÉSULTATS ATTENDUS

Créer des conventions avec les structures ou des institutions qui proposent des actions d'insertion sociale afin de leur proposer des places en crèche pour les participants ayant des problèmes de garde d'enfants.

Réduire la fracture numérique qu'impose désormais les dossiers administratifs dématérialisés.

Faire prendre conscience aux personnes fragiles socialement que leur situation aussi difficile qu'elle soit, peut être surmontée avec de la rigueur et du sérieux et surtout en demandant un accompagnement ciblé.

Faire que le public utilisant l'outil informatique puisse être par la suite autonome sur la pratique des sites dédiés.



### SECTEUR

Notre crèche le P'tit Baluchon, le secteur Famille-Adultes-Parentalité, le secteur enfance et ados, Accueil.



### CALENDRIER

Crèche AVIS 2024 : Les autres actions à partir de 2024.



### PARTENAIRES

La PMI, CIDFF, Crésus, AMELY, Secours Catholique, Mairie du 9<sup>ème</sup>, CSS, la Maison de l'Enfance, la MDMS...



### INDICATEURS DE RÉUSSITE

Faire que notre crèche soit labellisée crèche AVIS auprès de nos partenaires principaux.

Toucher par nos actions 50 personnes de plus la première année de fonctionnement et 15% de plus les années suivantes.

Nombre de personnes touchées sur les différents dispositifs chaque année.

# RÉCAPITULATIF DES AXES ET DES ACTIONS

2023 - 2027

1

## Enfance Jeunesse

*Sorties éducatives pour les élémentaires.*

*Temps d'accueil 6/10 ans à la ludothèque durant les vacances scolaires.*

*Forum des métiers.*

*Temps de rencontre avec des jeunes ayant réussi professionnellement.*

*Des plannings construits à la semaine.*

*Ouverture totale ou partielle de nos AL en aout.*

*Des accueils de loisirs à dimension éducative.*

2

## Santé Bien-Être

*Groupe de paroles.*

*Quinzaine de la santé et du bien-être.*

*Des ateliers cuisine construits avec une nutritionniste.*

*Des paniers fruits et légumes sains et à bas prix.*

*Bannir les aliments ultra transformés, gras, salés et trop sucrés.*

*Un atelier d'échauffement musicale pour les seniors.*

*Groupe de marche/raandonnée.*

*Séjour en pleine nature*

*Sortie au marché*

*Des pique-niques collectifs de proximité*

3

## Cohérence Partenariale

*Une adhésion commune aux 2 Centre Sociaux Duchèrois.*

*Des manifestations communes aux 2 Centres Sociaux.*

*Des liens avec les ludothèques de proximité.*

*Le livre blanc coopératif sur la transition écologique à la Duchère*

*Semaine de la transition écologique et sociale.*

*Central d'achat commune aux acteurs Duchèrois.*

*La Halle Agricultur'elle de la Sauvegarde.*

*Les petites associations et le Centre Social*

*Un collège association au sein du Conseil d'Administration du Centre Social.*

4

## Les Initiatives d'Habitants

*Bar à salon.*

*Panneau culture.*

*Programmation des festiv'été et festiv'hiver du Centre Social.*

*Les 60 ans du Centre Social.*

*Les micro-projets.*

*La bourse d'accompagnement de projets d'habitants*

*Les initiatives sociales et écologiques (deuxième vie de nos produits du quotidien).*

5

## La Mixité Sociale

*Le réseau de voisinage*

*La quinzaine culturelle du quartier.*

*Le Pass'Découverte*

*Des ASL basés sur les valeurs de la République.*

*Des inscriptions aux sorties du Centre nouvelle formule.*

*Des projets collectifs pour tous.*

*Des rencontres avec d'autres Centres Sociaux de France.*

6

## Le Public Fragile

*Une tarification spécifique pour les plus démunis.*

*Un crédit sorti sous forme de bénévolat.*

*Des sorties intéressantes et peu onéreuses.*

*Formation de l'équipe sur les signes de précarité sociale.*

*Point d'écoute de proximité.*

*Relais auprès des partenaires sur des situations sociales difficiles du public.*

*Information collective sur les signes de précarité.*

*Les démarches administratives numériques.*

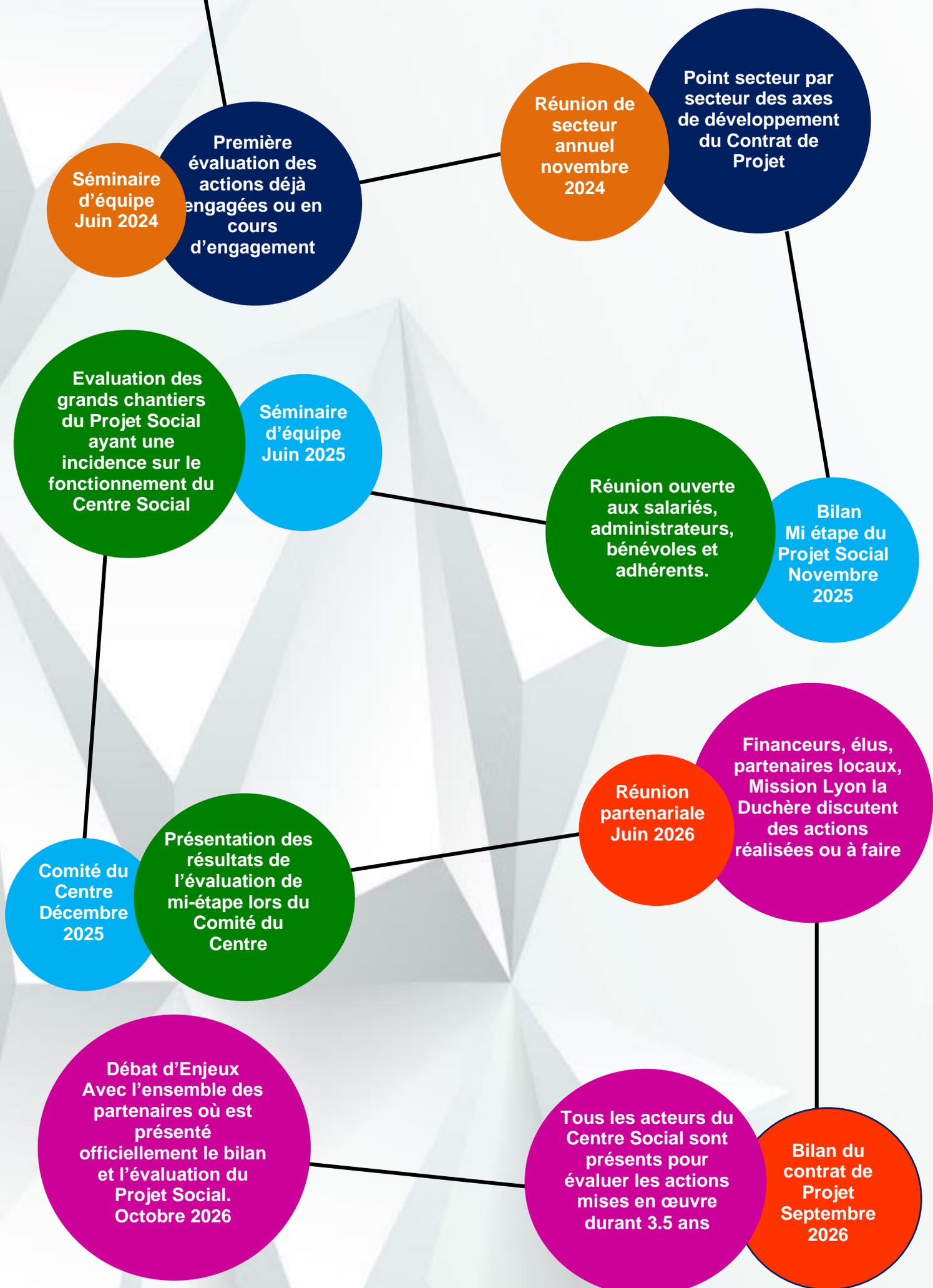
*La crèche à Vocation d'Insertion Sociale.*

# L'ÉVALUATION



L'évaluation est un point essentiel dans tout projet. Elle nécessite réflexion, méthodologie et outils afin d'être en cohérence avec les objectifs visés. C'est là encore un chantier important à consolider afin que cette évaluation soit à la fois partagée et qualitative. La plupart des critères d'évaluation ont été posés sur sa fiche action. Cependant afin de prendre en compte l'ensemble de nos orientations, nous allons évaluer notre action et démarche selon les indicateurs suivants.





L'évaluation de notre Projet Social sera réalisée à partir d'outils différents afin de rendre actifs tous les acteurs impliqués dans cette démarche.

### **EVALUATION PARTICIPATIVE**

Interroger les personnes afin de recueillir leurs impressions.

### **TABLES RONDES**

Travailler en sous groupe pour échanger et faire ressortir des axes à garder et améliorer l'action .

### **ANALYSE SWOT**

Utiliser cet outil pour définir les forces, opportunités, faiblesses, et risques (menaces) de chaque action.

### **RECUEIL DES APPRÉCIATIONS NUMÉRIQUES**

Ouvrir un espace de dialogue en ligne afin que les habitants et partenaires expriment leur opinion sur les actions développées.

### **LES NOTES**

Faire attribuer des notes à chaque action mais avec des appréciations prenant en compte les évolutions possibles.

### **LES CHIFFRES**

Donner une appréciation quantitative (nombre ou pourcentage, indicateurs répondant aux questions sur la qualité (quoi ?), la quantité (combien ?), la cible (qui ?), la localisation (où ?) et la période de l'action.







**GRAND LYON**



 **centre social**  
*duchère plateau*  
*René Maugius*

235, avenue du  
 du Plateau à Lyon 9<sup>ème</sup>  
 Tél : 04 78 35 31 33  
[csplateau@cspd.fr](mailto:csplateau@cspd.fr)  
[www.csdn.fr](http://www.csdn.fr)





# CENTRE SOCIAL DUCHÈRE PLATEAU

*René Mangius*



csplateau@cspd.fr / 04 78 35 31 33 / 235, avenue du Plateau Lyon 9<sup>ème</sup> / www.cspd.fr



CENTRE SOCIAL  
DUCHÈRE PLATEAU